

Godišnji izvještaj
društva Croatia Airlines d.d.
i Grupe Croatia Airlines
za 2025. godinu



Travanj 2026.

SADRŽAJ:

Izjava	2
Izjava o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja	3 – 5
Izveštaj posloводства o stanju Društva i izvještaj o održivosti 2025	6 - 149
Izveštaj neovisnog revizora s izražavanjem ograničenog uvjerenja o konsolidiranom izvještaju o održivosti za 2025. godinu	150 - 154
Godišnji izvještaj za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.	155 - 235

Na temelju Zakona o tržištu kapitala (NN 65/18, 17/20, 83/21, 151/22, 85/24, 126/25), ovime dajemo sljedeću:

IZJAVU

Da su odvojeni i konsolidirani revidirani godišnji financijski izvještaji izdavatelja Croatia Airlines d.d. za razdoblje 1. siječnja do 31. prosinca 2025. godine sastavljeni uz primjenu odgovarajućih standarda financijskog izvještavanja, te daju cjelovit i istinit prikaz imovine i obveza, dobitaka i gubitaka, financijskog položaja i poslovanja izdavatelja i društava uključenih u konsolidaciju kao cjelinu.

Da Izvještaj posloводства Croatia Airlines d.d. sadrži istinit prikaz razvoja i rezultata poslovanja i položaja izdavatelja i društava uključenih u konsolidaciju, uz opis najznačajnijih rizika i neizvjesnosti kojima su izdavatelj i društva izloženi kao cjelina.

Ova Izjava daje se kao prilog Godišnjeg izvještaja izdavatelja Croatia Airlines d.d.

Osoba odgovorna za sastavljanje izvještaja izdavatelja:

Predsjednik Uprave



Jasmin Bajić

U Zagrebu, 30. travnja 2026.

Temeljem članka 272.p.,a u vezi čl.250.a.st.4. Zakona o trgovačkim društvima („Narodne novine“ broj 111/93., 34/99., 52/00., 118/03., 107/07., i 148/08., dalje u tekstu ZTD) Uprava Društva CROATIA AIRLINES d.d. (dalje u tekstu: Društvo), zastupana po Predsjedniku Uprave Jasminu Bajiću, daje sljedeću

I Z J A V U o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja

Croatia Airlines kao dioničko društvo čije su dionice uvrštene u redovito tržište na Zagrebačkoj burzi d.d. primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja (dalje u tekstu: Kodeks) kojega su zajednički izradile Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga i Zagrebačka burza, dostupan na službenim stranicama Zagrebačke burze, www.zse.hr.

Osim navedenog Kodeksa, Društvo, kao društvo u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske, dužno se pridržavati i odredbi iz Kodeksa korporativnog upravljanja trgovačkim društvima u kojima Republika Hrvatska ima dionice ili udjele, koji je donijela Vlada RH, a koji je objavljen u Narodnim novinama br. 132 iz 2017. godine.

Detaljna obrazloženja vezana uz manja odstupanja od pojedinih preporuka Kodeksa, Društvo je iznijelo u upitniku o praksama upravljanja i dostavilo Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga.

Društvo Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga dostavlja popunjen upitnik o usklađenosti i upitnik o praksama upravljanja, dok se zadnji objavljuje na mrežnim stranicama Društva.

Sustav unutrašnjih kontrola u Društvu uspostavljen je na način da su internom organizacijom i poslovnim procedurama definirane kontrolne točke čime se osigurava nadzor tijekom točnosti i cjelovitosti konkretnih podataka koji se odnose na financijske, poslovne i regulatorne obveze koje mogu predstavljati značajne rizike za Društvo.

Procjena rizika financijskog izvještavanja obavlja se putem analiza i upravljanja unutarnjim i vanjskim rizicima kod pripreme realnih i objektivnih financijskih izvještaja sukladno računovodstvenim politikama Društva.

Uprava je uz prethodnu suglasnost Nadzornog odbora, usvojila politiku koja određuje prirodu i opseg rizika koje Društvo mora i koje je voljno preuzeti kako bi se postigli svi dugoročni strateški ciljevi (sklonost preuzimanja rizika).

Postojećim sustavom unutarnjih kontrola Uprava društva nastoji minimalizirati i isključiti mogućnost pogrešaka i prijevara u poslovanju.

Organizacija korporativnog upravljanja

Struktura korporativnog upravljanja Društva temelji se na dualističkom sustavu, koji se sastoji od Uprave Društva i Nadzornog odbora. Zajedno s Glavnom Skupštinom, predstavljaju tri temeljna organa Društva.

Uprava Croatia Airlines d.d.

Upravu Društva je jednočlana i predstavlja ju Predsjednik Društva g. Jasmin Bajić. Upravu imenuje i opoziva Nadzorni odbor na vrijeme od pet godina. Uprava vodi poslove Društva sukladno Statutu Društva i zakonskim propisima.

Uprava je pratila da poslovne i druge knjige i poslovna dokumentacija budu u skladu sa Zakonom, sastavljala knjigovodstvene dokumente, realno procjenjivala imovinu i obveze, sastavljala financijska i druga izvješća u skladu s računovodstvenim propisima i standardima i važećim propisima.

Nadzorni odbor

U 2025. godini Nadzorni odbor djelovao je u sastavu :

Zlatko Mateša,

- predsjednik Nadzornog odbora

Janko Mišić

- zamjenik predsjednika Nadzornog odbora

Zoran Barac,

- član Nadzornog odbora

Mirko Tatalović,

- član Nadzornog odbora

Nadzorni odbor je u 2025. održao četiri redovite sjednice na kojima su sudjelovali svi članovi Nadzornog odbora. Nadzorni odbor je sukladno zahtjevima Kodeksa proveo unutarnji nadzor Društva redovitim Kontrolama predloženih izvješća. Na sjednicama Nadzornog odbora raspravljalo se i odlučivalo o svim pitanjima iz nadležnosti tog tijela propisanim ZTD-om i Statutom Društva. Nadzorni odbor je proveo samoocjenjivanje djelotvornosti i sastava članova Nadzornog odbora, kao i Revizijskog odbora. Samoocjenjivanje je proveo Predsjednik Nadzornog odbora zajedno sa svim članovima, bez angažiranja vanjskih suradnika. Nadzorni odbor je utvrdio da Nadzorni odbor kao cjelina dobro funkcionira, te imaju potrebna stručna znanja, ista ocjena se odnosi i na doprinos svakog člana zasebno. Izvješće Nadzornog odbora o obavljenom nadzoru vođenja poslova dio je Godišnjeg izvješća Društva koje se podnosi Glavnoj skupštini. Nadzorni odbor Društva nije osnovao komisiju za imenovanja i komisiju za nagrađivanje iz razloga što Nadzorni odbor, prema odredbama Statuta ima pet članova te sam obavlja poslove iz nadležnosti navedenih komisija, dok je osnovan Revizijski odbor.

U 2025. godini Revizijski odbor djelovao je u sastavu: Zoran Barac, predsjednik, Mirko Tatalović, član i Rudi Grubišić vanjski član. Tijekom godine Revizijski odbor održao je 4 tematske sjednice na kojima se raspravljalo o financijskim rezultatima poslovanja, planu revizije, sustavu interne kontrole i upravljanja rizicima, te drugim poslovima gdje je Nadzornom odboru trebala potpora u učinkovitom izvršavanju obveza korporativnog upravljanja, financijskom izvješćivanju i kontrole Društva. Prisustvo sjednicama za sva tri člana Revizijskog odbora iznosilo je 100 posto.

Nadzorni odbor je za buduća razdoblja pri izdavanju preporuka za imenovanja postavio kao ciljni postotak zastupljenosti ženskih članova nadzornog odbora i uprave minimum od 25 posto, koji bi se trebao postići u narednom razdoblju od 5 godina, te će se o istome voditi računa prilikom slijedećeg natječaja za izbor članova Nadzornog odbora odnosno Uprave.

Glavna Skupština

Glavnu skupštinu Društva čine dioničari, jedna dionica daje pravo na jedan glas na Glavnoj skupštini. Pravo glasa dioničara nije ograničeno Statutom Društva na određeni postotak ili broj glasova, niti postoje vremenska ograničenja za ostvarivanje prava glasa.

Tijekom 2025. godine održane su 4 skupštine dioničara Društva. U tom razdoblju Društvo nije stjecalo vlastite dionice.

STRUKTURA DIONIČARA na dan 31.12.2025:

Top 10 dioničara	Broj dionica	Kapital (EUR)	Udio u temeljnom kapitalu
REPUBLIKA HRVATSKA	91.610.821	91.610.821	99,159%
ZRAČNA LUKA ZAGREB D.O.O.	477.121	477.121	0,516%
HPB D.D. / ZA REPUBLIKU HRVATSKU	173.768	173.768	0,188%
JANAF D.D.	22.000	22.000	0,024%
HRVATSKA LUTRIJA D.O.O.	4.000	4.000	0,004%
PRAGUSA ONE LTD	3.682	3.682	0,004%
HP D.D.	2.750	2.750	0,003%
TANKERKOMERC D.D.	2.090	2.090	0,002%
OSTALI	91.721	91.721	0,099%
Ukupno	92.387.953	92.387.953	100,000%

Sukladno odredbama iz čl.272.p ZTD-a, ova Izjava je poseban odjeljak i sastavni dio godišnjeg izvješća o stanju Društva za 2025. godinu.

Zagreb, 30.1.2026.



Jasmin Bajić

Predsjednik Uprave

25



Izveštaj posloводства o stanju Društva
i Izveštaj o održivosti 2025.

Travanj, 2026.



CROATIA AIRLINES

STAR ALLIANCE 

SADRŽAJ

Karakteristični pokazatelji	8
Poslovno okruženje i rizici poslovanja	9
Ljudski potencijali i ulaganja	17
Flota	18
Financijsko poslovanje	23
Imovina, financiranje i investicije	27
Konsolidirani rezultat poslovanja	30
Vremenska neograničenost poslovanja	30
Planske smjernice i ciljevi 2026. godine	34
Današnje poslovanje – Prometni učinci I. - III. 2026. ...	36

Karakteristični pokazatelji

Prometni pokazatelji

OPIS		2025.	2024.	Indeks 25./24.
Nalet (km)	<i>DIST 000</i>	18.040	17.070	106
Broj uzlijetanja	<i>FLTS</i>	27.272	26.438	103
Operativno vrijeme	<i>BH sati</i>	38.227	37.011	103
Prevezeni putnici	<i>RPAX 000</i>	2.043	1.839	111
Prevezena roba i pošta	<i>CGO t</i>	1.398	1.409	99
Ostvareni putnički km	<i>RPK mil.</i>	1.527	1.375	111
Raspoloživa sjedala - km	<i>ASK mil.</i>	2.304	2.113	109
Putnički faktor popunjenosti	<i>PLF %</i>	66,3	65,1	102
Ostvareni tonski km	<i>RTK mil.</i>	154	139	111
Raspoloživi tonski km	<i>ATK mil.</i>	247	220	112
Težinski faktor popunjenosti	<i>WLF %</i>	62,2	63,1	99

Flota

Tip zrakoplova	Br. na kraju 2025.	Sjedala	Ø starost (god.)	Br. na kraju 2024.
Airbus 220-100	1	127	0,25	-
Airbus 220-300	6	894	0,75	2
Airbus A320	1	174	23,66	2
Airbus A319	4	576	23,74	4
Q400	4	304	16,14	6
UKUPNO	16	1.948	12,44	14

Financijski pokazatelji

Pokazatelj		2025.	2024.	Indeks 25./24.
Operativni prihodi	<i>mil. EUR</i>	269	255	106
Ukupni prihodi	<i>mil. EUR</i>	292	267	109
Operativni troškovi	<i>mil. EUR</i>	306	271	113
Ukupni troškovi	<i>mil. EUR</i>	331	286	116
Operativni rezultat	<i>mil. EUR</i>	-36	-16	227
Neto rezultat	<i>mil. EUR</i>	-39	-20	198
EBIT	<i>mil. EUR</i>	-27	-15	188
EBITDA	<i>mil. EUR</i>	9	7	123
EBIT marža	%	-10,1	-5,7	-
Ekonomičnost		0,9	0,9	95
Koeficijent tekuće likvidnosti		0,6	1,2	54
Koeficijent zaduženosti		0,98	0,99	99
Koeficijent financiranja		48,2	156,4	31
Koeficijent obrtaja ukupne imovine		0,7	0,9	79
ROA	%	-10,7	-7,2	-
ROE	%	-608,7	-1.350,4	-
Jedinični operativni trošak	<i>EUR/ATK</i>	1,2	1,2	100
Jedinični operativni prihod	<i>EUR/ATK</i>	1,1	1,2	94
Putnički yield (putnički prihod u EUR/RPŁ €cent/RPK)		14,7	16,0	92

Pokazatelji produktivnosti

Pokazatelj	2025.	2024.
Zaposleni (rtk/zaposlenom)	155.961	144.686
Zrakoplovi (BH/dan)	8,4	9,0
Gorivo (rtk/tona)	3.245	2.925

Poslovno okruženje i rizici poslovanja

Svjetsko gospodarstvo

Rastući protekcionizam s carinskim mjerama SAD-a i protumjerama različitih trgovinskih partnera glavno su obilježje globalnog poslovnog okruženja u 2025. godini. Unatoč nepovoljnim globalnim okolnostima, gospodarska aktivnost ostala je postojana zahvaljujući snažnim ulaganjima u nove tehnologije, osobito u umjetnu inteligenciju, koja su najizraženija bila u Sjevernoj Americi i Aziji. Dodatnu potporu rastu pružale su prilagodljive fiskalne i monetarne politike, povoljni financijski uvjeti te sposobnost privatnog sektora da se prilagodi promjenama u globalnom okruženju. Prema projekcijama Međunarodnog monetarnog fonda (MMF) svjetsko gospodarstvo je u 2025. godini kao i u 2024. ostvarilo rast od 3,3 posto.¹ Istodobno, 2025. godinu obilježilo je i postupno smirivanje inflacije, koja je na globalnoj razini ostala povišena, ali je pokazivala silazni trend te prema procjeni u 2025. iznosi 4,1 posto što predstavlja pad u odnosu na 2024. godinu za 1,7 postotnih bodova.

MMF predviđa rast američkog gospodarstva od 1,7 posto u 2025. godini, uz napomenu da tehnološki sektor i investicije u umjetnu inteligenciju (AI) igraju značajnu ulogu u stabilnosti rasta dok je za Kinu projiciran rast od 5 posto. Za eurozonu predviđa se gospodarski rast od 1,4 posto u 2025. godini, što je porast od 0,5 posto u odnosu na 2024. godinu.

Hrvatsko gospodarstvo

Hrvatsko gospodarstvo ostvarilo je rast u 2025. godini te je nastavilo s pozitivnim gospodarskim kretanjima, pri čemu preliminarni podaci pokazuju realni rast BDP-a od 3,6 posto u četvrtom tromjesečju 2025. u odnosu na isto tromjesečje prethodne godine². To predstavlja 20. uzastopni kvartal rasta hrvatskog gospodarstva, što ukazuje na otpornu gospodarsku aktivnost tijekom cijele godine. Za 2025. godinu Državni zavod za statistiku (DZS) procjenjuje godišnji rast BDP-a od oko 3,2 posto u odnosu na 2024. godinu. Ojačana domaća potražnja, uz kontinuirani rast investicija i potrošnje, zajedno s povoljnim trendovima na tržištu rada i fiskalnim poticajima, doprinijela je održanju rasta gospodarstva. Očekuje se da će pozitivna ekonomska kretanja i dalje biti prisutna, iako uz umjerenije stope rasta u narednim tromjesečjima i godinama.

Inflacija se kontinuirano smanjuje, te je u Hrvatskoj u 2025. prosječna godišnja inflacija iznosila 3,7 posto. Industrijska je proizvodnja, prema kalendarski prilagođenim podacima, u 2025. godini porasla za 3,8 posto u odnosu na 2024. godinu.³ Realni promet u trgovini na malo, kalendarski prilagođen, porastao je za 3,6 posto u 2025. u odnosu na 2024. godinu.⁴

Podaci DZS-a pokazuju da je u dvanaest mjeseci 2025. godine broj ukupno zaposlenih osoba porastao za 0,7 posto u odnosu na isto razdoblje 2024.

¹ IMF, World Economic Outlook Update, January 2026

² www.dzs.hr/ Priopćenje Prva procjena tromjesečnog bruto domaćeg proizvoda za četvrto tromjesečje 2025., 2. ožujka 2026.

³ www.dzs.hr/ Priopćenje Indeks obujma industrijske proizvodnje te indeksi zaliha, zaposlenih osoba i proizvodnosti rada u industriji u prosincu 2025., 9. veljače 2026.

⁴ www.dzs.hr/ Priopćenje Trgovina na malo u prosincu 2025., 10. veljače 2026.

godine, a stopa registrirane nezaposlenosti u prosincu 2025. godine iznosila je 4,6 posto (5,1 posto u prosincu 2024. godine).⁵

Prihodi od turizma zauzimaju iznimno velik udio u hrvatskom BDP-u, a turistička sezona u 2025. godini pokazala je kako trenutne geopolitičke okolnosti nisu utjecale na turističke tokove te da je Hrvatska prepoznata kao jedna od najtraženijih destinacija u Europi.

Turistički pokazatelji govore da je u 2025. godini zabilježeno 20,7 milijuna dolazaka i 94,8 milijuna noćenja turista, što je 2,2 posto više dolazaka i 1,2 posto više noćenja turista u odnosu na 2024. godinu.⁶ Domaći turisti ostvarili su 7,6 posto više dolazaka i 5,6 posto više noćenja nego u 2024. godini, dok su strani turisti ostvarili rast dolazaka od 1,4 posto te rast noćenja od 0,8 posto. U strukturi ukupno ostvarenih dolazaka domaći turisti čine 15 posto, a strani 85 posto, dok je u strukturi noćenja postotak domaćih 9,7 posto u odnosu na 90,3 posto stranih turista. Najviše dolazaka stranih turista ostvarili su turisti iz Njemačke, Slovenije, Austrije, Poljske, Italije, SAD, Velike Britanije, Mađarske, Češke te Bosne i Hercegovine.

Svjetsko zrakoplovno tržište

U 2025. godini globalna potražnja za zračnim prijevozom vratila se na stabilne stope rasta. Ukupna potražnja, mjerena prihodovnim putničkim kilometrima (RPK), porasla je 5,3 posto u odnosu na 2024. godinu, uz rast kapaciteta od oko 5,2 posto⁷. Međunarodna udruga za zračni prijevoz (IATA) upozorava da i dalje postoje izraženi strukturni problemi u opskrbnim lancima, kao i ograničena dostupnost novih zrakoplova, što stvara trajna ograničenja na strani ponude, ugrožava operativnu stabilnost

i usporava prilagodbu zrakoplovne industrije rastućoj potražnji. IATA projekcije iz listopada 2025. godine pokazuju da će ukupni dodatni troškovi zrakoplovnih kompanija povezani s izazovima u opskrbnom lancu iznositi više od 11 milijardi USD u 2025. godini⁸. Spomenuti troškovi će u najvećoj mjeri pogoditi kompanije koje su u procesu tranzicije i zamjene flote, a nalaze se u svojevrsnim škarama: s jedne strane suočene su s kašnjenjima u isporuci novih zrakoplova, a s druge s otežanim, dugotrajnijim i skupljim održavanjem starijih zrakoplova kojima je potrebno produžiti plovidbenost ili ih dovesti u ugovorom propisano stanje za povrat vlasnicima.

Prema procjenama Međunarodne udruge za zračni prijevoz (IATA) u 2025. godini broj prevezenih putnika je nešto manji od 5 milijardi, a procijenjeni neto profit iznosi 39,5 milijardi USD, uz i dalje vrlo skromnu profitnu maržu od 3,9 posto. U 2025. godini cijene mlaznog goriva bile su niže nego 2024. godine, pri čemu je prosječna cijena pala s 90 na oko 88 USD po barelu. To je dovelo do smanjenja ukupnih troškova goriva u zrakoplovnoj industriji za oko 8 milijardi USD, koji su u 2025. godini približno iznosili 253 milijarde USD. Međutim, ostali troškovi bez troškova goriva rasli su za oko 7 posto (44 milijarde USD) što je znatno veći rast od rasta broja letova i prihoda (oko 4 posto). Iako gorivo i dalje ostaje jedna od najvećih stavki u strukturi troškova industrije, sve su veći rizici povećanja ostalih operativnih troškova, osobito kada su u pitanju monopolski dobavljači. Profitna marža od 3,9 posto u 2025. je i dalje niska ali viša od ostvarene profitne marže od 2,9 posto u 2024. godini.

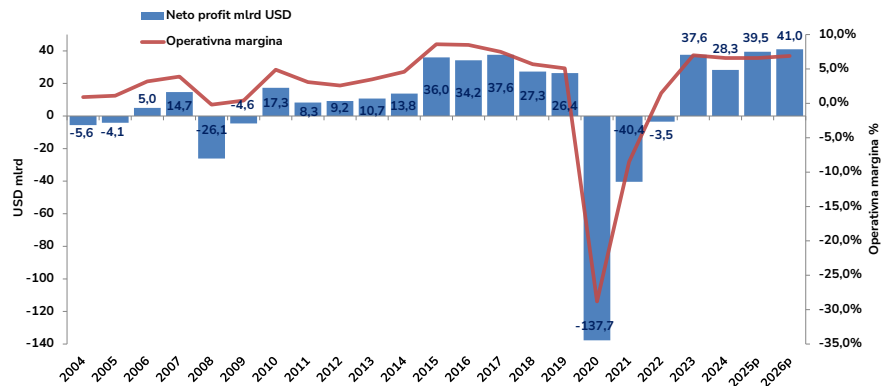
⁵ www.dzs.hr/ Priopćenje Zaposleni prema djelatnostima u prosincu 2025., 9. veljače 2026.

⁶ www.dzs.hr/ Priopćenje Dolasci i noćenja turista u 2025., 9. veljače 2026.

⁷ IATA – Strong 2025 Passenger Demand Masks Ongoing Capacity Constraints, January 2026

⁸ IATA – Reviving the Commercial Aircraft Supply Chain - October 2025

Profitabilnost svjetskog zrakoplovstva



Izvor: IATA, prosinac 2025.

Europsko zrakoplovno tržište

IATA procjenjuje da su europski zračni prijevoznici u 2025. godini ostvarili neto dobit od 13,2 milijarde USD, što predstavlja značajan rast u odnosu na 8,9 milijardi USD u 2024. godini. Istodobno, neto dobit po putniku u 2025. godini trebala je porasti na 10,6 USD, u usporedbi sa 7,4 USD po putniku u 2024. godini.

Podaci IATA-e za 2025. godinu ukazuju na to da je europsko zrakoplovno tržište ostvarilo pozitivan rast prometa i broja putnika, uz blago povećanje udjela u globalnom zračnom prometu te vidljivo poboljšanje profitabilnosti. Ovi rezultati ponajprije su bili potaknuti nižim cijenama goriva i učinkovitijim iskorištenjem kapaciteta. Istodobno, poslovanje europskih zračnih

prijevoznika odvijalo se u složenom okruženju obilježenom usporenim gospodarskim rastom, globalnim trgovinskim napetostima, ograničenom dostupnošću zrakoplova te pojačanim regulatornim pritiscima, osobito u području održivosti i dekarbonizacije, koji i dalje predstavljaju značajan izazov za industriju.

Hrvatsko zrakoplovno tržište

Hrvatsko zrakoplovno tržište karakterizira izražena sezonalnost potražnje s visokim stupnjem konkurencije u ljetnim mjesecima. U normalnim uvjetima tijekom ljetne sezone na hrvatskom tržištu operira gotovo 100 zrakoplovnih tvrtki, više od polovine svih putnika preveze se u trećem kvartalu, dok je u zimskom razdoblju prisutnost konkurencije znatno manja. Croatia Airlines prometuje tijekom cijele godine čime omogućava hrvatskim zračnim lukama cjelogodišnju otvorenost, a usluge zračnog prijevoza stanovnicima Hrvatske. Navedeno ukazuje na značajan utjecaj kompanije na poslovanje ostalih gospodarskih subjekata sustava zračnog prometa, sa sinergijskim učincima na cjelokupno gospodarstvo, a osobito turizam. Također je potrebno istaknuti da tijekom zimskog razdoblja u uvjetima niske potražnje Croatia Airlines kao nacionalni zračni prijevoznik omogućuje povezivanje unutar Hrvatske kao i Hrvatske sa svijetom.

Prema podacima DZS-a u 2025. godini u hrvatskim zračnim lukama zabilježen je putnički promet od 14 milijuna putnika, što je porast od 6,8 posto odnosu na 2024. godinu⁹. Broj operacija zrakoplova u hrvatskih zračnim lukama u 2025. godini iznosio je 144.708 što je 4,4 posto više u odnosu na 2024. godinu. Prijevoz tereta zabilježio je smanjenje od 12 posto, a ukupno je prevezeno 9.667 tona tereta.

⁹ www.dzs.hr/ Priopćenje Promet u zračnim lukama u prosincu 2025., 9 veljače 2026.

Croatia Airlines

Za Croatia Airlines 2025. godina je značila ogroman iskorak u provedbi najvećeg projekta u svojoj povijesti – zamjene cjelokupne flote novim zrakoplovima Airbus A220, a tijekom godine u flotu je prihvaćeno pet novih zrakoplova Airbus A220. Ažurirani termini isporuke zrakoplova, koje su dobavljači dostavili tek početkom 2025. godine, doveli su do dodatnih kašnjenja koja su negativno utjecala na ljetnu sezonu i uzrokovala povećanje troškova kompanije. Kašnjenja su uz najam dodatnih zrakoplova dovela do kasnijeg početka prometovanja na sezonskim letovima zbog nedostatka kapaciteta te su povlačila za sobom lančane reakcije koje su se reflektirale na različite operativne procese, uključujući održavanje flote, alokaciju resursa, optimizaciju mreže letova te postizanje prometnih i financijskih ciljeva, a koje je teško u kratkim rokovima minimizirati. Na primjer, nove sezonske linije bilo je moguće uvesti tek od srpnja 2025. godine.

Upravljanje operacijom tri različita tipa zrakoplova u floti tijekom tranzicije zahtijeva pažljivo planiranje resursa i prilagodbu operativnih procedura. Osim toga, uz prihvatanje novih zrakoplova, priprema starih zrakoplova za izlazak iz flote dodatno opterećuje tehnički sektor jer uključuje brojne aktivnosti, od tehničke evaluacije i održavanja do logistike i pravnih procedura, što stvara dodatni pritisak na ljudske i financijske resurse kompanije.

Od listopada 2025. godine Croatia Airlines prometuje sa sedam novih A220 zrakoplova (dva zrakoplova su u flotu ušla u 2024., a pet zrakoplova u 2025. godini). Nova flota donosi brojne prednosti, uključujući pojednostavljenje operativnih procesa, povećanje financijske učinkovitosti te osiguranje ekološke održivosti. Modernizacija flote omogućit će Croatia Airlinesu smanjenje potrošnje goriva i emisija CO₂, što je posebno značajno

u kontekstu globalnih trendova dekarbonizacije industrije zračnog prijevoza.

Sukladno strategiji i u 2025. godini Croatia Airlines nastavio je s povećanjem frekvencija i obnavljanjem pojedinih ruta. U 2025. godini zrakoplovi Croatia Airlinesa ostvarili su nalet od 38.227 blok sati, što je povećanje od 3 posto u odnosu na 2024. godinu. Ostvareno je 27.272 leta, što je 3 posto više nego u 2024. godini. Ukupno je prevezeno 2.042.993 putnika, što predstavlja rast od 11 posto u odnosu na 2024. godinu. U uvjetima rasta prometa putnika u zračnim lukama u Hrvatskoj od 6,8 posto, Croatia Airlines je, zahvaljujući rastu iznad tržišnog prosjeka, ojačao tržišnu poziciju. Ostvareni putnički kilometri povećani su za 11 posto, a putnički faktor popunjenosti (PLF) iznosio je 66,3 posto. Broj putnika u domaćem redovitom prometu, kao i u međunarodnom redovitom prometu veći je za 12 posto u odnosu na 2024. godinu.

Rizici poslovanja

U konvencionalnim uvjetima poslovanja zrakoplovne kompanije suočavaju se sa širokim rasponom strateških, operativnih i financijskih rizika, a posebnosti proizlaze iz specifičnih karakteristika pojedinih tržišta ovisno o stupnju razvijenosti gospodarstva, obilježjima potražnje (sezonalnost, turizam...), postojećoj i budućoj razini konkurencije te veličini i financijskoj snazi pojedinih prijevoznika.

U provedbi procesa upravljanja rizicima Croatia Airlinesa prepoznati su najvažniji rizici prema mogućem utjecaju na poslovanje kompanije čije praćenje treba osigurati ublažavanje mogućih negativnih posljedica te transformiranje rizika u prilike gdje je to moguće. Kao najvažniji vanjski rizici koji utječu na poslovanje Croatia Airlinesa prepoznati su gospodarsko

okruženje (Hrvatska i odredišta), konkurencija, Star Alliance i partnerstva, rizici promjena cijena (prometne naknade i dozvole za letenje, dobavljači, gorivo, emisijske jedinice), kretanja valuta, kamatnih stopa, a sve veći značaj imaju i klimatski rizici. Glavni unutarnji rizici odnose se na ljudske resurse, upravljanje kapacitetima, poremećaje u operaciji, prodaji i upravljanje prihodima te rizik likvidnosti posebice u zimskim mjesecima.

Poslovanje zrakoplovnih kompanija u 2025. godini je suočeno s više glavnih rizika, a održavanje ravnoteže među različitim faktorima i odgovorima na pojedine rizike postalo je složenije. Glavni rizici koji su u 2025. godini imali najveći utjecaj na poslovanje Croatia Airlinesa su rizik kašnjenja isporuke novih zrakoplova, rizik lanca opskrbe i raspoloživosti rezervnih dijelova vezano uz održavanje postojeće flote, rizik cijene goriva te rizik cijene emisijskih jedinica.

Kašnjenje isporuke novih A220 zrakoplova

U razdoblju zamjene postojeće flote s novim zrakoplovima A220 Croatia Airlines kao glavni rizik s operativnim, financijskim i strateškim posljedicama na poslovanje je prepoznao rizik kašnjenja u isporuci novih A220 zrakoplova kako u 2024. godini tako i u narednim tranzicijskim godinama. Poremećaji u lancu opskrbe, strogi procesi testiranja i certificiranja, kroničan nedostatak radne snage u proizvodnim pogonima te povećana potražnja za novim zrakoplovima značajno utječu na rokove isporuke novih zrakoplova.

Isporuke novih Airbus A220 zrakoplova za Croatia Airlines već su više puta odgađane od strane proizvođača, a početkom 2025. godine najavljeni su i dodatni pomaci rokova isporuke i za 2025. godinu. U ovom trenutku ukupni dani kašnjenja zrakoplova Airbus A220 iznose više od 63 mjeseca. Takva neizvjesna situacija značajno otežava planiranje operativnih aktivnosti te predstavljaju značajnu troškovnu izloženost.

Lanci opskrbe i raspoloživosti rezervnih dijelova

Poremećaji u lancu opskrbe i problemi raspoloživosti rezervnih dijelova za postojeće zrakoplove u pravilu izazivaju kašnjenje u obavljanju potrebnih radova, što je Croatia Airlinesu donijelo dodatne negativne operativne i financijske posljedice. Uz to, zatečeno stanje postojećih zrakoplova koje se u potpunosti ne može predvidjeti, stvorilo je potrebu za proširenjem opsega planiranih radova baznog održavanja, dodatnim rezervnim dijelovima i drugo. Planirani povrat dva zrakoplova Q400 vlasniku kasni zbog navedenih poremećaja.

Nedostatak radne snage

Jedan od glavnih kratkoročnih rizika odnosio se na nedostatak radne snage u zračnom prometu tijekom ljetne sezone zbog porasta prometa u europskim zračnim lukama. Navedeno se prvenstveno odnosilo na manjak osoblja u zračnim lukama (na poslovima check-ina, utovara i istovara prtljage te u aktivnostima prihvata i otpreme putnika i zrakoplova), što je rezultiralo sporijim opsluživanjem zrakoplova, smanjenom kvalitetom usluge te posljedičnim kašnjenjima.

Croatia Airlines je za ljetnu sezonu 2025. godine osigurao dovoljan broj letačkog, kabinskog i ostalog certificiranog osoblja, no problemi povezani s nedostatkom radne snage na pojedinim europskim zračnim lukama i dalje su predstavljali rizik za redovitost operacija i već su utjecali na poremećaje u prometu osobito u ljetnoj sezoni uz značajan rast troškova izazvanih tim poremećajima.

