CROATIA AIRLINES

A STAR ALLIANCE MEMBER

Konsolidirani i odvojeni izvještaji Croatia Airlines za razdoblje siječanj – rujan 2012. godine i III Q 2012. godine

Listopad 2012.

SADRŽAJ

Financijski izvještaji (nerevidirano) 3

Račun dobiti i gubitka Grupe Croatia Airlines za razdoblje 1.1.-30.09.2012. 3
Izvještaj o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti Grupe Croatia Airlines za razdoblje 1.1.-30.09.2012. 4
Račun dobiti i gubitka Croatia Airlines d.d. za razdoblje 1.1.-30.09.2012. 5
Izvještaj o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti Croatia Airlines d.d. za razdoblje 1.1.-30.09.2012. 6
Bilanca Grupe Croatia Airlines na dan 30.09.2012. 7
Bilanca društva Croatia Airlines d.d. na dan 30.09.2012.....9
Izvještaj o novčanim tokovima Grupe Croatia Airlines za razdoblje 1.1.-30.09.2012.....11
Izvještaj o novčanim tokovima Croatia Airlines d.d. za razdoblje 1.1.-30.09.2012.....12
Izvještaj o promjenama kapitala Grupe Croatia Airlines za razdoblje 1.1.-30.09.2012. 13
Izvještaj o promjenama kapitala Croatia Airlines d.d. za razdoblje 1.1.-30.09.2012. 13

Opći podaci 14

I Z J A V A..... 16

PRILOG:

Izvješće Uprave o poslovanju Croatia Airlines za I-IX 2012. godine……...17-40

Financijski izvještaji (nerevidirano)

Račun dobiti i gubitka Grupe Croatia Airlines za razdoblje 1.1.-30.09.2012.

Naziv pozicije	AOP oznaka	Prethodno razdoblje		Tekuće razdoblje	
		Kumulativno	Tromjesečje	Kumulativno	Tromjesečje
1	2	3	4	5	6
I. POSLOVNI PRIHODI (112+113)	111	1.235.332.709	538.332.866	1.320.135.998	575.984.346
1. Prihodi od prodaje	112	1.110.588.707	501.925.244	1.208.064.595	549.171.733
2. Ostali poslovni prihodi	113	124.744.002	36.407.622	112.071.403	26.812.613
II. POSLOVNI RASHODI (115+116+120+124+125+126+129+130)	114	1.258.328.615	470.468.347	1.317.233.570	497.109.958
1. Promjene vrijednosti zaliha proizvodnje u tijeku i gotovih proizvoda	115	0	0	0	0
2. Materijalni troškovi (117 do 119)	116	905.679.388	349.258.421	962.669.883	371.772.103
a) Troškovi sirovina i materijala	117	309.690.563	127.103.736	347.256.854	143.164.590
b) Troškovi prodane robe	118	5.885.508	2.332.544	5.425.525	1.817.168
c) Ostali vanjski troškovi	119	590.103.317	219.822.141	609.987.504	226.790.345
3. Troškovi osoblja (121 do 123)	120	182.069.257	61.761.653	186.010.104	64.316.701
a) Neto plaće i nadnice	121	93.768.092	31.777.879	95.120.685	32.750.102
b) Troškovi poreza i doprinosa iz plaća	122	54.328.225	18.396.138	57.582.176	20.423.516
c) Doprinosi na plaće	123	33.972.940	11.587.636	33.307.243	11.143.083
4. Amortizacija	124	104.907.714	34.645.930	100.092.537	32.702.428
5. Ostali troškovi	125	56.617.326	19.588.406	62.643.223	25.485.651
6. Vrijednosno usklađivanje (127+128)	126	96.137	12.548	991.148	626.315
a) dugotrajne imovine (osim financijske imovine)	127	0	0	0	0
b) kratkotrajne imovine (osim financijske imovine)	128	96.137	12.548	991.148	626.315
7. Rezerviranja	129		0	0	0
8. Ostali poslovni rashodi	130	8.958.793	5.201.389	4.826.675	2.206.760
III. FINANCIJSKI PRIHODI (132 do 136)	131	39.294.465	17.647.911	52.382.694	22.779.470
1. Kamate, tečajne razlike, dividende i slični prihodi iz odnosa s povezanim poduzetnicima	132	202.207	0	563.966	0
2. Kamate, tečajne razlike, dividende, slični prihodi iz odnosa s nepovezanim poduzetnicima i drugim osobama	133	39.092.258	17.647.911	51.168.778	22.149.949
3. Dio prihoda od pridruženih poduzetnika i sudjelujućih interesa	134	0	0	0	0
4. Nerealizirani dobici (prihodi) od financijske imovine	135	0	0	0	0
5. Ostali financijski prihodi	136	0	0	649.950	629.521
IV. FINANCIJSKI RASHODI (138 do 141)	137	55.679.297	25.119.055	64.391.706	27.040.028
1. Kamate, tečajne razlike i drugi rashodi s povezanim poduzetnicima	138	0	0	0	0
2. Kamate, tečajne razlike i drugi rashodi iz odnosa s nepovezanim poduzetnicima i drugim osobama	139	55.679.297	25.119.055	64.391.706	27.040.028
3. Nerealizirani gubici (rashodi) od financijske imovine	140		0	0	0
4. Ostali financijski rashodi	141		0	0	0
V. UDIO U DOBITI OD PRIDRUŽENIH PODUZETNIKA	142	782.350	693.747	0	0
VI. UDIO U GUBITKU OD PRIDRUŽENIH PODUZETNIKA	143			0	0
VII. IZVANREDNI - OSTALI PRIHODI	144	0	0	0	0
VIII. IZVANREDNI - OSTALI RASHODI	145	0	0	0	0
IX. UKUPNI PRIHODI (111+131+142 + 144)	146	1.275.409.524	556.674.524	1.372.518.692	598.763.816
X. UKUPNI RASHODI (114+137+143 + 145)	147	1.314.007.912	495.587.402	1.381.625.276	524.149.986
XI. DOBIT ILI GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA (146-147)	148	-38.598.388	61.087.122	-9.106.584	74.613.830
1. Dobit prije oporezivanja (146-147)	149	0	61.087.122	0	74.613.830
2. Gubitak prije oporezivanja (147-146)	150	38.598.388	0	9.106.584	0
XII. POREZ NA DOBIT	151	0	0	0	0
XIII. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (148-151)	152	-38.598.388	61.087.122	-9.106.584	74.613.830
1. Dobit razdoblja (149-151)	153	0	61.087.122	0	74.613.830
2. Gubitak razdoblja (151-148)	154	38.598.388	0	9.106.584	0
DODATAK RDG-u (popunjava poduzetnik koji sastavlja konsolidirani financijski izvještaj)					
XIV. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA					
1. Pripisana imateljima kapitala matice	155	-38.598.388	61.087.122	-9.106.584	74.613.830
2. Pripisana manjinskom interesu	156				

Izvještaj o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti Grupe Croatia Airlines za razdoblje 1.1.-30.09.2012.

IZVJEŠTAJ O OSTALOJ SVEOBUHVATNOJ DOBITI (popunjava poduzetnik obveznik primjene MSFI-a)					
I. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (= 152)	157	-38.598.388	61.087.122	-9.106.584	74.613.830
II. OSTALA SVEOBUHVATNA DOBIT/GUBITAK PRIJE POREZA (159 do 165)	158	-7.253.528	-7.962.517	4.778.938	3.586.245
1. Tečajne razlike iz preračuna inozemnog poslovanja	159	0	0	0	0
2. Promjene revalorizacijskih rezervi dugotrajne materijalne i	160	0	0	0	0
3. Dobit ili gubitak s osnove ponovnog vrednovanja financijske	161	0	0	0	0
4. Dobit ili gubitak s osnove učinkovite zaštite novčanog toka	162	-7.253.528	-7.962.517	4.778.938	**3.586.245**
5. Dobit ili gubitak s osnove učinkovite zaštite neto ulaganja u	163	0	0	0	0
6. Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti/gubitku pridruženih poduzetnika	164	0	0	0	0
7. Aktuarski dobici/gubici po planovima definiranih primanja	165	0	0	0	0
III. POREZ NA OSTALU SVEOBUHVATNU DOBIT RAZDOBLJA	166	0	0	0	0
IV. NETO OSTALA SVEOBUHVATNA DOBIT ILI GUBITAK	167	-7.253.528	-7.962.517	4.778.938	3.586.245
V. SVEOBUHVATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (157+167)	168	-45.851.916	53.124.605	-4.327.646	78.200.075
DODATAK Izvještaju o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti (popunjava poduzetnik koji sastavlja konsolidirani financijski izvještaj)					
VI. SVEOBUHVATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA					
1. Pripisana imateljima kapitala matice	169	-45.851.916	53.124.605	-4.327.646	78.200.075
2. Pripisana manjinskom interesu	170	0	0	0	0

Račun dobiti i gubitka Croatia Airlines d.d. za razdoblje 1.1.-30.09.2012.

Naziv pozicije	AOP oznaka	Prethodno razdoblje		Tekuće razdoblje	
		Kumulativno	Tromjesečje	Kumulativno	Tromjesečje
1	2	3	4	5	6
I. POSLOVNI PRIHODI (112+113)	111	**1.228.201.161**	**536.015.299**	**1.312.998.190**	**573.750.988**
1. Prihodi od prodaje	112	1.103.671.801	499.815.647	1.200.913.657	546.883.932
2. Ostali poslovni prihodi	113	124.529.360	36.199.652	112.084.533	26.867.056
II. POSLOVNI RASHODI (115+116+120+124+125+126+129+130)	114	**1.251.462.012**	**468.181.206**	**1.310.339.490**	**494.978.035**
1. Promjene vrijednosti zaliha proizvodnje u tijeku i gotovih proizvoda	115	0	0	0	0
2. Materijalni troškovi (117 do 119)	116	**901.932.136**	**347.825.495**	**959.051.854**	**370.674.803**
a) Troškovi sirovina i materijala	117	309.379.517	126.983.929	347.020.419	143.079.239
b) Troškovi prodane robe	118	5.885.508	2.332.544	5.425.525	1.817.168
c) Ostali vanjski troškovi	119	586.667.111	218.509.022	606.605.910	225.778.396
3. Troškovi osoblja (121 do 123)	120	**179.742.459**	**60.996.693**	**183.632.939**	**63.572.653**
a) Neto plaće i nadnice	121	92.437.548	31.339.470	93.801.880	32.324.519
b) Troškovi poreza i doprinosa iz plaća	122	53.673.226	18.181.921	56.860.500	20.203.781
c) Doprinosi na plaće	123	33.631.685	11.475.302	32.970.559	11.044.353
4. Amortizacija	124	104.821.147	34.616.661	99.995.686	32.669.157
5. Ostali troškovi	125	56.055.399	19.628.610	61.915.425	25.302.578
6. Vrijednosno usklađivanje (127+128)	126	**96.137**	**12.548**	**991.148**	**626.315**
a) dugotrajne imovine (osim financijske imovine)	127	0	0	0	0
b) kratkotrajne imovine (osim financijske imovine)	128	96.137	12.548	991.148	626.315
7. Rezerviranja	129	0	0	0	0
8. Ostali poslovni rashodi	130	8.814.734	5.101.199	4.752.438	2.132.529
III. FINANCIJSKI PRIHODI (132 do 136)	131	**39.281.946**	**17.644.734**	**51.714.219**	**22.174.081**
1. Kamate, tečajne razlike, dividende i slični prihodi iz odnosa s povezanim poduzetnicima	132	202.206	0	563.966	0
2. Kamate, tečajne razlike, dividende, slični prihodi iz odnosa s nepovezanim poduzetnicima i drugim osobama	133	39.079.740	17.644.734	51.150.253	22.174.081
3. Dio prihoda od pridruženih poduzetnika i sudjelujućih interesa	134	0	0	0	0
4. Nerealizirani dobici (prihodi) od financijske imovine	135	0	0	0	0
5. Ostali financijski prihodi	136	0	0	0	0
IV. FINANCIJSKI RASHODI (138 do 141)	137	**55.622.904**	**25.104.998**	**64.325.385**	**27.008.236**
1. Kamate, tečajne razlike i drugi rashodi s povezanim poduzetnicima	138	0	0	0	0
2. Kamate, tečajne razlike i drugi rashodi iz odnosa s nepovezanim poduzetnicima i drugim osobama	139	55.622.904	25.104.998	64.325.385	27.008.236
3. Nerealizirani gubici (rashodi) od financijske imovine	140	0	0	0	0
4. Ostali financijski rashodi	141	0	0	0	0
V. UDIO U DOBITI OD PRIDRUŽENIH PODUZETNIKA	142	**0**	**0**	**0**	**0**
VI. UDIO U GUBITKU OD PRIDRUŽENIH PODUZETNIKA	143	**0**	**0**	**0**	**0**
VII. IZVANREDNI - OSTALI PRIHODI	144	**0**	**0**	**0**	**0**
VIII. IZVANREDNI - OSTALI RASHODI	145	**0**	**0**	**0**	**0**
IX. UKUPNI PRIHODI (111+131+142 + 144)	146	**1.267.483.107**	**553.660.033**	**1.364.712.409**	**595.925.069**
X. UKUPNI RASHODI (114+137+143 + 145)	147	**1.307.084.916**	**493.286.204**	**1.374.664.875**	**521.986.271**
XI. DOBIT ILI GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA (146-147)	148	**-39.601.809**	**60.373.829**	**-9.952.466**	**73.938.798**
1. Dobit prije oporezivanja (146-147)	149	0	60.373.829	0	73.938.798
2. Gubitak prije oporezivanja (147-146)	150	39.601.809	0	9.952.466	0
XII. POREZ NA DOBIT	151			**0**	**0**
XIII. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (148-151)	152	**-39.601.809**	**60.373.829**	**-9.952.466**	**73.938.798**
1. Dobit razdoblja (149-151)	153	0	60.373.829	0	73.938.798
2. Gubitak razdoblja (151-148)	154	39.601.809	0	9.952.466	0

Izvještaj o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti Croatia Airlines d.d. za razdoblje 1.1.-30.09.2012.

I. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (= 152)	157	-39.601.809	60.373.829	-9.952.466	73.938.798
II. OSTALA SVEOBUHVATNA DOBIT/GUBITAK PRIJE POREZA (159 do 165)	158	-7.253.528	-7.962.517	4.778.938	3.586.245
1. Tečajne razlike iz preračuna inozemnog poslovanja	159				
2. Promjene revalorizacijskih rezervi dugotrajne materijalne i	160				
3. Dobit ili gubitak s osnove ponovnog vrednovanja financijske	161				
4. Dobit ili gubitak s osnove učinkovite zaštite novčanog toka	162	-7.253.528	-7.962.517	4.778.938	3.586.245
5. Dobit ili gubitak s osnove učinkovite zaštite neto ulaganja u inozemstvu	163				
6. Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti/gubitku pridruženih poduzetnika	164				
7. Aktuarski dobici/gubici po planovima definiranih primanja	165				
III. POREZ NA OSTALU SVEOBUHVATNU DOBIT RAZDOBLJA	166				
IV. NETO OSTALA SVEOBUHVATNA DOBIT ILI GUBITAK	167	-7.253.528	-7.962.517	4.778.938	3.586.245
V. SVEOBUHVATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (157+167)	168	-46.855.337	52.411.312	-5.173.528	77.525.043
DODATAK Izvještaju o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti (popunjava poduzetnik koji sastavlja konsolidirani financijski izvještaj)					
VI. SVEOBUHVATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA					
1. Pripisana imateljima kapitala matice	169				
2. Pripisana manjinskom interesu	170				

Bilanca Grupe Croatia Airlines na dan 30.09.2012.