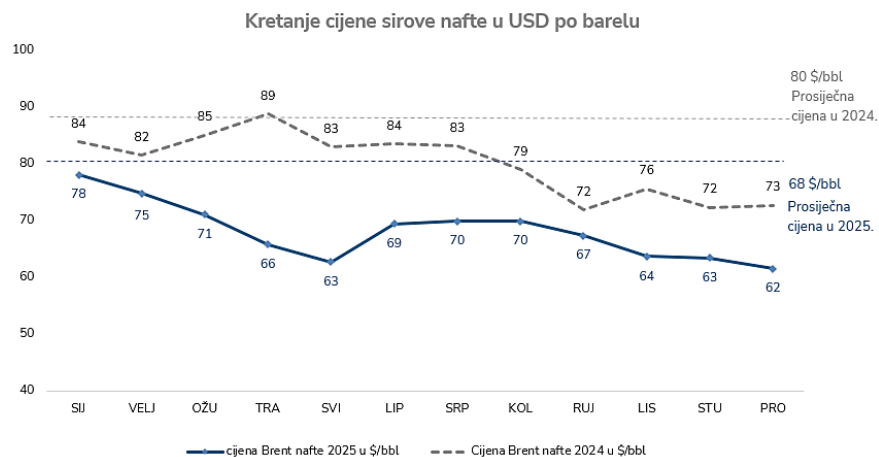
Zbog izraženog nedostatka radne snage, zračne luke i handling agenti bili su primorani povećati razinu plaća radi privlačenja novih zaposlenika i zadržavanja postojećih, što je dovelo do rasta njihovih troškova poslovanja,

a posljedično i do povećanja cijena usluga koje su izravno utjecale na troškove Croatia Airlinesa.

Gorivo

Prosječna cijena sirove nafte u 2025. godine kretala se između 62 i 78 USD po barelu i u odnosu na 2024. godinu niža je u prosjeku za 12 USD po barelu. U prvom kvartalu 2025. godine, cijene sirovina na svjetskim burzama bile su izrazito volatilne, ponajviše zbog utjecaja promjena vanjskotrgovinskih i carinskih politika SAD-a, dok se od lipnja cijena nafte stabilizirala, ali je istovremeno EUR značajno ojačao u odnosu na USD.

Takvo kretanje tečaja USD pogodovalo je europskim zračnim prijevoznicima koje dodatno financijski opterećuje obveza korištenja 2 posto održivog zrakoplovnog goriva, čija je cijena znatno veća od konvencionalnog mlaznog goriva.



Ukupna ostvarena cijena mlaznog goriva pritom odražava kombinirani utjecaj kretanja Plattsovih kotacija, promjena tečaja USD/EUR te dodatnih troškova povezanih s primjenom SAF naknada u zračnim lukama Europske unije.

Treba napomenuti da obveza primjene najmanje 2 posto održivog zrakoplovnog goriva (SAF) na tzv. Union zračnim lukama predstavlja značajan dodatni trošak za operatere zrakoplova. Istovremeno, tržište SAF-a nije razvijeno u mjeri koja bi omogućila pouzdanu opskrbu predviđenom količinom, čime su operateri dodatno izloženi rizicima nabave i volatilnosti cijena.

Cijena emisijskih jedinica

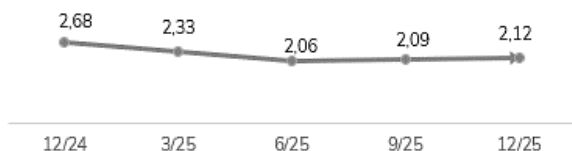
Cijena emisijskih jedinica u 2025. godini kretala se u rasponu od 64 do 82 EUR po jedinici, a prosječna godišnja cijena emisijskih jedinica iznosila je 73 EUR po jedinici. Godina 2025. bila je posljednja godina u kojoj su operateri zrakoplova imali djelomičan pristup besplatnim emisijskim jedinicama. Također, za operatere zrakoplova 2025. godina je bila od posebne važnosti i zbog primjene „ReFuelEU“ regulative. Iako je operaterima omogućena prijava smanjenih emisija uz dokaz o korištenju održivog goriva, financijska naknada za to daleko je ispod stvarnih troškova SAF-a.

Odluka Croatia Airlinesa o nabavi novih zrakoplova s manjom potrošnjom pokazala se opravdanom u vrijeme zelene tranzicije. Nakon godinu dana u prometu, Airbus A220-300 potvrđuje svoju održivost u potrošnji goriva u odnosu na kapacitet i nalet.

Kamatni rizik

Vrijednost Euribora je u godini dana pala s razine od 2,68 posto u prosincu 2024. na 2,12 posto u prosincu 2025. godine. Razlozi pada su smanjenje kamatnih stopa od strane Europske centralne banke (ECB), smanjenje inflatornih pritisaka te gospodarska kretanja u Euro zoni.

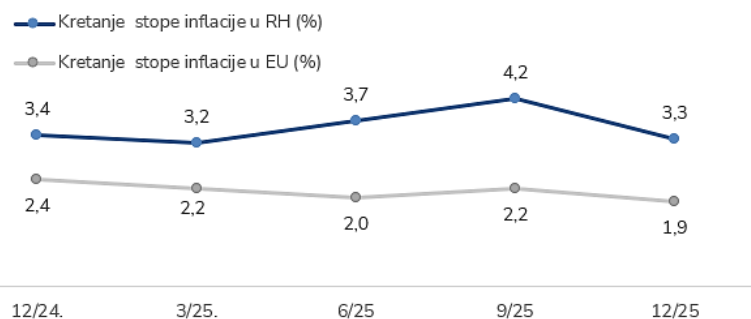
Kretanje Euribor 6mj stope



Rizik inflacije

Inflacija u Europskoj uniji s početnih 2,4 posto u prosincu 2024. godine pala je na 1,9 posto u prosincu 2025. godine.

Kretanje stope inflacije u RH i EU (%)



U Hrvatskoj inflacija također bilježi pad s 3,4 posto u prosincu 2024. godine na 3,3 posto u prosincu 2025. godine te i dalje postoji neizvjesnost u pogledu budućeg kretanja cijena roba i usluga, što može imati značajan utjecaj na troškove poslovanja kompanije.

Rizik likvidnosti

Jedan od značajnijih unutarnjih rizika koji utječe na poslovanje Croatia Airlinesa je održavanje stabilne likvidnosti. Tranzicijsko razdoblje zamjene flote zrakoplova koje je intenzivno započelo početkom 2024. godine karakterizira dodatna troškovna izloženost, što ima značajan utjecaj na likvidnost te zahtijeva kontinuirano praćenje i procjene vezano uz dodatne troškove i financijske odljeve tog izazovnog razdoblja. Tijekom četiri tranzicijske godine odvijanja investicijskog ciklusa Croatia Airlines je planirao negativne financijske rezultate uz dodatne troškove koji u velikoj mjeri proizlaze iz okolnosti na koje se u većini slučajeva ne može utjecati.

Likvidnost je uvijek pod utjecajem kretanja cijene goriva i cijene emisijskih jedinica CO2 koji predstavljaju generatore značajnih troškova u zrakoplovnoj industriji.

Croatia Airlines aktivno primjenjuje različite interne oblike racionalizacije i nadzora poslovanja, provodi optimizaciju reda letenja i prilagodbu flote sukladno potražnji i kretanju „bookinga“ u cilju prilagodbe aktualnim tržišnim uvjetima. Uz redovno praćenje dospjeća obveza izrađuju se i projekcije novčanog tijeka za razdoblje od godine dana kako bi se na vrijeme utvrdili mogući rizici u poslovanju i podmirivanju obveza kompanije.

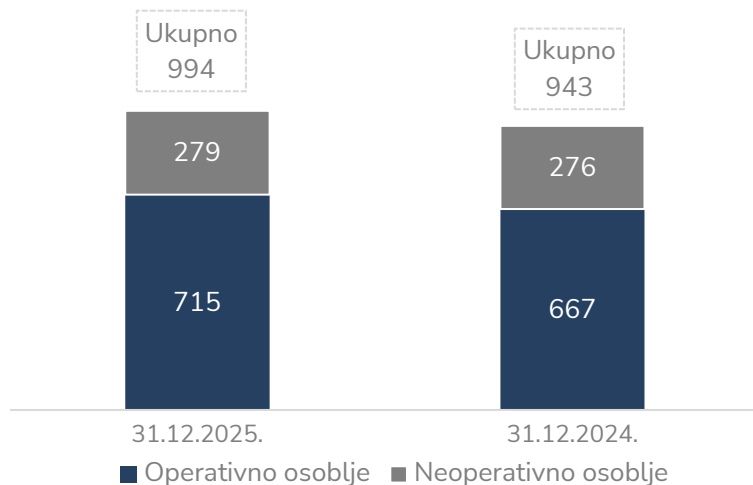
Rizik ratnih sukoba

Bliski istok je u 2025. godini bio obilježen nastavkom dugotrajnih konflikata i izraženom regionalnom nestabilnošću, uz intenziviranje vojnih aktivnosti, raketne napade i učestale sigurnosne incidente. Takvo okruženje značajno povećava razinu operativnog i sigurnosnog rizika u komercijalnom zrakoplovstvu, osobito u kontekstu planiranja i realizacije letova prema pogođenim tržištima.

Utjecaj na poslovanje Croatia Airlinesa u segmentu redovitog putničkog prometa bio je relativno ograničen, s obzirom na to da je riječ o tržištima skromnijih komercijalnih performansi. Međutim, utjecaj na čarter promet bio je znatno izraženiji. Čarter segment za Croatia Airlines ima posebnu stratešku važnost jer omogućuje noćno korištenje zrakoplova i povećanje ukupne dnevne iskorištenosti flote, čime se optimizira struktura troškova i generiraju dodatni prihodi. Promet prema Izraelu zaustavljen je krajem ljetne sezone 2023. godine. U svibnju 2024. godine Croatia Airlines pokrenuo je tjedne letove za Tel Aviv, no operacije su održane samo do kraja srpnja iste godine zbog pogoršanja sigurnosne situacije. U 2025. godini bila je planirana realizacija serije čarter letova za Tel Aviv, no zbog procjene sigurnosnih rizika i nemogućnosti osiguravanja stabilnih operativnih uvjeta letovi nisu realizirani. Posljedično, Društvo je zabilježilo neostvarene prihode u procijenjenom iznosu od oko 2,6 milijuna EUR, uz dodatni negativan učinak na planiranu iskorištenost flote i operativne marže.

Ljudski potencijali i ulaganja

Broj zaposlenih na kraju razdoblja



Broj zaposlenika u radnom odnosu, koji uključuje i lokalno zaposlene u predstavništvima, na dan 31.12.2025. godine iznosio je 994 djelatnika što je za 51 zaposlenik više od broja zaposlenih na dan 31.12.2024. godine.

Broj operativnog osoblja veći je za 48 zaposlenika, dok je broj neoperativnog osoblja veći za tri zaposlenika u odnosu na dan 31.12.2024. godine.

Zbog uvođenja novog tipa zrakoplova Airbus A220 u flotu Croatia Airlines na kraju 2025. godine ima 15 pilota više, 14 članova kabinskog osoblja više te 18 zaposlenika više u tehnici na poslovima održavanja zrakoplova u odnosu na kraj 2024. godine.

Dodatno zapošljavanje neoperativnog osoblja zamjena je za porodiljne dopuste i dugotrajna bolovanja.

U sektoru tehnike bilo je zaposleno i dva ustupljena radnika na poslovima pomoćnog mehaničara što je za 22 radnika manje u odnosu na dan 31.12.2024. godine.

Ulaganja u školovanja u 2025. godini iznosila su oko 1,5 milijuna EUR, a 95 posto ovog iznosa odnosilo se na školovanja operativnog osoblja (piloti, kabinsko osoblje i osoblje održavanja zrakoplova) koja su operativno nužna. U 2025. godini intenzivno su se odvijala školovanja pilota i mehaničara za novi tip zrakoplova Airbus A220.

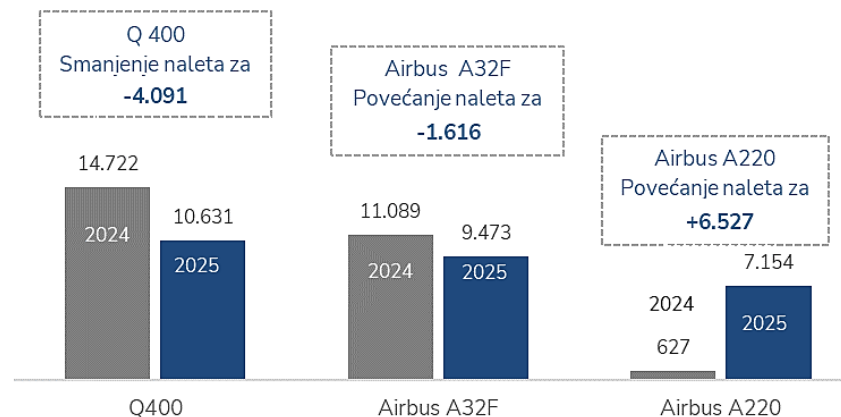
Flota

Na kraju 2025. godine Croatia Airlines raspolagao je s operativnom flotom od 16 zrakoplova: četiri zrakoplova Airbus A319, jednim zrakoplovom Airbus A320, četiri zrakoplova Q400 te sedam novih zrakoplova Airbus A220. Svi zrakoplovi su u dugoročnom operativnom najmu.

Pored operativnih zrakoplova, flota Croatia Airlinesa uključivala je i jedan Airbus A320 CTK, čiji je posljednji komercijalni let realiziran 11. studenoga 2025. godine, kao i dva zrakoplova tipa Q400, koji su bili u postupku pripreme za povrat vlasniku. Airbus A320 CTK i jedan zrakoplov Q400 CQB vraćeni su vlasniku u siječnju 2026. godine. Zrakoplov Q400 CQB obavio je svoj posljednji komercijalni let za Croatia Airlines 13. siječnja 2025. godine, dok je zrakoplov Q400 CQA svoj posljednji let odradio 2. travnja 2025. godine. Od završetka svojih komercijalnih operacija oba su zrakoplova u fazi pripreme za povratak vlasniku. Proces je uključivao veliki tehnički pregled u Kanadi te bojanje u Bratislavi. Konačni povratak oba zrakoplova vlasniku značajno kasni zbog poremećaja u opskrbi dijelovima te preopterećenosti radionica za održavanje zrakoplova i motora. Povratak drugog Q400 zrakoplova bit će moguć tek po završetku obnove i povratku oba motora iz radionice. Croatia Airlines do primopredaje zrakoplova vlasniku plaća najam za navedene zrakoplove, što je značajan dodatni neplanirani trošak izazvan krizom opskrbenih lanaca u zrakoplovstvu.

U 2025. godini u flotu Croatia Airlines prihvaćeno je pet novih zrakoplova Airbus A220, čime je nastavljena obnova cjelokupne flote novim i tehnološki naprednijim zrakoplovima u tržišnom segmentu od 100 do 150 sjedala. U 2026. godini planiran je prihvat sljedećih sedam zrakoplova, dok će dolaskom posljednjeg zrakoplova u 2027. godini biti dovršena obnova flote.

Promjena strukture naleta



U 2025. godini zrakoplovi Croatia Airlinesa ostvarili su nalet od 38.227 blok sati, što je povećanje od 3 posto u odnosu na 2024. godinu. Ostvareno je 27.272 leta, što je 3 posto više nego prethodne godine. Prema strukturi naleta u 2025. godini najveći broj letova odrađen je na Q400 floti, međutim uvođenjem zrakoplova tipa A220 u flotu, struktura naleta značajno se mijenja u korist novog tipa zrakoplova.

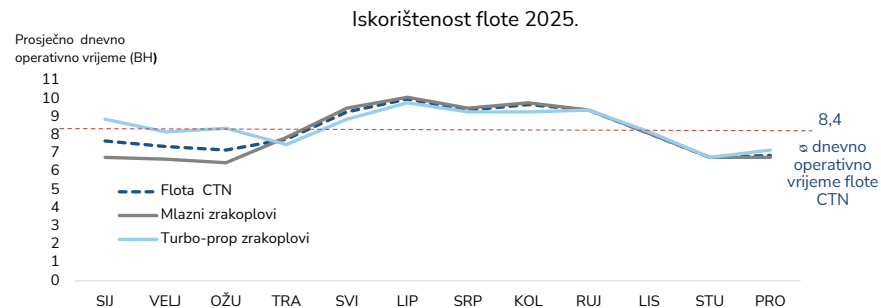
Iskorištenost flote *

Tip zrakoplova	Prosječan broj zrakoplova 2025.	Ø dnevno vrijeme operacije (BH)	Promjena 25.-24.
Airbus A220-100	0,2	6,70	-
Airbus A220-300	3,5	8,70	+ 1,5
Airbus A320	1,7	8,20	- 0,4
Airbus A319	3,1	8,20	- 0,6
Q400	3,9	8,60	- 0,8
UKUPNO	12,5	8,40	-0,60

* iskorištenost se računa samo u razdoblju raspoloživosti

Flota Croatia Airlinesa ostvarila je u 2025. godini prosječno dnevno 8,4 blok sata po zrakoplovu, što je za 6,6 posto niža razina iskorištenosti u odnosu na 2024. godinu. Pad prosječne iskorištenosti flote Croatia Airlinesa izravna je posljedica procesa zamjene flote i prijelaznog razdoblja u kojem je kompanija istodobno operirala s tri različita tipa zrakoplova.

Takva paralelna operacija povećava složenost planiranja, ograničava fleksibilnost posada i tehničkih resursa te privremeno smanjuje ukupnu operativnu produktivnost. Zabilježeni pad predstavlja očekivano i privremeno smanjenje efikasnosti karakteristično za intenzivnu fazu tranzicije flote, koje se u pravilu nadoknađuje u narednim godinama nakon dovršetka zamjene flote i potpune standardizacije operacija.



Prosječan broj zrakoplova na razini cijele 2025. godine iznosio je 12,45. Raspoloživi sjedalo kilometri (ASK) u 2025. godini veći su za 9 posto dok su ostvareni putnički kilometri (RKP) veći za 11 posto u odnosu na 2024. godinu.

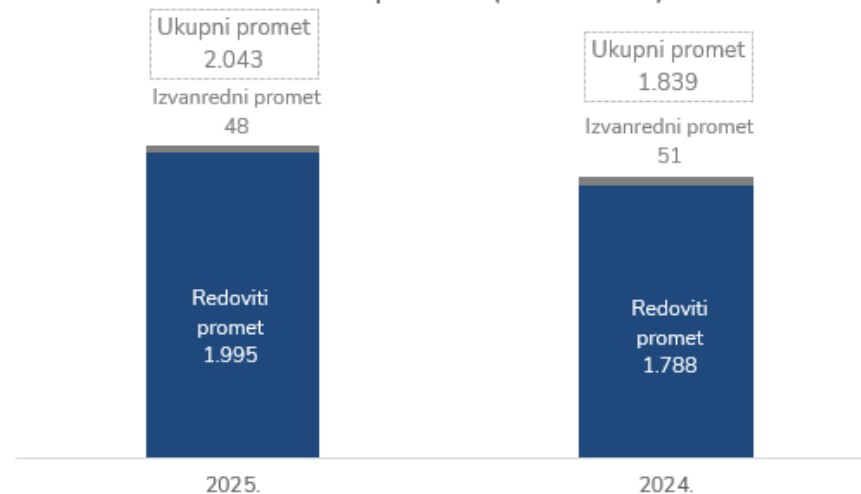
Tržište

U poslovnoj 2025. godini Croatia Airlines nastavio je s uvođenjem novih linija redovnog prometa i povećanjem frekvencija na pojedinim postojećim linijama, što je rezultiralo porastom broja realiziranih letova i povećanjem broja prevezenih putnika u odnosu na 2024. godinu. Croatia Airlines je u ljetnom redu letenja proširio mrežu međunarodnih odredišta uvođenjem novih linija iz Zagreba za Madrid, Milano, Hamburg, Prag i Bukurešt, uz istodobno povećanje frekvencija na postojećim linijama iz Zagreba, Splita i Dubrovnika. Dio ljetnih linija produžen je i u zimski red letenja, pa su letovi iz Zagreba prema Barceloni, Berlinu i Stockholmu, kao i iz Splita prema Istanbulu te iz Dubrovnika prema Rimu, nastavljeni i tijekom zimske sezone.

Tijekom 2025. godine kompanija je izravno povezala Hrvatsku s 28 međunarodnih odredišta, odnosno 29 europskih zračnih luka, dok su zrakoplovi prometovali na ukupno 53 međunarodne linije.

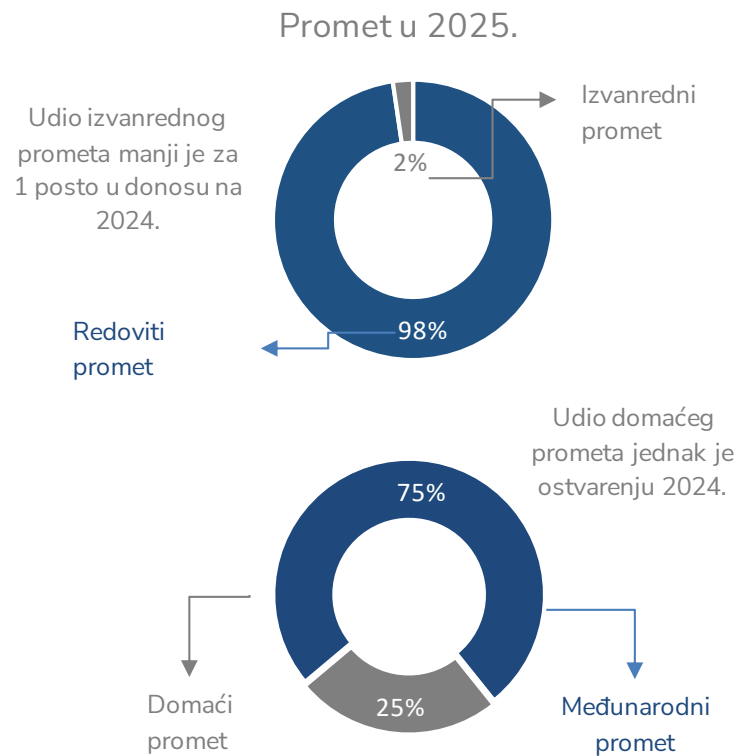
U 2025. godini Croatia Airlines je surađivao sa 17 *code share* partnera od čega se 13 odnosi na kompanije iz Star Alliance-a (Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss, Discover Airlines, Turkish Airlines, TAP, Brussels Airlines, United Airlines, Air Canada, LOT, Singapore Airlines, Air India i Asiana Airlines), dva na članove Sky Team alijanse (Air France i KLM) te s Alitalia/ITA Airways koja je izašla iz Sky Team alijanse. Također, Croatia Airlines surađuje i s hrvatskom zrakoplovnom kompanijom Trade Air. Cilj ovakvih suradnji je ostvarivanje dostupnosti na tržištima na kojima zrakoplovna kompanija fizički ne obavlja letove ili povećanje kapaciteta na postojećim rutama.

Promet putnika (u tisućama)



U 2025. godini prevezeno je 2.042.993 putnika, odnosno 11 posto više putnika u odnosu na 2024. godinu. Istovremeno rast prometa putnika svih hrvatskih zračnih luka iznosio je 6,8 posto, što znači da je Croatia Airlines u 2025. godini povećao tržišni udio.

Od ukupnog broja prevezenih putnika 491.805 putnika ostvareno je u domaćem redovitom prometu, što je 12 posto više u odnosu na 2024. godinu te 1.503.634 putnika u međunarodnom redovitom prometu, što je također 12 posto više u odnosu na 2024. godinu. U izvanrednome, čarter prometu, prevezeno je 47.554 putnika, što je 6 posto manje u odnosu na 2024. godinu. Udio čarter prometa iznosi tek 2 posto ukupnog prometa.



Ostvareni putnički kilometri porasli su za 11 posto, dok je putnički faktor popunjenosti (PLF) od 66,3 posto veći za 1,2 postotna boda od ostvarenja u 2024. godini. Težinski faktor popunjenosti (WLF) iznosio je 62,2 posto te je manji za 0,9 postotnih bodova.

U međunarodnom redovitom prometu broj prevezenih putnika u 2025. godini veći je za 12 posto, odnosno prevezeno je 156 tisuća putnika više u odnosu na 2024. godinu. Putnički faktor popunjenosti (PLF) u međunarodnom redovitom prometu, uz 11 posto više ponuđenih kapaciteta, iznosio je 65,6 posto (povećanje od jednog postotna boda). U domaćem redovitom prometu broj prevezenih putnika bilježi rast od 12 posto, odnosno prevezeno je 51 tisuća putnika više u odnosu na 2024. godinu. Putnički faktor popunjenosti (PLF) u domaćem redovitom prometu iznosio je 66,8 posto (2,4 postotna boda više u odnosu na 2024. godinu).

Ostvareni prijevoz tereta u 2025. godini iznosio je 1.398 tona, što je 1 posto manje u odnosu na 2024. godinu

Marketinške aktivnosti Croatia Airlinesa u prvih devet mjeseci 2025. godine bazirale su se na promociji ljetnog reda letenja te novih međunarodnih linija, a od rujna započele su promocije linija zimskog reda letenja. Croatia Airlines je u suradnji s Hrvatskom turističkom zajednicom sudjelovao na turističkim sajmovima u Oslu, Dusseldorfu, Pragu, Madridu, Ljubljani, Milanu, Münchenu, Berlinu, Barceloni, Beču, Bukureštu, Tirani, Frankfurtu, Hamburgu, kao i na Place2go i Best stay u Zagrebu te Danima UHPA u Petrčanima. U rujnu 2025. Croatia Airlines sudjelovao je i na regionalnom sajmu *Conventa Crossover Ljubljana*.

Croatia Airlines je od 10. do 12. lipnja bio domaćin trodnevnog zrakoplovnog skupa u Zagrebu na kojem su sudjelovali stručnjaci s područja odnosa s korisnicima (Customer Relations) svih članica Star Alliancea, najvećega zrakoplovnog saveza na svijetu. Glavne teme skupa bile su usklađivanje postupaka i procedura u rješavanju korisničkih problema kroz customer service, novosti u industriji zračnog prijevoza te razmjena poslovnih iskustava.

U suradnji s Hrvatskim Telekomom svim putnicima u novim zrakoplovima Airbus A220 omogućeno je neograničeno besplatno korištenje interneta tijekom leta kroz program pogodnosti Magenta Moments. Usluga je dostupna svim putnicima neovisno o mobilnom operatoru.

U suradnji s TZ Kvarnera te Hrvatskom turističkom zajednicom i u 2025. godini Croatia Airlines provodi promotivni projekt Okusi Kvarnera. U razdoblju od 1. kolovoza do 30. studenoga 2025. godine putnici u zrakoplovima Croatia Airlinesa imaju priliku uživati u posebno osmišljenim obrocima temeljenim na kulinarskoj raznolikosti Kvarnera gdje se isprepliću primorska, goranska i otočna kuhinja.

Tijekom 2025. godine Croatia Airlines je, u suradnji s proizvođačem Airbus, sudjelovao u realizaciji promotivnih letova namijenjenih drugim zrakoplovnim kompanijama. Promotivne aktivnosti provedene su korištenjem zrakoplova Airbus A220 iz flote Croatia Airlinesa koji su tom prilikom predstavljeni na više međunarodnih tržišta uključujući Frankfurt, Island i Portugal. Navedene aktivnosti dodatno su potvrdile visoku razinu kvalitete, pouzdanosti i suvremenosti flote Croatia Airlinesa te ojačale prepoznatljivost kompanije u međunarodnom zrakoplovnom okruženju.

U 2025. godini radnici Sektora tehničkih poslova na zrakoplovima drugih kompanija odradili su sedam C pregleda. Održavanje se provodi u tri hangara.

Financijsko poslovanje

Račun dobiti i gubitka

(000 EUR)	2025.	2024.	Indeks 25./24.
Putnički promet	224.982	220.678	102
Prijevoz tereta	1.054	1.042	101
Ostali prihodi	43.362	33.452	130
Prihodi iz poslovanja	269.398	255.171	106
Troškovi letenja	84.395	87.318	97
Održavanje	51.708	45.517	114
Usluge putnicima	21.112	17.369	122
Usluge u zračnom prometu	66.350	56.696	117
Promocija i prodaja	28.946	27.607	105
Opći i administrativni poslovi	14.736	13.419	110
Amortizacija	36.362	21.916	166
Ostali rashodi	2.122	1.302	163
Troškovi iz poslovanja	305.732	271.144	113
Gubitak iz poslovanja	-36.334	-15.973	227
Rashodi od kamata	-11.477	-4.994	230
Prihodi od kamata	540	2.159	25
Tečajne razlike (neto)	8.356	-900	-
Ostali financijski prihodi	100	138	73
Neto rezultat financiranja	-2.480	-3.597	69
Gubitak prije oporezivanja	-38.815	-19.571	198
Porez na dobit (odgođena porezna obveza)	104	-	-
Neto gubitak poslovne godine	-38.711	-19.571	198
EBITDA	9.024	7.339	123

Poslovanje Croatia Airlinesa u 2025. godini obilježeno je nastavkom investicijskog ciklusa zamjene flote zrakoplova uz izražene operativne i financijske izazove karakteristične za tranzicijsko razdoblje 2024.-2027. godine. Financijske implikacije tranzicijskog razdoblja značajno utječu na poslovanje te je kompanija za navedeno razdoblje planirala negativne financijske rezultate. U 2025. godini ostvaren je operativni gubitak u visini od 36,3 milijuna EUR koji s neto rezultatom financiranja daje neto gubitak od 38,7 milijuna EUR.

EBITDA je pozitivan i iznosi 9 milijuna EUR, uz rast od 23 posto u odnosu na 2024. godinu. Tranzicijski troškovi zamjene flote u 2025. godini procijenjeni su na 21,2 milijuna EUR, dok su u 2024. godini iznosili 19,4 milijuna EUR.

Prepoznati tranzicijski troškovi u 2025. godini na koje Croatia Airlines većinom nije mogao utjecati obuhvaćaju:

- Produljenje najmova postojećih zrakoplova i motora – posljedica produljenih radova uzrokovanih otežanom dobavom rezervnih dijelova te povećanim opsegom radova zbog zatečenog tehničkog stanja flote, kao i kašnjenja u isporuci novih zrakoplova Airbus A220.
- Izlazak iz flote zrakoplova Q400 – u 2025. godini bio je planiran postupni povrat dva zrakoplova tipa Q400. Prije povrata provode se veliki tehnički pregledi, no kriza i poremećaji u opskrbnom lancu u zrakoplovstvu dovode do značajnih kašnjenja u procesu povrata.

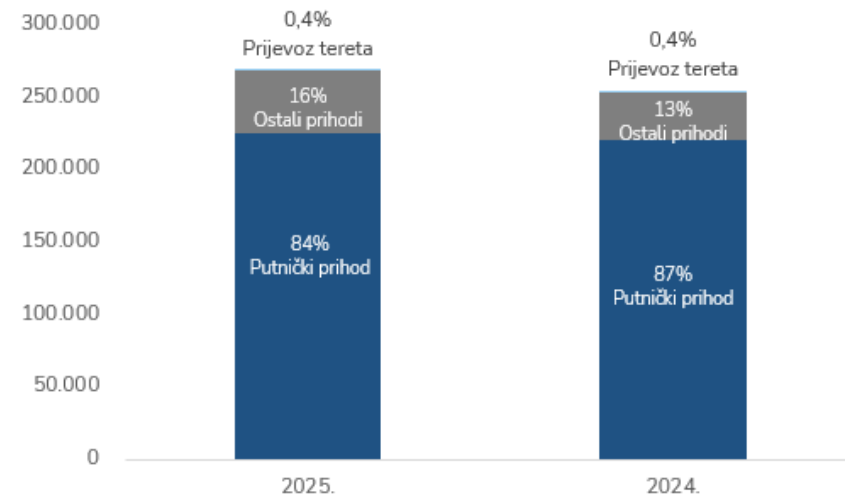
- Troškovi zamjene zrakoplova Q400 u operacijama – odnose se na privremenu zamjenu manjih zrakoplova tipa Q400 većim zrakoplovima u operacijama zbog produženih radova na floti pri čemu su troškovi operacija veći zbog većih jediničnih cijena.
- Nabava rezervnih resursa – uključuje nabavu rezervnog motora te inicijalnu nabavu rezervnih dijelova za novu Airbus A220 flotu kao i ulaganja u infrastrukturu za prihvrat rezervnih dijelova i motora.
- Troškovi vezani uz ljudske resurse – ranije zapošljavanje većeg broja pilota od trenutnih operativnih potreba radi usklađivanja procesa školovanja posada s tranzicijom i održavanjem postojećih operacija.
- Troškovi poremećaja u prometu – odnose se na gubitke prihoda i dodatne izdatke nastale zbog kašnjenja i otkazivanja letova zbog promjena operacija kao posljedice tranzicijskih aktivnosti, uključujući i troškove rerutiranja putnika na druge prijevoznike.
- Administrativni i operativni troškovi preuzimanja zrakoplova – uključuju troškove timova za preuzimanje, administrativne aktivnosti vezane uz registraciju i certificiranje novih zrakoplova te prilagodbe operativnih informatičkih sustava, izradu sigurnosnih kartona i drugih nužnih prilagodbi za novi tip zrakoplova.

Uz navedene tranzicijske troškove zamjene flote dodatni operativni izazovi koji su opteretili poslovanje u 2025. godini te imali negativne financijske učinke uključivali su negativan utjecaj ratnih sukoba na Bliskom istoku, osobito u segmentu realizacije čarter letova prema Izraelu, što je rezultiralo neostvarenim prihodima u procijenjenom iznosu od oko 2,6 milijuna EUR.

Ukupni poslovni prihodi veći su za 6 posto u odnosu na 2024. godinu. Najveći udio od 84 posto u ukupnim poslovnim prihodima odnosi se na

prihode od prijevoza putnika, koji su za 2 posto veći od ostvarenja u 2024. godini. Na slabiji rast prihoda u usporedbi s rastom prometnih učinaka utjecale su agresivne cjenovne strategije konkurencije u uvjetima pada cijena goriva te promjene tečaja USD koje su se odrazile na dio prihoda ostvarenih u američkoj valuti. U 2025. godini prevezeno je 1.398 tona tereta što je 1 posto, odnosno 11 tona manje u odnosu na 2024. godinu, dok su ostvareni prihodi od prijevoza tereta porasli za 1 posto. Prihodi od prijevoza tereta čine manje od 1 posto ukupnih prihoda. Ostali prihodi veći su za 30 posto i čine 16 posto ukupnih prihoda.

Struktura operativnih prihoda

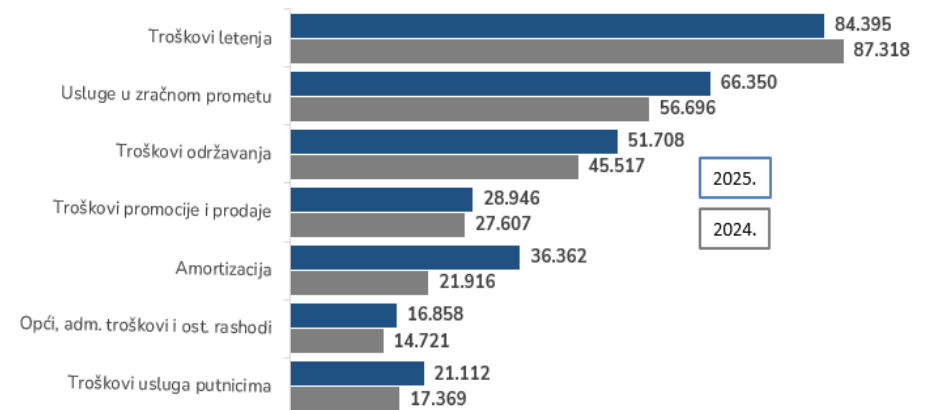


Ostvareni operativni troškovi veći su za 13 posto (+34,6 milijuna EUR) u odnosu na 2024. godinu.

Najveći apsolutni rast troškova u odnosu na prethodnu godinu zabilježen je u kategorijama troškova na koje kompanija nije imala izravan utjecaj, a to su amortizacija, troškovi usluga u zračnom prometu (prihvat i otprema na zračnim lukama i kontrola leta), troškovi održavanja i troškovi EU ETS CO2. Amortizacija je veća za 14,4 milijuna EUR, troškovi usluga u zračnom prometu su veći za 9,7 milijuna EUR, troškovi održavanja zrakoplova (bez troškova osoblja) veći su za 5,1 milijuna EUR, troškovi EU ETS CO2 veći su za 4,8 milijuna EUR, a zbrojeno navedeni troškovi čine oko 98,3 posto apsolutnog povećanja troškova poslovanja od 34,6 milijuna EUR. Amortizacija raste ponajprije zbog uključivanja troškova amortizacije novih Airbus A220 zrakoplova. Troškovi usluga u zračnom prometu rasli su zbog promjene strukture naleta u korist većih zrakoplova za koje su jedinične cijene usluga zračnih luka i usluga navigacije više. Dodatno, troškovi prihвата i otpreme na zračnim lukama porasli su i zbog povećanja cijena tih usluga uzrokovanih nedostatkom radne snage i inflacijom. Troškovi održavanja značajno su opterećeni tranzicijskim troškovima dovođenja zrakoplova u stanje za preuzimanje od strane vlasnika kao i većim troškovima maintenance rezervi koji prate veći broj unajmljenih zrakoplova u floti. Istodobno, rast troškova zabilježen je i u ostalim kategorijama operativnih troškova. Troškovi usluga putnicima povećani su za 22 posto zbog rasta troškova povezanih s poremećajima u prometu te rasta troškova podvorbe putnika zbog većeg broja putnika. Troškovi prodaje i promocije veći su za 5 posto uz rast putnika od 11 posto i rast putničkih prihoda od 2 posto. Na rast općih i administrativnih troškova utjecao je i rast IT troškova, dok su ostali rashodi rasli zbog većih troškova emisija CO2 za prethodnu godinu zbog veće jedinične cijene od planirane.

Troškovi letenja u 2025. godini manji su u odnosu na 2024. godinu prvenstveno zbog činjenice minimalnog korištenja kratkoročnog najma zrakoplova. U 2024. godini dodatni troškovi nastali su zbog kratkoročnog najma zrakoplova, koji je bio nužan kako bi se nadoknadio manjak kapaciteta uzrokovan produljenjem radova na postojećim zrakoplovima te kašnjenjem isporuke prvog zrakoplova tipa Airbus A220.

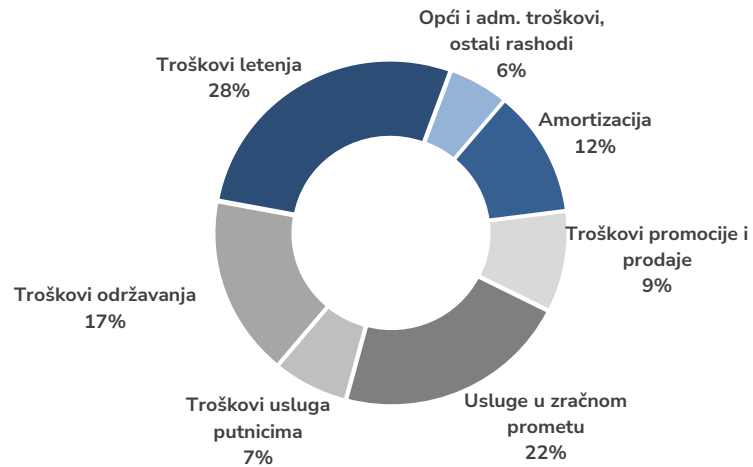
Struktura operativnih troškova u (000 EUR)



Uz rast ukupne razine troškova u 2025. odnosu na 2024. godinu promjenjena je i struktura troškova. Udio troškova amortizacije porastao je za 4 postotna boda temeljem ulaska novih jedinica zrakoplova u flotu, dok

je smanjen udio troškova letenja za 4 postotna boda u odnosu na 2024. godinu zbog znatno nižih troškova kratkoročnih najмова.

Struktura operativnih troškova 2025.



Iako je zabilježeno smanjenje neto rezultata financiranja, ponajprije zbog iskazanih pozitivnih tečajnih razlika, valja istaknuti da je došlo do značajnog povećanja rashoda od kamata. Najznačajniji doprinos tom povećanju odnosi se na kamate po osnovi najma zrakoplova koje se sukladno standardu MSFI 16 priznaju u okviru financijskih rashoda. Uz navedeno, rashodi od kamata uključuju i troškove kamata po kreditima koje Društvo planira zatvoriti tijekom 2026. godine, kao i kamate povezane s plaćanjima predujmova (PDP) za nove zrakoplove.

Imovina, financiranje i investicije

Bilanca stanja

(000 EUR)	Kraj 2025.	Kraj 2024.	Indeks 25./24.
AKTIVA			
Dugotrajna imovina	312.300	193.157	162
Kratkotrajna imovina	51.128	79.702	64
Ukupna aktiva	363.428	272.859	133
PASIVA			
Kapital i rezerve	6.377	1.449	440
Rezerviranja	49.439	44.723	111
Dugoročne obveze	219.324	150.282	146
Kratkoročne obveze	88.288	76.404	116
Ukupna pasiva	363.428	272.859	133

Ukupna imovina na kraju 2025. godine veća je za 33 posto u odnosu na kraj 2024. godine.

Dugotrajna imovina zabilježila je rast od 62 posto u odnosu na kraj 2024. godine. Ovaj rast primarno proizlazi iz povećanja imovine u najmu nakon ulaska pet novih zrakoplova A220 u flotu, kao i uplata maintenance rezervi za održavanje zrakoplova. Na rast dugotrajne imovine utjecala je i nabava rezervnog motora, rezervnih dijelova, GSE i alata za nove zrakoplove Airbus A220. Dodatno, uloženo je u razvoj softverskih rješenja, od čega se najveći dio odnosi na implementaciju novog sustava za praćenje održavanja radova na zrakoplovima.

Na kraju 2025. godine kratkotrajna imovina manja je za 36 posto u odnosu na kraj 2024. godine. Realizirane investicije i visoki tranzicijski troškovi

rezultirali su smanjenjem stanja novca na kraju 2025. godine koje je manje za 73 posto u odnosu na kraj 2024. godine. U odnosu na kraj 2024. godine rastu potraživanja od kupaca te zalihe zbog inicijalnih nabava potrošnih i rezervnih dijelova za novu flotu A220.

Rast vrijednosti ukupne imovine prati i rast vrijednosti obveza i kapitala za 33 posto u odnosu na kraj 2024. godine.

Povećanje temeljnog kapitala na dan 31. prosinca 2025. godine odnosi se na provedbu prve faze dokapitalizacije društva Croatia Airlines d.d. pretvaranjem dijela potraživanja Republike Hrvatske, kao vlasnika društva, po postojećim dioničarskim zajmovima u temeljni kapital u iznosu od 43 milijuna EUR, sukladno „Odluci o odobrenju povećanja temeljnog kapitala društva Croatia Airlines d.d.“ koju je Vlada Republike Hrvatske donijela 12. prosinca 2025. godine.

Viša razina rezerviranja za 11 posto rezultat je većih uplata maintenance rezervi zbog povećanja broja novih Airbus A220 zrakoplova. Do povećanja dugoročnih obveza došlo je realizacijom ugovora o najmu pet novih zrakoplova Airbus A220. Obveze za dioničarske zajmove smanjene su za 43 milijuna EUR pretvaranjem dijela duga u kapital. Kratkoročne obveze veće su za 16 posto, a najznačajnije povećanje imaju obveze prema dobavljačima zbog rasta prometa, visokih tranzicijskih troškova te inflacijskog utjecaja.

Obveze Croatia Airlinesa na dan 31. 12. 2025. godine po dva dioničarska zajma iznose 42,8 milijuna EUR, a temeljem spomenute Odluke Vlade Republike Hrvatske i taj iznos duga s dospjelim kamatama je u siječnju 2026. godine pretvoren u kapital. Ovom odlukom predviđena je i dokapitalizacija novčanim ulogom od 70 milijuna EUR, od čega je 35 milijuna provedeno u siječnju 2026. godine, a 35 milijuna EUR se planira provesti u 2027. godini.

Investicije u 2025. godini

Investicije (EUR)	2025.
Rezervni motor za A220	11.979
Izdaci za održavanje zrakoplova i motora	18.094
Ulaganja u rezervne dijelove, alate i opremu	5.834
Nematerijalna imovina (ulaganja u tuđe zrakoplove)	5.069
Građevinski objekti	83
Nematerijalna imovina - ostalo	461
Ostala oprema	441
Ukupno	41.960

Ukupna ulaganja u 2025. godini iznosila su 42 milijuna EUR. Najveće ulaganje odnosilo se na nabavu rezervnog motora za flotu Airbus A220 u iznosu od 12 milijuna EUR. U rezervne dijelove, alate i opremu uloženo je 5,8 milijuna EUR, od čega se 2,6 milijuna EUR odnosi na ulaganja u rezervne dijelove za tip zrakoplova A220. U 2025. godini uplaćeno je 18,1 milijuna EUR za buduće radove na zrakoplovima. Uplate *maintenance* rezervi standard su u zrakoplovnoj industriji, a pokrivaju troškove obveznih periodičkih velikih radova na zrakoplovima i motorima za zrakoplove i to bez obzira jesu li zrakoplovi u vlasništvu kompanije ili u dugoročnom najmu. Ulaganja u tuđe zrakoplove ostvarena su u ukupnom iznosu od 5,1 milijun EUR. Najveći dio tih ulaganja odnosi se na zrakoplove CQA (2 milijuna EUR) i CQB (1,9 milijuna EUR), pri čemu su navedena ulaganja bila nužan preduvjet za povrat zrakoplova njihovom vlasniku. Uz navedeno, na zrakoplovu Airbus A319 CTL provedena je ESG modifikacija u iznosu od 517

tisuća EUR, dok se preostali dio ulaganja odnosi na radove na dva motora stare Airbus flote u ukupnom iznosu od 645 tisuća EUR.

Uz ulaganja u flotu, ostvarena su i ulaganja u softvere u iznosu 461 tisuću EUR, ulaganja u građevinsku infrastrukturu tehničke baze u iznosu od 83 tisuće EUR, ulaganja u proširenje skladišta rezervnih dijelova u iznosu od 116 tisuća EUR te u ostalu imovinu manjih pojedinačnih vrijednosti u iznosu od 325 tisuća EUR.

U 2025. godini također su, u vlastitoj izvedbi, odrađena dva C pregleda: jedan na zrakoplovu Airbus A319 (CTL) te jedan na zrakoplovu Q400 flote (CQF).

U tablici nisu iskazani dugoročni najmovi koji dovode do priznavanja imovine s pravom korištenja, izuzev izdataka za održavanje zrakoplova i motora u dugoročnom najmu.

Na temelju Uredbe o taksonomiji (2022/852) i povezane delegirane uredbe o dopuni kojom se utvrđuje sadržaj i prikaz informacija te metodologija obveznog objavljivanja informacija, dugoročni najmovi koji dovode do priznavanja imovine s pravom korištenja smatraju se kapitalnim rashodima i iskazani su u poglavlju o EU taksonomiji Izvještaja o održivosti.

Novčani tijek

(u 000 EUR)	2025.	2024.	Indeks 25./ 24.
Stanje sredstava 1. siječnja	44.827	79.120	57
Priljevi iz poslovanja	299.632	282.897	106
Priljevi	299.632	282.897	106
Obveze iz poslovanja	311.874	289.892	108
Kredit	-	137	-
Odljevi	311.874	290.029	108
Investicijske aktivnosti neto	-20.690	-27.161	76
Neto promjena u razdoblju	-32.932	-34.293	96
Stanje sredstava 31. prosinca	11.894	44.827	27

Na kraju 2025. godine stanje novca iznosilo je 11,9 milijuna EUR, što predstavlja smanjenje u odnosu na početno stanje na početku godine od 44,8 milijuna EUR. Navedeno smanjenje prvenstveno je rezultat značajnih investicijskih ulaganja te povećanih tranzicijskih troškova povezanih s procesom zamjene flote.

Priljevi iz poslovanja 6 posto su veći u odnosu 2024. godinu i ostvareni su na razini od 299,6 milijuna EUR.

Odljevi su veći za 8 posto, a glavni uzroci povećanih odljeva su značajni tranzicijski troškovi zamjene flote i veće obveze po najmovima zrakoplova, rast obujma prometa kao i inflatorni pritisci koji su utjecali na troškove poslovanja. Investicijska ulaganja u neto iznosu od 20,7 milijuna EUR obuhvaćaju izdatke za kupnju rezervnog motora, rezervnih dijelova za A220 flotu, ulaganja za buduće radove na zrakoplovima u najmu te ulaganja u velike radove na zrakoplovima.

U studenom 2025. godine društvo je provelo transakciju prodaje i povratnog najma (*sale and lease back*) jednog rezervnog motora, čime su osigurana financijska sredstva u iznosu od 12,9 milijuna EUR kao dio vlastite financijske kontribucije složenim procesima zamjene flote zrakoplova. Kompanija nije imala novih kreditnih zaduženja u 2025. godini.

Konsolidirani rezultat poslovanja

(000 EUR)	Croatia Airlines		Obzor putovanja		Amadeus Croatia		Croatia Airlines	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Prihodi od prodaje	235.786	234.878	1.279	1.125	703	723	237.730	236.667
Ostali prihodi	33.612	20.293	55	24	9	0	33.676	20.318
Troškovi iz poslovanja	305.732	271.144	1.056	922	552	592	307.297	272.598
Dobit/gubitak iz poslovanja	(36.334)	(15.973)	278	227	160	131	(35.892)	(15.613)
Neto financijski rezultat	(2.480)	(3.597)	(1)	(10)	0	0	(2.489)	(3.742)
Dobit/gubitak prije oporezivanja	(38.815)	(19.571)	277	218	160	131	(38.480)	(19.355)
Neto rezultat poslovanja	(38.711)	(19.571)	228	177	144	131	(38.442)	(19.395)

* Podaci Croatia Airlines Grupe ne uključuju međusobne transakcije (eliminirani su međusobni prihodi i rashodi)

Konsolidirani rezultat grupe obuhvaća rezultat Društva te njegovih ovisnih društava. Sve transakcije unutar grupe u potpunosti su eliminirane, a konsolidirani rezultat za 2025. godinu na razini Grupe je gubitak u iznosu od 38,4 milijuna EUR. Ukupni prihodi i rashodi ovisnih društava u konsolidiranim приходima i rashodima sudjeluju s oko 1 posto što pokazuje neznatan utjecaj poslovanja ovisnih društava na poslovanje Croatia Airlinesa.

Kao zračni prijevoznik Grupa je izložena promjenama kamatnih i valutnih tečajeva. Iz tog razloga Grupa primjenjuje politiku analiziranja i aktivnog upravljanja postojećim rizičnim pozicijama i tržišnim trendovima kao i internog prijeba rizičnih pozicija u mjeri u kojoj je to moguće.

Područje revizijskog djelovanja Croatia Airlines obuhvaća i internu reviziju ovisnih društava što je definirano Strateškim planom rada interne revizije Croatia Airlines.

Vremenska neograničenost poslovanja

Kao nacionalni avioprijevoznik Croatia Airlines ima ključnu ulogu u osiguravanju prometne povezanosti Hrvatske s europskim i svjetskim odredištima uz istodobni doprinos razvoju gospodarstva, turizma i društvene povezanosti. Kako bi osigurala stabilnost i konkurentnost u dugoročnom razdoblju, kompanija je usmjerena na postavljanje temelja za održiv rast i prilagodbu promjenjivim tržišnim uvjetima.

Ključni strateški ciljevi Croatia Airlines su:

- osiguravanje profitabilnosti;
- odgovornost prema dioničarima;
- povećanje kapitala;
- obnova i optimizacija flote;
- provođenje *Public Service Obligation* (PSO) ugovora

U cilju ispunjenja spomenutih strateških ciljeva, Društvo već provodi ili će provesti sljedeće mjere:

Optimiziranje strukture flote zrakoplova

Glavni cilj poslovnog plana je zamjena postojeće flote novijim troškovno isplativijim zrakoplovima putem operativnog najma. Nakon detaljne analize tržišta i ponuda zrakoplova Croatia Airlines odabrao je zrakoplov tipa Airbus A220 kapaciteta 149 sjedala (A220-300) i 127 sjedala (A220-100) za isporuke u razdoblju od 2024. do 2027. godine.

Početkom 2023. godine Croatia Airlines je ugovorio operativni najam za šest zrakoplova tipa Airbus A220 (četiri zrakoplova A220-300 i dva zrakoplova A220-100) s *leasing* kompanijom Air Lease Corporation. Dana 30. listopada 2023. godine ugovoren je operativni najam tri zrakoplova tipa Airbus A220 s *leasing* kompanijom Azzora. U drugoj polovici prosinca 2023. godine s

leasing kompanijom Griffin Global Asset Management ugovoreno je financiranje šest zrakoplova A220 koji su direktno naručeni od Airbusa kao jedan od dodataka ugovoru koji datira još iz 2008. godine. Financiranje se odnosi na predujmove i operativni najam šest zrakoplova. Na taj način ugovoreno je 15 zrakoplova Airbus A220, kako to predviđa „Post Covid“ strategija Croatia Airlinesa.

Prva isporuka novih zrakoplova započela je 2024. godine kada su u flotu uvedena dva nova zrakoplova. Tijekom 2025. godine Croatia Airlines preuzeo je dodatnih pet zrakoplova, a u tom se razdoblju intenzivno provodila integracija zrakoplova tipa Airbus A220 u operativnu flotu. Time je započeo proces obnove flote uvođenjem modernih i tehnološki naprednih zrakoplova u segmentu kapaciteta od 100 do 150 sjedala.

Optimiziranje i proširenje mreže opsluživanja

Planom je predviđeno postupno povećanje broja destinacija i frekvencija uz optimiziranje proširene mreže opsluživanja. Poslovna 2025. godina donijela je nastavak povećanja frekvencija letova i otvaranje novih ruta, što je rezultiralo rastom broja letova od 3 posto i prevezenih putnika od 11 posto u odnosu na 2024. godinu. Ljetnim redom letenja kompanija je dodatno proširila mrežu međunarodnih odredišta uvođenjem novih linija iz Zagreba prema Hamburgu, Bukureštu, Milanu, Pragu i Madridu. Širenje mreže odredišta tijekom 2025. godine nastavak je provedbe strateške inicijative proširenja mreže opsluživanja započete 2022. godine kada su uvedene nove međunarodne linije iz Zračne luke Split prema Amsterdamu, Bukureštu, Dublinu, Milanu i Stockholmu. Istodobno, povećana je aktivnost i tijekom zimskog razdoblja uvođenjem linija Osijek-München, Split-Zürich i Pula-Zürich. Tijekom 2023. godine mreža odredišta dodatno je proširena novim linijama Split-Oslo, Split-Skopje, Dubrovnik-Prag, Zagreb-Mostar, Zadar-München i Brač-München, čime je kompanija nastavila jačati svoju

prisutnost na ključnim tržištima. U 2024. godini mreža letova proširena je uvođenjem novih linija iz Zagreba prema Berlinu, Stockholmu i Tirani te iz Splita prema Istanbulu.

Povećanje putničkih prihoda

Planirano povećanje putničkih prihoda bazira se na planiranom porastu broja prevezenih putnika uz povećanje ponuđenih usluga (proizvoda), diversifikaciju cijena usluga te povećanje efikasnosti kroz daljnju digitalizaciju svih komercijalnih aktivnosti u cilju realiziranja prihodovnih potencijala. U 2025. godini putnički prihodi rasli su za 2 posto u odnosu na 2024. godinu, ali se u narednim godinama očekuje veći rast, uz sve izazove oko stabilnosti mreže letenja i ponuđenih kapaciteta koje donosi trenutno razdoblje tranzicije.

Povećanje prihoda koji nisu vezani uz letenje

Profiliranje sektora tehničkih poslova kao profitnog centra temelji se na planiranom povećanju prihoda od pružanja usluga održavanja za druge kompanije u cilju rasta produktivnosti poslova održavanja za treća lica uz maksimalno iskorištavanje hangarskih kapaciteta. Planirani porast prihoda od usluga održavanja zrakoplova drugih kompanija oslanja se na produljenje sezone održavanja zrakoplova na deset mjeseci godišnje. Oslobođanje kapaciteta održavanja i njihovo maksimalno iskorištenje bit će omogućeno zamjenom stare flote Croatia Airlinesa novim zrakoplovima, čime će se povećati dostupnost resursa za pružanje usluga vanjskim klijentima, a puni potencijal ovog cilja očekuje se tek nakon 2027. godine kada će Croatia Airlines operirati unificiranom flotom, što će omogućiti stabilnije i učinkovitije planiranje tehničkih kapaciteta.

U 2025. godini rast prihoda od održavanja zrakoplova za druge nije bio ostvariv zbog velikog broja radova na staroj floti i produženim radovima na

dva zrakoplova Q400 koji se pripremaju za izlaz iz flote. Razlozi za ovo produljenje uključuju otežanu dobavu rezervnih dijelova te prošireni obujam radova zbog zatečenog stanja zrakoplova. Ove okolnosti ilustriraju izazove s kojima se Croatia Airlines trenutno suočava, ali i naglašavaju potrebu za uvođenjem novih zrakoplova, što će u konačnici omogućiti učinkovitije iskorištenje kapaciteta hangara i povećanje prihoda od radova za druge u nadolazećim godinama.

Provođenje Public Service Obligation (PSO) ugovora za razdoblje 2022.-2026. godine

Prometno povezivanje Hrvatske i dalje je u fokusu kompanije. Nakon provedenog javnog natječaja, a temeljem Odluke Vlade Republike Hrvatske između Ministarstva mora, prometa i infrastrukture i Croatia Airlinesa sklopljen je Ugovor o obvezi obavljanja domaćeg linijskog zračnog prijevoza za razdoblje od 4. srpnja 2022. do 28. ožujka 2026. godine. Croatia Airlines planira se javiti na natječaj za razdoblje nakon isteka važećeg ugovora.

Optimizacija poslovnih procesa

U narednom planskom razdoblju naglasak će biti na daljnjoj optimizaciji poslovnih procesa s posebnim fokusom na digitalizaciju određenih segmenata. Kompanija je već započela digitalizaciju u području komercijalnih poslova i procesa održavanja zrakoplova. Tijekom 2025. godine rađena je prilagodba svih postojećih sustava uvođenju novog tipa zrakoplova u operaciju, završena je implementacija novog sustava za praćenje prometne statistike te nove aplikacije za financijsko planiranje. Također je izabran sustav za upravljanje dokumentima (DMS) na razini cijele kompanije, čija implementacija slijedi u 2026. godini. U narednom razdoblju slijedi reinženjering procesa vezanih uz evidenciju prihoda u SAP-u.

Croatia Airlines, prilikom definiranja svojih strateških ciljeva, prepoznao je dva ključna rizika u procesu tranzicije flote: održavanje stare flote i

kašnjenje dolaska novih zrakoplova od strane proizvođača. Unatoč pažljivo definiranim ciljevima i poduzetim mjerama za ublažavanje identificiranih rizika, nepredvidivi vanjski čimbenici na koje kompanija nije mogla utjecati nastavili su i tijekom 2025. godine značajno otežavati operativne procese te negativno utjecati na financijske rezultate.

Stara postojeća flota (zrakoplovi obitelji A320 i Q400) zahtijevala je sve intenzivnije servisiranje i zamjenu dijelova, dok su globalni problemi u dobavnim lancima rezervnih dijelova te ograničena dostupnost slotova u vanjskim radionicama usporili i produljili redovne cikluse održavanja. Istodobno, neizvjesnost u isporuci novih zrakoplova dodatno je opteretila operativno planiranje, povećala operativne rizike i otežala održavanje planiranog reda letenja. Kombinacija ovih faktora dovela je do zahtjevnih prilagodbi kako bi kompanija osigurala kontinuitet letenja i pružanja usluga u izazovnim uvjetima. Stoga je Croatia Airlines bio prisiljen dodatno angažirati skuplje najmove zrakoplova od trećih strana što je znatno povećalo troškove poslovanja.

Uz navedene operativne izazove, koji su za posljedicu imali i značajne financijske troškove, na poslovanje su utjecali i drugi rizici. Velika volatilnost cijena emisijskih jedinica predstavljala je dodatno opterećenje u industriji podložnoj strožim ekološkim standardima, dok je povećanje jediničnih cijena zračnih luka i drugih roba i usluga, dodatno povećalo troškove poslovanja.

Ostvaren rast ukupnih prihoda od 6 posto nije bio dovoljan za pokrivanje rasta ukupnih troškova od 13 posto te je Croatia Airlines ostvario neto gubitak u iznosu od 38,8 milijuna EUR, od čega se 21,2 milijuna EUR odnosi na tranzicijske troškove i izgubljene prihode zbog procesa zamjene flote.

Iskustva koja je Croatia Airlines stekao tijekom tranzicijske 2024. i 2025. godine ukazuju na činjenicu da će izazovi i rizici s kojima se kompanija suočava biti nastavljeni i u 2026. godini u kojoj se planira ostvarenje

negativnog financijskog rezultata. U tom razdoblju predviđen je prihvat narednih sedam zrakoplova tipa Airbus A220 od ukupno ugovorenih 15 zrakoplova tipa Airbus A220 što čini ključan korak u sklopu plana zamjene flote.

Unatoč složenim okolnostima Croatia Airlines ostaje čvrsto usmjeren na dugoročni cilj unifikacije flote koji predstavlja ključni preduvjet za optimizaciju poslovanja na troškovnoj i prihodovnoj strani. Tranzicijska faza zamjene flote istaknula je važnost stabilizacije operativnih procesa i učinkovitog upravljanja rizicima kao ključnih elemenata za osiguranje financijske održivosti i konkurentnosti kompanije u budućnosti.

U cilju osiguravanja kontinuiteta poslovanja na načelima vremenski neograničenog poslovanja Republika Hrvatska kao vlasnik Croatia Airlines provodi dokapitalizaciju Croatia Airlines u ukupnom okvirnom iznosu od oko 156 milijuna EUR. Dokapitalizacija se provodi temeljem „Odluke o odobrenju povećanja temeljnog kapitala društva Croatia Airlines d.d.“, koju je Vlada Republike Hrvatske donijela 12. prosinca 2025. godine, a s ciljem omogućavanja kompaniji da uspješno prebrodi financijski zahtjevno razdoblje tranzicije povezano sa zamjenom cjelokupne flote zrakoplova. Predmetna dokapitalizacija omogućit će financiranje tranzicijskih troškova te pripremu Društva za post-tranzicijsko razdoblje u kojem se očekuju puni učinci unificirane flote, optimizirane mreže letenja i unaprijeđene operativne stabilnosti.

Povećanje temeljnog kapitala provodi se u razdoblju od 2025. do 2027. godine konverzijom potraživanja Republike Hrvatske po postojećim zajmovima u temeljni kapital Društva u ukupnom iznosu od oko 86 milijuna EUR, od čega je 43 milijuna EUR provedeno krajem 2025. godine, a preostalih 43 milijuna EUR u siječnju 2026. godine te novčanim ulogom u ukupnom iznosu od 70 milijuna EUR i to 35 milijuna EUR u siječnju 2026.

godine, a 35 milijuna EUR planirano je u 2027. godini. Provedbom navedenih mjera, na temelju odluke Vlade Republike Hrvatske o odobrenju povećanja temeljnog kapitala, smanjeni su rizici i neizvjesnosti povezani s likvidnošću i solventnošću Društva te su osigurane pretpostavke za nastavak poslovanja na neograničeno vrijeme.

Planske smjernice i ciljevi 2026. godine

Rastući protekcionizam s carinskim mjerama SAD-a i protumjerama različitih trgovinskih partnera glavno su obilježje globalnog poslovnog okruženja u 2025. godini. Unatoč nepovoljnim globalnim okolnostima gospodarska aktivnost ostala je postojana zahvaljujući snažnim ulaganjima u nove tehnologije, osobito u umjetnu inteligenciju, koja su najizraženija bila u Sjevernoj Americi i Aziji. Dodatnu potporu rastu pružale su prilagodljive fiskalne i monetarne politike, povoljni financijski uvjeti te sposobnost privatnog sektora da se prilagodi promjenama u globalnom okruženju.

Prema procjenama Međunarodne udruge za zračni prijevoz (IATA)¹⁰ broj prevezenih putnika u 2026. godini dosegno bi rekordnih 5,2 milijarde. Za 2026. godinu procjenjuje se da će zrakoplovna industrija ostvariti neto profit u iznosu od 41 milijardu USD, što je za 1,5 milijardi USD više u odnosu na procjenu ostvarenja u 2025. godini od 39,5 milijardi USD. Cijene mlaznog goriva u 2026. godini očekuju se na nižoj razini nego u 2025. godini. Prosječna cijena mlaznog goriva u 2025. iznosila je oko 90 USD po barelu, dok se za 2026. godinu projicira prosječna cijena mlaznog goriva od 88 USD po barelu. Posljedično, ukupni trošak goriva za zrakoplovnu industriju u 2026. godini očekuje se na razini približno 252 milijarde USD.