Obveznik: CROATIA AIRLINES GRUPA			
Naziv pozicije	AOP oznaka	Prethodno razdoblje	Tekuće razdoblje
1	2	3	4
A) POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL	**001**	**0**	**0**
B) DUGOTRAJNA IMOVINA (003+010+020+029+033)	**002**	**1.244.091.146**	**1.180.389.248**
I. NEMATERIJALNA IMOVINA (004 do 009)	**003**	20.227.250	14.114.326
1. Izdaci za razvoj	**004**	0	0
2. Koncesije, patenti, licencije, robne i uslužne marke, softver i ostala prava	**005**	19.680.558	13.142.363
3. Goodwill	**006**	0	0
4. Predujmovi za nabavu nematerijalne imovine	**007**	0	0
5. Nematerijalna imovina u pripremi	**008**	546.692	971.963
6. Ostala nematerijalna imovina	**009**	0	0
II. MATERIJALNA IMOVINA (011 do 019)	**010**	**1.171.335.482**	**1.122.377.444**
1. Zemljište	**011**	24.528.160	24.528.160
2. Građevinski objekti	**012**	31.718.999	29.443.244
3. Postrojenja i oprema	**013**	99.966.332	99.880.147
4. Alati, pogonski inventar i transportna imovina	**014**	958.362.456	888.755.927
5. Biološka imovina	**015**	0	0
6. Predujmovi za materijalnu imovinu	**016**	44.019.705	43.544.749
7. Materijalna imovina u pripremi	**017**	11.144.121	34.707.077
8. Ostala materijalna imovina	**018**	1.595.709	1.518.140
9. Ulaganje u nekretnine	**019**	0	0
III. DUGOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA (021 do 028)	**020**	**52.028.047**	**43.397.111**
1. Udjeli (dionice) kod povezanih poduzetnika	**021**	5.050.439	5.472.273
2. Dani zajmovi povezanim poduzetnicima	**022**	0	0
3. Sudjelujući interesi (udjeli)	**023**	0	0
4. Zajmovi dani poduzetnicima u kojima postoje sudjelujući interesi	**024**	0	0
5. Ulaganja u vrijednosne papire	**025**	1.702.800	1.702.800
6. Dani zajmovi, depoziti i slično	**026**	45.274.808	36.222.038
7. Ostala dugotrajna financijska imovina	**027**	0	0
8. Ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela	**028**	0	0
IV. POTRAŽIVANJA (030 do 032)	**029**	**500.367**	**500.367**
1. Potraživanja od povezanih poduzetnika	**030**	0	0
2. Potraživanja po osnovi prodaje na kredit	**031**	0	0
3. Ostala potraživanja	**032**	500.367	500.367
V. ODGOĐENA POREZNA IMOVINA	**033**	0	0
C) KRATKOTRAJNA IMOVINA (035+043+050+058)	**034**	**245.546.382**	**403.042.907**
I. ZALIHE (036 do 042)	**035**	43.831.821	48.408.908
1. Sirovine i materijal	**036**	43.831.821	48.408.908
2. Proizvodnja u tijeku	**037**	0	0
3. Gotovi proizvodi	**038**	0	0
4. Trgovačka roba	**039**	0	0
5. Predujmovi za zalihe	**040**	0	0
6. Dugotrajna imovina namijenjena prodaji	**041**	0	0
7. Biološka imovina	**042**	0	0
II. POTRAŽIVANJA (044 do 049)	**043**	172.639.390	245.244.283
1. Potraživanja od povezanih poduzetnika	**044**	334.400	663.646
2. Potraživanja od kupaca	**045**	88.814.215	151.298.481
3. Potraživanja od sudjelujućih poduzetnika	**046**	0	0
4. Potraživanja od zaposlenika i članova poduzetnika	**047**	310.958	456.477
5. Potraživanja od države i drugih institucija	**048**	75.332.756	78.277.359
6. Ostala potraživanja	**049**	7.847.061	14.548.320
III. KRATKOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA (051 do 057)	**050**	3.720.000	5.366.508
1. Udjeli (dionice) kod povezanih poduzetnika	**051**	0	
2. Dani zajmovi povezanim poduzetnicima	**052**	0	
3. Sudjelujući interesi (udjeli)	**053**	0	
4. Zajmovi dani poduzetnicima u kojima postoje sudjelujući interesi	**054**	0	
5. Ulaganja u vrijednosne papire	**055**	188	186
6. Dani zajmovi, depoziti i slično	**056**	3.636.733	4.841.493
7. Ostala financijska imovina	**057**	83.079	524.829
IV. NOVAC U BANCI I BLAGAJNI	**058**	25.355.171	104.023.208
D) PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI	**059**	**33.601.663**	**51.542.172**
E) UKUPNO AKTIVA (001+002+034+059)	**060**	**1.523.239.191**	**1.634.974.327**
F) IZVANBILANČNI ZAPISI	**061**		

PASIVA			
A) KAPITAL I REZERVE (063+064+065+071+072+075+078)	**062**	**46.134.379**	**31.664.220**
I. TEMELJNI (UPISANI) KAPITAL	**063**	989.985.500	989.985.500
II. KAPITALNE REZERVE	**064**	0	0
III. REZERVE IZ DOBITI (066+067-068+069+070)	**065**	**-9.849.272**	**-4.725.280**
1. Zakonske rezerve	**066**	941.483	941.483
2. Rezerve za vlastite dionice	**067**	0	0
3. Vlastite dionice i udjeli (odbitna stavka)	**068**	32.600	32.600
4. Statutarne rezerve	**069**	0	0
5. Ostale rezerve	**070**	-10.758.155	-5.634.163
IV. REVALORIZACIJSKE REZERVE	**071**	88.115.871	78.554.504
V. ZADRŽANA DOBIT ILI PRENESENI GUBITAK (073-074)	**072**	**-947.521.287**	**-1.023.043.920**
1. Zadržana dobit	**073**	0	0
2. Preneseni gubitak	**074**	947.521.287	1.023.043.920
VI. DOBIT ILI GUBITAK POSLOVNE GODINE (076-077)	**075**	**-74.596.433**	**-9.106.584**
1. Dobit poslovne godine	**076**	0	0
2. Gubitak poslovne godine	**077**	74.596.433	9.106.584
VII. MANJINSKI INTERES	**078**	0	0
B) REZERVIRANJA (080 do 082)	**079**	**1.117.989**	**883.206**
1. Rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obveze	**080**	0	0
2. Rezerviranja za porezne obveze	**081**	0	0
3. Druga rezerviranja	**082**	1.117.989	883.206
C) DUGOROČNE OBVEZE (084 do 092)	**083**	**855.307.790**	**844.672.071**
1. Obveze prema povezanim poduzetnicima	**084**	0	0
2. Obveze za zajmove, depozite i slično	**085**	43.378	83.378
3. Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	**086**	407.755.986	319.306.767
4. Obveze za predujmove	**087**	0	0
5. Obveze prema dobavljačima	**088**	0	0
6. Obveze po vrijednosnim papirima	**089**	0	0
7. Obveze prema poduzetnicima u kojima postoje sudjelujući interesi	**090**	0	0
8. Ostale dugoročne obveze	**091**	447.508.426	525.281.926
9. Odgođena porezna obveza	**092**	0	0
D) KRATKOROČNE OBVEZE (094 do 105)	**093**	**613.201.733**	**716.680.766**
1. Obveze prema povezanim poduzetnicima	**094**	1.915.092	2.111.633
2. Obveze za zajmove, depozite i slično	**095**	9.509.979	13.013.534
3. Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	**096**	208.557.803	200.350.243
4. Obveze za predujmove	**097**	3.863.108	5.440.656
5. Obveze prema dobavljačima	**098**	231.890.064	252.232.287
6. Obveze po vrijednosnim papirima	**099**	0	0
7. Obveze prema poduzetnicima u kojima postoje sudjelujući interesi	**100**	0	0
8. Obveze prema zaposlenicima	**101**	10.423.056	10.532.990
9. Obveze za poreze, doprinose i slična davanja	**102**	10.026.110	10.674.721
10. Obveze s osnove udjela u rezultatu	**103**	227.109	227.109
11. Obveze po osnovi dugotrajne imovine namijenjene prodaji	**104**	0	0
12. Ostale kratkoročne obveze	**105**	136.789.412	222.097.593
E) ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEGA RAZDOBLJA	**106**	**7.477.300**	**41.074.064**
F) UKUPNO – PASIVA (062+079+083+093+106)	**107**	**1.523.239.191**	**1.634.974.327**
G) IZVANBILANČNI ZAPISI	**108**		
DODATAK BILANCI (popunjava poduzetnik koji sastavlja konsolidirani financijski izvještaj)			
A) KAPITAL I REZERVE			
1. Pripisano imateljima kapitala matice	**109**	46.134.379	31.664.220
2. Pripisano manjinskom interesu	**110**		

Bilanca društva Croatia Airlines d.d. na dan 30.09.2012.

Naziv pozicije	AOP oznaka	Prethodno razdoblje	Tekuće razdoblje
1	2	3	4
A) POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL	**001**		
B) DUGOTRAJNA IMOVINA (003+010+020+029+033)	**002**	**1.243.132.717**	**1.179.054.957**
I. NEMATERIJALNA IMOVINA (004 do 009)	**003**	**19.481.788**	**13.410.614**
1. Izdaci za razvoj	**004**	0	0
2. Koncesije, patenti, licencije, robne i uslužne marke, softver i ostala prava	**005**	19.476.296	12.979.851
3. Goodwill	**006**	0	0
4. Predujmovi za nabavu nematerijalne imovine	**007**	0	0
5. Nematerijalna imovina u pripremi	**008**	5.492	430.763
6. Ostala nematerijalna imovina	**009**	0	0
II. MATERIJALNA IMOVINA (011 do 019)	**010**	**1.171.101.475**	**1.122.147.659**
1. Zemljište	**011**	24.528.160	24.528.160
2. Građevinski objekti	**012**	31.718.999	29.443.244
3. Postrojenja i oprema	**013**	99.903.924	99.805.177
4. Alati, pogonski inventar i transportna imovina	**014**	958.294.485	888.704.740
5. Biološka imovina	**015**	0	0
6. Predujmovi za materijalnu imovinu	**016**	44.019.705	43.544.749
7. Materijalna imovina u pripremi	**017**	11.144.121	34.707.077
8. Ostala materijalna imovina	**018**	1.492.081	1.414.512
9. Ulaganje u nekretnine	**019**	0	0
III. DUGOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA (021 do 028)	**020**	**52.049.087**	**42.996.317**
1. Udjeli (dionice) kod povezanih poduzetnika	**021**	5.110.400	5.110.400
2. Dani zajmovi povezanim poduzetnicima	**022**	0	0
3. Sudjelujući interesi (udjeli)	**023**	0	0
4. Zajmovi dani poduzetnicima u kojima postoje sudjelujući interesi	**024**	0	0
5. Ulaganja u vrijednosne papire	**025**	1.702.800	1.702.800
6. Dani zajmovi, depoziti i slično	**026**	45.235.887	36.183.117
7. Ostala dugotrajna financijska imovina	**027**	0	0
8. Ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela	**028**	0	0
IV. POTRAŽIVANJA (030 do 032)	**029**	**500.367**	**500.367**
1. Potraživanja od povezanih poduzetnika	**030**	0	0
2. Potraživanja po osnovi prodaje na kredit	**031**	0	0
3. Ostala potraživanja	**032**	500.367	500.367
V. ODGOĐENA POREZNA IMOVINA	**033**	0	0
C) KRATKOTRAJNA IMOVINA (035+043+050+058)	**034**	**239.727.370**	**397.837.250**
I. ZALIHE (036 do 042)	**035**	**43.831.821**	**48.408.908**
1. Sirovine i materijal	**036**	43.831.821	48.408.908
2. Proizvodnja u tijeku	**037**	0	0
3. Gotovi proizvodi	**038**	0	0
4. Trgovačka roba	**039**	0	0
5. Predujmovi za zalihe	**040**	0	0
6. Dugotrajna imovina namijenjena prodaji	**041**	0	0
7. Biološka imovina	**042**	0	0
II. POTRAŽIVANJA (044 do 049)	**043**	**170.122.902**	**242.637.272**
1. Potraživanja od povezanih poduzetnika	**044**	389.253	730.374
2. Potraživanja od kupaca	**045**	86.248.308	148.488.850
3. Potraživanja od sudjelujućih poduzetnika	**046**	0	0
4. Potraživanja od zaposlenika i članova poduzetnika	**047**	284.258	407.578
5. Potraživanja od države i drugih institucija	**048**	75.064.989	77.820.086
6. Ostala potraživanja	**049**	8.136.094	15.190.384
III. KRATKOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA (051 do 057)	**050**	**3.630.180**	**5.236.847**
1. Udjeli (dionice) kod povezanih poduzetnika	**051**	0	0
2. Dani zajmovi povezanim poduzetnicima	**052**	0	0
3. Sudjelujući interesi (udjeli)	**053**	0	0
4. Zajmovi dani poduzetnicima u kojima postoje sudjelujući interesi	**054**	0	0
5. Ulaganja u vrijednosne papire	**055**	188	186
6. Dani zajmovi, depoziti i slično	**056**	3.626.219	4.841.493
7. Ostala financijska imovina	**057**	3.773	395.168
IV. NOVAC U BANCI I BLAGAJNI	**058**	22.142.467	101.554.223
D) PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI	**059**	33.543.910	51.162.837
E) UKUPNO AKTIVA (001+002+034+059)	**060**	**1.516.403.997**	**1.628.055.044**
F) IZVANBILANČNI ZAPISI	**061**		