Operativni i financijski izazovi tranzicijskog razdoblja prelaska na novu flotu obilježili su poslovanje Croatia Airlinesa u 2025. godini. Temeljem iskustva stečenog u tranzicijskoj godini u 2026. godini očekuje se još viša razina izazova i rizika zbog dolaska sedam zrakoplova od ukupno ugovorenih 15 zrakoplova tipa Airbus A220. Fokus kompanije u 2026. godini biti će na provođenju operativnih aktivnosti vezanih za prihvata novih Airbus A220 zrakoplova u flotu, na aktivnostima vezanih za pripremu šest zrakoplova za

izlazak iz flote (tri Q400, dva A319 i jedan A320) te širenju mreže odredišta iz Zagreba.

Planom poslovanja za 2026. godinu projiciran je rast prometnih učinaka i putničkih prihoda, ali zbog tranzicijskih troškova zamjene flote očekuje se poslovni gubitak u visini od 19,4 milijuna EUR. Projekcije prihoda i troškova temelje se na kapacitetu od 2,7 milijardi raspoloživih sjedala kilometara te na 2,4 milijuna projiciranih putnika.

Planirani rezultat temelji se na projekciji prometnih učinaka koji su osnova za izračun prihoda i troškova poslovanja:

- 29.385 - ostvarenje naleta u letovima;
- 40.491 - ostvarenje naleta u blok satima;
- Godišnji promet od 2,4 milijuna putnika (396 tisuća više u odnosu na ostvarenje 2025. godine);
- PLF na razini 68,9 posto.

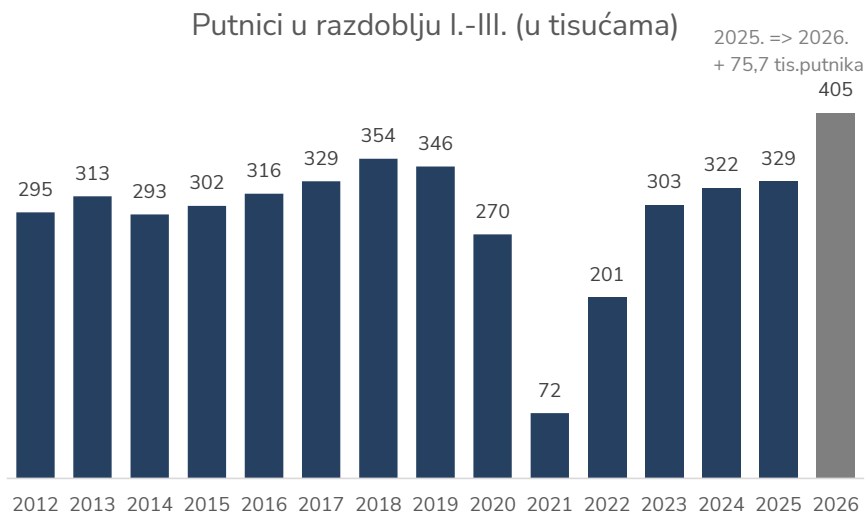
U 2026. godini Croatia Airlines planira obavljanje PSO programa na linijama domaćeg prometa sukladno Ugovoru za razdoblje 2022.-2026. godine te na međunarodnoj liniji Zagreb-Mostar-Zagreb temeljem ugovora sa Zračnom lukom Mostar.

Dio aktivnosti u 2026. godini odnosit će se i na daljnju digitalizaciju i optimiziranje IT podrške. U 2026. godini i dalje je naglasak na maksimalnoj sigurnosti operacija uz praćenje i poštivanje zakonske regulative, održavanje certifikata i odobrenja. Cilj je zadržati tehničku pouzdanost flote uz izvođenje svih redovno planiranih pregleda i modifikacija i ostalih radova na zrakoplovima i motorima u floti prema važećim standardima te zadržavanje nivoa kvalitete, sigurnosti i točnosti.

¹⁰ IATA – Global Outlook for Air Transport – December 2025

Glavni rizici ostvarenja planiranih financijskih i naturalnih rezultata za 2026. godinu odnose se na kašnjenje ulaska sedam novih zrakoplova A220 u flotu, probleme u lancu opskrbe vezano za dijelove motora i zrakoplova pojedinih tipova zrakoplova, kretanje cijene nafte i cijene emisijskih jedinica, kretanje potražnje za zračnim prijevozom, regulatorne promjene iz kojih mogu proizaći rastući troškovi usklađivanja te dodatni troškovi koji se odnose na režime prava putnika, regionalne ekološke inicijative i zahtjeve pristupačnosti. S obzirom na navedene rizike budnost i fleksibilnost biti će ključni kako za cijelu zrakoplovnu industriju, tako i za Croatia Airlines.

Današnje poslovanje – Prometni učinci I. - III. 2026.



Broj putnika u razdoblju I.-III. 2026. godine veći je za 23 posto (75,7 tisuća putnika) u odnosu na isto razdoblje 2025. godine. Domaći redoviti promet bilježi povećanje broja putnika od 14 posto, dok je međunarodni redoviti putnički promet zabilježio povećanje od 26 posto u odnosu na isto razdoblje 2025. godine. Putnički faktor popunjenosti (PLF) iznosi 63,9 posto te je za 4 postotna boda veći u odnosu na isto razdoblje 2025. godine.

Jasmin Bajić
Predsjednik Uprave

Izvještaj o održivosti

Croatia Airlines 2025.



Sadržaj

Pismo predsjednika Uprave.....	39	Društvena odgovornost.....	96
O izvještaju o održivosti	41	Vlastita radna snaga	97
Informacije o Croatia Airlinesu	42	Utjecaj na lokalnu zajednicu	114
Opće informacije	42	Sigurnost operacija i zaštita	120
Povijest Croatia Airlinesa	43	Zadovoljstvo putnika i krajnjih korisnika	128
Upravljanje	44	Upravljanje informacijama	133
Strategija i poslovni model.....	50	Korporativno upravljanje.....	136
Odnosi s dionicima	59	Politike poslovnog ponašanja	137
Procjena dvostruke materijalnosti	61	Sprečavanje i otkrivanje korupcije.....	140
Okolišna odgovornost	67	Upravljanje odnosima s dobavljačima	141
EU Taksonomija	68	ESRS Indeks	143
Ublažavanje i prilagodba klimatskim promjenama	74	Dodatak B.....	146
Rizici povezani s klimatskim promjenama.....	75		
Tranzicijski plan	81		

Pismo predsjednika Uprave

Godina 2025. za Croatia Airlines, hrvatskog nacionalnog avioprijevoznika, bila je godina u kojoj smo svjesno birali dugoročno ispravan smjer, premda je taj izbor kratkoročno sa sobom donio složene zahtjeve, pritiske i odricanja. Upravo zato ovaj dokument ne treba promatrati isključivo kroz prizmu regulatornog ili, kako mu i ime nalaže, izvještajnog, već kao odraz načina na koji vodimo kompaniju u razdoblju duboke i odgovorne transformacije.



Nalazimo se u jednoj od najznačajnijih faza u povijesti društva: nakon prva dva nova Airbus A220 zrakoplova koji su se našoj floti pridružili 2024., tijekom 2025. smo dočekali njih još pet. Modernizacija flote, osuvremenjivanje poslovnih procesa te prilagodba novim tržišnim očekivanjima odvijaju se istodobno, u okruženju obilježenom kašnjenjem s isporukama, nestabilnim cijenama energenata, nedostatkom kvalificirane radne snage i sve strožim zahtjevima održivosti u zračnom prometu.

Riječ je o tranzicijskom razdoblju označenom značajnim investicijama i povećanom složenosti poslovanja, koje povećava pritiske, ali isto tako postavlja temelje stabilnosti, učinkovitosti i otpornosti kompanije. Upravljanje takvim procesima zahtijeva jasne prioritete, dosljednost u provedbi odluka i dugoročnu odgovornost prema svim dionicima, stoga je spomenuta obnova flote i u 2025. ostala središnja razvojna os našeg poslovanja i ključni instrument dugoročne održivosti.

Svjesni činjenice da zračni promet ima značajni utjecaj na okoliš, upravo u obnovi flote i povećanju operativne učinkovitosti vidimo najvažnije poluge smanjenja našeg ugljičnog otiska. Istodobno smo tijekom 2025. godine nastavili razvijati interne procese i kompetencije kako bismo bili spremni za daljnje korake u dekarbonizaciji, u skladu s europskim regulatornim okvirom, uključujući obveze koje proizlaze iz inicijative ReFuelEU Aviation, kao i s globalnim ciljevima zrakoplovne industrije usmjerenima prema postizanju klimatske neutralnosti do 2050. godine. U tom kontekstu, važno je istaknuti i ulogu našeg članstva u Star Allianceu, kroz koje Croatia Airlines aktivno sudjeluje u zajedničkim industrijskim inicijativama usmjerenima na smanjenje emisija, primjenu održivih goriva i razmjenu najboljih praksi u području održivog poslovanja.

Društvena, pak, dimenzija našeg poslovanja posebno dolazi do izražaja kroz ulogu koju Croatia Airlines ima u povezivanju Hrvatske. Kao nacionalni avioprijevoznik, uspjeh ne mjerimo isključivo tržišnim pokazateljima, već i doprinosom dostupnosti, regionalnoj povezanosti, sigurnosti prometa te razvoju turizma i gospodarstva.

Srž tog sustava čine naši zaposlenici: ulaganje u sigurnost, stručni razvoj, stabilne radne uvjete i organizacijsku kulturu smatramo temeljem održivosti, jednako važnim kao i svaku investiciju u flotu ili infrastrukturu.

Korporativno upravljanje u 2025. godini bilo je usmjereno na jačanje transparentnosti, upravljanje rizicima i odgovorno donošenje odluka u okolnostima povećane neizvjesnosti. ESG principe ne držimo za izdvojenu obvezu ili dodatni sloj upravljanja, već kao okvir koji pomaže donositi uravnotežene odluke, odluke koje u obzir uzimaju financijsku stabilnost, društveni učinak i dugoročnu otpornost poslovanja.

Svjesni smo da se rezultati održivih politika ne vide uvijek odmah, no jednako smo tako uvjereni da je dosljednost u njihovoj provedbi preduvjet za stabilnu budućnost Croatia Airlinesa koji će ostati pouzdan, odgovoran i održiv dio hrvatskog te europskog zračnog prometa.

S poštovanjem,

Jasmin Bajić
Predsjednik Uprave



O izvještaju o održivosti

Izvještaj o održivosti pripremljen je na konsolidiranoj razini za Croatia Airlines d.d. (dalje u tekstu: Croatia Airlines, CA ili Kompanija) i uključuje sljedeća društva: Amadeus Croatia d.d. i Obzor putovanja d.o.o. Izvještaj o održivosti je pripremljen na istoj konsolidiranoj osnovi kao i financijski izvještaj za 2025. godinu. Strategija održivosti i okolišne, društvene i upravljačke politike odnose se na sva društva Grupe, a kvantitativni pokazatelji u izvještaju su prikazani za Croatia Airlines d.d. ako u tekstu nije drugačije naznačeno.

Dvostruka procjena materijalnosti koja je opisana u prvom poglavlju Opće informacije, uključuje identifikaciju učinaka, rizika i prilika uzvodno i nizvodno u lancu vrijednosti. Opseg u kojem se politike, mjere, ciljevi i pokazatelji odnose na lanac vrijednosti opisan je specifično za svaku temu.

U izvještaju o održivosti nisu objavljene određene informacije o financijskim resursima dodijeljenima mjerama za ostvarenje klimatskih ciljeva, jer Društvo ocjenjuje da njihova objava u ovom trenutku ne bi bila primjerena s obzirom na povjerljivu prirodu tih informacija. Osim navedenog, Društvo nije koristilo mogućnost izuzeća od objave informacija o predstojećim događajima ili pitanjima tijekom pregovora u odnosu na druge materijalne teme.

Objave u posebnim okolnostima

Razdoblja	U izvještaju su primijenjene definicije kratkoročnog (<1 god), srednjoročnog (1-5 god) i dugoročnog (>5 god) razdoblja iz ESRS 1.
Procjena lanca vrijednosti	U slučaju da su podaci procijenjeni na temelju neizravnih izvora, isto će biti objašnjeno u opisu korištene metodologije za svaki pokazatelj.
Izvori procjene i neizvjesnost ishoda	U slučaju da je mjerenje za neki pokazatelj ili novčani iznos neizvjesno, isto će biti navedeno u opisu metodologije predmetnog pokazatelja/iznosa.
Promjene u sastavljanju ili iskazivanju informacija o održivosti	Ovo je drugi izvještaj o održivosti prema ESRS standardima. Nije bilo promjena u sastavljanju i iskazivanju informacija o održivosti.
Izještavanje o pogreškama iz prethodnih razdoblja	Nisu utvrđene značajne pogreške iz prethodnog razdoblja.
Objave koje proizlaze iz drugih propisa ili općeprihvaćenih izjava u okviru izještavanja o održivosti	U okolišnom poglavlju prikazane su informacije koje proizlaze iz zahtjeva Uredbe o EU Taksonomiji. U izvještaj nisu uključene informacije koje proizlaze iz drugih propisa kojima se poduzeću nalaže da objavi informacije o održivosti ili iz općeprihvaćenih standarda i okvira izještavanja o održivosti
Uključivanje upućivanjem	Kompanija ne uključuje informacije upućivanjem kako je objašnjeno u ESRS 1, odjeljku 9.1.
Primjena odredaba o postupnom uvođenju u skladu s Dodatkom C ESRS-a 1	Kompanija nije odlučila primijeniti mogućnost da se izostave informacije propisane standardima ESRS E4, ESRS S1, ESRS S2, ESRS S3 ili ESRS S4 u skladu s Dodatkom C ESRS-u 1.

Informacije o održivosti prikupila je radna skupina za izvješćivanje o održivosti koju je imenovala Uprava, a koja je uključila predstavnike organizacijskih jedinica nadležnih za upravljanje materijalnim učincima, rizicima i prilikama.

Izvještaj je pripremljen u PDF-u te je dostupan na korporativnim mrežnim stranicama : [Korporativno upravljanje | Croatia Airlines](#). Croatia Airlines poziva dionike da pročitaju izvještaj te svoje komentare, sugestije i pitanja upute na e-mail adresu: esg@croatiaairlines.hr.

Informacije o Croatia Airlinesu

Opće informacije

Naziv i sjedište kompanije

Croatia Airlines d.d.

Sjedište Društva je u Bani 75 b, Buzin, 10010 Zagreb, Hrvatska

Vlasništvo i pravni oblik

Croatia Airlines d.d. dioničko je društvo u većinskom državnom vlasništvu; temeljni kapital uplaćen je u cijelosti.

Temeljni kapital Društva na dan 31.12.2025. godine iznosi 92.387.953 EUR i podijeljen je na 92.387.953 redovnih dionica nominalne vrijednosti 1 EUR.

Najveći dioničari Društva na dan 31.12.2025. godine

Top 10 dioničara	Broj dionica	Udio u temeljnom kapitalu
REPUBLIKA HRVATSKA	91.610.821	99,159%
ZRAČNA LUKA ZAGREB D.O.O.	477.121	0,516%
HPB D.D. / ZA REPUBLIKU HRVATSKU	173.768	0,188%
JANAF D.D.	22.000	0,024%
HRVATSKA LUTRIJA D.O.O.	4.000	0,004%
PRAGUSA ONE LTD	3.682	0,004%
HP D.D.	2.750	0,003%
TURISTHOTEL D.D.	2.090	0,002%
TANKERKOMERC D.D.	2.090	0,002%
OSTALI	89.631	0,097%
Ukupno	92.387.953	100,000%

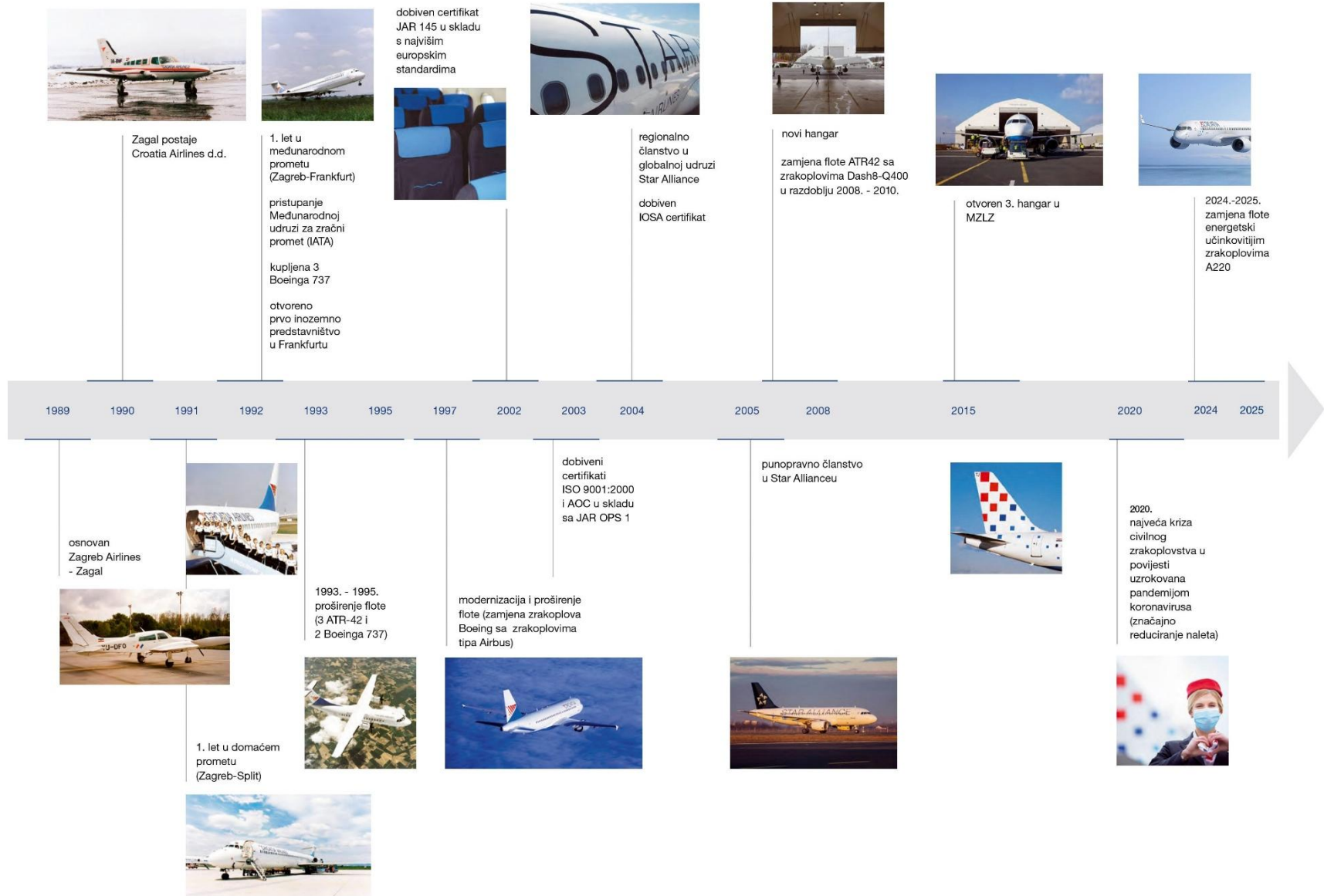
Tvrtke u vlasništvu

Grupu Croatia Airlines čine Croatia Airlines d.d. te ovisna društva: Obzor putovanja d.o.o, koje je u stopostotnom vlasništvu te Amadeus Croatia d.d. koje je u 95-postotnom vlasništvu.

Agencija Obzor putovanja pruža vrhunsku uslugu organizacije individualnih ili grupnih putovanja u zemlji i inozemstvu, prodaju domaćih i međunarodnih zrakoplovnih karata (IATA licencija), organizaciju smještaja u hotelima u zemlji i inozemstvu, kulturni turizam, organizaciju konferencija itd.

Amadeus Croatia d.d., kao dio zajedničkoga rezervacijskog sustava kompanija je koja brine za lokalno tržište, tj. distribuciju, prezentaciju te sve vezano uz Amadeus. Amadeus je zajednički rezervacijski sustav europskih aviokompanija Air Francea, SAS-a, Iberije i Lufthanse (SAS je poslije izašao, a na njegovo mjesto je došao američki Continental) koji se u početku devedesetih počeo širiti Europom. Danas je Amadeus vodeći pružatelj naprednih tehnoloških rješenja u globalnoj industriji putovanja, a njegovi korisnici su pružatelji usluga (aviokompanije, hoteli, rent-a-car i željezničke kompanije i drugi), prodavatelji usluga (putničke agencije i online portali) i korisnici usluga (korporacije i putnici).

Povijest Croatia Airlinesa



Upravljanje

Rad Društva organiziran je preko poslovnih funkcija grupiranih u poslovne cjeline i kroz zajedničke funkcije kompanije organizirane unutar Tajništva uprave, Ureda za upravljanje kvalitetom i sigurnošću, Ureda za upravljanje kriznim situacijama i izvanrednim događajima, Sektora kontrolinga i interne revizije te kroz korporativne funkcije koje uključuju Sektor financija i računovodstva, Sektor pravnih poslova, upravljanja ljudskim resursima i imovinom i Sektor upravljanja informacijskim tehnologijama.

Poslovno područje prometa obuhvaća podpodručja letačkih i kabinskih operacija, prometni školski centar, operativni i HUB centar.

Poslovno područje tehnike objedinjava inženjering i tehničku podršku, upravljanje materijalima, pripremu i kontrolu radova, bazno i linijsko održavanje, tehničku kontrolu, održavanje zrakoplovnih dijelova i opreme te tehnički školski centar.

Treće poslovno područje čine komercijalni poslovi koji obuhvaćaju prodaju, marketing, korisničku i operativnu podršku i nabavu te upravljanje mrežom i prihodima.

Prema Statutu Društva Upravu čini najmanje jedan član, a najviše tri člana, dok članstvo Nadzornog odbora broji najviše pet članova od kojih je jedan član predstavnik radnika. Na mjestu predsjednika Uprave Društva je gospodin Jasmin Bajić, a predsjednik Nadzornog odbora je gospodin Zlatko Mateša. U 2025. godini Nadzorni odbor Croatia Airlinesa djelovao je u sastavu od četiri člana.

Sastav i raznolikost članova Uprave i Nadzornog odbora Croatia Airlines d.d.

	Uprava	Nadzorni odbor
Broj članova	1	4
Broj izvršnih članova	-	-
Broj neizvršnih članova	-	-
Zastupljenost zaposlenika	0	1
Udio žena	0%	0%
Udio neovisnih članova	100%	75%

Iskustvo relevantno za sektore, proizvode i zemljopisne lokacije poduzeća	Dugogodšnje stručno iskustvo u zrakoplovstvu, a posebice financijama	Svi članovi nadzornog odbora imaju dugogodišnje stručno iskustvo potrebno za sektor zrakoplovstva, a posebno u područjima kao što su financije, računovodstvo i management
---	--	--

Sastav i raznolikost članova Uprave i Nadzornog odbora Amadeus d.d.

	Uprava	Nadzorni odbor
Broj članova	1	3
Broj izvršnih članova	-	-
Broj neizvršnih članova	-	-
Zastupljenost zaposlenika	0	0
Udio žena	100%	33%
Udio neovisnih članova	100%	0%

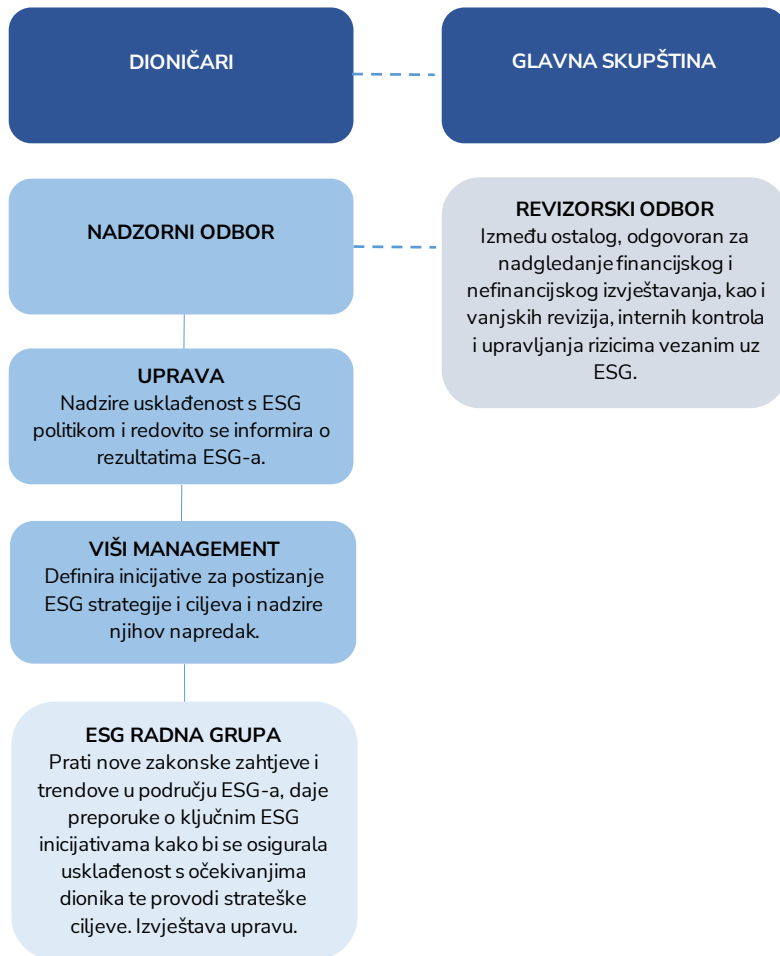
Iskustvo relevantno za sektore, proizvode i zemljopisne lokacije poduzeća	Dugogodšnje stručno iskustvo u agencijskim rezervacijskim sustavima	Svi članovi nadzornog odbora imaju dugogodišnje stručno iskustvo potrebno za sektor zrakoplovstva, a posebno u područjima kao što su rezervacijski sustavi i management
---	---	---

Sastav i raznolikost članova Uprave i Nadzornog odbora Obzor putovanja d.o.o.

	Uprava	Nadzorni odbor
Broj članova	1	3
Broj izvršnih članova	-	-
Broj neizvršnih članova	-	-
Zastupljenost zaposlenika	0	0
Udio žena	100%	67%
Udio neovisnih članova	100%	0%

Iskustvo relevantno za sektore, proizvode i zemljopisne lokacije poduzeća	Dugogodšnje stručno iskustvo u turističkom sektoru i direktonoj agencijskoj prodaji	Svi članovi nadzornog odbora imaju dugogodišnje stručno iskustvo potrebno za sektor zrakoplovstva, a posebno u područjima kao što su financije i računovodstvo, prodaja, marketing te management
---	---	--

Uloge i odgovornosti administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela Croatia Airlines d.d.



Uprava ima dugogodišnje iskustvo u zrakoplovnoj industriji te obrazovanje u području financija i ekonomije. Dobro poznavanje okruženja, dionika, poslovnih procesa i industrije omogućava dobro razumijevanje i nadzor nad učincima poslovanja te rizicima povezanim s održivosti.

Predsjednik Uprave kontinuirano se educira u svim segmentima održivosti, posebice u pogledu *Net Zero* tranzicije, sigurnosti zrakoplovnih operacija te upravljanja ljudskim potencijalima, a povrh toga ima podršku stručnjaka za određena područja koji ih savjetuju.

Odgovornosti za upravljanje materijalnim temama

KLJUČNA ESG PODRUČJA	ODGOVORNE OSOBE
Emisije i GHG emisije	Direktor komercijalnih poslova, Voditelj nabave goriva i održivog razvoja
Zaštita okoliša (emisije i otpad)	Direktor komercijalnih poslova, Voditelj nabave goriva i održivog razvoja, Voditelj integralne zaštite
Zaštita i sigurnost na radu	Direktor pravnih poslova, upravljanja ljudskim resursima i imovinom, Voditelj integralne zaštite
Upravljanje zaposlenicima	Direktor pravnih poslova, upravljanja ljudskim resursima i imovinom, Voditelj upravljanja ljudskim resursima
Sigurnost operacija i putnika	Manager kvalitete, sigurnosti i zaštite, Manager za sigurnost operacija, Manager za poslove zaštite zračnog prometa, olakšica i sprečavanja prevara, Direktor prometa
Zadovoljstvo putnika i krajnjih korisnika usluga	Direktor komercijalnih poslova - za zadovoljstvo putnika Direktor tehničkog sektora - za zadovoljstvo korisnika usluga održavanja zrakoplova Rukovoditelji školskih centara - za zadovoljstvo korisnika usluga školovanja
Politike poslovnog ponašanja	Tajnik Uprave
Doprinos lokalnoj zajednici	Tajnik Uprave, Direktor komercijalnih poslova, Voditelj upravljanja ljudskim resursima

Za nadzor nad učincima, rizicima i prilikama odgovorna je Uprava. Uprava je upravljanje i praćenje materijalnim temama delegirala višem menadžmentu kako je objašnjeno u tablici “Odgovornosti za upravljanje materijalnim temama”.

Postupci za upravljanje učincima, rizicima i prilikama integrirani su s internim funkcijama i dio su sustava upravljanja. U sklopu sustava upravljanja usvojene su politike, planiraju se i provode mjere te prate najznačajniji pokazatelji vezani uz učinke, rizike i prilike.

Odgovornosti Uprave i pojedinaca za materijalne učinke, rizike i prilike definirane su sistematizacijom radnih mjesta, ugovorima, posebnim ovlaštenjima, internim politikama i pravilnicima.

Postavljanje smjernica za ciljeve ESG tema u ingerenciji je predsjednika Uprave, a temeljem toga ciljeve definiraju odgovorne osobe za ključna ESG područja, koje Uprava potvrđuje.

Odgovorne osobe za ključna ESG područja prate kontinuirano napredak u ostvarenju ciljeva i izvješćuju Upravu o ostvarenju istih kroz redovita interna izvješća ili na kolegiju Uprave. U 2024. godini prema uputama resornog Ministarstva mora, prometa i infrastrukture započeo je proces definiranja načina i sadržaja informiranja o ESG ciljevima i ostvarenja ciljeva prema vlasniku Društva, Vladi RH. Od tada Društvo redovito dostavlja definirane ESG ciljeve i ostvarenje istih prema vlasniku društva.

Informiranje Uprave i Nadzornog odbora o održivosti

Značajnim čimbenicima održivosti upravlja se kroz sustave upravljanja koji su uspostavljeni u skladu s primjenjivom regulativom i međunarodnim standardima. Osobe odgovorne za pojedine sustave upravljanja redovito izvještavaju Upravu i Nadzorni odbor o provedbi politika, provedenih mjera, pokazatelja i izvršenju ciljeva.

U svim strateškim odlukama Uprava uzima u obzir utjecaj na okoliš i dionike te doprinos održivom razvoju. U svim odlukama prioritet je sigurnost i operativna stabilnost kod kojih nema kompromisa. Prilikom donošenja odluke o zamjeni postojeće flote, što je jedna od glavnih strateških inicijativa kompanijske Post Covid strategije, Uprava je uzela u obzir i okolišni kriterij, odnosno cilj smanjenja potrošnje goriva i smanjenja emisija stakleničkih plinova. Na taj način Uprava je privremeno umanjila tranzicijski rizik povezan s politikama EU u pogledu dekarbonizacije transporta i omogućila smanjenje budućeg utjecaja na okoliš.

Popis značajnih čimbenika održivosti kojima su se u izvještajnom razdoblju bavila upravljačka, nadzorna i administrativna tijela:

- Revizija materijalnih tema održivosti kroz proces procjene materijalnosti
- Nastavak provođenja procesa zamjene flote
- Primjena ReFuel EU i korištenje SAF goriva
- Započeta je provedba MRV sustava (praćenje, izvještavanje i verifikacija) ne-CO₂ učinaka letova, uključujući proširenje plana praćenja, područja verifikacije i opsega izvještavanja.
- Unaprjeđenje sustava informacijske sigurnosti prema standardu ISO 27001

Uključivanje rezultata u području održivosti u programe poticaja

U izvještajnom razdoblju rezultati u području održivosti nisu bili uključeni u programe poticaja.

Izjava o dužnoj pažnji

Uprava je predana poslovanju na društveno i okolišno odgovoran način. Posljedično, dužna pažnja integrirana je u svakodnevnu praksu upravljanja poduzećem. Croatia Airlines, kroz integrirani sustav upravljanja, kontinuirano identificira i procjenjuje stvarne i potencijalne učinke svog poslovanja s ciljem da spriječi, a gdje to nije moguće, ublaži utjecaj na društvo i okoliš. Glavni elementi dužne pažnje povezani su s nizom objava te su prikazani u tabličnom obliku u svrhu lakšeg snalaženja korisnika informacija.