PASIVA			
A) KAPITAL I REZERVE (063+064+065+071+072+075+078)	**062**	**42.311.796**	**27.576.901**
I. TEMELJNI (UPISANI) KAPITAL	**063**	989.975.500	989.975.500
II. KAPITALNE REZERVE	**064**	0	0
III. REZERVE IZ DOBITI (066+067-068+069+070)	**065**	**-11.403.470**	**-6.624.532**
1. Zakonske rezerve	**066**	931.483	931.483
2. Rezerve za vlastite dionice	**067**	0	0
3. Vlastite dionice i udjeli (odbitna stavka)	**068**	32.600	32.600
4. Statutarne rezerve	**069**	0	0
5. Ostale rezerve	**070**	-12.302.353	-7.523.415
IV. REVALORIZACIJSKE REZERVE	**071**	88.115.871	78.554.504
V. ZADRŽANA DOBIT ILI PRENESENI GUBITAK (073-074)	**072**	**-948.831.774**	**-1.024.376.105**
1. Zadržana dobit	**073**	0	0
2. Preneseni gubitak	**074**	948.831.774	1.024.376.105
VI. DOBIT ILI GUBITAK POSLOVNE GODINE (076-077)	**075**	**-75.544.331**	**-9.952.466**
1. Dobit poslovne godine	**076**	0	0
2. Gubitak poslovne godine	**077**	75.544.331	9.952.466
VII. MANJINSKI INTERES	**078**	0	0
B) REZERVIRANJA (080 do 082)	**079**	**1.117.989**	**883.206**
1. Rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obveze	**080**	0	0
2. Rezerviranja za porezne obveze	**081**	0	0
3. Druga rezerviranja	**082**	1.117.989	883.206
C) DUGOROČNE OBVEZE (084 do 092)	**083**	**855.307.790**	**844.672.071**
1. Obveze prema povezanim poduzetnicima	**084**	0	0
2. Obveze za zajmove, depozite i slično	**085**	43.378	83.378
3. Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	**086**	407.755.986	319.306.767
4. Obveze za predujmove	**087**	0	0
5. Obveze prema dobavljačima	**088**	0	0
6. Obveze po vrijednosnim papirima	**089**	0	0
7. Obveze prema poduzetnicima u kojima postoje sudjelujući interesi	**090**	0	0
8. Ostale dugoročne obveze	**091**	447.508.426	525.281.926
9. Odgođena porezna obveza	**092**	0	0
D) KRATKOROČNE OBVEZE (094 do 105)	**093**	**610.812.035**	**713.896.306**
1. Obveze prema povezanim poduzetnicima	**094**	1.915.093	2.139.725
2. Obveze za zajmove, depozite i slično	**095**	9.509.979	13.013.534
3. Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	**096**	208.516.893	200.186.606
4. Obveze za predujmove	**097**	3.863.108	5.440.656
5. Obveze prema dobavljačima	**098**	229.999.682	249.823.769
6. Obveze po vrijednosnim papirima	**099**	0	0
7. Obveze prema poduzetnicima u kojima postoje sudjelujući interesi	**100**	0	0
8. Obveze prema zaposlenicima	**101**	10.257.090	10.409.674
9. Obveze za poreze, doprinose i slična davanja	**102**	9.733.669	10.563.240
10. Obveze s osnove udjela u rezultatu	**103**	227.109	227.109
11. Obveze po osnovi dugotrajne imovine namijenjene prodaji	**104**	0	0
12. Ostale kratkoročne obveze	**105**	136.789.412	222.091.993
E) ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEGA RAZDOBLJA	**106**	6.854.387	41.026.560
F) UKUPNO – PASIVA (062+079+083+093+106)	**107**	**1.516.403.997**	**1.628.055.044**
G) IZVANBILANČNI ZAPISI	**108**		

Izvještaj o novčanim tokovima Grupe Croatia Airlines za razdoblje 1.1.-30.09.2012.

Obveznik: CROATIA AIRLINES GRUPA			
Naziv pozicije	AOP oznaka	Prethodno razdoblje	Tekuće razdoblje
1	2	3	4
NOVČANI TIJEK OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI			
1. Dobit prije poreza	**001**	-38.598.388	-9.106.584
2. Amortizacija	**002**	104.907.714	100.092.537
3. Povećanje kratkoročnih obveza	**003**	33.694.172	108.183.038
4. Smanjenje kratkotrajnih potraživanja	**004**	0	0
5. Smanjenje zaliha	**005**	0	0
6. Ostalo povećanje novčanog tijeka	**006**	139.043.649	115.427.945
I. Ukupno povećanje novčanog tijeka od poslovnih aktivnosti (001 do 006)	**007**	**239.047.147**	**314.596.936**
1. Smanjenje kratkoročnih obveza	**008**	0	0
2. Povećanje kratkotrajnih potraživanja	**009**	50.916.404	72.604.894
3. Povećanje zaliha	**010**	5.771.925	4.577.087
4. Ostalo smanjenje novčanog tijeka	**011**	9.741.755	23.651.336
II. Ukupno smanjenje novčanog tijeka od poslovnih aktivnosti (008 do 011)	**012**	**66.430.084**	**100.833.317**
A1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD POSLOVNIH	**013**	**172.617.063**	**213.763.619**
A2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD POSLOVNIH	**014**	**0**	**0**
NOVČANI TIJEK OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI			
1. Novčani primici od prodaje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	**015**	643.726	89.698
2. Novčani primici od prodaje vlasničkih i dužničkih instrumenata	**016**	0	0
3. Novčani primici od kamata	**017**	0	0
4. Novčani primici od dividendi	**018**	0	0
5. Ostali novčani primici od investicijskih aktivnosti	**019**	0	6.984.428
III. Ukupno novčani primici od investicijskih aktivnosti (015 do 019)	**020**	**643.726**	**7.074.126**
1. Novčani izdaci za kupnju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	**021**	31.965.964	45.526.130
2. Novčani izdaci za stjecanje vlasničkih i dužničkih financijskih instrumenata	**022**	0	0
3. Ostali novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	**023**	22.999.660	0
IV. Ukupno novčani izdaci od investicijskih aktivnosti (021 do 023)	**024**	**54.965.624**	**45.526.130**
B1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD INVESTICIJSKIH	**025**	**0**	**0**
B2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD INVESTICIJSKIH	**026**	**54.321.898**	**38.452.004**
NOVČANI TIJEK OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI			
1. Novčani primici od izdavanja vlasničkih i dužničkih financijskih instrumenata	**027**	0	0
2. Novčani primici od glavnice kredita, zadužnica, pozajmica i drugih posudbi	**028**	1.203.721	8.556.325
3. Ostali primici od financijskih aktivnosti	**029**	0	0
V. Ukupno novčani primici od financijskih aktivnosti (027 do 029)	**030**	**1.203.721**	**8.556.325**
1. Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita i obveznica	**031**	81.252.590	98.947.988
2. Novčani izdaci za isplatu dividendi	**032**	0	0
3. Novčani izdaci za financijski najam	**033**	371.853	888.339
4. Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica	**034**	0	0
5. Ostali novčani izdaci od financijskih aktivnosti	**035**	17.017.102	5.363.576
VI. Ukupno novčani izdaci od financijskih aktivnosti (031 do 035)	**036**	**98.641.545**	**105.199.903**
C1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD FINANCIJSKIH	**037**	**0**	**0**
C2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD FINANCIJSKIH	**038**	**97.437.824**	**96.643.578**
Ukupno povećanje novčanog tijeka (013 – 014 + 025 – 026 + 037 – 038)	**039**	20.857.341	78.668.037
Ukupno smanjenje novčanog tijeka (014 – 013 + 026 – 025 + 038 – 037)	**040**	0	0
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	**041**	53.472.743	25.355.171
Povećanje novca i novčanih ekvivalenata	**042**	20.857.341	78.668.037
Smanjenje novca i novčanih ekvivalenata	**043**	0	0
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	**044**	**74.330.084**	**104.023.208**

Izvještaj o novčanim tokovima Croatia Airlines d.d. za razdoblje 1.1.-30.09.2012.

Naziv pozicije	AOP oznaka	Prethodno razdoblje	Tekuće razdoblje
1	2	3	4
NOVČANI TIJEK OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI			
1. Dobit prije poreza	**001**	-39.601.809	-9.952.466
2. Amortizacija	**002**	104.821.147	99.995.686
3. Povećanje kratkoročnih obveza	**003**	32.409.678	107.911.002
4. Smanjenje kratkotrajnih potraživanja	**004**	0	0
5. Smanjenje zaliha	**005**	0	0
6. Ostalo povećanje novčanog tijeka	**006**	138.465.213	116.003.355
I. Ukupno povećanje novčanog tijeka od poslovnih aktivnosti (001 do 006)	**007**	**236.094.229**	**313.957.577**
1. Smanjenje kratkoročnih obveza	**008**	0	0
2. Povećanje kratkotrajnih potraživanja	**009**	49.704.957	72.514.370
3. Povećanje zaliha	**010**	5.771.925	4.577.087
4. Ostalo smanjenje novčanog tijeka	**011**	9.780.423	23.329.756
II. Ukupno smanjenje novčanog tijeka od poslovnih aktivnosti (008 do 011)	**012**	**65.257.305**	**100.421.213**
A1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD POSLOVNIH	**013**	**170.836.924**	**213.536.364**
A2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD POSLOVNIH	**014**	**0**	0
NOVČANI TIJEK OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI			
1. Novčani primici od prodaje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	**015**	643.726	89.698
2. Novčani primici od prodaje vlasničkih i dužničkih instrumenata	**016**	0	0
3. Novčani primici od kamata	**017**	0	0
4. Novčani primici od dividendi	**018**	0	0
5. Ostali novčani primici od investicijskih aktivnosti	**019**	0	7.446.104
III. Ukupno novčani primici od investicijskih aktivnosti (015 do 019)	**020**	**643.726**	**7.535.802**
1. Novčani izdaci za kupnju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	**021**	31.920.584	45.475.251
2. Novčani izdaci za stjecanje vlasničkih i dužničkih financijskih instrumenata	**022**	0	0
3. Ostali novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	**023**	22.168.721	0
IV. Ukupno novčani izdaci od investicijskih aktivnosti (021 do 023)	**024**	**54.089.305**	**45.475.251**
B1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD INVESTICIJSKIH	**025**	**0**	**0**
B2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD INVESTICIJSKIH	**026**	**53.445.579**	**37.939.449**
NOVČANI TIJEK OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI			
1. Novčani primici od izdavanja vlasničkih i dužničkih financijskih instrumenata	**027**	0	0
2. Novčani primici od glavnice kredita, zadužnica, pozajmica i drugih posudbi	**028**	753.721	8.106.325
3. Ostali primici od financijskih aktivnosti	**029**	0	0
V. Ukupno novčani primici od financijskih aktivnosti (027 do 029)	**030**	**753.721**	**8.106.325**
1. Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita i obveznica	**031**	80.925.317	98.620.716
2. Novčani izdaci za isplatu dividendi	**032**	0	0
3. Novčani izdaci za financijski najam	**033**	371.853	888.339
4. Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica	**034**	0	0
5. Ostali novčani izdaci od financijskih aktivnosti	**035**	16.814.895	4.782.429
VI. Ukupno novčani izdaci od financijskih aktivnosti (031 do 035)	**036**	**98.112.065**	**104.291.484**
C1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD FINANCIJSKIH	**037**	**0**	**0**
C2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD FINANCIJSKIH	**038**	**97.358.344**	**96.185.159**
Ukupno povećanje novčanog tijeka (013 – 014 + 025 – 026 + 037 – 038)	**039**	20.033.001	79.411.756
Ukupno smanjenje novčanog tijeka (014 – 013 + 026 – 025 + 038 – 037)	**040**	0	0
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	**041**	51.362.124	22.142.467
Povećanje novca i novčanih ekvivalenata	**042**	20.033.001	79.411.756
Smanjenje novca i novčanih ekvivalenata	**043**	0	0
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	**044**	71.395.125	101.554.223

Izvještaj o promjenama kapitala Grupe Croatia Airlines za razdoblje 1.1.-30.09.2012.

Naziv pozicije	AOP oznaka	Prethodna godina	Tekuća godina
1	2	3	4
1. Upisani kapital	001	989.985.500	989.985.500
2. Kapitalne rezerve	002	0	0
3. Rezerve iz dobiti	003	-9.849.272	-4.725.280
4. Zadržana dobit ili preneseni gubitak	004	-947.521.287	-1.023.043.920
5. Dobit ili gubitak tekuće godine	005	-74.596.433	-9.106.584
6. Revalorizacija dugotrajne materijalne imovine	006	88.115.871	78.554.504
7. Revalorizacija nematerijalne imovine	007	0	0
8. Revalorizacija financijske imovine raspoložive za prodaju	008	0	0
9. Ostala revalorizacija	009	0	0
10. Ukupno kapital i rezerve (AOP 001 do 009)	010	**46.134.379**	**31.664.220**
11. Tečajne razlike s naslova neto ulaganja u inozemno poslovanje	011	0	0
12. Tekući i odgođeni porezi (dio)	012	0	0
13. Zaštita novčanog tijeka	013	-9.991.626	4.778.938
14. Promjene računovodstvenih politika	014	0	0
15. Ispravak značajnih pogrešaka prethodnog razdoblja	015	0	0
16. Ostale promjene kapitala	016	-87.547.129	-19.249.098
17. Ukupno povećanje ili smanjenje kapitala (AOP 011 do 016)	017	**-97.538.755**	**-14.470.160**
17 a. Pripisano imateljima kapitala matice	018	-97.538.755	-14.470.160
17 b. Pripisano manjinskom interesu	019		

Izvještaj o promjenama kapitala Croatia Airlines d.d. za razdoblje 1.1.-30.09.2012.

Naziv pozicije	AOP oznaka	Prethodna godina	Tekuća godina
1	2	3	4
1. Upisani kapital	001	989.975.500	989.975.500
2. Kapitalne rezerve	002	0	0
3. Rezerve iz dobiti	003	-11.403.471	-6.624.532
4. Zadržana dobit ili preneseni gubitak	004	-948.831.774	-1.024.376.105
5. Dobit ili gubitak tekuće godine	005	-75.544.331	-9.952.466
6. Revalorizacija dugotrajne materijalne imovine	006	88.115.871	78.554.504
7. Revalorizacija nematerijalne imovine	007	0	0
8. Revalorizacija financijske imovine raspoložive za prodaju	008	0	0
9. Ostala revalorizacija	009	0	0
10. Ukupno kapital i rezerve (AOP 001 do 009)	010	**42.311.795**	**27.576.901**
11. Tečajne razlike s naslova neto ulaganja u inozemno poslovanje	011	0	0
12. Tekući i odgođeni porezi (dio)	012	0	0
13. Zaštita novčanog tijeka	013	-9.991.626	4.778.938
14. Promjene računovodstvenih politika	014	0	0
15. Ispravak značajnih pogrešaka prethodnog razdoblja	015	0	0
16. Ostale promjene kapitala	016	-88.292.820	-19.513.833
17. Ukupno povećanje ili smanjenje kapitala (AOP 011 do 016)	017	**-98.284.446**	**-14.734.895**

Opći podaci

Osnovne djelatnosti Croatia Airlinesa d.d., Zagreb („Društvo“) obuhvaćaju pružanje usluga prijevoza putnika, pošte i robe u domaćem i međunarodnom zračnom prometu. Društvo je osnovano 7. kolovoza 1989. godine kao dioničko društvo pod nazivom Zagreb Airlines d.d., a od 23. srpnja 1990. mijenja naziv u Croatia Airlines d.d. Sjedište Društva je u Zagrebu, Buzin, Bani 75b.