Elementi dužne pažnje u izvještaju o održivosti

Elementi dužne pažnje	Stranica u Izvješću o održivosti
Ugradnja dužne pažnje u upravljanje, strategiju i poslovni model	48, 64-66
Uključivanje dionika pod utjecajem u svim ključnim koracima analize	48, 59-63, 97-102, 120-123, 133-135
Identificiranje i procjena negativnih učinaka	61-66
Poduzimanje mjera za minimiziranje negativnih učinaka	81-82, 85-88, 93, 103-104, 134-132,
Praćenje učinkovitosti napora i komuniciranje	88-92, 94-95, 111-113, 129-130, 134-135

Upravljanje rizicima i unutarnje kontrole izvještavanja o održivosti

Uprava Croatia Airlinesa predana je održivom i odgovornom poslovanju, što potvrđuje kroz strateške dokumente, misiju, viziju i politike. Odgovornost Uprave je nadzirati pitanja održivosti i proces izvještavanja o održivosti, čime pokazuje odlučnost u stvaranju održive vrijednosti za sve dionike.

Croatia Airlines prepoznao je mogućnost nepotpunih ili netočnih podataka kao rizik povezan s izvještavanjem o održivosti. Kako bi se ublažio taj rizik, glavni elementi unutarnje kontrole izvještavanja o održivosti su:

- Croatia Airlines ima implementirane sustave upravljanja prema normama ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 i ISO 27001, kao i međunarodnoj regulativi vezanoj uz sigurnost operacija. U skladu s tim standardima, provode se auditi koji obuhvaćaju procjenu i provjeru procesa, postupaka i politika čime se osigurava njihova usklađenost i učinkovitost te su preduvjet za minimiziranje rizika vezanih za točnost i ažurnost podataka.
- Podaci o ljudskim potencijalima i okolišu prikupljaju se u skladu sa zakonskom regulativom i industrijskom praksom kontinuirano tijekom godine, uglavnom uz pomoć IT alata. Za potrebe izvještavanja o održivosti, dodijeljene su odgovornosti vezane uz prikupljanje narativnih i kvantitativnih podataka predstavnicima odjela zaduženima za materijalne ESG teme.
- Na konsolidiranoj razini, implementirane su kontrolne mjere koje osiguravaju točnost, potpunost i dosljednost izvještavanja o ESG metrikama. Prikupljeni podaci konsolidirani su i pregledani od strane radne grupe za ESG izvještavanje.

- Služba kontrolinga zadužena je za izradu godišnjih izvješća posloводства o stanju Društva, uključujući Izveštaj o održivosti. U tom procesu koordinira ključne aktivnosti poput procjene dvostruke materijalnosti, prikupljanja podataka i sastavljanja izvješća, u suradnji s međufunkcionalnim timom za održivost koji uključuje predstavnike različitih sektora, zaduženih za materijalne ESG teme. Budući da je prikupljanje podataka kontinuiran proces podložan riziku pogrešaka ili nepotpunih informacija, Croatia Airlines uspostavlja interne kontrole nad izvještavanjem o održivosti. To uključuje dodjeljivanje odgovornosti za pokazatelje i standardizaciju definicija.

Uspostavljen je centralizirani model izvještavanja u kojem kontroling djeluje kao središnja točka za provjeru i ispravljanje eventualnih nedosljednosti u podacima prikupljenih iz drugih poslovnih područja.

- Tim za ESG je sustavno dodatno educiran kako bi mogao stručno i učinkovito nadzirati proces izvještavanja o održivosti. Kroz ciljane edukacije i radionice zaposlenici su produbili razumijevanje primjenjivih standarda i regulatornih zahtjeva. Time su osposobljeni za kvalitetan nadzor i davanje smjernica, u skladu s opredjeljenjem društva za transparentnost i odgovornost u području izvještavanja o održivosti.
- Osiguranje točnosti godišnjih financijskih izvještaja Grupe i izvještaja o održivosti ostaje ključni prioritet. Financijsko izvještavanje revidira neovisna revizorska tvrtka imenovana na godišnjoj glavnoj skupštini. Podaci o održivosti podliježu ograničenom jamstvu istog neovisnog revizora.

Strategija i poslovni model

Misija

Croatia Airlines je strateški dio hrvatske prometne infrastrukture koja osigurava optimalnu zračnu povezanost unutar Republike Hrvatske i sa svijetom te pridonosi razvoju turizma i hrvatskog gospodarstva u cijelosti.

Vizija

Naša vizija je biti zrakoplovna kompanija prepoznatljivog identiteta, koja će održivim poslovanjem osigurati rast te na pravi način odgovoriti na potrebe korisnika.



Poslovni model

Poslovni model Croatia Airlinesa postavljen je kako bi osigurao održivost, učinkovitost i konkurentnost u dinamičnom okruženju zrakoplovne industrije. Kao mrežni redovni prijevoznik, kompanija osigurava domaći promet u skladu s pravilima *Public Service Obligation* (PSO), dok na međunarodnim rutama provodi strategiju profitabilnog rasta i jačanja mreže letova, pružajući putnicima kvalitetnu povezanost. Važan aspekt poslovanja predstavlja komercijalna suradnja s članicama Star Alliancea i ostalim partnerima izvan tog saveza. Ove suradnje omogućuju proširenje tržišnog dosega, povećanje konkurentnosti i pružanje dodatne vrijednosti putnicima. Istovremeno, fokus kompanije je na povećanje produktivnosti kroz optimizaciju korištenja zrakoplova, rada i goriva, osiguravajući financijsku učinkovitost i održivost operacija. Modernizacija flote ključni je dio strategije razvoja. Zamjenom postojeće flote modernim Airbus A220 zrakoplovima, kompanija

povećava energetske učinkovitost, smanjuje emisiju štetnih plinova i poboljšava ukupnu kvalitetu usluge. Uz to, optimizacija operativnih, financijskih i strategija ljudskih potencijala osigurava stabilan rast i prilagodljivost u izazovnim uvjetima tržišta.

Posebna pažnja posvećuje se okolišnoj, društvenoj i upravljačkoj odgovornosti. Croatia Airlines prepoznaje važnost odgovornog odnosa prema okolišu, putnicima i zaposlenicima te implementira najbolje prakse korporativnog upravljanja. Sigurnost i kvaliteta ostaju temeljne vrijednosti koje prožimaju sve segmente poslovanja.

Provođenje digitalizacije poslovnih procesa i komercijalnih aktivnosti dodatno osnažuje poziciju kompanije, omogućujući modernizaciju operacija i unaprjeđenje korisničkog iskustva. Ovakav holistički pristup omogućuje Croatia Airlinesu da izgradi održiv poslovni model usmjeren prema budućnosti.

Poslovni model Croatia Airlinesa



Flota

U 2025. godini flota zrakoplova Croatia Airlines sastojala se od zrakoplova tipa A220-300, A220-100, A320, A319 te zrakoplova tipa Q400.

U tijeku je zamjena postojeće flote uvođenjem nove, unificirane flote zrakoplova tipa A220, pri čemu će se trenutni zrakoplovi postupno vraćati njihovim vlasnicima odnosno davateljima najma.

Airbus 220-300

Raspon krila
Wing span (m/ft) **35 / 115**

Duljina trupa
Fuselage length (m/ft) **38,7 / 127**

Najveća dopuštena težina
Maximum take off weight (kg) **62142**

Najveća letna brzina
Maximum cruising speed (km/h) **871 (470 kts)**

Broj zrakoplova u floti
Number of aircraft in fleet **6**

Broj sjedala
Number of seats **149**

Wi-Fi



Airbus A320-200

Raspon krila
Wing span (m/ft) **35,8 / 117**

Duljina trupa
Fuselage length (m/ft) **37,6 / 123**

Najveća dopuštena težina
Maximum take off weight (kg) **77000**

Najveća letna brzina
Maximum cruising speed (km/h) **834 (450 kts)**

Broj zrakoplova u floti
Number of aircraft in fleet **1**

Broj sjedala
Number of seats **174**



Airbus 220-100

Raspon krila
Wing span (m/ft) **35 / 115**

Duljina trupa
Fuselage length (m/ft) **35 / 115**

Najveća dopuštena težina
Maximum take off weight (kg) **57153**

Najveća letna brzina
Maximum cruising speed (km/h) **871 (470 kts)**

Broj zrakoplova u floti
Number of aircraft in fleet **1**

Broj sjedala
Number of seats **127**

Wi-Fi



Airbus A319-100

Raspon krila
Wing span (m/ft) **35,8 / 117**

Duljina trupa
Fuselage length (m/ft) **33,84 / 111**

Najveća dopuštena težina
Maximum take off weight (kg) **64000**

Najveća letna brzina
Maximum cruising speed (km/h) **834 (450 kts)**

Broj zrakoplova u floti
Number of aircraft in fleet **4**

Broj sjedala
Number of seats **144 / 150**



Dash8 - Q400

Raspon krila
Wing span (m/ft) **28,42 / 93,24**

Duljina trupa
Fuselage length (m/ft) **32,83 / 107,71**

Najveća dopuštena težina
Maximum take off weight (kg) **29257**

Najveća letna brzina
Maximum cruising speed (km/h) **667 (360 kts)**

Broj zrakoplova u floti
Number of aircraft in fleet **4**

Broj sjedala
Number of seats **76**



Glavne usluge i aktivnosti

Tri osnovne djelatnosti Croatia Airlinesa d.d. su prijevoz putnika, prijevoz tereta i održavanje zrakoplova, a sjedište kompanije je u Republici Hrvatskoj.

Tri osnovne djelatnosti:



Croatia Airlines kao nacionalni zračni prijevoznik prepoznaje svoju društvenu odgovornost u osiguranju optimalne zračne povezanosti Republike Hrvatske i svijeta s naglaskom na doprinos razvoju hrvatskog turizma. Croatia Airlines kontinuirano se prilagođava potrebama turističke privrede i turističkog razvoja te u skladu s tim planira svoju mrežu izravnih letova iz Zagreba kao glavnog grada i iz jadranskih odredišta. Isto tako putnicima omogućuje dobru povezanost do krajnjeg odredišta u suradnji sa svojim zrakoplovnim partnerima kao i partnerima u drugim oblicima transporta.

U trideset i šestoj godini poslovanja i pružanja usluge prijevoza Croatia Airlines je povezo hrvatske gradove s najvažnijim europskim metropolama, a u suradnji sa zrakoplovnim partnerima i s cijelim svijetom. Croatia Airlines, kao član Star Alliancea, najvećeg svjetskog udruženja zrakoplovnih kompanija, svojim putnicima omogućuje pristup globalnoj mreži letova uz korištenje mnogobrojnih pogodnosti.

Odredišta

Croatia Airlines u 2025. godini izravno je povezo hrvatske zračne luke Zagreb, Split, Dubrovnik, Osijek, Pula, Rijeka, Zadar i Bol na Braču s 28 međunarodnih odredišta (29 zračnih luka), a Hrvatsku s 20 europskih zemalja.

U suradnji s drugim aviokompanijama Croatia Airlines omogućava dobru povezanost s američkim, kanadskim i drugim dalekim tržištima.



Poslovnice u inozemstvu

Croatia Airlines ima šest poslovnica u inozemstvu: Poslovnica Bruxelles - Belgija, Poslovnica Frankfurt - Njemačka, Poslovnica Pariz - Francuska, Poslovnica Sarajevo - Bosna i Hercegovina, Poslovnica Skopje – Sjeverna Makedonija i Poslovnica Zürich – Švicarska.

Pariz	Francuska	Frankfurt	Njemačka	Zürich	Švicarska
Adresa: 19 boulevard Malesherbes 75008 Paris (zatvoreno za javnost)		Adresa: Kaiserstrasse 7 60311 Frankfurt a.M.		Adresa: Letzigraben 154, 8047 Zurich	
Bruxelles	Belgija	Skopje	Sjeverna Makedonija	Sarajevo	Bosna i Hercegovina
Adresa: Tribes Brussels Central Station, Koloniënstraat 56 1000 Brussel - België		Adresa: Skopje International Airport 1043 Petrovec - Skopje		Adresa: Zračna luka Sarajevo Ul. Khurta Schorka 36, 71 210 Sarajevo	

Čarter letovi

Croatia Airlines nudi i mogućnost ugovaranja čarter letova. Za tvrtke i organizacije koje žele personalizirani, pouzdani i komercijalno optimalan zračni prijevoz, postoji mogućnost organiziranja pojedinačnih letova ili serije letova.

<https://www.croatiaairlines.com/hr/ostale-usluge/charter-prijevoz>

Prijevoz robe i pošte

Dio usluge Croatia Airlinesa je i cargo prijevoz. Samostalno i/ili u suradnji s drugim zrakoplovnim tvrtkama Croatia Airlines prevozi lomljivu robu, velike pošiljke, životinje ili brzo pokvarljivu robu poput svježe ribe, dnevnog tiska, cvijeća, lijekova i sl.

<https://www.croatiaairlines.com/hr/ostale-usluge/cargo-prijevoz>

Usluge održavanja zrakoplova

Tehnički centar Croatia Airlinesa pruža različite usluge na području baznog i linijskog održavanja, usluge inženjeringa te tehničke i logističke podrške drugim kompanijama. Do danas je obavljeno više stotina velikih radova na vlastitoj i floti drugih kompanija.

<https://www.croatiaairlines.com/services/technical-services>

Ostale usluge

Usluge supervizije u zračnim lukama u Hrvatskoj

Croatia Airlines nudi i usluge supervizije namijenjene ponajprije zrakoplovnim kompanijama koje nemaju vlastite predstavnike u Hrvatskoj te kompanijama koje s postojećim brojem osoblja ne mogu pokriti sve zahtjeve prometa. Navedene usluge pružaju se u zračnim lukama u Dubrovniku, Splitu i Zagrebu. Usluge obuhvaćaju nadzor rada *handling* agenata, podršku u slučaju neregularnosti u prometu i zastupanje zrakoplovnih kompanija na stanicama.

<https://www.croatiaairlines.com/hr/Dodatne-usluge/Zemaljske-usluge/Usluge-supervizije>

Komercijalna školovanja

Školovanja Croatia Airlinesa temelje se na IATA standardnim programima školovanja, a u Školskom centru ih provode instruktori s dugogodišnjim iskustvom. Croatia Airlines organizira razna školovanja potrebna putničkim i robnim agencijama za stjecanje licencije IATA-e, školovanja namijenjena zaposlenicima zračnih luka, špediterskih organizacija te zrakoplovnih kompanija. Prometni školski centar Croatia Airlinesa nudi školovanja za letačko, kabinsko i zemaljsko osoblje. Sva školovanja temelje se na certificiranim programima koji su usklađeni s propisima EASA, a odobrila ih je Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo.

Tehnički školski centar Croatia Airlinesa certificirana je organizacija za obuku zrakoplovno-tehničkog osoblja koja nudi široki spektar školovanja za tip zrakoplova te specijalističkih školovanja za zrakoplovne inženjere i tehničare. Školovanja za tip zrakoplova izvode se prema standardu EASA-e Part 66 / Part 147, a namijenjena su vlasnicima Part 66 dozvole za održavanje zrakoplova kategorija A, B1, B2 ili C te inženjerima

<https://www.croatiaairlines.com/hr/ostale-usluge/skolovanja>.

Kompanija nema proizvoda ili usluga koji su zabranjeni na nekim tržištima. Croatia Airlines ne posluje u sektoru fosilnih goriva, proizvodnje kemikalija, kontroverznog oružja ili uzgoja i proizvodnje duhana.



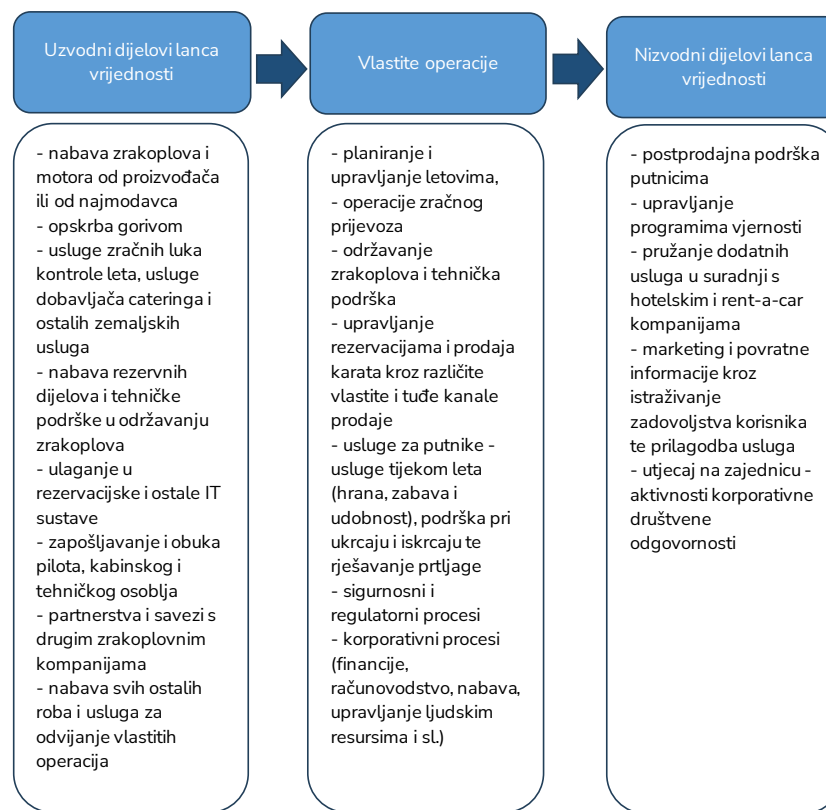
Š. L. Ugarov

Lanac vrijednosti

Lanac vrijednosti zrakoplovne kompanije odražava međusobno povezane aktivnosti koje doprinose stvaranju i isporuci vrijednosti krajnjem korisniku, osiguravajući konkurentnost na globalnom tržištu. Uzvodni dijelovi obuhvaćaju nabavu resursa, poput zrakoplova i rezervnih dijelova, opskrbu gorivom, implementaciju tehnoloških rješenja za optimizaciju operacija i zapošljavanje kvalificiranih stručnjaka. Ključni naglasak je na održavanju dobrih odnosa s dobavljačima, strateškom planiranju i upravljanju resursima kako bi se smanjili troškovi i osigurala efikasnost.

Vlastite operacije predstavljaju središte poslovnih aktivnosti i uključuju sve korake potrebne za pružanje kvalitetnih usluga zračnog prijevoza putnicima. Ovdje se radi o upravljanju letovima, osiguravanju sigurnosti i udobnosti putnika te održavanju tehničke ispravnosti flote. Posebnu ulogu imaju dodatne usluge poput održavanja zrakoplova za treće strane, što kompaniji omogućava i dodatni izvor prihoda i povećava iskorištenost resursa. Digitalizacija procesa u svim dijelovima vlastitih operacija doprinosi modernizaciji poslovanja i poboljšava korisničko iskustvo.

Nizvodni dijelovi lanca vrijednosti usmjereni su na aktivnosti koje se odvijaju nakon pružanja osnovne usluge. Ovo uključuje postprodajnu podršku, programe vjernosti koji potiču lojalnost putnika i pružanje dodatnih pogodnosti. Marketing, povratne informacije i analiza korisničkog iskustva postaju ključni alati za poboljšanje usluga i prilagodbu promjenjivim potrebama tržišta. Osim toga, održivost i društvena odgovornost sve su važniji dijelovi strategije, pri čemu kompanija nastoji smanjiti svoj ugljični otisak, promovirati ekološki prihvatljive prakse i ulagati u lokalne zajednice.



Strategija održivosti

Područje	Ciljevi
Zaštita okoliša	<ul style="list-style-type: none"> Smanjenje emisija CO₂ <i>Opseg 1: smanjiti intenzitet emisija po putničkom kilometru do 2030. godine za 30%</i> <i>Opseg 2: 0 t CO₂e - sva kupljena električna energija i dalje će imati certifikat HEP ZelEn</i> <i>Opseg 3: trenutno se uspostavlja sustav praćenja emisija iz Opsega 3 te će se u budućim izvještajnim razdobljima uspostaviti ciljevi za smanjenje emisija</i> Kontinuirano poboljšanje procesa sortiranja otpada i povećanje stope recikliranja Racionalizacija potrošnje i minimiziranje otpada
Društveno - zaposlenici	<ul style="list-style-type: none"> Održati visoki postotak radne snage s ugovorima o radu na neodređeno vrijeme i osigurati kontinuirano pružanje socijalne zaštite zaposlenicima Osigurati plaće u skladu s industrijskim standardima i kolektivnim ugovorom Nastaviti dijalog između menadžmenta i zaposlenika te i dalje poštivati slobodu udruživanja Provoditi sve mjere zaštite na radu te ostale mjere i aktivnosti u cilju zdravlja i sigurnosti vlastite radne snage Promicati raznolikost, jednakost i inkluziju u zapošljavanju Omogućiti zaposlenicima usavršavanje i daljnje osposobljavanje sukladno njihovim radnim mjestima
Društveno - putnici	<ul style="list-style-type: none"> Sigurnost operacija i zaštita korisnika Rast zadovoljstva putnika
Društveno - lokalna zajednica	<ul style="list-style-type: none"> Doprinos lokalnoj zajednici

Područje	Ciljevi
Upravljačko	<ul style="list-style-type: none"> Stalna primjena politika poslovnog ponašanja koje osiguravaju zadovoljstvo korisnika, sigurnost, etičnost i odgovornost prema zaposlenicima, partnerima i okolišu Dosljednu provedbu antikorupcijskog programa Strogo pridržavanje internih pravila i transparentan sustav prijavljivanja nepravilnosti Održavanje kvalitetnih i transparentnih odnosa s dobavljačima Poštivanje ugovoreni obveza i rokova plaćanja Održavanje sustava internih kontrola i redovitih revizija kako bi se osigurala usklađenost sa zakonima i internim aktima

Predstojeći izazovi i ključna rješenja

Croatia Airlines prepoznaje važnost suočavanja s izazovima u području zaštite okoliša, društvene odgovornosti i korporativnog upravljanja te poduzima konkretne korake kako bi osigurala održiv i odgovoran razvoj poslovanja. U području zaštite okoliša, ključni cilj kompanije je smanjenje emisija CO₂ i tranzicija prema nisko ugljičnom gospodarstvu. Europski zeleni plan od kompanija zahtijeva dekarbonizaciju poslovanja i postizanje ugljične neutralnosti. Croatia Airlines kao zračni prijevoznik pritom se suočava s nedostatkom tehnoloških rješenja koji bi omogućili prelazak na obnovljive izvore energije. Uzimajući u obzir ograničenja, kompanija nastoji dati svoj doprinos borbi protiv klimatskih promjena te se u tu svrhu razvija klimatski tranzicijski plan. Isti će se prilagođavati s obzirom na razvoj tehnologije i nove regulatorne zahtjeve.

Također, fokus u narednom razdoblju biti će i na smanjenju otpada kroz optimizaciju i digitalizaciju operativnih procesa.

Na društvenom planu, Croatia Airlines se suočava s izazovima poput nedostatka kvalificirane radne snage i odlaska stručnih licenciranih kadrova na bolje plaćena radna mjesta. Kako bi odgovorila na ove izazove, kompanija aktivno radi na održavanju stabilnog i pozitivnog radnog okruženja, osiguravanju konkurentnih i dostojnih plaća te kontinuiranom stručnom osposobljavanju zaposlenika. Uz to, promoviraju se inkluzija, raznolikost i jednakost, a poseban naglasak stavljen je na zdravlje, sigurnost i zaštitu na radu. Kada je riječ o korisnicima i putnicima, Croatia Airlines se fokusira na pružanje vrhunske razine sigurnosti, razvoj mreže destinacija te unapređenje korisničke podrške i upravljanja informacijama. Dodatno, kompanija aktivno doprinosi lokalnoj zajednici kroz razne društveno odgovorne aktivnosti.

U području upravljanja, Croatia Airlines postavlja visoke standarde etičnosti, odgovornosti i transparentnosti. Tvrtka se strogo pridržava Antikorupcijskog programa, Etičkog kodeksa i Kodeksa korporativnog upravljanja, čime osigurava odgovornost i integritet u svim aspektima poslovanja.

Posvećenost održivosti, društvenoj odgovornosti i etičnom upravljanju omogućuje Croatia Airlinesu da odgovori na suvremene izazove te izgradi povjerenje i odgovori na očekivanja svojih dionika.



Š. Lugarov

Odnosi s dionicima

Croatia Airlines prepoznaje da je dobra suradnja s dionicima ključna za uspješno i održivo poslovanje te je uspostavio internu radnu skupinu koja je u sklopu dvostruke procjene materijalnosti analizirala i definirala dionike, kanale komunikacije s dionicima te ključne aktivnosti koje se provode kako bi odgovorili na očekivanja i teme od interesa pojedinih dionika.

U svojem poslovanju Croatia Airlines se vodi načelima odgovornosti, etičnosti, transparentnosti i poštivanja dobrih poslovnih običaja prema svim dionicima poslovnog procesa. S obzirom na djelatnost koju obavlja, kompanija surađuje s velikim brojem dionika s kojima se provodi kontinuirani dijalog i razmjena informacija putem dobro uhodanih kanala. Na taj način, Croatia Airlines stječe bolje razumijevanje njihovih ključnih problema, očekivanja i tema od interesa te ih uključuje u svoje prakse i strategije održivosti.

S obzirom na važnost i utjecaj na poslovanje, prepoznati su ključni dionici te su s obzirom na značaj grupirani u tri kategorije: ključni dionici, dionici sa značajnim utjecajem i ostali dionici. Na redovitim kolegijima direktora i Uprave raspravlja se o stajalištima i interesima dionika prikupljenim kroz svakodnevno poslovanje. U izvještajnom razdoblju nije bilo potrebe za značajnom promjenom poslovnog modela ili strategije na temelju očekivanja dionika.



Ključni dionici

- putnici
- kupci usluga carga, održavanje zrakoplova i školovanja
- zaposlenici





Dionici sa značajnim utjecajem






- dioničari i investitori
- partneri i dobavljači
- sindikati
- tijela državne vlasti



Ostali dionici

- lokalna zajednica
- ostale institucije
- mediji

Dionici	Glavni interesi dionika	Kanali komunikacije s dionicima	Ključne aktivnosti
 Putnici	<ul style="list-style-type: none"> • Mreža letova • Sigurnost i točnost letova • Cijena usluge • Kvaliteta usluge • Pravovremene i točne informacije o letovima • Brz i efikasan odgovor na pritužbe/upite korisnika 	<ul style="list-style-type: none"> • Službena internet stranica • Telefon, e-mail • Sajmovi i skupovi • Mediji i društvene mreže • Putni časopis Croatia • Inflight entertainment • Anketni upitnici o kvaliteti usluge 	<ul style="list-style-type: none"> • Osiguranje kvalitete proizvoda i usluga • Pridržavanje svih propisanih sigurnosnih standarda u svim fazama pripreme i pružanja usluge • Program vjernosti Miles&More • Organizirana korisnička podrška • Osmišljavanje marketinških akcija • Edukacija i informiranje kupaca • Provođenje anketiranja kupaca o zadovoljstvu uslugom • Upravljanje povratnim informacijama • Online platforme za komunikaciju i podršku
 Kupci usluga (cargo, održavanje zrakoplova, školovanja)	<ul style="list-style-type: none"> • Održavanje certifikata za održavanje zrakoplova te certificirano osoblje • Usklađenost s međunarodnim standardima • Adekvatne cijene za usluge • Kvaliteta usluge • Mreža letova za cargo kupce 	<ul style="list-style-type: none"> • Poslovna pisana komunikacija • Telefonski kontakt • Izravni sastanci • Izjvešća o poslovanju • Školovanja vanjskih korisnika 	<ul style="list-style-type: none"> • Koordiniranje raspoloživih kapaciteta i ljudskih resursa za pružanje vanjskih usluga nakon zadovoljenja internih potreba • Upravljanje povratnim informacijama • Osiguranje kvalitete proizvoda i usluga

Dionici	Glavni interesi dionika	Kanali komunikacije s dionicima	Ključne aktivnosti
 <p>Zaposlenici i sindikati</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dobri uvjeti rada • Adekvatne tržišne plaće • Zdravlje i sigurnost na radu • Razvoj karijere i obuka te daljnje školovanje • Balans između poslovnog i privatnog života • Pravo na sindikalno udruživanje • Transparentnost i komunikacija 	<ul style="list-style-type: none"> • Intranet • E-pošta • E-novosti • Interni sastanci • Radničko vijeće • Radnički skupovi • Sastanci sa sindikatima • Pisana obraćanja uprave 	<ul style="list-style-type: none"> • Provođenje zaštite na radu i sigurnosnih procedura • Programi obuke, različite radionice za razvoj vještina i daljnje školovanje • Sastanci i komunikacija s Radničkim vijećem • Programi za ravnotežu između posla i privatnog života • Zdravstvene inicijative • Različite pogodnosti u suradnji s partnerima • Etičko povjerenstvo • Definiran postupak zaprimanja i rješavanja pritužbi vezanih uz povredu dostojanstva radnika • Intranet portali
 <p>Dioničari i investitori</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ekonomska i financijska učinkovitost • Primjena načela korporativnog upravljanja • Usklađenost s međunarodnim standardima • Upravljanje rizicima • Transparentnost informacija • Usuglašenost s ESG zahtjevima 	<ul style="list-style-type: none"> • Godišnji izvještaji o poslovanju • Financijski izvještaji i bilješke • Skupštine dioničara, • Sastanci nadzornog i revizorskog odbora • Službena internet stranica • Službene stranice burze; HANFE • Izvještaji o održivosti • Prezentacije i sastanci 	<ul style="list-style-type: none"> • Provođenje strateških planova u svrhu osiguranja održivog poslovanja • Provođenje procesa upravljanje rizicima • Održavanje skupština dioničara • Aktivno sudjelovanje u dijalozima i angažmanima u svrhu informiranja dioničara i investitora o najnovijim događanjima
 <p>Partneri i dobavljači</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uzajamno povjerenje i transparentnost • Usklađenost s međunarodnim standardima i ESG zahtjevima • Društveni i radni uvjeti • Održivo upravljanje resursima • Angažman i uključenost dionika 	<ul style="list-style-type: none"> • Poslovna komunikacija (e-mail, pošta, telefon) • Izravni sastanci • Izvješća o poslovanju • Sajmovi • Internetna stranica 	<ul style="list-style-type: none"> • Održavanje redovite suradnje s dobavljačima i partnerima kako bi se osigurao nesmetan rad lanca opskrbe • Suradnja na inicijativama održivosti i društvene odgovornosti kako bi se povećala pozitivna društvena i ekološka učinkovitost • Identifikacija, procjena i upravljanje zajedničkim rizicima te osiguranje usklađenosti s relevantnim zakonima i propisima
 <p>Lokalna zajednica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Doprinos zajednici • Utjecaj na okoliš • Ekonomske prilike i zapošljavanje • Zdravlje i sigurnost • Transparentnost i uključenost • Kvaliteta života 	<ul style="list-style-type: none"> • Donacije i sponzorstva • Službena internet stranica • Izravni kontakt, telefonska komunikacija, e-mail, pošta • Školovanje i stručna praksa • Društvene mreže 	<ul style="list-style-type: none"> • Razvijanje partnerstava s lokalnim vlastima i drugim relevantnim dionicima po pitanjima društvene odgovornosti i zaštite okoliša • Suradnja s obrazovnim institucijama u lokalnoj zajednici • Organizacija obilaska zrakoplovne tvrtke za osnovne i srednje strukovne škole • Pružanje mogućnosti obavljanja prakse za studente
 <p>Tijela državne vlasti, ostale institucije i mediji</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poštivanje svih sigurnosnih standarda i propisa letenja • Inicijative za smanjenje potrošnje goriva i emisija • Aktivnosti usmjerene na smanjenje ugljičnog otiska i prilagodbu klimatskim promjenama • Usklađenost s nacionalnim i međunarodnim politikama i propisima • Redovito izvještavanje o poslovnim aktivnostima, sigurnosnim incidentima i ekološkim performansama 	<ul style="list-style-type: none"> • Poslovna komunikacija • Izvješća o poslovanju • Službena internet stranica • Službene stranice burze; HANFE • Izvješća o provedenom nadzoru poslovanja (kontrola, audit) • Konferencije, sastanci • Znanstveni i stručni radovi • Članstva • Radne grupe i odbori • Izjave za medije 	<ul style="list-style-type: none"> • Osiguranje poštivanja svih relevantnih zakona, propisa i standarda uključujući sigurnosne standarde, zaštitu okoliša i operativne smjernice • Prilagođavanje i preventivno odgovaranje na promjene u domaćim i međunarodnim zrakoplovnim politikama • Osiguravanje potrebnih licenci, certifikata i odobrenja za operacije, kao što su dozvole za letenje, sigurnosni certifikati i certifikati za održavanje • Pružanje pravovremenih i transparentnih informacija o operacijama, sigurnosnim incidentima, emisijama i drugim relevantnim pitanjima • Provođenje sigurnosnih vježbi, simulacija i obuka u slučaju hitnih slučajeva i usklađivanje sa sigurnosnim protokolima

Procjena dvostruke materijalnosti

Croatia Airlines identificira i daje prioritet temama održivosti koje su najvažnije za kompaniju i njezine dionike. Croatia Airlines proveo je svoju inauguralnu procjenu materijalnosti 2017. godine kako bi procijenio utjecaje tvrtke na održivost, kao i zabrinutosti i očekivanja njegovih ključnih dionika.