Ovisna društva su Obzor putovanja d.o.o. (u 100%-tnom vlasništvu) i Amadeus Croatia d.d. (u 95%-tnom vlasništva), dok je Pleso prijevoz d.o.o. Zagreb povezano društvo (u 50%-tnom vlasništvu).

Amadeus Croatia d.d., sa sjedištem u Zagrebu, Trg kralja Tomislava 9, osnovan je 19. listopada 1993. godine.

Osnovna djelatnost društva je organizacija svih aktivnosti i pružanje tehničke potpore vezano uz korištenje rezervacijskog sustava Amadeus na području Hrvatske te Bosne i Hercegovine. Amadeus je globalni rezervacijski sustav putem kojeg se diljem svijeta obavlja distribucija i rezervacija prijevoznih i smještajnih kapaciteta, i to preko putničkih agencija i prodajnih mjesta samih aviokompanija.

Obzor putovanja d.o.o. je turistička agencija osnovana 28. listopada 1993. godine s registriranim sjedištem u Zagrebu, Marina Držića bb i poslovnom adresom u Teslinoj 5. Osnovna djelatnost ove tvrtke je organizacija individualnih ili grupnih putovanja za sva odredišta Croatia Airlinesa d.d..

Društvo primjenjuje računovodstvene politike koje su u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja te Zakonom o računovodstvu. U izvještajnom razdoblju nije bilo promjene računovodstvenih politika.

Tijekom 2012. godine nije bilo promjene visine dioničke glavnice Croatia Airlinesa i ona iznosi 989.975 tisuća kuna.

Dioničari društva Croatia Airlines d.d.:

Agencija za upravljanje državnom imovinom (AUDIO) za Republiku Hrvatsku	96,22%
Agencija za upravljanje državnom imovinom (AUDIO) za Državnu agenciju za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka	2,16%
Ostali	1,62%
Ukupno	100,00%

Dana 13.7.2012. godine održana je Glavna skupština Društva na kojoj su, između ostalog, donesene sljedeće odluke:

- Za predsjednika Glavne skupštine izabran je Dan Simonić
- Izmijenjen je Statut Društva
- Opozvani su sljedeći članovi Nadzornog odbora: Niko Raič, Zoran Šangut, Ivica Poljičak, Mislav Grgić, Krste Čveljo, Željan Simeonov i Gordana Tomičić,
- Izabrani su novi članovi NO: Siniša Petrović, Darko Prebežac, Stanislav Pavlin, Tihomir Domazet, Izidor Alfirević, Goran Becker i Berislav Matijević.

Na svojoj sjednici održanoj 27. srpnja 2012. g. Nadzorni odbor donio je Odluku o opozivu člana Uprave g. Srećka Šimunovića s danom 1. rujna 2012. g. te Odluku o imenovanju novog člana Uprave g. Krešimira Kučka s mandatom od četiri (4) godine, počevši od 1. rujna 2012.

Nadzorni odbor društva Croatia Airlines d.d. na dan 30.09.2012. godine činili su:

Siniša Petrović	Predsjednik Nadzornog odbora
Darko Prebežac	Zamjenik predsjednika Nadzornog odbora
Josip Horvat	Član Nadzornog odbora
Ratimir Andrijanić	Član Nadzornog odbora
Marija Čačić	Član Nadzornog odbora
Božo Josup	Član Nadzornog odbora
Tonći Peović	Član Nadzornog odbora
Ines Baniček-Vuk	Član Nadzornog odbora
Stanislav Pavlin	Član Nadzornog odbora
Tihomir Domazet	Član Nadzornog odbora
Izidor Alfirević	Član Nadzornog odbora
Goran Becker	Član Nadzornog odbora
Berislav Matijević	Član Nadzornog odbora

Uprava društva Croatia Airlines d.d.

Krešimir Kučko	Predsjednik Uprave

Uprava ovisnih društava

Eugen Šunde	Direktor Amadeusa Croatia d.d.
Jadranka Skelin-Hrvoj	Direktorica Obzor putovanja d.o.o.

Bilješke uz financijske izvještaje sastavni su dio Izvješća Uprave o poslovanju za razdoblje siječanj-rujan 2012. godine.

Na temelju Zakona o tržištu kapitala (NN 88/08, 146/08), ovime dajem slijedeću:

IZJAVU

Da su pojedinačni i konsolidirani financijski izvještaji izdavatelja Croatia Airlines d.d. za razdoblja 1. siječnja do 30. rujna te za 3. kvartal 2012. godine sastavljeni uz primjenu odgovarajućih standarda financijskog izvještavanja, te daju cjelovit i istinit prikaz imovine i obveza, gubitaka i dobitaka, financijskog položaja i poslovanja izdavatelja i društava uključenih u konsolidaciju kao cjeline.

Da izvještaj poslovodstva Croatia Airlines d.d. sadrži istinit prikaz razvoja i rezultata poslovanja i položaja izdavatelja i društava uključenih u konsolidaciju, uz opis najznačajnijih rizika i neizvjesnosti kojima su izdavatelj i društva izloženi kao cjelina.

Ova Izjava daje se kao prilog tromjesečnih izvještaja izdavatelja Croatia Airlines d.d.

Osoba odgovorna za sastavljanje
izvještaja izdavatelja:

Predsjednik Uprave
Krešimir Kučko

U Zagrebu, 29.10.2012

CROATIA AIRLINES

A STAR ALLIANCE MEMBER

Izvješće Uprave o poslovanju za I.-IX. 2012. godine

Listopad 2012.

SADRŽAJ

Karakteristični pokazatelji ... 3
Prometni pokazatelji ... 3
Financijski pokazatelji ... 3
Pokazatelji produktivnosti ... 3
Ljudski potencijali i ulaganja ... 4
Poslovno okruženje i rizici poslovanja ... 5
Rizici poslovanja ... 8
Gorivo ... 8
Kamatni rizik ... 8
Rizici novčanog tijeka ... 9
Flota i kapaciteti ... 10
Tržište ... 11
Financijsko poslovanje ... 15
Račun dobiti i gubitka ... 15
Investicije, imovina i financiranje ... 18
Investicije ... 18
Bilanca stanja i novčani tijek ... 19
Zaključak ... 21
Važniji događaji ... 23

Karakteristični pokazatelji

Prometni pokazatelji

OPIS			I.-IX. 2012.	I.-IX. 2011.
nalet (km)	DIST	000	13.928	13.429
broj uzlijetanja	FLTS		21.366	21.626
stopa promjene		%	-1	10
operativno vrijeme	BH		30.514	29.682
stopa promjene		%	3	9
prevezeni putnici	RPAX	000	1.550	1.497
stopa promjene		%	4	17
prevezena roba i pošta	CGO	T	2.661	2.528
stopa promjene		%	5	6
ostvareni putnički km	RPKM	mln	1.160	1.053
raspoloživa sjedala - km	ASKM	mln	1.650	1.560
putnički faktor popunjenosti	**PLF**	**%**	**70,3**	**67,5**
ostvareni tonski km	TKM	mln	118	97
raspoloživi tonski km	ATKM	mln	172	173
težinski faktor popunjenosti*	**WLF**	**%**	**68,5**	**55,7**

* WLF nije usporediv zbog promjene metodologije izračuna u 2012. g. (povećanje težine putnika) prema zahtjevima ETS-a (Emissions Trading Scheme)

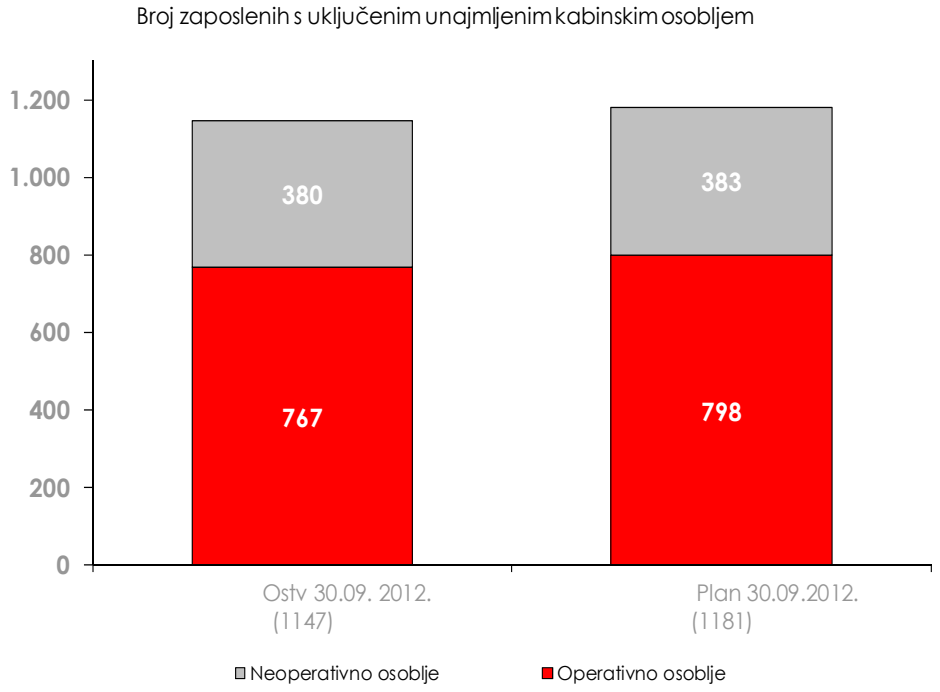
Financijski pokazatelji

Pokazatelj	Jedinica mjere	I.-IX. 2012.	I.-IX. 2011.
Ukupan prihod	mln Kn	1.365	1.267
Ukupan trošak	mln Kn	1.375	1.307
Operativni rezultat	mln Kn	3	-23
Neto rezultat	mln Kn	-10	-40
EBIT	mln Kn	5,12	-20,16
EBITDA	mln Kn	105,12	84,66
Jedinični trošak (operativni)	Kn/ATKM	7,61	7,22
Jedinični prihod (operativni)	Kn/ATKM	7,63	7,08
Putnički yield (putnički prihod u EUR/RPKM)	€cent/RPKM	12,97	13,25
Prosječan broj zaposlenih		1.137	1.141

Pokazatelji produktivnosti

Pokazatelj	I.-IX. 2012.	I.-IX. 2011.
Zaposleni (tkm/zaposlenom)	103.714	84.591
Zrakoplovi (BH/dan)	8,5	8,3
Gorivo (tkm/tona)	2.432	2.019

Ljudski potencijali i ulaganja



Planom predviđeni broj zaposlenih na kraju devetog mjeseca iznosio je 1.181 djelatnik, 79 djelatnika više u odnosu na početak godine. Stvaran broj zaposlenika koji uključuje i lokalno zaposlene u predstavništvima iznosio je 1.097 djelatnika. Za potrebe pokrivanja ljetnog reda letenja, Croatia Airlines je preko agencije za zapošljavanje unajmio grupu kabinskog osoblja (50 djelatnika).

Broj operativnog osoblja manji je za 1% u odnosu na početak godine zbog odlazaka djelatnika i nezapošljavanja zamjena, dok je broj neoperativnog osoblja u odnosu na početak godine ostao neizmijenjen.

Ulaganja u školovanja u prvih devet mjeseci iznosila su 4,8 mln kn što je 5% manje u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Najveći dio ulaganja u školovanja odnosi se na školovanja operativnog osoblja (piloti, kabinsko osoblje i osoblje održavanja zrakoplova) koja su operativno nužna, a uključuju pilotska školovanja za Q400, redovite simulatorske provjere pilota te školovanja sezonskog kabinskog osoblja. Školovanje operativnog osoblja čini više od 96% ukupnih ulaganja u ljudske potencijale, a ulaganje u školovanje neoperativnog osoblja, s obzirom na krizu, svedeno je na minimum.

Poslovno okruženje i rizici poslovanja

Globalna ekonomija još uvijek se suočava s velikim ekonomskim i financijskim problemima. Međunarodni monetarni fond je u listopadu objavio i revidirao Svjetske gospodarske prognoze (World Economic Outlook) u kojima su snižene stope rasta u odnosu na zadnje srpanjske prognoze. U MMF-u napominju da se globalni oporavak usporava jer vlade mnogih zemalja nisu uspjele povratiti povjerenje, a rizik od dodatnog pogoršanja gospodarske situacije i dalje je povećan.

Prognoza rasta za globalno gospodarstvo u 2012. godini snižena je sa 3,5% na 3,3%. U sljedećoj godini očekuje se globalni rast od 3,6%, dok je u srpnju MMF prognozirao rast od 3,9%. Za eurozonu je predviđeni pad za ovu godinu od 0,4%, a oporavak se očekuje tek sljedeće godine. Prognoza rasta za 2013. godinu snižena je na 0,2%, s ranije procijenjenih 0,7%.

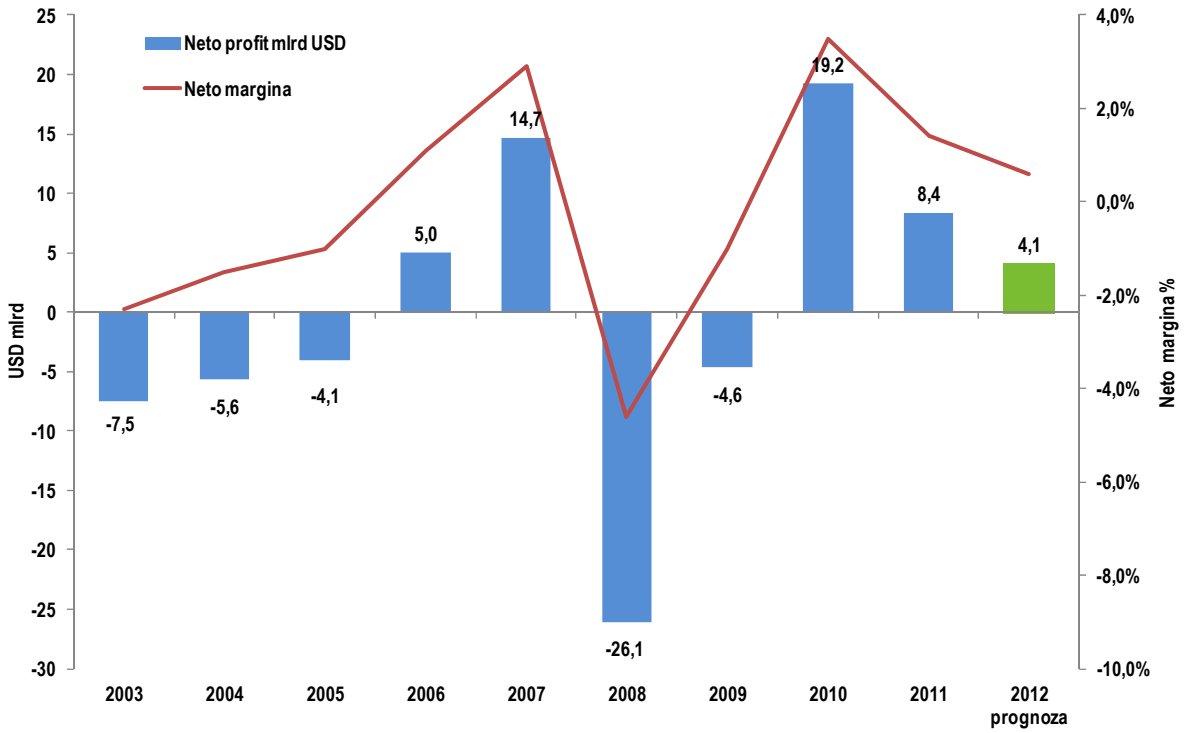
Eurozona tone u sve dublju financijsku i gospodarsku krizu. Strahuje se kako će upravo eurozona, ne poduzmu li se hitno oštre mjere, baciti čitavo svjetsko gospodarstvo iznova na koljena. Europski statistički ured Eurostat procijenio je da eurozona u drugom kvartalu bilježi pad BDP-a od 0,4 posto na godišnjoj razini. Zbog mjera štednje u regiji i pada globalne potražnje kompanije otpuštaju zaposlenike, tako da je nezaposlenost u eurozoni dosegla rekordnu razinu od 11,4% u kolovozu ove godine.