U 2024. godini Croatia Airlines proveo je procjenu dvostruke značajnosti prema metodologiji iz ESRS-1 i EFRAG-ovog priručnika o procjeni materijalnosti (IG1) kako bi osvježio svoje značajne teme uzimajući u obzir nedavna kretanja u industriji, promjenjiva očekivanja dionika i oporavak zračnog prometa. Istraživanjem o relevantnim pitanjima održivosti te kroz nekoliko radionica, tim specijalista iz različitih poslovnih područja kompanije identificirao je i procijenio čimbenike održivosti te je opisao utjecaje na dionike i kompaniju, rizike i prilike te upravljački pristup tim temama u kompaniji. Proces dvostruke procjene materijalnosti potkrepljen je popisom čimbenika iz ESRS 1 AR16 kako bi se osiguralo da se obuhvate sve teme pokrivene ESRS standardima. Croatia Airlines je u obzir uzeo i specifične okolnosti te identificirao teme specifične za subjekt. Uprava i kolegij direktora potvrdio je i odobrio konačne materijalne teme. Novi popis tema ne odstupa značajno od ranijih procjena materijalnosti, ali ih detaljnije opisuje te olakšava upravljanje potencijalnim ESG temama.

U 2025. godini ESG radna grupa Društva ponovno je preispitala materijalnost učinaka, rizika i prilika te zaključila da nema promjena u odnosu na prethodno definirane materijalne teme Croatia Airlinesa. U postupku su uzeti u obzir aktualni industrijski i makroekonomski trendovi, regulatorne promjene te praksa izvještavanja usporedivih poduzeća iz zrakoplovne industrije. Nisu utvrđene značajne promjene u poslovnom modelu, strategiji ni okruženju koje bi rezultirale novim materijalnim temama. Revidirana procjena ozbiljnosti i vjerojatnosti

učinaka, rizika i prilika nije rezultirala izmjenama u matrici materijalnosti, koju je Kolegij Uprave potom i validirao.

Proces procjene materijalnosti:

1. korak – analiza konteksta

- formiranje radne skupine specijalista iz raznih poslovnih područja kompanije
- upoznavanje s Direktivom o korporativnom izvješćivanju o održivosti (CSRD) i usporedba s Direktivom o nefinancijskom izvještavanju (NFRD) po kojoj je kompanija do sada izvještavala te analiza ESRS - Europskih standarda za izvješćivanje
- Benchmarking zračnih prijevoznika - pregled ključnih pitanja u izvješćima drugih zračnih prijevoznika (Lufthansa, SAS, Turkish Airlines, Ryanair, Air France-KLM i Korean Airlines, Singapore Airlines, Virgin Airlines i dr.)
- pregled stručnih publikacija na temu čimbenika održivosti u zrakoplovstvu
- pregled stručnih izvora o materijalnim temama u industriji: SASB, S&P, MSCI

2. korak – identifikacija učinaka, rizika i prilika

- organiziranje internih radionica formirane radne skupine na kojima su identificirani učinci, rizici i prilike na temelju internih podataka i saznanja (Izvešće posloводства o stanju Društva i Nefinancijsko izvješće, podaci iz registra onečišćivača okoliša, verificirano izvješće GHG emisija, analiza medijskih objava u 2023. i 2024. godini, *online* ankete putnika, sastanci i ostala komunikacija s partnerima i dobavljačima, informacije sa sjednica Nadzornog i Revizorskog odbora i sl.)
- prilikom identifikacije negativnih učinaka, radna skupina je analizirala poslovne aktivnosti - prijevoz putnika i tereta te održavanje zrakoplova, razmotrila svoje poslovne odnose s

ključnim dobavljačima roba i usluga - najmodavac zrakoplova, zračne luke i kontrola leta, zemaljske usluge i *catering*, dobavljači rezervnih dijelova i sl. te se osvrnula na stvarne i potencijalne učinke na korisnike usluga kompanije

- u procjeni značajnosti na temelju internih dokumenata razmotreni su učinci u koje je poduzeće uključeno zbog vlastitih operacija, a na temelju stručnih publikacija, izvještaja o održivosti dionika u lancu vrijednosti i informacija dobivenih od poslovnih partnera, razmotreni su i učinci u koje bi poduzeće moglo biti uključeno zbog svojih poslovnih odnosa
- u obzir su uzeti utjecaji poslovnih operacija na zaposlenike, putnike, lokalnu zajednicu, dobavljače i okoliš. Identifikacija rizika temeljila se na postojećem registru strateških rizika kompanije te je za potrebe identifikacije klimatskih rizika provedena dodatna analiza koristeći dva scenarija: *Net zero 2050* i *Postojeće politike*. Prilikom identifikacije rizika u obzir su uzete ovisnosti poduzeća i negativni učinci
- učinci, rizici i prilike povezane s onečišćenjem, korištenjem vode, utjecajem na bioraznost i korištenjem otpada identificirani su na temelju podataka o potrošnji vode i ostalih resursa, internih dokumenata o izvorima emisija i podataka o emisijama onečišćujućih tvari, lokacijama nastanka otpada i količinama nastalog otpadu koje se predaju u registar onečišćivača okoliša. Poduzeće nema lokacije na područjima osjetljivim na bioraznost te ne utječe negativno na stanište ili ugrožene vrste. U sklopu dvostruke procjene materijalnosti nije provedeno savjetovanje sa zajednicama
- kompanija je uključila vanjske ESG stručnjake u proces identifikacije i procjene učinaka, rizika i prilika. Kroz uobičajenu poslovnu praksu CA je u kontinuiranom dijalogu s dionicima i iz tog razloga u izvještajnom razdoblju nije proveden zasebno postupak savjetovanja s dionicima za potrebe definiranja materijalnih tema. Zaposlenici koji imaju uvid u interese i

stajališta dionika kroz redovite kanale komunikacije sudjelovali su u ovom procesu te djelovali kao predstavnici dionika u procesu dvostruke procjene materijalnosti. CA na temelju benchmark analize utvrdila je da su materijalne teme slične ili jednake temama ostalih aviokompanija.

3. korak – procjena učinaka, rizika i prilika

- na temelju šireg popisa identificiranih učinaka, rizika i prilika provedena je procjena ozbiljnosti i vjerojatnosti. Na početku ove faze definirani su kriteriji i skala za procjenu koju su koristili svi članovi radne skupine prilikom procjene učinaka, rizika i prilika
- učinci su analizirani prema ozbiljnosti posljedice za ljude i okoliš pri čemu se procjenjivao razmjer i opseg za sve učinke te dodatno nepopravljivost za negativne učinke. Za potencijalne učinke procijenjena je i vjerojatnost nastanka. Razmjer, opseg, nepopravljivost i vjerojatnost procjenjivali su se na skali od 1 do 5 te su svi članovi radne skupine pratili iste kvalitativne kriterije prilikom procjene
- za rizike i prilike analiziran je utjecaj na financijsko poslovanje kompanije te je procijenjen razmjer financijske posljedice i vjerojatnost nastanka. Rizici održivosti uključeni su u postojeći registar strateških rizika te ulaze u redovitu procjenu rizika poslovanja kompanije. Razmjer financijske posljedice i vjerojatnost procjenjivali su se na temelju unaprijed utvrđenih kvalitativnih kriterija na skali od 1 do 5
- pretpostavka je da specijalisti za svoja područja imaju uvid u značajne učinke i rizike, informacije od dionika, uvid u financijske posljedice za poduzeće te se njihova ekspertiza smatra najznačajnijim u procesu procjene učinaka, rizika i prilika. Ocjene su rezultat konzultacija predstavnika nekoliko područja te su usuglašene s koordinatorom procesa izvještavanja uz podršku vanjskih stručnjaka iz područja održivosti.

- provedena je procjena financijskih/nefinancijskih učinaka i zasebnog utjecaja na svaku skupinu dionika na tri razine visoka, srednja i niska
- u skladu s tržišnom praksom, utvrđen je prag materijalnosti od 50 posto na skali od 1 do 25. U izvještaj se uključuju svi čimbenici održivosti unutar kojih postoje učinci, rizici i/ili prilike koje prelaze navedeni prag
- postupak utvrđivanja učinaka, rizika i prilika proveden je kao samostalna aktivnost iz sustava upravljanja (procjene rizika, implementirane mjere, analize - npr. izvješća o emisijama, tokovi otpada...).

Usklađenost za zahtjevima za objavljivanje

Kompanija nastoji u izvještaj uključiti sve informacije koje su relevantne i koje mogu utjecati na odluke dionika povezane s poduzećem pritom izostavljajući podatkovne točke za koje se utvrđuje da nisu značajne. Informacije koje objavljuje o pokazateljima za značajne čimbenike održivosti kompanija je utvrdila na temelju dvostruke procjene materijalnosti na razini podtema koristeći se između ostalog popisom iz ESRS-a 1 AR16 te EFRAG-ovim odgovorom na pitanje pod oznakom ID 177 o povezanosti čimbenika održivosti s pokazateljima. Primjenjuju se kriteriji ozbiljnosti i vjerojatnosti te prag materijalnosti od 12,5 bodova na skali od 1 do 25 bodova. Popis zahtjeva za objavljivanje koji su ispunjeni pri sastavljanju izvještaja o održivosti na temelju rezultata procjene značajnosti nalazi se na stranicama 143-145 u obliku tablice sadržaja. Popis podataka u međusektorskim i tematskim standardima koji proizlaze iz drugih propisa EU-a nalazi se na stranicama 146-149.

Analiza otpornosti

U sklopu dvostruke procjene materijalnosti, radna skupina za izvještavanje o održivosti procijenila je i otpornost poslovnog modela i strategije na identificirane rizike u kratkom (< 1 god), srednjem (1-5

god) i dugom (> 5 god) roku. Prilikom analize klimatskih rizika, u obzir su uzeta dva scenarija: scenarij s visokim emisijama i scenarij zadržavanja porasta temperature ispod 1.5°C. S obzirom na implementirane mjere za upravljanje rizicima te planove prilagodbe (kao što je klimatski tranzicijski plan), smatra se da je Croatia Airlines u mogućnosti adekvatno odgovoriti na sve izazove.

Procjena utjecaja ključnih pitanja

Ključna tema	Pitanje održivosti	Financijski/nefinancijski učinci		Utjecaj na zainteresirane skupine			
		Financijski učinci	Društveni/ekotoški učinci	Zaposlenici	Korisnici usluga/Opća javnost	Dioničari i Investitori	Partneri i Dobavljači
Klimatske promjene	Upravljanje energijom i emisijama stakleničkih plinova	●	●	●	●	●	●
	Prilagođavanje klimatskim promjenama	●	●	●	●	●	●
Kružno gospodarstvo	Otpad	●	●	●	●	●	●
Vlastita radna snaga	Dostojni uvjeti rada	●	●	●	●	●	●
	Zdravlje, sigurnost i dobrobit zaposlenika	●	●	●	●	●	●
	Osposobljavanje i razvoj karijere	●	●	●	●	●	●
Lokalne zajednice	Doprinos gospodarstvu i turizmu lokalnih zajednica	●	●	●	●	●	●
	Lokalno zapošljavanje i razvoj vještina	●	●	●	●	●	●
	Pomoć zajednici	●	●	●	●	●	●
Putnici i krajnji korisnici	Sigurnost operacija i zaštita korisnika	●	●	●	●	●	●
	Upravljanje informacijama	●	●	●	●	●	●
	Pristupačnost prijevoza	●	●	●	●	●	●
	Zadovoljstvo putnika i krajnjih korisnika	●	●	●	●	●	●
Poslovno ponašanje	Upravljanje odnosima s dobavljačima	●	●	●	●	●	●
	Korporativno upravljanje i etika	●	●	●	●	●	●

●	Visok	●	Srednji	●	Nizak
---	-------	---	---------	---	-------

Opis učinaka, rizika i prilika i upravljanje čimbenicima održivosti

Ključna tema	Pitanje održivosti	Opis utjecaja, rizika i prilika	Upravljački pristup
Klimatske promjene	Upravljanje energijom i emisijama stakleničkih plinova	<p>Croatia Airlines prepoznaje svoj negativan utjecaj na klimatske promjene kroz emisije CO₂ iz svojih letačkih operacija. Cilj kompanije je postići neutralnost emisija iz zračnog prijevoza do 2050. godine. Jedna od ključnih prilika za smanjenje emisija je uvođenje zrakoplova nove generacije u flotu, što bi trebalo značajno smanjiti potrošnju goriva i emisije CO₂. Dodatno, upotreba održivog zrakoplovnog goriva (SAF - Sustainable Aviation Fuels) pruža dodatnu priliku za smanjenje emisija CO₂. Smanjenjem emisija CO₂, Croatia Airlines bi smanjio potrebu za kupovinom emisijskih jedinica, čija će cijena rasti zbog ukidanja besplatnih emisijskih jedinica od 2026. godine.</p> <p>Veliki troškovi ulaganja u novu flotu, visoke cijene i nedostatak SAF goriva na tržištu, kao i dodatni troškovi razvoja restriktivne regulative vezane uz gorivo za zrakoplove, predstavljaju značajne rizike. Dodatni rizik je i rast troškova emisija CO₂, unatoč smanjenju broja emisijskih jedinica, zbog rasta jedinične cijene emisija na tržištu.</p>	<p>Croatia Airlines pridružio se obvezi dekarbonizacije do 2050. godine, prihvaćenjem rezolucija i politika donesenim od strane IATA i STAR Alliance u vezi postizanja tog dugoročnog cilja ("science based targets" u primjeni).</p> <p>Sukladno Post Covid strategiji Croatia Airlines krenuo je u obnovu flote, zamjenom svih zrakoplova u floti sa zrakoplovima nove generacije tipa Airbus A220 koji su ekološki prihvatljiviji zbog niže potrošnje goriva i emisija CO₂.</p> <p>U skladu s Uredbom ReFuelEU Aviation, Croatia Airlines od 1. svibnja 2025. godine nabavlja održivo zrakoplovno gorivo (SAF) na tzv. Union zračnim lukama. Tijekom 2025. godine, 97 % ukupno Croatia Airlines točenih količina goriva sadržavalo je 2 % SAF-a.</p> <p>Croatia Airlines certificiran je prema međunarodnim normama ISO14001 i ISO50001 za upravljanje zaštiom okoliša te potrošnjom resursa/energije. Unutar kompanije provodi se praćenje, izvještavanje i verifikacija podataka o emisijama CO₂ kroz sustave EU ETS/CH ETS/UK ETS/CORSIA.</p>
	Prilagođavanje klimatskim promjenama	<p>Dekarbonizacija zrakoplovne industrije zahtijevat će značajna ulaganja, no istovremeno predstavlja značajnu priliku za povećanje učinkovitosti resursa. Inicijative za jačanje otpornosti na klimatske promjene otvaraju mogućnosti za stvaranje novih radnih mjesta i usvajanje alternativnih tehnologija s niskim emisijama ugljika i učinkovitih resursa, ali će nove tehnologije zahtijevati značajna ulaganja. Međutim, nedostatak adekvatnih mjera za upravljanje utjecajem ekstremnih vremenskih uvjeta i toplinskih stresova može rezultirati poremećajima u operacijama, predstavljajući rizike za zdravlje te sigurnost radnika i putnika.</p>	
Kružno gospodarstvo	Otpad	<p>Aktivnosti kompanije rezultiraju stvaranjem opasnog i neopasnog otpada. Nedovoljno upravljanje otpadom može staviti pritisak na odlagališta otpada, dovesti do onečišćenja okoliša i narušiti napore prema kružnoj ekonomiji.</p>	<p>Croatia Airlines ima uspostavljen sustav zbrinjavanja otpada, pri čemu se jednaka pažnja posvećuje opasnom i neopasnom otpadu.</p> <p>U Sektoru tehničkih poslova, kao najznačajnijem po pitanju stvaranja otpada, omogućeno je odvajanje opasnog otpada kojeg ovlašteni sakupljači preuzimaju radi daljnje obrade. Radi smanjivanja otpadnog kerozina i načina njegovog zbrinjavanja-spaljivanja Croatia Airlines nastoji svoje partnere u održavanju proaktivno uključiti u bolje planiranje preostalog goriva na zrakoplovima koji dolaze na održavanje.</p> <p>Croatia Airlines bilježi sve tokove otpada i educira osoblje o pravilnom upravljanju otpadom. Na Croatia Airlines letovima reducirana je uporaba materijala kroz primjenu "Single use plastics" direktive što znači da se u servisu putnika koristi što manje materijala, koriste se papirne čaše te se poštuju lokalne regulative o otpadu u suradnji s partnerima u opsluživanju zrakoplova na lokaciji.</p>
Vlastita radna snaga	Dostojni uvjeti rada	<p>Croatia Airlines pruža zaposlenicima sigurnost zaposlenja, uredno radno vrijeme i primjerene plaće, te im jamči slobodu kolektivnog udruživanja, zaključivanje i poštivanje kolektivnog ugovora i savjetovanje s radnicima kroz radničko vijeće. Croatia Airlines donosi i revidira plan djelovanja za promicanje i uspostavljanje ravnopravnosti spolova, aktualizira unutarnje postupke radi zaštite dostojanstva radnika unutar kojeg štiti radnike od bilo kojeg oblika diskriminacije i uznemiravanja, a sve s ciljem osiguravanja jednakosti i stvaranja kulture poštivanja različitosti.</p> <p>Dostojni uvjeti rada stvaraju motiviraniju i produktivniju radnu snagu. S druge strane, neadekvatno osiguranje dostojnih radnih uvjeta može dovesti do degradacije radnog položaja zaposlenika i kršenja njihovih prava, gubljenje reputacije dobrog i poželjnog poslodavca te do raznih oblika industrijskih akcija. Najveći rizici u domeni radne okoline danas nastaju zbog dinamike i otvorenosti tržišta rada te nedostatka radne snage i odljeva stručnih licenciranih kadrova na bolje plaćena radna mjesta.</p>	<p>Croatia Airlines osigurava dostojne uvjete rada poštujući važeći zakon o radu i druge važeće pozitivno pravne propise vezane uz radno i socijalno zakonodavstvo te u poslovanju primjenjuje kolektivne ugovore i interne akte kojima dodatno uređuje radno-pravni položaj zaposlenika. Od 2024. godine u Croatia Airlines na snazi je novi petogodišnji kolektivni ugovor.</p>

Ključna tema	Pitanje održivosti	Opis utjecaja, rizika i prilika	Upravljački pristup
Vlastita radna snaga	Zdravlje, sigurnost i dobrobit zaposlenika	<p>Ako se njima ne upravlja na odgovarajući način, opasnosti na radnom mjestu mogu negativno utjecati na zdravlje i dobrobit zaposlenika.</p> <p>Ozljede i loše zdravlje povezani s opasnostima na poslu dovode do povećanja broja dana i troškova bolovanja kao i mogućih pravnih troškova, kazni i naknada.</p> <p>Kao jedan od faktora zadovoljstva zaposlenika sve više se ističe potreba za ravnotežom poslovnog i privatnog života.</p>	<p>Croatia Airlines uspostavio je učinkovit sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu koji uključuje procjene rizika za sva radna mjesta, provedbu preventivnih mjera, praćenje ozljeda na radu, organizaciju i plaćanje obaveznih liječničkih pregleda operativnom osoblju, a novim kolektivnim ugovorom se obvezao na plaćanje sistematskog pregleda svim zaposlenicima. Organizacija zaštite na radu razvijena je u skladu sa zakonskim i regulatornim zahtjevima, a dodatno je propisana i internim aktima kompanije.</p> <p>Croatia Airlines usmjeren je na dobrobit zaposlenika te nastoji koliko je i gdje je to moguće provoditi mjere koje radnicima omogućuju ravnotežu između poslovnog i privatnog života te različite pogodnosti.</p>
	Osposobljavanje i razvoj karijere	<p>Ulaganjem u razvoj vještina vlastitih zaposlenika Croatia Airlines pozitivno utječe na razvoj karijere zaposlenika te osigurava kompetentnu radnu snagu koja može realizirati strategiju i poslovne operacije kompanije.</p>	<p>Croatia Airlines redovito provodi specijalistička osposobljavanja i održava standarde educiranosti letačkoga i kabinskog osoblja, ali i svih ostalih kategorija zaposlenika kroz svoje školske centre. Definirani su programi školovanja za različita područja poslovanja i operacija. Organiziraju se i različite edukacije kako bi se proširile vještine i unaprijedila znanja zaposlenika. Provode se interni natječaji kojima se zaposlenicima redovito omogućuje sudjelovanje u izboru za slobodna radna mjesta unutar kompanije.</p>
Lokalne zajednice*	Doprinos gospodarstvu i turizmu lokalnih zajednica	<p>Croatia Airlines pozitivno utječe na lokalna gospodarstva stvaranjem radnih mjesta, kupnjom roba i usluga od domaćih dobavljača, podupiranjem razvoja turizma i stvaranjem poslovnih prilika. Prijevozom turista i ostalih putnika potiče potražnju za sektorima ugostiteljstva i maloprodaje pridonoseći gospodarskom rastu.</p> <p>Croatia Airlines uvijek je i uvijek će biti na raspolaganju Vladi RH za potrebe prijevoza u slučaju različitih globalnih i regionalnih kriza.</p> <p>Na taj način Croatia Airlines jača svoj brend i ugled u lokalnoj zajednici.</p>	<p>Dio strategije Croatia Airlinesa kao nacionalne kompanije usmjeren je i na povezivanje zemlje s inozemstvom te na održavanje cjelogodišnje linijske povezanosti regija u zemlji. U svrhu lokalne povezanosti u zemlji kompanija provodi Ugovor o obvezi obavljanja domaćeg linijskog zračnog prijevoza koji je sklopljen s Vladom RH.</p> <p>Croatia Airlines na letovima promovira hrvatsku gastronomiju, kulturu, atrakcije i destinacije te podupire sport u Hrvatskoj.</p>
	Lokalno zapošljavanje i razvoj vještina	<p>Croatia Airlines i obrazovne institucije u lokalnoj zajednici surađuju u obrazovanju i obuci lokalnog stanovništva koje bi se moglo zaposliti u Croatia Airlinesu. Na taj način Croatia Airlines nastoji osigurati i proširiti tržište za buduće licencirane kadrove zbog velike dinamike i otvorenosti europskog tržišta rada i fluktuacije licenciranih kadrova prema jačim gospodarskim tržištima kako u Europi tako i u svijetu.</p>	<p>Croatia Airlines sudjeluje u razvoju programa obrazovanja za poslove u zrakoplovnoj kompaniji, pogotovo surađuje s obrazovnim institucijama u kojima se školuju budući piloti i aviomehaničari te omogućuje praksu za studente i srednjoškolce.</p>
	Pomoć zajednici	<p>Kao dio lokalne zajednice Croatia Airlines može pozitivno utjecati podupiranjem različitih društvenih i humanitarnih inicijativa.</p>	<p>Croatia Airlines nastoji samostalno ili u suradnji s partnerima poduprijeti institucije i pojedince kojima je potrebna humanitarna pomoć kao i institucije koje organiziraju humanitarne projekte i dobrotvorne akcije.</p>

* Pitanja održivosti povezana s lokalnom zajednicom prepoznata su od strane Croatia Airlines kao specifične teme za subjekt. Croatia Airlines ima pozitivne učinke na lokalnu zajednicu što je detaljnije opisano u poglavlju Utjecaj na lokalnu zajednicu.

Ključna tema	Pitanje održivosti	Opis utjecaja, rizika i prilika	Upravljački pristup
Putnici i krajnji korisnici	Sigurnost operacija i zaštita korisnika	Croatia Airlinesu sigurnost i zaštita je prvi prioritet u svim aktivnostima i uslugama koje izravno utječu na korisnike. Poboľšani standardi za zdravlje, sigurnost i zaštitu u zrakoplovnom sektoru mogu smanjiti rizik od incidenata i očuvati povjerenje dionika. Međutim, incidenti mogu rezultirati ozljedama, gubitkom života i široko rasprostranjenim kršenjem sigurnosti s posljedicama na zrakoplovnu industriju. Croatia Airlines prepoznaje sigurnost informacijskih sustava kao ključan rizik za operativnu stabilnost i reputaciju, zbog čega sustavno implementira mjere za minimiziranje prijetnji kibernetičkih napada i jačanje otpornosti informacijskih sustava.	Croatia Airlines ima razvijen Sustav upravljanja sigurnošću s ciljem postizanja i održavanja visokih razina sigurnosne učinkovitosti i svijesti o riziku među svim operativnim osobljem. Učinkovita i djelotvorna evaluacija iskustava u Croatia Airlinesu vezanih uz sigurnosne događaje, kao i objavljivanje povezanih informacija, identifikacija opasnosti i upravljanje rizicima, uključujući procjenu rizika, implementirani su kao sastavni dio Sustava upravljanja sigurnošću. Kao operater ključnih usluga prema NIS2 direktivi, Croatia Airlines sustavno provodi mjere za smanjenje rizika od prekida dostupnosti informacijskih servisa uzrokovanih kibernetičkim napadima. Uz to, aktivno radi na osiguravanju zaštite podataka te održava usklađenost s relevantnim regulatornim standardima i najboljim industrijskim praksama. Croatia Airlines uveo je i integrirani sustav kvalitete baziran na zahtjevima europske, međunarodne i industrijske regulative i obuhvaća sve organizacijske dijelove Croatia Airlinesa i njihove procese.
	Upravljanje informacijama	Pružanje pravovremenih, relevantnih i točnih informacija pozitivno utječe na korisničko iskustvo i ostale aspekte putovanja što rezultira zadovoljstvom putnika. Sektor zrakoplovstva prikuplja i pohranjuje osobne podatke što dovodi do rizika krađe ili curenja podataka.	Croatia Airlines ima dobro razvijen i sveobuhvatan sustav korisničke podrške bilo putem responzivnih call centara, e-maila, online kanala ili osobne pomoći. Putnici dobivaju točne i relevantne informacije u pravo vrijeme. Također je uspostavljen sustav zaštite podataka, u skladu sa GDPR uredbom, ISO 27001 certifikatom i ostalim primjenjivim normama.
	Pristupačnost prijevoza	Putnicima iz osjetljivih kategorija potrebno je prilagoditi usluge kako bi ih nesmetano mogli koristiti na jednak način kao i ostali putnici. Prilagođavanjem usluga osobama iz osjetljivih skupina (npr. osobe s invaliditetom, osobe smanjene pokretljivosti) povećava se ravnopravnost.	Croatia Airlines, u skladu sa svojom predanošću društvenoj odgovornosti i održivom razvoju, osigurava posebnu skrb za putnike iz osjetljivih kategorija. Kroz prilagođene usluge za osobe s invaliditetom, starije osobe, trudnice te djecu bez pratnje, kompanija promovira inkluzivnost i jednakost u zračnom prometu.
	Zadovoljstvo putnika i krajnjih korisnika	Zadovoljstvo korisnika ključan je čimbenik za uspjeh i opstanak kompanije te kompanije moraju razumjeti potrebe svojih korisnika i pružati proizvode i usluge na njihovo zadovoljstvo. Mogućnost izbora usluge (razvijena mreža letenja i druge usluge) kao i njegovanje pozitivnog i osobnog korisničkog iskustva može povećati osjećaj zadovoljstva i lojalnosti kupaca. S druge strane, negativno korisničko iskustvo može rezultirati gubitkom povjerenja u tvrtku ili sektor zrakoplovstva.	Croatia Airlines kontinuirano komunicira s korisnicima kroz različite komunikacijske kanale, redovito mjeri zadovoljstvo korisnika i nastoji poboljšati usluge aktivnim prihvaćanjem povratnih informacija.
Poslovno ponašanje	Upravljanje odnosima s dobavljačima	Croatia Airlines utječe na dobavljače stvaranjem potražnje za različitim uslugama i proizvodima u aktivnostima zračnog prijevoza putnika, održavanja zrakoplova, prodaje i pružanje usluge putnicima i ostalim krajnjim korisnicima, te upravljanja vlastitom radnom snagom. Pozitivni odnosi s dobavljačima mogu potaknuti lokalna gospodarstva, dok poštene prakse nabave, pravovremena plaćanja i poticanje suradnje održivog partnerstva s dobavljačima pridonose uspješnosti poslovanja kompanije. Glavni rizik su monopolske pozicije pojedinih dobavljača na pojedinim tržištima što u slučaju nezadovoljavajuće kvalitete usluge može imati za posljedicu neočekivane dodatne troškove.	Croatia Airlines ima definirane Postupke nabave za letачke i zemaljske operacije, Postupke nabave za potrebe održavanja zrakoplova te Pravilnik o nabavi. Svi interni postupci nabave u najvećoj mjeri inkorporiraju načela i preporuke za provođenje javne nabave. Croatia Airlines provodi „zelenе i održive nabave“ kad je to primjenjivo u odnosu na tržišnu situaciju, a u skladu s kompanijskim Priručnikom zaštite okoliša i energetske učinkovitosti. Također osigurava poštene uvjete ugovora i pravovremena plaćanja prema dobavljačima.
	Korporativno upravljanje i etika	Čvrste prakse korporativnog upravljanja i poslovne etike pružaju platformu za donošenje informiranih odluka u poslovanju, gradeći povjerenje dionika. Ako se time ne upravlja pravilno, može izazvati ozbiljne zabrinutosti vezano uz poslovnu etiku, što utječe na reputaciju tvrtke. Zrakoplovne kompanije mogu biti podložne korupciji zbog složenih procesa nabave i regulatornih interakcija. Nedostatak transparentnosti u dodjeli ugovora može potkopati povjerenje javnosti, ugroziti sigurnost i spriječiti pošteno tržišno natjecanje. Uspostavljen je mehanizam za unutarnje prijavljivanje nepravilnosti, mjere za zaštitu potencijalnih prijavitelja i educirane osobe koje su zadužene za zaprimanje i obradu prijava. To omogućava sigurnost prijaviteljima i povećava vjerojatnost da će se ozbiljna kršenja propisa, pravilnika ili kodeksa na vrijeme prijaviti i biti rješena.	Croatia Airlines primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja kojega su zajednički izradile Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga i Zagrebačka burza i Kodeks korporativnog upravljanja trgovačkim društvima u kojima Republika Hrvatska ima dionice ili udjele, koji je donijela Vlada RH. Kompanijsko opredjeljenje je nulta stopa tolerancije na korupciju, stoga Croatia Airlines ima donesen Antikorupcijski program te provodi stroge antikorupcijske mjere i nadzor kako bi ublažio rizike povezane s korupcijom.

Okolišna odgovornost



EU Taksonomija

Uredba o EU Taksonomiji klasifikacijski je sustav EU kojim se definiraju kriteriji okolišno održivih djelatnosti. Ona pruža jasne definicije održivosti za poduzeća i investitore, omogućujući im da prepoznaju ekonomske aktivnosti koje su u skladu s ciljevima održivosti EU, doprinoseći tako povećanju održivih ulaganja i poboljšanju implementacije Europskog zelenog plana. Sva poduzeća koja su obveznici izvještavanja o održivosti prema Zakonu o računovodstvu, moraju u svoj izvještaj uključiti i taksonomske pokazatelje uspješnosti.

Delegiranim aktima Uredbe o EU Taksonomiji definirane su taksonomski prihvatljive djelatnosti, koje se, ukoliko zadovolje kriterije usklađenosti, mogu smatrati održivima. Dopunom klimatskog delegiranog akta iz studenog 2023. godine, na popis prihvatljivih djelatnosti dodane su djelatnosti iz sektora zrakoplovstva.

U skladu s delegiranim uredbom o izmjeni Delegirane uredbe (EU) 2021/2178 u pogledu pojednostavnjenja sadržaja i prikaza informacija o okolišno održivim ekonomskim djelatnostima, Croatia Airlines u izvještaju za 2025. godinu primjenjuje prag materijalnosti za procjenu prihvatljivosti i usklađenosti djelatnosti s tehničkim kriterijima. S obzirom da djelatnost CCM 3.21. Proizvodnja zrakoplova, a koja se odnosi na pružanje usluga u području baznog i linijskog održavanja, usluga inženjeringa te tehničke i logističke podrške drugim kompanijama, ima 2 posto udjela u ukupnim prihodima smatra se nematerijalnom taksonomskom djelatnosti.