Prema prognozama Međunarodne udruge zračnih prijevoznika IATA iz rujna ove godine, profitabilnost avioprijevozničke industrije, odnosno neto dobit u 2012. godini iznosit će oko 4,1 milijardu dolara, uz operativnu marginu od 1,6%. Očekivana ovogodišnja dobit više je nego upola manja od prošlogodišnjih 8,4 milijarde dolara. Takav trend pripisuje se u prvom redu europskoj gospodarskoj krizi, visokim cijenama nafte i niskoj razini potrošnje. U idućoj godini dobit bi trebala porasti na 7,5 milijardi dolara, signalizirajući poboljšanje stanja u sektoru zračnog prijevoza. U najtežoj poziciji su europski prijevoznici. U ovoj godini IATA očekuje neto gubitak od 1,2 milijarde dolara zbog financijske krize eurozone i visokih poreza.

Prema prognozama Association of European Airlines (AEA) iz rujna ove godine europski prijevoznici članice AEA u 2012. godini ostvarit će operativni gubitak od oko 1,5 milijardi EUR, uz marginu od -1,4% i yield od +4%.

Na prisutnost izraženih negativnih trendova i teškog stanja u europskoj zrakoplovnoj industriji upozorava i bankrot španjolskog Spanaira, mađarskog Maleva, danskog Cimber Sterlinga i njemačkog Cirrusa. Češki Central Connect Airlines, švedski Skyways i Air Finland obustavili su sve letove i prestali s radom. Zrakoplovni prijevoznici u čitavoj Europi u procesu su transformacije s neizvjesnim ishodom, a osobito je to izraženo u jugoistočnoj Europi. Sve zrakoplovne tvrtke u regiji u velikim su problemima. Gubitak Adria Airwaysa u protekle dvije godine iznosi gotovo 100 mln dolara, a JAT Airways, Montenegro Airlines, BH Airlines također su suočeni s velikim teškoćama u poslovanju, no isto tako riječ je o području koje ima perspektive značajnog rasta zračnog prijevoza prema IATA projekcijama, te projekcijama najvećih proizvođača zrakoplova Airbus i Boeing.

Profitabilnost svjetskog zrakoplovstva



Izvor: IATA, rujan 2012

Ukupna gospodarska kretanja u Hrvatskoj ne upućuju na početak oporavka. Međunarodni monetarni fond u ovoj godini očekuje pad hrvatskog gospodarstva od 1,1%, revidiravši svoju travanjsku procjenu o padu od 0,5%. Analitičari Hrvatske narodne banke smatraju da bi očekivani BDP u 2012. godini mogao biti nešto slabiji od lipanjskih ocjena HNB-a, kada se očekivao pad od 1,6%.

Bruto domaći proizvod u drugom tromjesečju ove godine realno je manji za 2,2% u odnosu na isto tromjesečje 2011. godine. U trećem tromjesečju očekuju se nešto bolji rezultati, ali bi stopa i dalje trebala biti negativna. Industrijska je proizvodnja u kolovozu porasla 0,6% na godišnjoj i 0,7% na mjesečnoj razini, što je prvi rast industrijske proizvodnje nakon sedam mjeseci. Ukupno je u prvih osam mjeseci ove godine industrijska proizvodnja pala je za 5,3% u odnosu na isto lanjsko razdoblje. U rujnu je inflacija u Hrvatskoj dosegnula 5%, što je njezina najviša razina još od listopada 2008. godine, kada je iznosila 5,9%. Stopa registrirane nezaposlenosti u kolovozu iznosila je 17,5%. Kada se u obzir uzme godišnja razina, stopa nezaposlenosti rasla je za 0,8 postotnih bodova.

U razdoblju od siječnja do kolovoza 2012. godine ostvareno je 9,5 milijuna dolazaka turista, što je za 2,3% više nego u istom razdoblju prethodne godine, a ukupno je ostvareno 52,8 milijuna noćenja, odnosno 3,2% više nego 2011. godine. U strukturi noćenja stranih turista najviše noćenja ostvarili su turisti iz Njemačke, Slovenije, Austrije, Italije i Češke.

Prema podacima Državnog zavoda za statistiku promet u hrvatskim zračnim lukama (broj operacija zrakoplova) u razdoblju od siječnja do kolovoza 2012. godine bilježi pad od 0,8% u odnosu na isto razdoblje 2011. godine. Međutim, putnički promet bilježi rast od 5,9% (4,2 milijuna putnika) dok je istovremeno Croatia Airlines prevezao nešto više od 1,5 milijuna putnika s rastom od 4%.

Poslovanje Croatia Airlinesa u 2012. godini i dalje se odvija u uvjetima snažne tržišne konkurencije, osobito u međunarodnom redovitom prometu uz kontinuirani rast cijena mlaznog goriva. Na hrvatskome zrakoplovnom tržištu izražena je sezonalnost prometa s visokim stupnjem konkurencije u ljetnim mjesecima. Croatia Airlines prometuje tijekom cijele godine čime omogućava hrvatskim zračnim lukama cjelogodišnju otvorenost. Tijekom ljetne sezone 2012. godine osim Croatia Airlinesa na hrvatskom tržištu operira preko 90 aviokompanija, više od polovine svih putnika preveze se u trećem kvartalu, dok je u zimskom razdoblju prisutnost konkurencije minimalna.

U Hrvatskoj je i u 2012. godini prisutan problem lanca vrijednosti zračnog prijevoza te ga je moguće riješiti strateškim pristupom države, koja je osim Croatia Airlines vlasnik 8 zračnih luka i kontrole leta, kao i monopolskog dobavljača goriva INA.

Stanje industrije zračnog prijevoza na globalnoj razini odražava se i na poslovanje Croatia Airlinesa te na prometne i financijske učinke pojedinih tržišta ovisno o ekonomskoj situaciji u pojedinim zemljama.

U razdoblju od siječnja do rujna 2012. godine Croatia Airlines ostvario je rast ukupnog prometa i prometnih učinaka. Povećanje naleta u BH od 3%, te smanjenje broja letova od 1% ukazuju na povećanje prosječnog sektora. Istovremeno, prevezeno je 1.550.123 putnika, odnosno 4% više u odnosu na isto razdoblje 2011. godine što je zajedno rezultiralo porastom ostvarenih putničkih kilometara za 10%. Kao rezultat krize broj prevezenih putnika u domaćem prometu je u padu za 3%, dok međunarodni promet ostvaruje porast od 6%.

Croatia Airlines je u 2011. godini proveo mjere racionalizacije poslovanja i postizanja ušteda kroz restrukturiranje naleta, reorganizaciju kompanije sa svrhom uspostavljanja optimalne organizacije uz sužavanje rukovodeće strukture te usklađivanje sa stvarnim radnim procesima, kroz povećanje prometnih učinaka i prihoda, točnosti prometovanja, povećanja produktivnosti rada te kroz preispitivanje ugovora s dobavljačima.

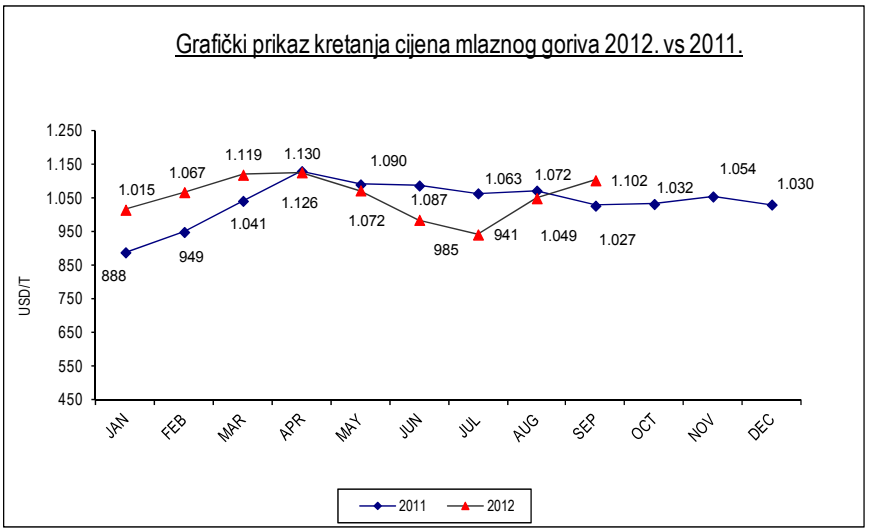
Krajem prosinca 2011. godine Nadzorni odbor Croatia Airlines potvrdio je početak procesa sanacije i restrukturiranja. U izradi Plana restrukturiranja Croatia Airlines sudjelovale su renomirane inozemne i domaće konzultantske kuće KPMG, BDO i Intel, uz dodatnu valorizaciju kompletnog postupka od strane poznate odvjetničke kuće Holan Fenwick Willan iz Bruxellesa i gosp. Pierrea Frühlinga, priznatog stručnjaka za legislativne elemente odobravanja i realizacije državne potpore članica Europske unije. Dubinska analiza poslovanja i izrada programa restrukturiranja započela je krajem ožujka 2012. godine, a proces je obuhvaćao strateško, financijsko i operativno restrukturiranje. Provedba restrukturiranja kompanije nužna je kako bi se sukladno europskoj regulativi i praksi Croatia Airlines pripremio za dugoročno održivo poslovanje. U listopadu je Program restrukturiranja Croatia Airlines prihvaćen od strane Nadzornog odbora, a prezentiran je i vlasniku kompanije (Vlada RH).

Rizici poslovanja

Croatia Airlines je u svom poslovanju izložen i promjenjivim utjecajima s domaćeg i vanjskih tržišta te nastavku krize kako u industriji tako i u hrvatskom gospodarstvu.

Gorivo

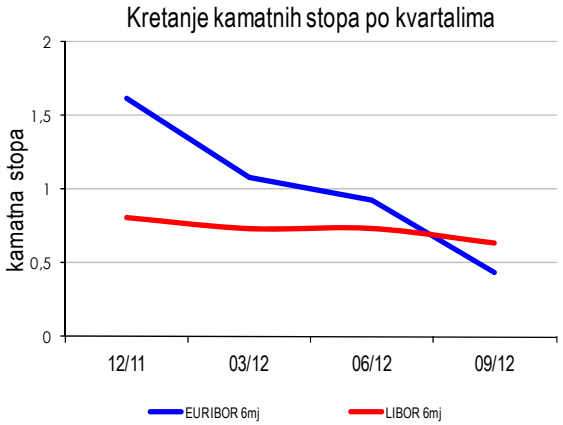
Cijena mlaznog goriva na tržištu u proteklim je godinama izrazito promjenjiva. U prvom kvartalu 2012. godine na cijene nafte djelovalo je uvođenje sankcija Iranu i djelomična obustava uvoza nafte iz te zemlje, uz očekivanja da bi se geopolitička situacija mogla zaoštriti. Na Londonskoj burzi brentom nafte kontinuirano se trgovalo po cijeni iznad 100 $/bbl. Kriza u Europi utjecala je na pad cijene nafte ispod 100 $/bbl u lipnju, ali je u srpnju cijena nafte ponovno porasla. Tijekom rujna cijena nafte kretala se u rasponu od 108 do 114 $/bbl. Rast cijene posljedica je porasta marži zbog remonta rafinerija tijekom ljetnih mjeseci, napetosti zbog sankcija Iranu, situacije u Siriji, te špekulacija da će Kina i SAD dati poticaje svojim gospodarstvima. Na tržištu i dalje vlada zabrinutost zbog produbljivanja dužničke krize u europskim zemljama te pada potražnje za naftom.



Prosječna cijena po kojoj je Croatia Airlines nabavljao gorivo u ovom razdoblju iznosila je 1.047 USD/t, a u istom razdoblju prethodne godine prosječna je cijena iznosila 1.050 USD/t. **Trošak goriva u razdoblju od siječnja do rujna 2012. godine iznosio je 299,2 mln kn i veći je za 34,9 mln kn u odnosu na isto razdoblje 2011. godine.** U strukturi operativnih troškova udio troškova goriva povećao se sa 21,1% u 2011. na 22,8% u 2012. godini.

Kamatni rizik

Društvo je zbog dugoročnih kredita s varijabilnom kamatnom stopom izloženo i kamatnom riziku. U odnosu na kraj 2011. godine u razdoblju od siječnja do rujna ove godine zabilježen je značajan pad Euribora i zadržavanje Libora na približno istoj razini.



Rizici novčanog tijeka

Društvo upravlja rizikom likvidnosti redovitim praćenjem dospijeća obveza te održavanjem odgovarajućih i dostatnih iznosa gotova novca i pologa za pokriće dospjelih novčanih izdataka. Početkom 2012. godine za financiranje tekućih obveza korištena su sredstva kratkoročnog kredita Hrvatske poštanske banke u visini od 7,5 mln kn koji je u potpunosti otplaćen u lipnju 2012. godine. Kratkoročni kredit PBZ-a u istom iznosu koji je korišten krajem 2011. otplaćen je u srpnju 2012. godine. U lipnju 2012. godine Vlada Republike Hrvatske, s osnove realiziranih jamstava, financirala je otplatu šestomjesečne rate po BLB kreditu za refinanciranje flote.

Flota i kapaciteti

Flota – rujan 2012. godine

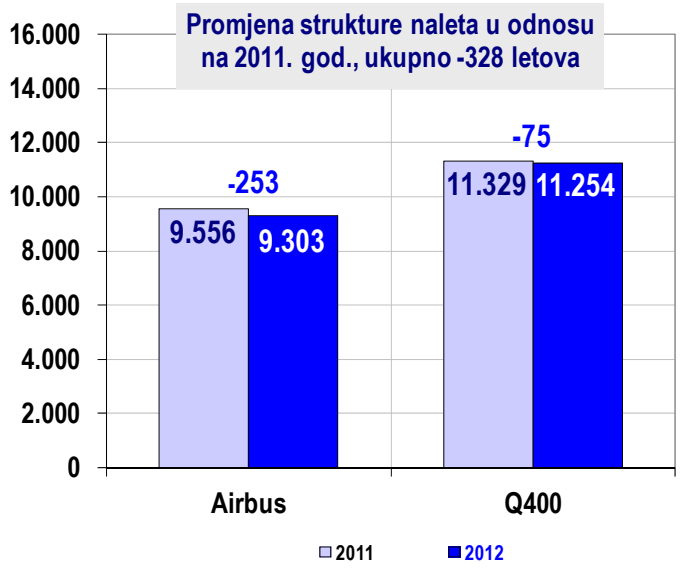
tip zrakoplova	broj	sjedala	vlasništvo	najam	Ø starost (god.)	broj na kraju 2011.	vlasništvo	najam
Airbus A320	3	486	2	1	15,55	3	2	1
Airbus A319	4	576	4	-	13,69	4	4	-
Q-400	6	456	-	6	3,35	6	-	6
UKUPNO	**13**	**1518**	**6**	**7**	**10,86**	**13**	**6**	**7**

Krajem rujna Croatia Airlines raspolaže sa 13 zrakoplova: sedam zrakoplova Airbus, od čega je jedan u operativnom najmu te šest zrakoplova Q400 u operativnom najmu. U veljači je započela zamjena sjedala na postojećoj floti zrakoplova A319 uz povećanje broja sjedala sa 132 na 144. Do kraja svibnja sjedala su zamijenjena na sva četiri zrakoplova A319 čime je kapacitet povećan za 48 sjedala te ukupni kapacitet iznosi 1.518 raspoloživih sjedala.

Nova ergonomski oblikovana sjedala s tankim naslonom zauzimaju manje mjesta od prethodnih, tako da je u svaki zrakoplov bilo moguće ugraditi još dva nova reda. Nova sjedala su bitno lakša od prijašnjih, što omogućuje manju potrošnju goriva, smanjeno je i ispuštanje štetnih plinova u atmosferu, a putnicima pružaju veću udobnost.

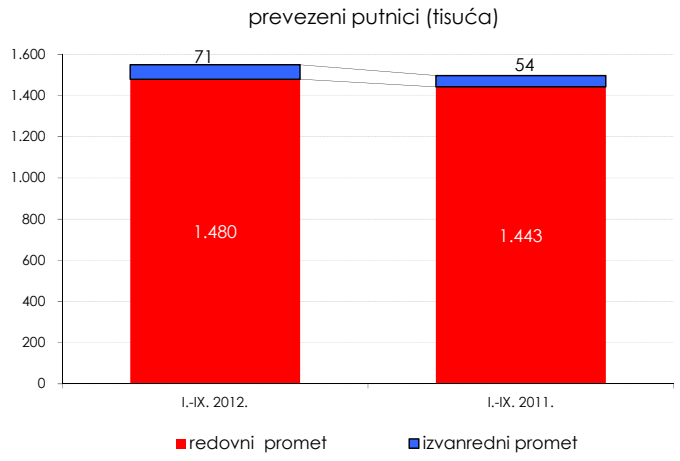
Obnovom flote te racionalizacijom ponude kapaciteta restrukturiranjem naleta, odnosno smanjenjem naleta zrakoplova Airbus u korist manjih zrakoplova Q400, osobito u zimskim mjesecima, ostvaruju se značajne uštede glede direktnih operativnih troškova goriva, aerodromskih usluga i navigacije.

U promatranom razdoblju zrakoplovi Croatia Airlines ostvarili su nalet od 30.514 blok sati**, što je 3% više u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Ostvareno je 21.366 letova, odnosno 1% manje u odnosu na isto razdoblje 2011. godine**. S ciljem prilagođavanja ponude kapaciteta zahtjevima tržišta zadržana je struktura naleta u korist manjih zrakoplova Q400.



Tržište

Prvih devet mjeseci 2012. godine obilježio je rast prevezenih putnika te porast popunjenosti putničke kabine, a i financijski prodajni podaci bilježe rast skoro na svim prodajnim tržištima te pokazuju **povećanje od 12% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.**



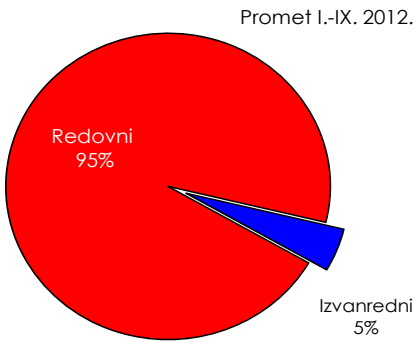
Broj putnika porastao je za 4% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. U **domaćem redovitom prometu** broj putnika pao je za 2%, a u **međunarodnom redovitom putničkom prometu** povećan je 4% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.
U izvanrednom, ***charter* prometu**, prevezeno je 70,6 tisuća putnika, što je rast od 30% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. *Charter* promet čini tek 5% ukupnog prometa.

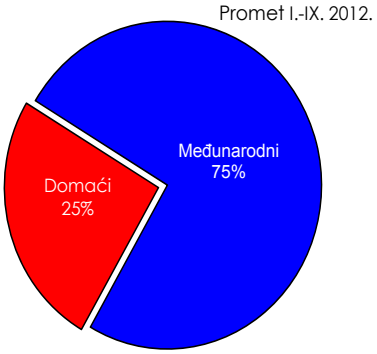
Dana 18. srpnja 2012. godine Croatia Airlines zabilježio je milijuntog putnika, najranije u povijesti kompanije. Ostvareni prometni učinci u 2012. godini imaju dodatnu vrijednost s obzirom na to da je nadmašena i rekordna 2011. godina (20. srpnja) u kojoj je milijunti putnik zabilježen čak 27 dana prije nego 2010. godine. U srpnju 2012. godine prevezen je rekordan broj od 236.890 putnika, što je 4% više u odnosu na dosadašnji rekordni mjesec, srpanj 2011. godine.

U promatranom razdoblju **prijevoz tereta** u tonama veći je za 5% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Zbog povoljnije strukture kapaciteta te uz rast broja putnika ostvaren je **PLF**[1] od **70,3%** koji je veći za 2,8 postotnih bodova, te **WLF**[2] od **68,5%** koji je veći za 12,9 postotnih bodova u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

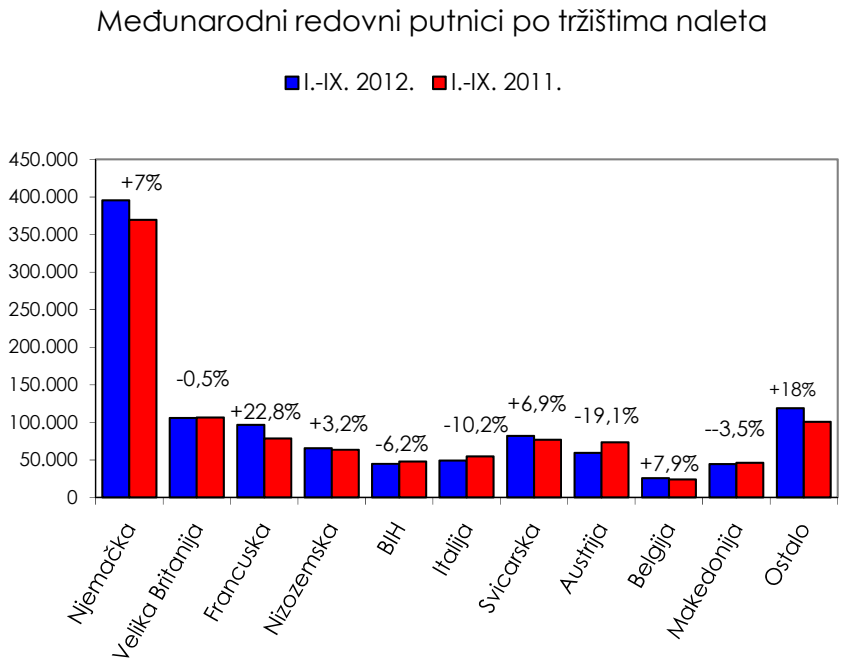
Prevezenih 1.550.123 putnika ostvareno je prijevozom 391.806 putnika u domaćem redovitom prometu, 1.087.734 putnika u međunarodnom redovitom prometu i 70.583 putnika u charter prometu.





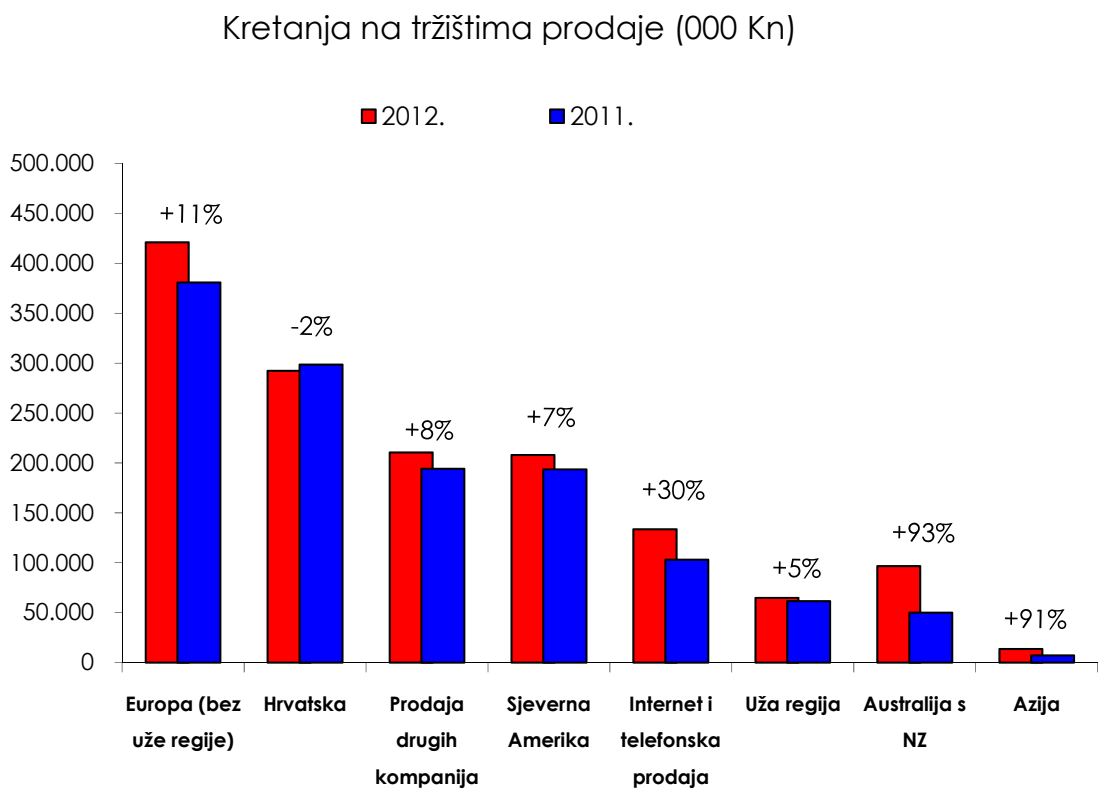
[1] PLF – Passenger load factor - produktivnost rada mjerena iskorištenošću putničkih kapaciteta
[2] WLF – Weight load factor - produktivnost rada mjerena iskorištenošću nosivosti

U međunarodnom redovitom prometu broj prevezenih putnika u promatranom razdoblju veći je za 4%, odnosno prevezeno je 46.240 putnika više u odnosu na isto razdoblje prošle godine. Putnički faktor popunjenosti (PLF) u prvih devet mjeseci uz porast ponuđenih kapaciteta od 2,4% u porastu je na tržištima Nizozemske, Belgije, Njemačke, Francuske, Švicarske, Italije. Velika Britanija zadržala je isti nivo, dok pad bilježe tržišta Makedonije, Austrije i BIH.



Od 25. ožujka zrakoplovi Croatia Airlinesa lete prema ljetnom redu letenja, u kojem su letovi prilagođeni potrebama putnika, osobito tijekom turističke sezone te kapacitetu flote. Otvaranjem redovnih i charter linija na novim odredištima Croatia Airlines pridonosi širini ponude i dostupnosti letenja što većem broju putnika. U ljetnom redu letenja Croatia Airlines uveo je neke nove linije. Tako je uvedena linija Zadar-Frankfurt od 27. travnja dva puta tjedno (ponedjeljkom i petkom). Otvorene su i nove linije Zadar-Pariz u razdoblju od 1. svibnja do kraja listopada (utorkom), Zadar-München u razdoblju od 1. svibnja do 4. listopada (utorkom i četvrtkom), te Zadar-Zürich u razdoblju od 30. travnja do 28. rujna (ponedjeljkom i petkom). Od 5. lipnja do kraja listopada utorkom će se obavljati izravni međunarodni letovi između Rijeke i Barcelone, a Rijeka je i ove godine izravno povezana s Londonom od 25. travnja. Od 1. lipnja, prvi put u povijesti tvrtke, uvedeni su izravni letovi između Splita i Beograda dva puta na tjedan (ponedjeljkom i petkom). Od 29. ožujka do kraja listopada putnicima su na raspolaganju izravni letovi Zagreb-Barcelona (utorkom, četvrtkom i nedjeljom), te u razdoblju od 8. svibnja do 16. listopada letovi na relaciji Zagreb-Atena-Dubrovnik. Dubrovnik je također dodatno povezan s Istanbulom nedjeljom, te Venecijom četvrtkom i nedeljom (od 27. svibnja do 17. listopada). Kako bi se dodatno proširili turistički potencijali Republike Hrvatske kompanija je uvela više sezonskih letova, kojima su se njemački gradovi Berlin, Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg i München izravno povezali s jadranskim zračnim lukama i Zagrebom. U domaćem prometu, osim svakodnevnih redovitih letova, uvedene su i sezonske linije Zagreb-Bol te Split-Osijek.

U ožujku 2012. počela je prodaja na BSP tržištu Kanade, kao što je i bilo planirano za ovu poslovnu godinu.



Croatia Airlines u otežanim gospodarskim uvjetima 2012. godine **povećala je ukupnu prodaju za 12% odnosno za 151 mln Kn** u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Prodaja preko vlastitih prodajnih kanala (poslovnice i predstavništva) veća je za 10%, BSP prodaja veća je za 11%, dok je prodaja preko ostalih prodajnih kanala 59% veća u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. U promatranom razdoblju 2012. godine ostvaren je porast internetske prodaje karata. Online rezervacije preko internetske usluge FlyOnLine bilježe rast od 17%, a financijska vrijednost internet prodaje veća je 29% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Telefonska prodaja u promatranom razdoblju 2012. godine ostvarila je porast od 32%.