Analiza prihvatljivosti

Osnovna djelatnost Croatia Airlines d.d. je zračni prijevoz putnika i tereta. Radna skupina za izvještavanje o održivosti, koja uključuje predstavnike iz sektora financija i računovodstva i kontrolinga te iz organizacijske jedinice nabave goriva i održivog razvoja, provela je

analizu prihvatljivosti na temelju pregleda prakse izvještavanja u sektoru te analize opisa taksonomski prihvatljivih djelatnosti. Na temelju toga, zaključeno je da Croatia Airlines obavlja taksonomski prihvatljivu djelatnost CCM 6.19. Zračni prijevoz putnika i tereta.

Zaključci analize prihvatljivosti

Djelatnost	Opis	Objašnjenje
CCM 6.19. Zračni prijevoz putnika i tereta	Nabava, financiranje i upravljanje zrakoplovima uključujući prijevoz putnika i robe. Ekonomska djelatnost ne uključuje davanje u zakup zrakoplova iz odjeljka 6.18.	Croatia Airlines je nacionalni avioprijevoznik čija je osnovna djelatnost zračni prijevoz putnika i tereta.

Analiza usklađenosti

Za prihvatljivu djelatnost analizirano je zadovoljava li tehničke kriterije provjere iz Klimatskog delegiranog akta, utječe li negativno na ostale okolišne ciljeve te jesu li zadovoljene minimalne zaštitne mjere. Usklađenost zrakoplova sa tehničkim kriterijima utvrđena je na temelju provjere certificiranih metričkih vrijednosti emisija CO₂ u odnosu na granične vrijednosti za novi tip iz norme Međunarodne organizacije civilnog zrakoplovstva. Ovisno o najvećoj dopuštenoj masi pri polijetanju, certificirana metrička vrijednost CO₂ mora biti 2 posto, odnosno 11 posto manja od graničnih vrijednosti za novi tip. U 2025. nabavljen je novi zrakoplov koji je usklađen s kriterijima dok je u istoj godini flotu napustio zrakoplov koji nije bio usklađen s kriterijima. Analizom usklađenosti utvrđeno je da je u 2025. godini 88 posto zrakoplova u floti zadovoljavalo tehničke kriterije provjere vezane za dopuštene vrijednosti emisija i DNSH kriterije u pogledu upravljanja otpadom, sprječavanja onečišćenja i upravljanja klimatskim rizicima, dok je u 2024. godini taj udio iznosio 86 posto.

S obzirom da djelatnost ne zadovoljava kriterij da se obavlja sa zrakoplovima s nultim emisijama na ispustu, djelatnost se smatra prijelaznom.

Croatia Airlines poštuje ljudska i radnička prava u skladu sa zakonima RH i EU te međunarodnim instrumentima kao što su konvencije Međunarodne organizacije rada, UN Međunarodne povelje o ljudskim pravima, OECD Smjernice za multinacionalna poduzeća i Vodeća načela UN-a o poslovanju i ljudskim pravima.

- Croatia Airlines poštuje slobodu radnika na udruživanje te se aktivno uključuje u kolektivno pregovaranje.
- Uspostavljen je sustav zaštite zdravlja i sigurnosti na radu te se pružaju primjereni i dostojanstveni radni uvjeti.
- Provode se mjere za zaštitu od diskriminacije te je uspostavljen kanal za pritužbe, kao i mehanizam zaštite dostojanstva zaposlenika.
- Primjenjuje se nulta tolerancija na prisilan i dječji rad.
- Implementiraju se mjere za zaštitu prava potrošača, uključujući zaštitu privatnosti.
- Uspostavljen je sustav upravljanja sigurnošću.
- Primjenjuju se mjere zaštite okoliša, energetske učinkovitosti i smanjenja emisija stakleničkih plinova.

U izvještajnom razdoblju nije bilo sankcija, kazni ili naknada šteta povezanih s ljudskim pravima ili okolišem. Croatia Airlines zadovoljava minimalne zaštitne mjere.

Izračun ključnih pokazatelja uspješnosti

Taksonomski prihod, CapEx i OpEx izračunati su na temelju zahtjeva iz Delegirane uredbe o objavama.

Prihod

Croatia Airlines ostvaruje taksonomski prihvatljiv prihod od djelatnosti prijevoza putnika i tereta. Prihod koji se ostvaruje zrakoplovima koji zadovoljavaju taksonomske kriterije smatra se usklađenim. Ukupno je u 2025. godini ostvareno 269 milijuna EUR prihoda, u odnosu na 255 milijuna EUR u 2024., pri čemu je od prijevoza putnika i tereta u 2025. ostvareno 254 milijuna EUR, dok je u 2024. taj prihod iznosio 245 milijuna EUR. Zrakoplovima koji zadovoljavaju tehničke kriterije provjere ostvareno je 79,41 posto ukupnih prihoda od zračnog prijevoza putnika i tereta, dok je u 2024. godini taj udio iznosio 75 posto. Prihodi su raspoređeni na usklađene i neusklađene djelatnosti na temelju rutne analize.

Nazivnik KPU prihoda odnosi se na ukupan prihod od prodaje (neto prihod) prema standardu MRS 1. Ukupni neto prihodi prikazani su u financijskom Izvještaju pod stavkom Poslovni prihodi, a računovodstvene politike za njihov izračun u bilješki 4., 5. i 6. na str. 35. i 36. Brojnik za djelatnost 6.19. uključuje prihode od prijevoza putnika i tereta. Prihod od usklađene djelatnosti uključuje prihod od prijevoza obavljenog zrakoplovima koji su usklađeni s kriterijima tehničke provjere, kako je dobiveno rutnom analizom službe kontrolinga.

Udio prihoda od proizvoda ili usluga povezanih s ekonomskim djelatnostima usklađenima s taksonomijom – objava za 2025. godinu.

Iskazani KPU	Prihod												
Financijska godina	2025.												
Ekonomske djelatnosti (1)	Oznaka (2)	Taksonomski prihvatljiv prihod (udio taksonomski prihvatljivog prihoda) (3)	Prihod usklađen s taksonomijom (novčana vrijednost prihoda) (4)	Prihod usklađen s taksonomijom (udio prihoda usklađenih s taksonomijom) (5)	Ciljevi zaštite okoliša taksonomski usklađenih djelatnosti						Omogućujuća djelatnost (12)	Prijelazna djelatnost (13)	Udio djelatnosti usklađenih s taksonomijom u taksonomski prihvatljivim djelatnostima (14) = (5) / (3)
					Ublažavanje klimatskih promjena CCM (6)	Prilagodba klimatskim promjenama CCA (7)	Voda i morski resursi (8)	Kružno gospodarstvo (9)	Onečišćenje (10)	Bioraznolikost i ekosustavi (11)			
		%	mil EUR	%	%	%	%	%	%	%	(E ako je primjenjivo)	(T ako je primjenjivo)	%
Zračni prijevoz putnika i tereta	CCM 6.19.	94,53%	213.715.671,67	79,41%	79,41%	0,00%	0	0	0	0		T	84,01%
Zbroj usklađenosti po cilju													
Ukupan prihod		94,53%	213.715.671,67	79,41%	79,41%	0	0	0	0	0	%	%	84,01%

CapEx

Prihvatljiva kapitalna ulaganja odnose se na kapitalne izdatke koji povećavaju vrijednost vlastite imovine i imovine u najmu te nabavke koje omogućavaju obavljanje djelatnosti, a nisu izravno vezane za zrakoplove (npr. software). Dugoročni najmovi koji dovode do priznavanja imovine s pravom korištenja te povezana amortizacija i kamate uključeni su u CapEx. Usklađena kapitalna ulaganja odnose se na najmove novih zrakoplova koji zadovoljavaju tehničke kriterije provjere, dok se neusklađena kapitalna ulaganja odnose na zrakoplove koji ne zadovoljavaju kriterije. Ukupno je u 2025. godini ostvareno 168 milijuna EUR kapitalnih ulaganja, u odnosu na 89 milijuna EUR u 2024. godini, pri čemu se 97,8 posto ulaganja u 2025. odnosilo na zrakoplove koji zadovoljavaju tehničke kriterije provjere, dok je u 2024. godini taj udio iznosio 86 posto. Nazivnik obuhvaća povećanja materijalne i nematerijalne imovine u financijskoj godini, prije njezine amortizacije i ponovnih mjerenja, uključujući povećanja koja su rezultat revalorizacije i umanjenja vrijednosti, za relevantnu financijsku godinu i isključujući promjene fer vrijednosti.

Nazivnik obuhvaća i povećanja materijalne i nematerijalne imovine koja su rezultat poslovnih spajanja. Kapitalni rashodi nefinancijskih poduzeća koja primjenjuju međunarodne standarde financijskog izvještavanja (MSFI) kako su doneseni Uredbom (EZ) 1126/2008 obuhvaćaju troškove koji se obračunavaju na temelju: (a) MRS 16, (b) MRS 38, (c) MRS 40, (d) MRS 40, (e) MRS 41 i (f) MSFI 16 Najmovi. Najmovi koji dovode do priznavanja imovine s pravom korištenja obračunavaju se kao kapitalni rashodi. Kapitalni rashodi prikazani su u financijskom izvještaju na str. 42. 61. i 64., a računovodstvene politike u bilješci 12., 13. i 31. Brojnik obuhvaća kapitalne izdatke koji zadovoljavaju kriterije usklađenosti. Kapitalni izdaci koji nisu izravno vezani za zrakoplove (npr. software), raspodijeljeni su po zrakoplovima po ključu prihoda (raspodjela prihoda prema zrakoplovima dobivena je na temelju rutne analize).

Udio kapitalnih rashoda od proizvoda ili usluga povezanih s ekonomskim djelatnostima usklađenima s taksonomijom – objava za 2025. godinu

Iskazani KPU		CapEx												
Financijska godina		2025.												
Ekonomske djelatnosti (1)	Oznaka (2)	Taksonomski prihvatljiv CapEx (udio taksonomski prihvatljivog CapEx-a) (3)	CapEx usklađen s taksonomijom (novčana vrijednost CapEx-a) (4)	CapEx usklađen s taksonomijom (udio CapEx-a usklađenih s taksonomijom) (5)	Ciljevi zaštite okoliša taksonomski usklađenih djelatnosti						Omogućujuća djelatnost (12)	Prijelazna djelatnost (13)	Udio djelatnosti usklađenih s taksonomijom u taksonomski prihvatljivim djelatnostima (14) = (5) / (3)	
					Ublažavanje klimatskih promjena CCM (6)	Prilagodba klimatskim promjenama CCA (7)	Voda i morski resursi (8)	Kružno gospodarstvo (9)	Onečišćenje (10)	Bioraznolikost i ekosustavi (11)				
		%	mil EUR	%	%	%	%	%	%	%	(E ako je primjenjivo)	(T ako je primjenjivo)	%	
Zračni prijevoz putnika i tereta	CCM 6.19.	100,00%	164.883.128,09	97,89%	97,89%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		T	97,89%	
Zbroj usklađenosti po cilju														
Ukupan CapEx		100,00%	164.883.128,09	97,89%	97,89%	0,00%	0	0	0	0	%	%	97,89%	

OpEx

Nazivnik OpEx-a definiran je uže od uobičajene definicije operativnih troškova. OpEx uključuje: izravne nekapitalizirane troškove koji se odnose na istraživanje i razvoj, mjere obnove zgrada, kratkoročni najam, održavanje i popravak te sve druge izravne rashode za svakodnevno servisiranje nekretnina, postrojenja i opreme koje obavlja poduzeće ili treća strana kojoj su ti poslovi povjereni, a koji su potrebni za dobro funkcioniranje te imovine. Bilješke povezane s izračunom operativnih rashoda nalaze se u financijskom izvještaju na str. 37. Taksonomski usklađenim rashodima smatraju se oni koji se odnose na zrakoplove koji zadovoljavaju kriterije tehničke provjere, a za troškove koji se ne odnose izravno na zrakoplove nego su dio poslovanja, napravljena je raspodjela na usklađene i neusklađene djelatnosti po ključu prihoda. U taksonomski prihvatljiv OpEx uključeni su:

- troškovi održavanja vlastitih zrakoplova (potrošni materijal, anti/iceing i de/iceing, čišćenje...)
- tehnička podrška za vlastite zrakoplove
- kratkoročni najam zrakoplova
- troškovi održavanja IT i ITC opreme
- trošak plaća osoblja koji radi na održavanju i ostali troškovi povezani s njima
- obnove zgrada u vlasništvu koje ne dovode do povećanja vrijednosti imovine

Ukupan taksonomski OpEx u 2025. godini iznosi 50 milijuna EUR, pri čemu se svi operativni troškovi odnose na djelatnost prijevoza putnika i tereta (6.19), od čega se 84,48 posto smatra taksonomski usklađenim, dok je u 2024. godini ukupan taksonomski OpEx iznosio 54 milijuna EUR, uz udio usklađenosti od 63 posto.

Udio operativnih rashoda od proizvoda ili usluga povezanih s ekonomskim djelatnostima usklađenima s taksonomijom – objava za 2025. godinu

Iskazani KPU		OpEx											
Financijska godina		2025.											
Ekonomske djelatnosti (1)	Oznaka (2)	Taksonomski prihvatljiv OpEx (udio taksonomski prihvatljivog OpEx-a) (3)	OpEx usklađen s taksonomijom (novčana vrijednost OpEx) (4)	OpEx usklađen s taksonomijom (udio OpEx-a usklađenih s taksonomijom) (5)	Ciljevi zaštite okoliša taksonomski usklađenih djelatnosti						Omogućujuća djelatnost (12)	Prijelazna djelatnost (13)	Udio djelatnosti usklađenih s taksonomijom u taksonomski prihvatljivim djelatnostima (14) = (5) / (3)
					Ublažavanje klimatskih promjena CCM (6)	Prilagodba klimatskim promjenama CCA (7)	Voda i morski resursi (8)	Kružno gospodarstvo (9)	Onečišćenje (10)	Bioraznolikost i ekosustavi (11)			
		%	mil EUR	%	%	%	%	%	%	%	(E ako je primjenjivo)	(T ako je primjenjivo)	%
Zračni prijevoz putnika i tereta	CCM 6.19.	100,00%	42.605.548,87	84,48%	84,48%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		T	84,48%
Zbroj usklađenosti po cilju													
Ukupan OpEx		100,00%	42.605.548,87	84,48%	84,48%	0,00%	0	0	0	0	%	%	84,48%

U sljedećoj tablici prikazan je sažetak ključnih pokazatelja uspješnosti.

Udio prihoda, kapitalnih rashoda, operativnih rashoda od proizvoda ili usluga povezanih s ekonomskim djelatnostima usklađenima s taksonomijom – objava za 2025. godinu (sažetak ključnih pokazatelja uspješnosti)

Financijska godina		2025.													
KPI (1)	Ukupno (2)	Udio taksonomski prihvatljivih djelatnosti (3)	Djelatnosti usklađene s taksonomijom (4)	Udio djelatnosti usklađenih s taksonomijom (5)	Raščlamba djelatnosti usklađenih s taksonomijom po okolišnom cilju						Udio omogućujućih djelatnosti (12)	Udio prijelaznih djelatnosti (13)	Neprocijenjene djelatnosti koje se ne smatraju relevantnima (14)	Djelatnosti usklađene s taksonomijom u prethodnoj financijskoj godini (2024) (15)	Udio djelatnosti usklađenih s taksonomijom u prethodnoj financijskoj godini (N-1) (16)
					Ublažavanje klimatskih promjena CCM (6)	Prilagodba klimatskim promjenama CCA (7)	Voda i morski resursi (8)	Kružno gospodarstvo (9)	Onečišćenje (10)	Bioraznolikost i ekosustavi (11)					
	mil EUR	%	mil EUR	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	mil EUR	%
Prihod	269.113.472,73	94,53%	213.715.671,67	79,41%	79,41%	0%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0%	79,41%	1,43%	182.577.371,00	71,64%
CapEx	168.443.190,26	100,00%	164.883.128,09	97,89%	97,89%	0%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0%	97,89%	0,00%	77.090.286,00	86,50%
OpEx	50.431.054,49	100,00%	42.605.548,87	84,48%	84,48%	0%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0%	84,48%	0,00%	34.220.571	63%

Izjava o aktivnostima vezanim uz nuklearnu energiju i fosilna goriva

Croatia Airlines ne provodi, ne financira i nema izloženost aktivnostima povezanim s nuklearnom energijom ili plinom.

Ublažavanje i prilagodba klimatskim promjenama ¹¹

Klimatski sporazum iz Pariza iz 2015. godine postavio je strateški cilj ograničavanja globalnog zagrijavanja na ispod 2 °C u odnosu na predindustrijske razine, uz dodatno nastojanje da se porast temperature ograniči na 1,5 °C. U skladu s ovim ciljem, različiti sektori, uključujući zrakoplovnu industriju koja prema službenim procjenama pridonosi s oko 2,5 posto globalnih emisija CO₂, trebaju preuzeti odgovornost za smanjenje svojih emisija stakleničkih plinova.

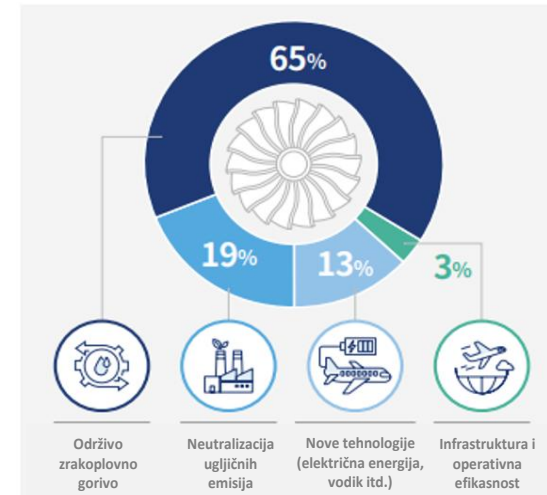
U skladu s ciljevima Pariškog sporazuma o ograničavanju globalnog zagrijavanja na 1,5 °C, na međunarodnoj klimatskoj konferenciji održanoj u Brazilu 2025. godine dodatno je naglašena odgovornost sektora zrakoplovstva. Poseban fokus stavljen je na okolišnu komponentu, uključujući smanjenje emisija kroz operativnu učinkovitost, primjenu održivih zrakoplovnih goriva (SAF) i globalne mehanizme poput CORSIA-e, uz potrebu transparentnog izvještavanja i upravljanja klimatskim rizicima.

Na razini EU donesena je Uredba ReFuelEU Aviation (EU) 2023/2405 Europskog parlamenta i Vijeća od 18. listopada 2023. o osiguravanju ravnopravnih uvjeta za održivi zračni prijevoz, u okviru klimatskog paketa „Fit for 55”. Ova uredba ima za cilj smanjenje emisija stakleničkih plinova iz zračnog prometa poticanjem i obvezivanjem na uporabu održivih zrakoplovnih goriva (Sustainable Aviation Fuel – SAF) te uklanjanjem praksi koje povećavaju emisije, poput tankiranja viška goriva. Uredba je stupila na snagu 1. siječnja 2025. godine.

Na 77. godišnjoj skupštini IATA-e u Bostonu, SAD, 4. listopada 2021., usvojena je rezolucija kojom IATA obvezuje svoje članice na postizanje neto nulte emisije ugljika iz svojih operacija do 2050. godine. Ovim obećanjem industrija zračnog prijevoza usklađuje se s naporima podrške cilju Pariškog sporazuma o temperaturi. Ostvarivanju ovog znanstveno utemeljenog cilja postizanja neto nulte emisije doprinijet će:

- uporaba održivog zrakoplovnog goriva-SAF u omjeru od 65 posto
- primjena novih tehnologija u omjeru od 13 posto (novi zrakoplovi, el. energija, vodik)
- neutraliziranje/pohranjivanje ugljika u omjeru od 19 posto
- poboljšanje u infrastrukturi te operacijama u omjeru od 3 posto (operativna izvrsnost).

Doprinos ostvarenju cilja neto nulte emisije ugljika do 2050. godine (IATA)



¹¹ Teme ublažavanja i prilagodbe klimatskih promjena usko su povezane te se politike, mjere i ciljevi povezani s učincima i rizicima unutar ovih tema preklapaju zbog čega su teme ublažavanja i prilagodbe spojene.

Rizici povezani s klimatskim promjenama

Prilikom identifikacije i procjene klimatskih rizika, Croatia Airlines uzeo je u obzir dva znanstveno utemeljena klimatska scenarija koje je razvio NGFS (*Network for Greening the Financial System*):

- Prelazak na niskougljično gospodarstvo do 2050. godine (*Net Zero 2050*)
- Scenarij trenutnih politika

Radi se o dva oprečna scenarija. U scenariju *Net Zero 2050* najznačajniji su tranzicijski rizici zbog prijelaza na niskougljično gospodarstvo koji mogu nastati uslijed viših troškova emisija i promjena u poslovnim i potrošačkim preferencijama. Fizički rizici postoje i u ovom scenariju, ali bi bili minimizirani jer se tim scenarijem postiže ograničenje povećanja globalnog zagrijavanja na 1.5°C. U scenariju *Trenutnih politika*, pretpostavlja se da iako su mnoge zemlje počele uvoditi klimatske politike, one još uvijek nisu dovoljne da bi se postigli znanstveno utemeljeni ciljevi i međunarodne obveze. U tom scenariju, ako se ne poduzmu daljnje mjere, do 2100. godine moglo bi doći do zagrijavanja od 3°C ili više. To bi vjerojatno dovelo do pogoršanja životnih uvjeta u mnogim dijelovima svijeta i izazvalo nepovratne posljedice poput porasta razine mora. Fizički rizici za gospodarstvo mogli bi nastati zbog poremećaja u ekosustavima, zdravlju, infrastrukturi i opskrbnim lancima. U tom scenariju tranzicijski rizici su manji, dok se fizički klimatski rizici značajno povećavaju.

Kao dio industrije koja djeluje globalno i koju je teško dekarbonizirati, zračni prijevoznici osjetljivi su na rizike povezane s klimom kao što su ekstremni vremenski uvjeti i tranzicijski rizici povezani s utjecajem troškova goriva proizašlih iz visine cijena održivih goriva (SAF), visine jediničnih cijena emisijskih jedinica i nameta na fosilno gorivo. Pri tome treba uključiti i rizik nabave održivih goriva. Identificiranje i razumijevanje tih rizika i njihovih potencijalnih utjecaja na poslovanje Croatia Airlinesa važan je dio oblikovanja ukupne klimatske strategije kao odgovora na klimatski utjecaj koji se stalno mijenja.

Croatia Airlines je u 2024. godini prvi put analizirao rizike i prilike povezane s klimatskim promjenama kroz kvalitativnu analizu tranzicijskih i fizičkih rizika. Rizici koji proizlaze iz prijelaza na gospodarstvo s niskom razinom ugljika, uključujući politike i zakone, tehnologiju, tržište i reputaciju, mogu utjecati na poslovanje kompanije. Rizici povezani s klimatskim promjenama dio su registra strateških rizika kompanije te se evaluiraju dvaput godišnje sa svim ostalim strateškim rizicima te u 2025. godini nije bilo promjena njihovoj značajnosti te mjerama prilagodbe na identificirane rizike.



Fizički klimatski rizici

Zrakoplovna industrija suočava se s rastućim izazovima povezanim s fizičkim klimatskim rizicima, koji mogu značajno utjecati na sigurnost, operativnu učinkovitost i financijsku stabilnost. Ekstremne vremenske pojave, poput poplava, oluja i šumskih požara, sve su učestalije i intenzivnije zbog klimatskih promjena, što povećava rizike za zrakoplovne operacije i infrastrukturu.

Poplave mogu ugroziti rad zračnih luka, otežati slijetanje i polijetanje te oštetiti kritičnu infrastrukturu, uključujući povezanu prometnu mrežu poput cesta. Oluje s jakim vjetrovima, turbulencijama i smanjenom vidljivošću, povećavaju operativne rizike za zrakoplove i sigurnost na zemlji, što u nekim slučajevima zahtijeva privremenu evakuaciju putnika ili obustavu operacija. Turbulencije su sve češće i jače zbog promjena u atmosferskim strujanjima što je veći rizik za sigurnost i udobnost putnika.

FIZIČKI RIZICI

Vrsta rizika	Opis rizika	Potencijalni financijski i operativni utjecaji	Odgovor na rizik	Razdoblje utjecaja
Fizički rizici - akutni	Rizik od ekstremnih vremenskih pojava poput: <ul style="list-style-type: none"> • Poplava (mogu utjecati na sposobnost slijetanja, oštetiti lokacije i infrastrukturu, uključujući i povezujuću prometnu infrastrukturu npr. ceste) • Oluje (zrakoplovi su osjetljivi na turbulencije, vjetar i slabu vidljivost) • Šumskih požara (zbog visokih temperatura šumski požari uz zračne luke na obali mogu dovesti do smanjenje vidljivosti za polijetanje i slijetanje, stvoriti nesigurne uvjete za rad osoblja na zemlji zbog loše kvalitete zraka i potencijalno dovesti do evakuacije mjesta) 	<ul style="list-style-type: none"> • Smanjeno ili prekinuto letenje (kašnjenja i otkazivanje letova) što može utjecati na prihode i operativne troškove • Povećane neugodnosti za putnike i njihove planove putovanja te utjecaj na reputaciju • Promjene preferencija putnika uslijed porasta prosječne temperature na Mediteranu što bi moglo rezultirati odabirom alternativnih destinacija • Povećana potrošnja goriva • Sigurnosna pitanja - povećanje turbulencije ili zdravstveni i sigurnosni problemi za zemaljsko osoblje zbog povećanog broja dana ekstremne vrućine • Prekid mreže i gubitak pristupa zračnim lukama, kritičnoj infrastrukturi i opskrbnim lancima • Moguća oštećenja zrakoplova što dovodi do povećanja troškova održavanja ili popravka zrakoplova • Povećane premije osiguranja 	<ul style="list-style-type: none"> • Provođenje aktivnosti upravljanja kriznim situacijama i izvanrednim događajima sukladno definiranoj ERCM organizaciji (Emergency Response Crisis Management) • Prilagodba mreže letenja • Mogućnost slijetanja na alternativne zračne luke 	Kratkoročno, Srednjoročno, Dugoročno
Fizički rizici - kronični	Dugoročne promjene i povećana varijabilnost vremenskih obrazaca: <ul style="list-style-type: none"> • Vjetar (promjene u obrascima i jačini vjetra mogu utjecati na korištenje uzletno-sletne staze) • Toplina (može utjecati na učinkovitost zrakoplova budući da je pri ekstremnim temperaturama potrebno više snage za polijetanje što povećava stopu sagorijevanja goriva) • Porast razine mora (porast razine mora može dovesti do gubitka kapaciteta zračnih luka na obalama i uzrokovati prekid mreže ili zatvaranje zračnih luka, a mogle bi biti pogođene i kopnene veze sa zračnim lukama) • Suša (uvjeti suše mogu potencijalno dovesti do ograničenja vode što može zahtijevati primjenu praksi i tehnologija za uštedu vode) 	<ul style="list-style-type: none"> • Sigurnosna pitanja - povećanje turbulencije ili zdravstveni i sigurnosni problemi za zemaljsko osoblje zbog povećanog broja dana ekstremne vrućine • Prekid mreže i gubitak pristupa zračnim lukama, kritičnoj infrastrukturi i opskrbnim lancima • Moguća oštećenja zrakoplova što dovodi do povećanja troškova održavanja ili popravka zrakoplova • Povećane premije osiguranja 	<ul style="list-style-type: none"> • Diverzifikacija ruta • Suradnja sa zračnim lukama i nadležnim tijelima zračnih luka unutar naše mreže PRI definiranoj planova i vježbi za nepredviđene situacije i pripravnost 	Dugoročno

Šumski požari, česti uz obalne zračne luke, a mogu uzrokovati smanjenu vidljivost, lošu kvalitetu zraka i nesigurne uvjete za osoblje.

Razumijevanje i upravljanje ovim rizicima ključno je za osiguravanje otpornosti kompanije i prilagodbu klimatskim promjenama u dinamičnom poslovnom okruženju.

Croatia Airlines ovisi o ostalim dionicima u zračnom prijevozu te nije u mogućnosti samostalno u potpunosti postići otpornost na fizičke klimatske rizike koji mogu utjecati na poslovanje. Ti rizici uključuju, primjerice, utjecaj klimatskih promjena na infrastrukturu zračnih luka i uvjete na zračnim rutama. Stoga, strateška otpornost i prilagodljivost poslovnog modela Croatia Airlinesa u velikoj mjeri ovise o kvalitetnoj suradnji i koordinaciji s ključnim dionicima, poput zračnih luka, pružatelja usluga kontrole zračnog prostora te regulatornih tijela.

Korištenje infrastrukture zračnih luka u održivijim modalitetima predstavlja značajan segment u smanjenju ukupnog utjecaja na okoliš tijekom procesa opsluživanja zrakoplova. Zračne luke imaju ključnu ulogu u implementaciji održivih praksi, poput korištenja obnovljivih izvora energije, optimizacije infrastrukture i uvođenja tehnologija za smanjenje emisija. Croatia Airlines se mora osloniti na ove inicijative, dok istovremeno implementira vlastitu strategiju za smanjenje emisija, poput optimizacije flote i korištenja održivih goriva.

Tijekom leta, uvjeti na rutama i karakteristike samih zračnih ruta, koje su pod nadzorom dionika u procesu kontrole zračnog prostora, također značajno utječu na okoliš. U tom kontekstu, učinkovitost zračnog prostora, uključujući skraćivanje ruta, smanjenje zastoja i optimizaciju letova, postaje ključna za smanjenje emisija i povećanje operativne otpornosti.

Samo sinergijskom suradnjom između zrakoplovnih prijevoznika, kontrolora zračnog prostora i zračnih luka moguće je osigurati otpornost strategija zrakoplovnih prijevoznika, pa tako i Croatia

Airlinesa na klimatske promjene. Dugoročna održivost poslovnog modela zahtijeva usklađivanje operativnih ciljeva s klimatskim strategijama na razini industrije, kontinuiranu evaluaciju rizika i ulaganja u inovativne tehnologije koje omogućuju prilagodbu na sve izazovnije dinamiku klimatskih uvjeta i regulatornog okvira.



Tranzicijski klimatski rizici

Prijelaz na niskouglično gospodarstvo globalni je izazov, a neuspjeh u postizanju ciljeva postavljenih u Pariškom sporazumu i Zelenom planu EU-a imao bi značajan negativan utjecaj na poslovne rezultate Croatia Airlinesa. Utvrđeni su i procijenjeni tranzicijski rizici u razdoblju globalne tranzicije na niskouglično gospodarstvo kako bi se njima što uspješnije upravljalo.

EU se posvetio ambicioznoj viziji da Europa do 2050. godine postane prvi klimatski neutralan kontinent s ciljem smanjenja emisija stakleničkih plinova za najmanje 55 posto do 2030. godine u usporedbi s razinama iz 1990. godine. Smanjenje emisija CO₂ u zrakoplovstvu suočava se s brojnim rizicima koji proizlaze iz složenosti industrije, tehnoloških ograničenja, tržišnih uvjeta i regulatornog okvira.