Prodaja na domaćem tržištu manja je za 2% u odnosu na isto razdoblje 2011. godine. **Inozemna prodaja je u porastu za 16%** zbog rasta prodaje na tržištu Amerike i Australije te tržištu Europe (prvenstveno na tržištima Europske unije). Prodaja na tržištu Amerike rasla je 6%, a udio u ukupnoj prodaji iznosi 14%. Na tržištu Australije prodaja konstantno raste i približno je 2 puta veća od prodaje istog razdoblja prethodne godine te je dosegla 6% ukupne prodaje, odnosno čini šesto tržište po veličini prodaje. Najveći apsolutni porast prodaje unutar Europske unije ostvarila su tržišta Francuske, Njemačke, Velike Britanije, Slovenije i Nizozemske, a pad ostvaruju tržišta Švedske, Italije, Finske i Portugala. Izvan Europske unije značajan rast ostvaruju tržišta Švicarske i Norveške. Također je porasla prodaja od strane drugih aviokompanija i to za 8%. Oko 65% ukupne prodaje Croatia Airlines ostvario je na inozemnim tržištima. Izvozni uspjeh rezultat je poboljšanja dijelova poslovanja u smislu obnove flote čime su stvoreni preduvjeti za dodatna poboljšanja reda letenja te jači razvoj poslovnog modela mrežnog prijevoznika. Uvedene su mnoge nove linije te pojačana aktivnost na postojećim tržištima u skladu s razvojnim smjernicama tvrtke usmjerenima na učvršćivanje pozicije regionalnog vođe u jugoistočnoj Europi. Croatia Airlines kao nacionalni avioprijevoznik prati razvojne smjernice Republike Hrvatske i strateške državne gospodarske ciljeve. Povezivanjem

domovine sa svijetom pridonosi ukupnom državnom izvozu te razvoju hrvatskog turizma.

U prvom dijelu 2012. godine Croatia Airlines je provodio pojačane marketinške aktivnosti kao pripremu za sezonu na europskim tržištima, s posebnim naglaskom na oglašavanje u Njemačkoj. Veljaču je obilježila promidžbena kampanja *Putujte udvoje za Valentinovo za 250 EUR* koja se odnosila na kupnju karata za dvije osobe koje putuju zajedno, te kampanja *Atena i Barcelona* za kupovinu zrakoplovne karte iz bilo kojeg našeg domaćeg odredišta prema Ateni i Barceloni po promotivnoj cijeni od 129 EUR, a s ciljem povećanja broja putnika na navedenim linijama. Tijekom ožujka trajala je posebna ponuda za jednosmjerne letove po cijeni od 59 EUR te povratne letove po cijeni od 99 EUR iz Dalmacije prema europskim odredištima. Povodom obilježavanja 20. godina prvoga međunarodnoga leta, 5. travnja, Croatia Airlines pripremio je posebnu ponudu za putovanje iz Hrvatske u Europu po cijeni povratne karte od 129 EUR. U travnju je ponuđen određeni broj sjedala na jednosmjernim letovima unutar Hrvatske po cijeni od 249 Kn. U svibnju i lipnju promovirana je nova linija Split – Beograd po cijeni od 126 EUR za povratne karte, odnosno 87 EUR za jedan smjer. Od 21.-23. rujna trajala je vikend akcija *Iz Hrvatske za Europu već za 119 EUR*. Tijekom zadnjeg tjedna rujna trajala je kampanja *Iz SJJ/SKP/PRN/TGD u Europu i Hrvatsku za 139 EUR,* a provedena je i akcija prodaje karata *iz Hrvatske u Barcelonu već od 128 EUR te* prodaja promo tarife za London za putovanja nakon 9. prosinca 2012. godine.

Croatia Airlines konstantno provodi promidžbu novih i postojećih linija i na vanjskim tržištima. U svrhu privlačenja što većeg broja putnika na Facebooku, kao i na web stranici, Croatia Airlines uveo je glasovanje za destinaciju mjeseca. Svaki mjesec prezentirane su tri destinacije od kojih je ona s najvećim brojem glasova ponuđena po promotivnoj cijeni za kupovinu karata putem web stranice. U siječnju je destinacija mjesec bio Pariz, u veljači Skopje, u ožujku Istanbul, u travnju Zurich, u svibnju Munchen, u lipnju Bruxelles, u kolovozu ponovno Skopje i u rujnu Zurich. Tijekom 2012. godine Croatia Airlines unaprijedio je uslugu na letovima kroz ponudu jela i pića u poslovnoj klasi, dok su u ekonomskoj klasi ponuđena jela s nekom komponentom određene regije. U prvom tromjesječju predstavljena su tipična jela i vina Istre, zatim Dalmacije, a od 1. listopada predstavlja se gastronomija Hrvatskog zagorja.

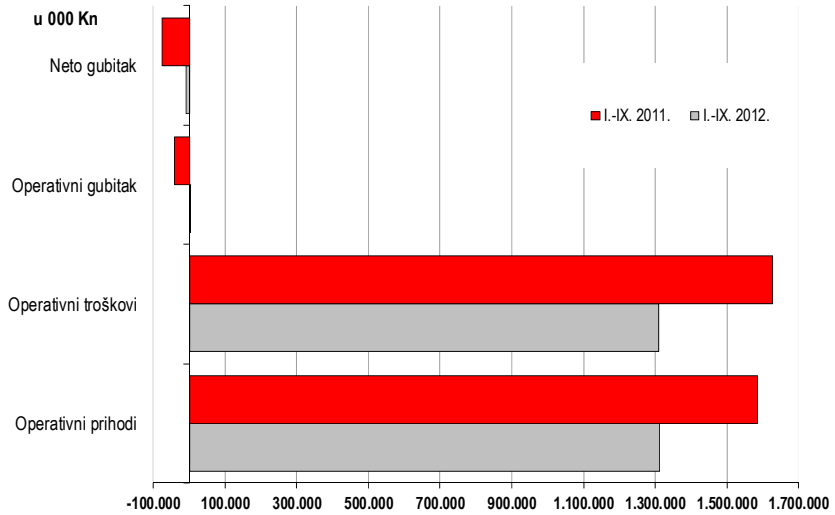
S ciljem širenja direktne prodaje zrakoplovnih karata preko *www.croatiaairlines.com*, Croatia Airlines stalno je prisutan na tražilicama na hrvatskom tržištu te na tržištima Njemačke, Švicarske, Italije, Velike Britanije, Nizozemske i Francuske gdje je nastavljeno oglašavanje preko *Googlea*. S korisnicima usluga Croatia Airlines konstantno komunicira i preko *facebooka*. Krajem rujna broj *Facebook fanova* popeo se na 44.644.

Financijsko poslovanje

Račun dobiti i gubitka

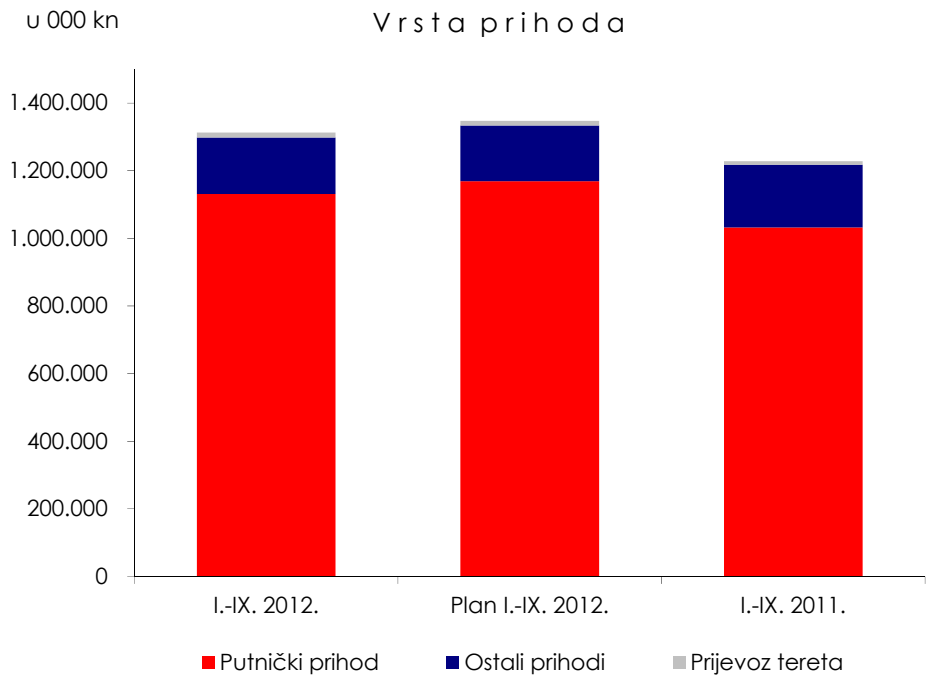
(000 kn)	Ostvarenje I.-IX. 2012.	Ostvarenje I.-IX. 2011.	Indeks 2012./2011.
Putnički promet	1.131.036	1.038.772	109
Prijevoz tereta	14.822	10.690	139
Ostali prihodi	167.140	178.740	94
PRIHODI IZ POSLOVANJA	**1.312.998**	**1.228.201**	**107**
Troškovi letenja	478.128	434.137	110
Održavanje	116.215	113.138	103
Usluge putnicima	85.939	75.527	114
Usluge u zračnom prometu	289.725	284.065	102
Promocija i prodaja	173.717	168.480	103
Opći i administrativni poslovi	61.854	62.479	99
Amortizacija	99.996	104.821	95
Ostali rashodi	4.764	8.815	54
TROŠKOVI IZ POSLOVANJA	**1.310.339**	**1.251.462**	**105**
DOBIT/GUBITAK IZ POSLOVANJA	**2.659**	**-23.261**	**-**
Rashodi od kamata	-15.076	-19.438	78
Prihodi od kamata	735	573	128
Tečajne razlike (netto)	2.779	3.720	75
Ostali financijski rashodi	-1.614	-1.398	115
Ostali financijski prihodi	564	202	279
NETO REZULTAT FINANCIRANJA	**-12.611**	**-16.341**	**77**
NETO DOBIT/GUBITAK	**-9.952**	**-39.602**	**25**

Na kraju promatranog razdoblja ostvaren je operativni dobitak u visini od 2,7 mln kn. S financijskim troškovima (troškovi financiranja flote i troškovi/prihodi promjene tečaja) krajnji gubitak iznosi 9,9 mln kn, što je 75% manje od ostvarenog gubitka u istom razdoblju prethodne godine.



Operativni prihodi rastu 7% zbog većih prihoda od putničkog prometa te prihoda od prijevoza tereta u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Uz porast broja prevezenih putnika za 4%, putnički prihodi ostvarili su rast od 9% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.



Prihodi od prijevoza tereta veći su za 39% od ostvarenih u istom razdoblju prethodne godine zbog niske razine robne prodaje u 2011. godini (u 2011. godini Croatia Airlines ponovno je uspostavljala vlastitu prodajnu mrežu nakon nekoliko godina outsourcinga).

Ostali prihodi iz poslovanja manji su za 6% od ostvarenih u istom razdoblju prethodne godine najvećim dijelom zbog manjih prihoda od tehnike, niže razine PSO naknade te nešto manjih prihoda od marketinga.

Operativni troškovi veći su za 5% od ostvarenih u istom razdoblju prethodne godine.

Unutar operativnih troškova rast su ostvarili troškovi letenja, troškovi održavanja zrakoplova, troškovi usluga putnicima, troškovi usluga u zračnom prometu te troškovi prodaje i promidžbe.

Troškovi letenja povećani se zbog porasta troškova goriva uslijed porasta cijena i naleta te većim troškovima najma zbog većeg troška izvanrednog najma te rasta tečaja EUR-a i USD-a u odnosu na prošlu godinu.

Troškovi održavanja veći su zbog većih troškova osoblja održavanja zbog primjene novih stavaka kolektivnog ugovora od 01.10.2011. godine, a koji je potpisan u svibnju 2011. godine, te nešto većih troškova održavanja flote.

Troškovi usluga putnika veći su zbog većih troškova kabinskog osoblja zbog primjene novih stavaka kolektivnog ugovora od 01.10.2011. godine, a koji je potpisan u svibnju 2011. godine, troškova osoblja prihvata i otpreme putnika te većih troškova podvorbe putnika i reklamacije.

Troškovi usluga u zračnom prometu veći su zbog povećanja naknada na ino zračnim lukama, povećanja troškova zračnih luka koji ovise o broju putnika uslijed porasta broja putnika te većih troškova preleta uslijed većeg broja dužih letova na Airbus floti u odnosu na prethodnu godinu.

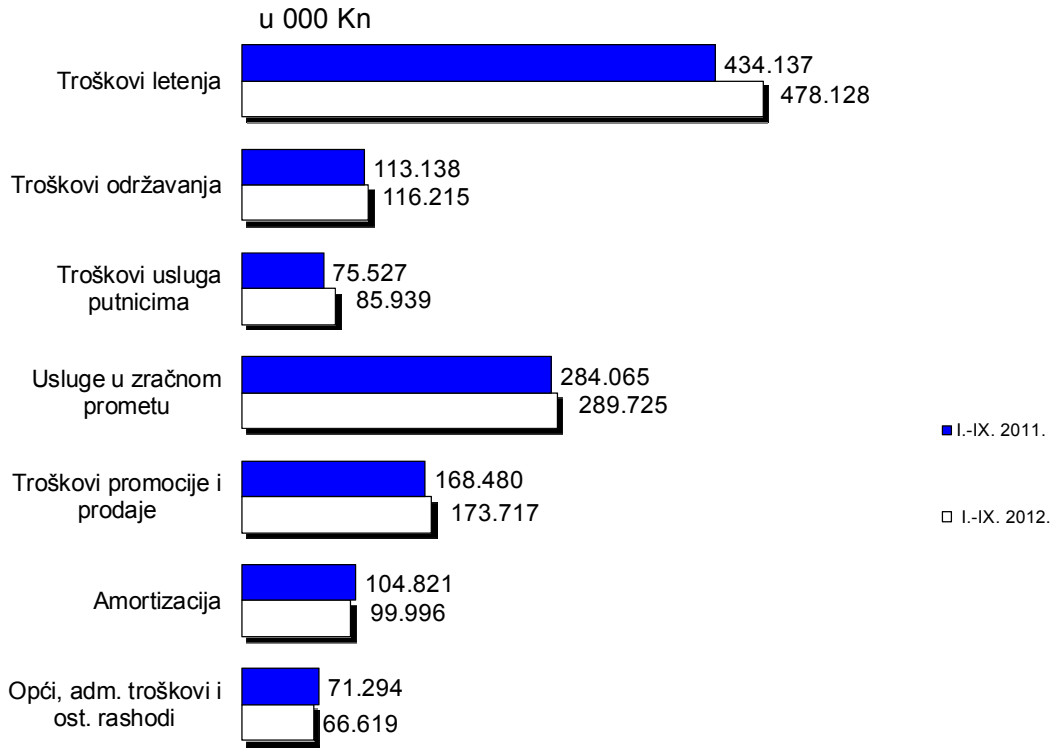
Troškovi promidžbe i prodaje veći su zbog većih troškova provizija uzrokovanih većom prodajom, većih troškova rezervacijskog sustava, te troškova promocije.

Smanjenje unutar operativnih troškova ostvarili su opći i administrativni troškovi, troškovi amortizacije te ostali rashodi.

Troškovi amortizacije niži su zbog nižeg troška amortizacije zrakoplova što je rezultat isteka obračuna amortizacije nekih pregleda na floti.

Opći i administrativni troškovi manji su zbog nižeg nivoa isplaćenih naknada zaposlenima (otpremnine i razne naknade), nižih troškova najma, te zbog raznih manjih troškova u okviru skupine ostalih troškova poslovanja.

Ostali rashodi manji su zbog manjih troškova prethodne godine.



U strukturi operativnih troškova najveći udio odnosi se na troškove letenja te troškove usluga u zračnom prometu. Udio troškova letenja u operativnim troškovima u promatranom razdoblju 2012. godine povećao se za 1% zbog rasta troškova goriva i naleta u odnosu na prethodnu godinu. Niži udio u odnosu na prethodnu godinu ostvarili su opći i administrativni troškovi i ostali rashodi (-1%) i troškovi usluga u zračnom prometu (-1%), dok su ostale grupe troškova zadržale isti udio u operativnim troškovima kao i godinu ranije.

Investicije, imovina i financiranje

Investicije

Investicije	I.-IX. 2012.
Ulaganja u zrakoplove	40.396.972
Ulaganja u rezervne dijelove, alate i opremu	6.922.172
Građevinski objekti	-
Nematerijalna imovina	977.767
Ostala oprema	766.173
Ukupno	**49.063.085**
Maintenence rezerve	**1.617.586**
Ostala financijska ulaganja	**5.421**

U promatranom razdoblju 2012. godine realizirana su samo neophodna ulaganja potrebna radi održavanja sigurnosti operacija.

Ulaganja u zrakoplove ostvarena su u visini od 40,4 mln kn i odnose se na overhaule motora, dvanaestogodišnji pregled na zrakoplovima 9A-CTK i 9A-CTL, te zamjenu sjedala na zrakoplovima A319.

Pored navedenih investicija, u internoj izvedbi napravljeni su C pregledi na četiri zrakoplova flote Q400 (CQC, CQB, CQA, CQF).

Ulaganja u rezervne dijelove ostvarena su u visini 6,9 mln kn.

Sva ostala ulaganja svedena su na minimum, investicije u nematerijalnu imovinu ostvarene su u visini od 1 mln kn i odnose se na ulaganja u software i ulaganja na tuđoj imovini (građevinski objekti). Ulaganje u ostalu opremu realizirano je u visini 0,8 mln kn.

Bilanca stanja i novčani tijek

(000 kn)	I.-IX. 2012.	Kraj 2011.	Indeks 2012./kraj 2011.
AKTIVA			
Dugotrajna imovina	1.179.055	1.243.133	95
Kratkotrajna imovina	449.000	273.271	164
UKUPNO AKTIVA	**1.628.055**	**1.516.404**	**107**
PASIVA			
Kapital i rezerve	27.577	42.312	65
Dugoročne obveze	845.555	856.426	99
Kratkoročne obveze	754.923	617.666	122
UKUPNO PASIVA	**1.628.055**	**1.516.404**	**107**

Vrijednost imovine na kraju razdoblja veća je za 7% u odnosu na stanje imovine na kraju 2011. godine.

Dugotrajna imovina smanjena je za 5% kroz redoviti obračun amortizacije imovine.

Vrijednost kratkoročne imovine porasla je 64% povećanjem zaliha, financijske imovine, potraživanja od kupaca te porastom stanja novčanih sredstava kao posljedica porasta prodaje.

Povećanje vrijednosti ukupne imovine prati i **povećanje vrijednosti obveza i kapitala za 7%.**

Nivo dugoročnih obveza niži je za 1% u odnosu na proteklu godinu. S obzirom da su dugoročne obveze nominirane u stranoj valuti razlika proizlazi iz promjene tečaja.

Pad kapitala za 35% rezultat je ostvarenog gubitka za promatrano razdoblje. U procesu restrukturiranja, koje je u tijeku, posebno mjesto zauzima financijsko restrukturiranje odnosno elementi dokapitalizacije.

Kratkoročne obveze veće su za 22% u odnosu na kraj 2011. godine zbog većih obveza prema dobavljačima te obveza za obavljanje prijevoza putnika.

Obveze Croatia Airlines na dan 30.09.2012. po kreditima kod domaćih banaka iznose ukupno 132.605.479 kn, od čega se 99.081.622 kn odnosi na dugoročne obveze, a 33.523.857 kn iznose kraktoročni krediti. U promatranom razdoblju otplaćeni su kratkoročni krediti od HPB-a i PBZ-a, svaki u iznosu od 7.450.000 kn. Ostatak glavnice po dugoročnim kreditima prema stranim bankama na dan 30.09.2012. godine iznosi 386.887.895 kn.

(000 kn)	I.-IX. 2012.	I.- IX. 2011.	Indeks 2012./2011.
Stanje sredstava početak razdoblja	**22.142**	**51.362**	**43**
priljev iz poslovanja	1.267.211	1.106.241	115
priljev od države	74.336	87.400	85
krediti	7.450	0	-
priljev ukupno	**1.348.998**	**1.193.641**	**113**
obveze iz poslovanja	1.202.719	1.129.563	106
investicije	40.433	34.478	117
krediti	26.434	9.567	276
odljev ukupno	**1.269.586**	**1.173.608**	**108**
Neto promjena u razdoblju	**79.412**	**20.033**	**396**
Stanje sredstava kraj razdoblja	**101.554**	**71.395**	**142**

U prvih devet mjeseci 2012. godine razina tijeka novca (priljeva i odljeva) veća je u odnosu na kretanja u istom razdoblju prethodne godine, a stanje novčanih sredstava na kraju razdoblja ostvareno je na višoj razini.

Veći priljevi iz poslovanja u odnosu na prošlu godinu ostvareni su temeljem većeg opsega prodaje, a veći odljevi iz poslovanja zbog povećanja obveza prema dobavljačima.

Početkom 2012. godine za financiranje tekućih obveza koristila su se sredstva kratkoročnog kredita Hrvatske poštanske banke u visini od 7,5 mln kn. Navedeni kredit u cijelosti je otplaćen u lipnju 2012. godine. Kratkoročni kredit PBZ-a u istom iznosu koji je korišten krajem 2011. godine otplaćen je u srpnju 2012. godine.

U lipnju 2012. godine Vlada Republike Hrvatske, s osnove realiziranih jamstava, financirala je otplatu šestomjesečne rate po BLB kreditu za refinanciranje flote.

Zaključak

Globalna ekonomija još uvijek se suočava s velikim ekonomskim i financijskim problemima. Međunarodni monetarni fond je u listopadu objavio i revidirao Svjetske gospodarske prognoze (World Economic Outlook) u kojima su snižene stope rasta u odnosu na zadnje srpanjske prognoze. U MMF-u napominju da se globalni oporavak usporava jer vlade mnogih zemalja nisu uspjele povratiti povjerenje, a rizik od dodatnog pogoršanja gospodarske situacije i dalje je povećan.

Prema prognozama Međunarodne udruge zračnih prijevoznika IATA iz rujna ove godine, profitabilnost avioprijevozničke industrije, odnosno neto dobit u 2012. godini iznosit će oko 4,1 milijardu dolara, uz operativnu marginu od 1,6%. Očekivana ovogodišnja dobit više je nego upola manja od prošlogodišnjih 8,4 milijarde dolara. Takav trend pripisuje se u prvom redu europskoj gospodarskoj krizi, visokim cijenama nafte i niskoj razini potrošnje. U najtežoj poziciji su europski prijevoznici. U ovoj godini IATA očekuje neto gubitak od 1,2 milijarde dolara zbog financijske krize eurozone i visokih poreza.

Poslovanje Croatia Airlinesa u 2012. godini povezano je sa svjetskom ali i hrvatskom gospodarskom stvarnošću koju obilježava recesija te očekivani daljnji pad BDP-a. Snažna konkurencija, osobito u međunarodnom redovitom prometu uz kontinuirani rast cijena mlaznog goriva, izražena sezonalnost poslovanja te i dalje prisutan problem lanca vrijednosti zračnog prijevoza nestimulativno su okruženje u kojem kompanija djeluje.

Croatia Airlines je u 2011. godini proveo mjere racionalizacije poslovanja i postizanja ušteda kroz restrukturiranje naleta, reorganizaciju kompanije sa svrhom uspostavljanja optimalne organizacije uz sužavanje rukovodeće strukture te usklađivanje sa stvarnim radnim procesima, kroz povećanje prometnih učinaka i prihoda, točnosti prometovanja, povećanja produktivnosti rada te kroz preispitivanje ugovora s dobavljačima.

Krajem prosinca 2011. godine Nadzorni odbor Croatia Airlines potvrdio je početak procesa sanacije i restrukturiranja. U izradi Plana restrukturiranja Croatia Airlines sudjelovale su renomirane inozemne i domaće konzultantske kuće KPMG, BDO i Intel, a proces je obuhvaćao strateško, financijsko i operativno restrukturiranje. Izrada dugoročnog plana restrukturiranja kompanije nužna je kako bi se sukladno europskoj regulativi i praksi Croatia Airlines pripremio za dugoročno održivo poslovanje. U listopadu je Plan restrukturiranja prihvaćen od strane Nadzornog odbora, a biti će prezentiran i vlasniku kompanije (Vlada RH).

U razdoblju od siječnja do rujna 2012. godine Croatia Airlines ostvario je rast ukupnog prometa i prometnih učinaka. Povećanje naleta u BH od 3% te smanjenje broja letova od 1% ukazuju na povećanje prosječnog sektora. Istovremeno, prevezeno je 1.550.123 putnika, odnosno 4% više u odnosu na isto razdoblje 2011. godine, što je zajedno rezultiralo porastom ostvarenih putničkih kilometara za 10%. Kao rezultat krize broj prevezenih putnika u domaćem prometu je u padu za 3%, dok međunarodni promet ostvaruje porast od 6%.

Croatia Airlines u otežanim gospodarskim uvjetima 2012. godine **povećala je ukupnu prodaju za 12% odnosno za 151 mln Kn** u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Prodaja na domaćem tržištu manja je za 2% u odnosu na isto razdoblje 2011. godine. **Inozemna prodaja je u porastu za 16%** zbog rasta prodaje na tržištu

Amerike i Australije te tržištu Europe (prvenstveno na tržištima Europske unije). Također je porasla prodaja od strane drugih aviokompanija i to za 8%. Oko 65% ukupne prodaje Croatia Airlines ostvario je na inozemnim tržištima.

Operativni troškovi veći su za 5% od troškova ostvarenih u istom razdoblju prethodne godine.

Unutar operativnih troškova rast su ostvarili troškovi letenja, troškovi održavanja zrakoplova, troškovi usluga putnicima, troškovi usluga u zračnom prometu te troškovi prodaje i promidžbe.

Potrebno je naglasiti negativne efekte cijene mlaznog goriva, što je trenutno najveći rizik poslovanja Croatia Airlinesa. Trošak goriva u prvih devet mjeseci 2012. godine iznosio je 299,2 mln kn i veći je za 34,9 mln kn u odnosu na isto razdoblje 2011. godine. U strukturi operativnih troškova udio troškova goriva iznosi 22,8%.

U navedenim složenim tržišnim i gospodarskim okolnostima, Croatia Airlines ostvario je operativnu dobit od 2,7 mln Kn, kao i krajnji neto gubitak u visini od 10 mln Kn, što je 75% bolji rezultat od ostvarenog rezultata u istom razdoblju prethodne godine.

Važniji događaji

- početak 2012. godine - Croatia Airlinesu je dodijeljen QUDAL - DEEPMA certifikat za 2011./2012. godinu. Prema mišljenju hrvatskih potrošača u kategoriji aviokompanije Croatia Airlines nudi najveću razinu kvalitete među aviokompanijama koje lete u Hrvatskoj;
- 3. siječnja 2012. - Croatia Airlines uveo je dvije nove aplikacije, aplikaciju za iPad uređaje te aplikaciju za mobilne telefone s Android operativnim sustavom;
- 7. do 11. ožujka 2012. godine - Croatia Arilines predstavio je svoju ponudu na turističkom sajmu ITB Berlin;
- 8. ožujka 2012. godine - održan je jednodnevni štrajk tri strukovna sinikata Croatia Airlinesa. Tog dana otkazano je više od polovice predviđenih domaćih i međunarodnih letova;
- 25. ožujka 2012. godine - započeo je ljetni red letenja;
- veljača - svibanj 2012. godine – zamijenjena su sjedala na 4 zrakoplova A319 i povećan raspoloživi kapacitet flote za 48 sjedala;
- 5. travnja 2012. godine - obilježena je dvadeseta obljetnica prvog međunarodnog leta Croatia Airlinesa koji je obavljen na liniji Zagreb - Frankfurt;
- 12. travnja 2012. godine - uvedena je linija Zagreb - Atena - Dubrovnik;
- 25. travnja 2012. godine - uvedena je linija Rijeka - London;
- 27. travnja 2012. godine - uvedena je nova linija Zadar - Frankfurt;
- 30. travnja 2012. godine - uvedena je linija Zadar - Zürich;
- 1. svibnja 2012. godine - uvedena je nova linija Zadar - Pariz;
- 1. svibnja 2012. godine - uvedena je linija Zadar - München;
- 8. svibnja 2012. godine - uvedena je linija Zagreb - Atena;
- 14. svibnja 2012. godine - obilježeno je petnaest godina Star Aliancea;
- 1. lipnja 2012. godine - uvedena je nova linija Split - Beograd;
- 12. lipnja 2012. godine - uvedena je nova linija Rijeka - Barcelona;
- 27. lipnja 2012. godine - u primjeni je code share sporazum s US Airways o suradnji u prijevozu putnika između Republike Hrvatske i Sjedinjenih Američkih Država;
- 13. srpnja 2012. godine – održana je redovita godišnja skupština dioničara Croatia Airlinesa;
- 18. srpnja 2012. godine – prevezen je milijunti putnik, najranije u povijesti tvrke;
- 27. srpnja 2012. godine – održana je prva sjednica novog Nadzornog odbora Croatia Airlinesa;
- srpanj 2012. godine – prevezen je rekordan broj od 236.890 putnika, što je 4% više u odnosu na dosadašnji rekordni mjesec, srpanj 2011. godine;

- srpanj 2012. godine – britanska konzultantska tvrtka za istraživanje kvalitete usluge avioprijevoznika Skytrax proglasila je Croatiu Airlines četvrtom najboljom zračnom kompanijom u istočnoj Europi dodijelivši joj nagradu World Airline Awards 2012;
- 1. rujna 2012. godine – Krešimir Kučko preuzeo je dužnost predsjednika Uprave Croatia Airlinesa.

Krešimir Kučko
Predsjednik Uprave