Vrsta rizika	Opis rizika	Potencijalni financijski i operativni utjecaji	Odgovor na rizik	Razdoblje utjecaja
Tržišni	Rast cijena emisija stakleničkih plinova	<ul style="list-style-type: none"> Rast troškova uslijed rasta cijene emisijskih jedinica Od 2024. godine smanjenje broja besplatnih emisijskih jedinica, a od 2026. godine potpuno ukidanje besplatnih emisijskih jedinica 	<ul style="list-style-type: none"> Smanjenje potrošnje goriva i emisijskih jedinica ulaganjem u flotu nove generacije (zamjena postojeće flote sa novim zrakoplovima Airbus A220) Praćenje regulatornih zahtjeva Praćenje tržišta emisija stakleničkih plinova uz procjenu optimalnog vremena za kupovinu emisija 	Kratkoročno, Srednjoročno
	Tržište SAF goriva	<ul style="list-style-type: none"> Slaba dostupnost SAF goriva (trenutna proizvodnja manja je od 1% globalne godišnje potražnje za mlaznim gorivom) Komercijalno neodržive visoke cijene SAF goriva što će utjecati na rast troškova goriva Pritisci potražnje mogu dodatno povećati cijene kao rezultat konkurentskog okruženja i svih potencijalnih propisa i naloga za veći udio primjene SAF goriva 	<ul style="list-style-type: none"> Praćenje regulatornih zahtjeva vezano za primjenu SAF goriva Primjena SAF goriva u skladu sa ReFuel uredbom (EU) 2023/2405 	Kratkoročno, Srednjoročno
Političko-pravni	Veći politički fokus na željeznicama u Europi	<ul style="list-style-type: none"> Nekonkurentnost zračnog prijevoza uslijed većeg političkog fokusa na održivije vrste prijevoza u Europi poput željeznice može dovesti do smanjenja broja putnika i prihoda 	<ul style="list-style-type: none"> Praćenje EU politika vezano UZ prijevoznu industriju Suradnja sa željezničkim i morskim prijevoznicima Identificiranje i aktiviranje novih poslovnih potencijala u okviru alijanse 	Kratkoročno, Srednjoročno
	Rizik pooštavanja zakonske regulative vezano za dekarbonizaciju	<ul style="list-style-type: none"> Potencijalni dodatni porez na gorivo Povećanje troškova uslijed paketa "Fit for 55" 	<ul style="list-style-type: none"> Praćenje regulatornih zahtjeva Suradnja s industrijskim udrugama kako bismo zagovarali rješenja za dekarbonizaciju naše industrije i globalni pristup rješavanju problema s emisijama stakleničkih plinova iz međunarodnog zrakoplovstva 	Kratkoročno, Srednjoročno
Reputacijski rizik	Rizik koji proizlazi iz negativne percepcije javnosti i putnika prema zračnom prijevozu kao inustriji koja se teško dekarbonizira	<ul style="list-style-type: none"> Putnici mogu birati druge načine prijevoza što za posljedicu može imati smanjenje broja putnika i prihoda 	<ul style="list-style-type: none"> Praćenje medijskih izvještaja na teme povezane s avijacijom i klimom kako bismo pravovremeno identificirali potencijalne reputacijske rizike Analiza mogućnosti za dobrovoljno umanjeње CO₂ od strane putnika Definirane politike u upravljanju otpadom i provođenje istih Izvjешtavanje o održivosti poslovanja temeljem ESRS standarda 	Srednjoročno
Tehnološki	primjene održivih/zelenih tehnologija u zrakoplovnoj industriji (npr. zrakoplovi na strujni ili hidrogeneri pogon koji su u fazi istraživanja na razini svjetske zrakoplovne industrije)	<ul style="list-style-type: none"> Značajno povećanje kapitalnih ulaganja Dugo razdoblje prilagodbe Mogućnost pristupa jeftinijem financiranju zelenih tehnologija 	<ul style="list-style-type: none"> U kratkoročnom i srednjoročnom razdoblju ovaj rizik nije relevantan za Croatia Airlines te odgovori na ovaj potencijalni dugoročni rizik trenutno nisu u fokusu kompanije 	Dugoročno

Rizici koji mogu usporiti dekarbonizaciju i ugroziti postizanje ciljeva klimatske neutralnosti industrije zrakoplovstva, a posebice malih zrakoplovnih kompanija do 2050. godine su:

- *Ograničena dostupnost održivog zrakoplovnog goriva (SAF)*

SAF se smatra ključnim za smanjenje emisija u zrakoplovstvu jer omogućava značajno smanjenje emisija bez potrebe za radikalnim promjenama u postojećim zrakoplovima i infrastrukturnim sustavima, međutim:

 - Proizvodni kapaciteti SAF-a daleko su ispod potrebne razine.
 - Visoki troškovi i ograničena dostupnost sirovina usporavaju njegovu masovnu primjenu.
 - Nedostatna infrastruktura za distribuciju SAF-a predstavlja logistički izazov, osobito na regionalnim i manje razvijenim tržištima.
- *Ograničenja naprednih tehnologija*

Tehnološki razvoj igra ključnu ulogu u dekarbonizaciji, no napredne tehnologije suočavaju se s izazovima:

 - Električni i vodikov pogon: dok električni i vodikovi zrakoplovi obećavaju nultu emisiju u letu, njihova primjena trenutno je ograničena na male avione i kraće letove. Tehnološka i infrastrukturna rješenja za veće avione i duge letove još su daleko od komercijalne primjene.
 - Aerodinamičke inovacije: unatoč napretku u dizajnu zrakoplova, poput ultraučinkovitih krila ili novih pogonskih sustava, njihov razvoj i uvođenje zahtijevaju vrijeme i značajne investicije.
- *Visoki troškovi dekarbonizacije*
 - Prijelaz na održive tehnologije i goriva povezan je s visokim kapitalnim troškovima.
 - Operativni troškovi korištenja SAF-a ili novih tehnologija trenutno su značajno viši od konvencionalnih opcija, što može ograničiti financijsku sposobnost mnogih zrakoplovnih kompanija, osobito nakon krize izazvane pandemijom COVID-19.

- Nedostatak globalno usklađenih financijskih poticaja ili subvencija dodatno otežava dekarbonizaciju.
- *Regulatorni i politički izazovi*
 - Neusklađene politike: globalno zrakoplovstvo zahtijeva usklađene politike i regulatorne okvire. Razlike u pristupima između regija (npr. Europski zeleni plan nasuprot regulativama drugih regija) stvaraju nesigurnost i mogu dovesti do neravnopravnog tržišnog natjecanja.
 - Ogdode u regulacijama: spori proces donošenja i implementacije zakona može usporiti dekarbonizaciju, kao što su obveze miješanja SAF-a, uvođenje sustava trgovanja emisijama ili uvođenje emisijskih naknada
 - Geopolitičke tenzije: ovisnost o međunarodnoj suradnji može biti ugrožena zbog geopolitičkih sukoba, što ograničava učinkovitost globalnih inicijativa.
- *Rastuća potražnja za zračnim prometom*

Zračna industrija predviđa značajan rast potražnje za letovima, osobito na razvijajućim tržištima. Ovaj rast može neutralizirati koristi od dekarbonizacijskih mjera, jer:

 - Veća frekvencija letova dovodi do većeg ukupnog volumena emisija, čak i uz povećanu učinkovitost.
 - Razvoj održivog turizma i logistike često nije u koraku s ciljevima smanjenja emisija.
- *Ograničena javna i industrijska podrška*
 - Otpornost potrošača na veće troškove: povećanje troškova karata zbog dekarbonizacijskih mjera može naići na otpor putnika, osobito na cjenovno osjetljivim tržištima.
 - Nedovoljna industrijska ulaganja: aviokompanije koje rade na granicama niskog profita često nemaju dovoljno kapitala za značajne investicije u dekarbonizaciju.

- *Nepredvidivi vanjski čimbenici*
 - Ekonomske recesije mogu ograničiti kapacitet industrije za ulaganja u dekarbonizaciju.
 - Prirodne katastrofe i pandemije mogu preusmjeriti fokus s dugoročnih održivih ciljeva na kratkoročno preživljavanje industrije.
 - Razvoj alternativnih oblika prijevoza (npr. vlakovi velikih brzina) može ograničiti sredstva i političku podršku za zrakoplovnu industriju.

Strategija otpornosti Croatia Airlinesa temelji se na prilagodbi operacija, investiranju u održive tehnologije te jačanju suradnje s ključnim dionicima. U operativnom smislu, kompanija se usmjerava na modernizaciju flote uvođenjem zrakoplova nove generacije, što smanjuje emisije stakleničkih plinova i troškove goriva. Istovremeno, kroz kontinuirano praćenje regulatornih zahtjeva i tržišta emisijskih jedinica, cilj je pravovremeno odgovoriti na promjene i optimizirati financijske učinke. Kompanija prepoznaje važnost razvoja dugoročnih planova za upravljanje rizicima povezanim s održivim gorivima (SAF), pri čemu je suradnja s dobavljačima i praćenje zakonskih promjena važan dio tih nastojanja. Na razini reputacije i tržišne percepcije, strategija uključuje transparentno izvještavanje o održivosti poslovanja te istraživanje inicijativa za smanjenje emisija i upravljanje otpadom.

Također, kompanija istražuje načine za bolju komunikaciju s putnicima kako bi ih potaknula na veću svijest o okolišu i podršku održivim praksama. Sveukupno, strategija otpornosti Croatia Airlinesa usmjerena je na postizanje održivih operacija, optimizaciju troškova te dugoročnu prilagodbu tržišnim i okolišnim uvjetima, uz sinergijsku suradnju s industrijskim i regulatornim partnerima.

Kako bi minimizirali utjecaj navedenih tranzicijskih rizika na poslovanje, Croatia Airlines donosi klimatski tranzicijski plan kojim nastoji smanjiti emisije CO₂e i prilagoditi poslovanje prelasku na niskougljično gospodarstvo.



Š. Lugarov

Tranzicijski plan

Croatia Airlines prepoznaje svoj opseg utjecaja i odgovornosti u smanjenju emisija stakleničkih plinova te aktivno doprinosi kolektivnim naporima zrakoplovnog sektora kroz implementaciju održivih strategija i tehnologija usmjerenih prema postizanju klimatskih ciljeva. Kako bi se dokumentirao prijelaz na nisko ugljično gospodarstvo u kompaniji se razvija tranzicijski plan koji uključuje najznačajnije elemente kompanije u korelaciji s utjecajem na okoliš za razdoblje od 2025. do 2030. godine.

Croatia Airlines postavio je specifične prioritete za smanjenje emisija, temeljeći ih na sljedećim polugama dekarbonizacije:

- Obnova flote sa zrakoplovima s novom tehnologijom motora
- Održiva zrakoplovna goriva i sintetička goriva s niskim emisijama
- Sudjelovanje u sustavima trgovanja emisijama i kompenzacijama
- Optimizacija procedura letenja i ostale aktivnosti u cilju smanjenja potrošnje goriva.

Ciljevi smanjenja tCO₂e emisija

	Referentna godina 2022.	Cilj 2030.
GHG intenzitet (tCO ₂ e/put.km)	100	70
Ukupno planirano smanjenje		-30%

Cilj smanjenja GHG intenziteta (tCO₂e/put.km) za 30 posto do 2030. godine u odnosu na referentnu godinu postići će se obnovom flote i korištenjem planiranog SAF goriva.

Održiva avionska goriva (SAF) prepoznaju se kao ključan instrument za smanjenje intenziteta emisija stakleničkih plinova u zrakoplovnom sektoru zbog mogućeg smanjenja GHG emisija od oko 60 do 80 posto u životnom ciklusu u odnosu na konvencionalno zrakoplovno gorivo. Međutim, trenutna dostupnost takvih goriva ostaje vrlo ograničena te globalno čini manje od 1 posto ukupne potrošnje mlaznog goriva, zbog čega je njihov sadašnji doprinos smanjenju emisija još uvijek relativno skroman. Očekuje se postupni rast primjene SAF-a u skladu s regulatornim zahtjevima, uključujući obvezu minimalnog udjela od 2 posto u EU od 2025. godine.

Kao bazna godina utvrđena je 2022. godina jer se te godine zračni promet počeo normalizirati u odnosu na pandemijske 2020. i 2021. godinu te predstavlja referentnu godinu poslovanja.

S obzirom na značajne promjene i izazove u procesu ozelenjivanja zrakoplovne industrije u Europi, kompanija trenutno nije u mogućnosti definirati konkretne ciljeve dekarbonizacije za 2050. godinu. Strategije koje su trenutno u provedbi fokusiraju se na planove kompanije do 2030. godine. U budućnosti, s razvojem tehnologija i regulatornog okvira, Croatia Airlines planira razmotriti mogućnost postavljanja ciljeva dekarbonizacije za razdoblje do 2050. godine.

Kontekstualne informacije

Prilikom utvrđivanja ciljeva Croatia Airlines uzeo je u obzir strateške planove za razdoblje do 2030. usmjerene na povećanje kapaciteta, razvoj flote i planirane natele.

U razdoblju od 2024. do 2027. godine provodi se postupna obnova cjelokupne flote, pri čemu se zrakoplovi tipa Airbus A319/A320 i Dash 8 Q400 postupno zamjenjuju zrakoplovima tipa Airbus A220. Cilj ovog procesa je uspostava potpuno unificirane flote. Sukladno planiranoj

dinamici, u 2028. godini Croatia Airlines trebao bi u potpunosti raspolagati flotom od 15 zrakoplova tipa Airbus A220, u skladu s kompanijskom „Post Covid strategijom“, kao strateškim dokumentom najviše hijerarhijske razine. Nadalje, obnova flote usklađena je s kompanijskom „Politikom zaštite okoliša i energetske učinkovitosti“, koja predviđa redovito praćenje i mjerenje pokazatelja potrošnje resursa i utjecaja na okoliš, kao i provedbu mjera usmjerenih na njihovo smanjenje.

Na temelju projiciranog naleta u BH, u razdoblju 2025. -2030. godine Croatia Airlines planira ukupnu potrošnju goriva u visini od 68 tisuća tona u 2026. godini do 78,4 tisuća tona goriva godišnje od 2028. godine. Glavni razlog povećanja potrošnje goriva unatoč tranziciji flote na zrakoplove nove generacije je rast broja zrakoplovnih jedinica za 4 jedinice u 2027. godini u odnosu na 2023. godinu.

U skladu s ciljem održivosti poslovanja kompanija Croatia Airlines u narednom razdoblju planira širenje svojih operacija kako bi zadovoljio potrebe rastućeg tržišta i unaprijedio usluge putnicima te je sukladno tome planiran rast kapaciteta. Rast kapaciteta rezultirat će i povećanjem potrošnje goriva i s time povezanih izravnih emisija CO₂ (Scope 1) u razdoblju od 2025. do 2028. godine nakon čega bi se rast izravnih emisija zaustavio.

Pregled projiciranih emisija zrakoplova CO₂ (t)-Scope 1 -izravne emisije

Scope 1 - izravne emisije	2026.	2027.	2028.	2029.	2030.
Potrošnja goriva (t)	68.019	73.088	76.055	78.368	78.368
Emisije CO ₂ (t)	214.941	230.959	240.333	247.643	247.643

Kako bi unatoč rastu kapaciteta smanjila svoj utjecaj na okoliš kompanija u novi razvojni ciklus ulazi sa zamjenom cijele postojeće flote novim ekološki prihvatljivijim zrakoplovima koji troše 25 posto manje goriva po sjedalu, svjesna važnosti i utjecaja svog poslovanja na okoliš.



Š. Lugačarov

Politika

Croatia Airlines, kao nacionalni avioprijevoznik Republike Hrvatske, već 2017. godine uveo je Politiku zaštite okoliša i energetske učinkovitosti, potvrđujući svoju predanost održivom razvoju. Kao tvrtka koja pruža usluge prijevoza putnika, robe i pošte u zračnom prometu, održavanja zrakoplova te stručnog osposobljavanja zrakoplovnog osoblja, Croatia Airlines prepoznaje značajan utjecaj poslovanja na okoliš. Stoga je trajno opredjeljenje kompanije upravljati ciljevima i rizicima svoga poslovanja uzimajući u obzir skrb o okolišu, kao i poboljšanje energetske učinkovitosti.

Kao dvije lokacije s najintenzivnijim utjecajem na zaštitu okoliša i energetske učinkovitost, u opsegu normi ISO 14001 te ISO 50001, kompanija je identificirala svoje sjedište na lokaciji Buzin, a Sektor tehničkih poslova na lokaciji Međunarodne zračne luke Zagreb.

U smislu zaštite okoliša i energetske učinkovitosti prioriteta Croatia Airlinesa su:

- Poslovati u skladu s važećom zakonskom regulativom, primjenjivim standardima i ostalim zahtjevima, kojima pridonosimo očuvanju okoliša i poboljšanju energetske učinkovitosti,
- Primjenjivati i uvoditi nove tehnologije uz optimalno korištenje sirovina i energije,
- Provoditi mjere trajnog poboljšanja energetske učinkovitosti i nabave energetske učinkovitih proizvoda i usluga,
- Osiguravati kontinuiranu dostupnost ljudskih, tehnoloških i financijskih resursa, kao i informacija neophodnih za postizanje općih i pojedinačnih ciljeva,
- Kontinuirano nadzirati i smanjivati emisije stakleničkih plinova,

- Gospodariti otpadom prevencijom nastanka, odvojenim sakupljanjem, recikliranjem i zbrinjavanjem različitih vrsta otpada,
- Kontinuiranom izobrazbom zaposlenika povećavati svijest o učinkovitoj zaštiti okoliša i poboljšanju energetske učinkovitosti,
- Provoditi stalne mjere poboljšanja poslovnih i tehnoloških procesa s krajnjim ciljem unapređenja sustava upravljanja zaštitom okoliša i energetske učinkovitosti, smanjenja utjecaja na okoliš te poboljšavanja radnih uvjeta zaposlenika.

Vodstvo Croatia Airlinesa obvezuje se redovito preispitivati ostvarenja i ciljeve u vezi s očuvanjem okoliša i energetske učinkovitosti te ih neprestano unapređivati. Zadatak je svih rukovoditelja poticati i podržati svaku inicijativu koja vodi poboljšanju zaštite okoliša i energetske učinkovitosti. Istodobno, zadatak je svakog zaposlenika aktivno sudjelovati u provođenju aktivnosti zaštite okoliša i energetske učinkovitosti.

Croatia Airlines je uvjeren kako će poštujući načela ove politike smanjiti utjecaj na okoliš i prirodne resurse te tako ispuniti svoju obavezu prema budućim naraštajima. Politika zaštite okoliša i energetske učinkovitosti objavljena je na intranet stranici kompanije i dostupna je svim zaposlenicima.

Održivost u svim segmentima Croatia Airlines letova



UGLJIČNI OTISAK (CARBON FOOTPRINT) - pristup letovima Croatia Airlinesa moguć je javnim gradskim prijevozom, čime se smanjuje ugljični otisak putnika na letu

Croatia Airlines nastoji djelovati kao društveno odgovorna kompanija vodeći računa o nusproizvodima svojeg poslovanja te njihovu utjecaju na okoliš i društvenu zajednicu.



CO₂

UPRAVLJANJE UGLJIČNIM OTISKOM CO₂ I NON CO₂ - kompanija je usklađena s regulatornim zahtjevima: mjeri, prati, verificira i izvještava o emisijama EU ETS/CH, ETS/UK, ETS/CORSIA / NON CO₂ i suradnik je ReFuelEU za zrakoplovstvo



UPRAVLJANJE POTROŠNJOM VODE (WATER MANAGEMENT) - na Airbusovim zrakoplovima propisano je nošenje tek 50% vode za toalet, čime se smanjuju emisije za 40 tona CO₂ godišnje po zrakoplovu.



UPRAVLJANJE TEŽINOM (WEIGHT MANAGEMENT) - uporabom EFB (Electronic Flight Bag) uređaja smanjena je potreba za nošenjem 35 kg dokumentacije na zrakoplovu



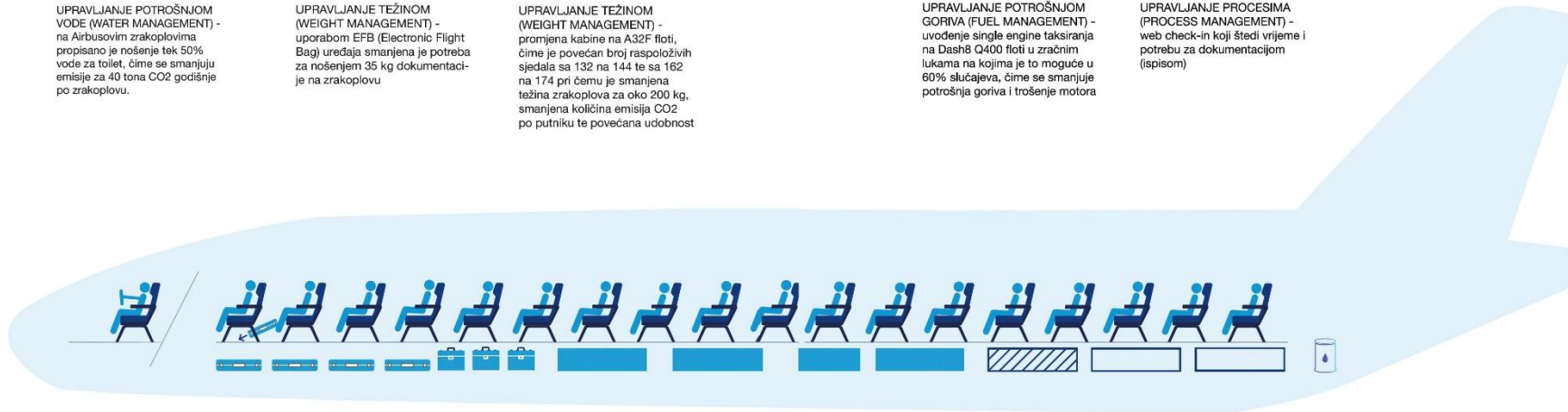
UPRAVLJANJE TEŽINOM (WEIGHT MANAGEMENT) - promjena kabine na A32F floti, čime je povećan broj raspoloživih sjedala sa 132 na 144 te sa 162 na 174 pri čemu je smanjena težina zrakoplova za oko 200 kg, smanjena količina emisija CO₂ po putniku te povećana udobnost



UPRAVLJANJE POTROŠNJOM GORIVA (FUEL MANAGEMENT) - uvođenje single engine taksiranja na Dash8 Q400 floti u zračnim lukama na kojima je to moguće u 60% slučajeva, čime se smanjuje potrošnja goriva i trošenje motora



UPRAVLJANJE PROCESIMA (PROCESS MANAGEMENT) - web check-in koji štedi vrijeme i potrebu za dokumentacijom (ispisom)



SURADNJA (COOPERATION) - Croatia Airlines kontinuirano surađuje s regulatornim tijelima kao i zainteresiranim stranama poput edukacijskih ustanova i pojedincima u razmjeni podataka i iskustava po pitanju okoliša i energetike



UPRAVLJANJE TEŽINOM (WEIGHT MANAGEMENT) - masa putnog časopisa Croatia konstantno se smanjuje, čime se štedi na masi, a posljedično i na potrošnji goriva i CO₂



UPRAVLJANJE POTROŠNJOM GORIVA (FUEL MANAGEMENT) - uporabom naprednih sustava za planiranje letova (LIDO) osigurava se optimizacija letova u pogledu potrošnje goriva



GOSPODARENJE OTPADOM (WASTE MANAGEMENT) - tijekom održavanja zrakoplova u tehničkoj bazi primjenjuje se odgovorno zbrinjavanje otpada



PROMOCIJA (PROMOTION) - tijekom letova promoviraju se prirodne ljepote Hrvatske koje se nastoje očuvati



UPRAVLJANJE RAZINAMA BUKE (NOISE MANAGEMENT) - svi su zrakoplovi Chapter IV zrakoplovi u pogledu buke, a izmjene koje su 2019. godine napravljene na Airbus zrakoplovima omogućile su i tiše operacije zrakoplova

Mjere za dekarbonizaciju

Obnova flote sa zrakoplovima s novom tehnologijom motora

Croatia Airlines je u procesu implementacije ambicioznog plana zamjene cjelokupne postojeće flote. Novi, tehnološki napredniji zrakoplovi su ekološki prihvatljiviji, uz manju potrošnju goriva i niže emisije CO₂ po prevezenom putniku što omogućava smanjenje izravnih emisija CO₂ po sjedalu unatoč povećanju operativnih kapaciteta.

Implementacijom modernih zrakoplova Croatia Airlines potvrđuje svoju dugoročnu predanost zaštiti okoliša, pridonoseći globalnim naporima za smanjenje emisija stakleničkih plinova te poštivanju ciljeva Pariškog sporazuma i Europskog zelenog plana. Istovremeno, modernizacija flote povećava konkurentnost kompanije, pruža veću udobnost putnicima i smanjuje operativne troškove kroz energetska učinkovitost.

Croatia Airlines je početkom listopada 2022. godine donio odluku o obnovi flote odnosno zamjeni postojećih zrakoplova Croatia Airlinesa (Airbus i Q400) s novom unificiranom Airbus A220 flotom, zrakoplovima nove generacije. Proces zamjene započeo je 2024. godine dolaskom prva dva A220 zrakoplova. U 2025. godini Croatia Airlines isporučeno je 5 novih A220 zrakoplova. Ukupno je planirana isporuka 15 zrakoplova A220 u razdoblju od 2024. do 2028. godine. Zrakoplov A220 pokreću dva najnovija Pratt & Whitney PurePower® PW1500G motora (*geared turbofans*), koji pripadaju novoj generaciji motora i troše 25 posto manje goriva po sjedalu u odnosu na prethodnu generaciju Airbusovih zrakoplova, a samim time smanjuju se i emisije CO₂.

Udio novih zrakoplova A220 u floti Croatia Airlinesa

2024.	2025.	2026.	2027.	2028.
8%	30%	63%	89%	100%

Proces zamjene postojećih zrakoplova novom, unificiranom flotom rezultirat će postupnim smanjenjem prosječne starosti flote Croatia Airlinesa. Prosječna starost zrakoplova Croatia Airlinesa na kraju 2023.

godine iznosila je 18,15 godina, a u 2025. godini prosječna starost flote je 12,44 godina što je u odnosu na 2023. godinu manje za oko 30 posto.

Proces zamjene postojećih zrakoplova novom, unificiranom flotom rezultirat će postupnim smanjenjem prosječne starosti flote Croatia Airlinesa. Do kraja 2025. godine isporučeno je sedam novih zrakoplova Airbus A220, tijekom 2026. planira se isporuka dodatnih sedam, a u 2027. godini očekuje se dolazak još jednog novog zrakoplova.

Održiva zrakoplovna goriva (SAF)

SAF (*Sustainable Aviation Fuel*) je održivo zrakoplovno gorivo koje se koristi kao zamjena za konvencionalno zrakoplovno gorivo na bazi fosilnih goriva. SAF se proizvodi iz održivih izvora i materijala koji mogu uključivati biomase te otpadne materijale. SAF je kemijski vrlo sličan konvencionalnom mlaznom gorivu, što omogućuje njegovu upotrebu u postojećim zrakoplovima i infrastrukturi bez potrebe za značajnim prilagodbama. SAF može smanjiti emisije stakleničkih plinova do 80 posto tijekom cijelog životnog ciklusa u usporedbi s konvencionalnim mlaznim gorivom. To uključuje emisije tijekom proizvodnje, transporta i sagorijevanja goriva.

SAF mora zadovoljiti stroge standarde kvalitete i sigurnosti kako bi bio certificiran za upotrebu u zrakoplovstvu. To uključuje ASTM D7566 standard, koji omogućuje miješanje SAF-a s konvencionalnim gorivom do određene razine.

SAF predstavlja ključni element strategija za dekarbonizaciju zrakoplovne industrije i postizanje ciljeva neto nultih emisija do 2050. godine, budući da se predviđa da će SAF činiti oko 65 posto potrebnog smanjenja emisija CO₂ u zrakoplovnoj industriji do 2050. godine. Postizanje ovog cilja zahtijevat će značajne investicije u lancu vrijednosti, regulatornu podršku i suradnju među svim dionicima u industriji.

Glavni izazovi u većoj primjeni SAF goriva u zrakoplovstvu trenutno su visoki troškovi jer je trenutna proizvodnja SAF-a tri do pet puta skuplja u usporedbi s konvencionalnim mlaznim gorivima, što ograničava njegovu široku primjenu te je ograničena dostupnost. SAF gorivo trenutno čini samo 0,1 posto ukupne potrošnje zrakoplovnog goriva zbog nedostatka proizvodnih pogona i opskrbnog lanca. IATA predviđa značajno povećanje proizvodnje u narednim desetljećima, ali će to zahtijevati velike investicije i razvoj proizvodnih kapaciteta kako bi se zadovoljila buduća potražnja za održivim gorivima.

Od 2024. godine SAF gorivo je bilo zastupljeno u obavezujućem postotku na zračnim lukama u skandinavskim zemljama i Francuskoj što znači da Croatia Airlines u tim zemljama toči propisanu mješavinu.

Na temelju važećih dokumenata o održivosti, potvrđenih EU ETS verifikacijom za 2024. godinu, Croatia Airlines je u 2025. godini ostvario sufinanciranu potporu iz EU ETS-a kroz dodjelu 373,0532 besplatne emisijske jedinice, u ukupnoj vrijednosti od 24.180,60 EUR, za uporabu 21,1 tone prihvatljivog održivog zrakoplovnog goriva.

Sukladno članku 8. Delegirane uredbe Komisije (EU) 2025/723, propisana je obveza vidljivosti za zrakoplovne operatore koji primaju potporu iz EU ETS-a za uporabu prihvatljivih zrakoplovnih goriva (FEETS). Operatori koji ostvare pravo na besplatnu dodjelu emisijskih jedinica radi nadoknade dodatnih troškova obvezni su javno prikazati i istaknuti potporu Europske unije, kako bi se osigurala transparentnost i informiranost javnosti o korištenju sredstava EU ETS-a za dekarbonizaciju zrakoplovstva.

U ovom kontekstu pojam „sufinancirano iz EU ETS-a” označava da je uporaba prihvatljivog zrakoplovnog goriva od strane zrakoplovnog operatora primila financijsku potporu iz Sustava trgovanja emisijama Europske unije (EU ETS), u skladu s člankom 3.c stavkom 6. Direktive 2003/87/EZ, kako je izmijenjena. Takva se potpora dodjeljuje putem besplatne dodjele emisijskih jedinica EU ETS-a (EUA) zrakoplovnom

operatoru, s ciljem pokrivanja dijela ili cjelokupne razlike u cijeni između prihvatljivog održivog zrakoplovnog goriva (SAF) i konvencionalnog fosilnog goriva.

Potpورا se dodjeljuje retroaktivno, nakon uporabe goriva, na temelju količine prihvatljivog zrakoplovnog goriva koju je operator upotrijebio i prijavio u okviru EU ETS-a. Emisijske jedinice dodijeljene kao potpora potječu iz posebne rezerve od 20 milijuna emisijskih jedinica EU ETS-a, namijenjene poticanju uporabe prihvatljivih zrakoplovnih goriva u razdoblju od 2024. do 2030. godine.

Ovim se mehanizmom učinkovito sufinancira dodatni trošak prihvatljivog zrakoplovnog goriva putem EU ETS-a, čime se operatoru omogućuje da, u skladu sa zahtjevima vidljivosti iz članka 8. Delegirane uredbe Komisije (EU) 2025/723, navede da je uporaba prihvatljivog zrakoplovnog goriva bila „sufinancirana iz EU ETS-a”. Navedeni zahtjevi predstavljaju pravno obvezujući uvjet za ostvarivanje potpore FEETS te su usklađeni sa širom praksom Europske unije u pogledu vidljivosti inicijativa financiranih sredstvima Unije, čime se osigurava transparentnost i informiranost javnosti o ulozi EU u potpori tranzicije zrakoplovstva prema održivim tehnologijama.

ReFuel EU

EU direktiva ReFuel EU, koja je stupila na snagu 2024. godine s punom primjenom od 1. siječnja 2025. godine, predstavlja jedan od koraka u smanjenju emisija stakleničkih plinova u zračnom prometu. Ova direktiva uvodi obvezu za zrakoplovne kompanije da 90 posto goriva potrebnog za letove unutar EU toči na zračnoj luci polazišta. Time se nastoji smanjiti ekonomsko nošenje goriva na letovima, koje se do sada često koristilo kao strategija za uštedu troškova. Ova nova pravila znače da su, osim u iznimnim slučajevima koji čine oko 10 posto operacija, zrakoplovne kompanije prilagodile svoje operativne prakse. S obzirom na to da ekonomsko nošenje goriva može rezultirati povećanim emisijama stakleničkih plinova tijekom leta, primjena ove direktive

trebala bi dovesti do značajnog smanjenja emisija u predstojećem razdoblju. Ipak, takva promjena također će povećati troškove poslovanja, budući da će kompanije biti prisiljene plaćati cijene goriva u zračnim lukama polazišta, koje mogu biti više od onih u odredištu. Dosadašnja praksa zrakoplovnih operatera omogućavala je točenje goriva na lokacijama s povoljnijim cijenama, što je zrakoplovnim kompanijama bilo značajno financijski isplativije, iako su time doprinosile povećanju emisija.

Ova nova regulativa utjecala je na prilagodbu postupka nabave goriva i definiranje kriterija nabave, a sama nabava postala je kompleksnija. Osim toga, direktiva potiče razvoj alternativnih goriva i tehnologija, što može dovesti do inovacija u sektoru zračnog prometa. Zrakoplovne kompanije će morati ulagati u održive tehnologije, što će dugoročno utjecati na smanjenje njihovog ekološkog otiska i pridonijeti globalnim naporima u borbi protiv klimatskih promjena. U konačnici, implementacija direktive ReFuel EU predstavlja izazov, ali i priliku za zrakoplovne kompanije da postanu održivije i konkurentnije u sve većem fokusu na ekološke aspekte poslovanja.

Sudjelovanje u sustavima trgovanja emisijama i kompenzacijama

Kako se tržišni propisi o emisijama stakleničkih plinova pooštavaju, važnost upravljanja troškovima povezanih s emisijama raste. Politika trgovanja emisijama CO₂ u zrakoplovnoj industriji u skladu s regulativom ima za cilj smanjenje emisija stakleničkih plinova i postizanje održivosti kroz ekonomske mehanizme.

Kako bi odgovorio na ove izazove, Croatia Airlines upravlja emisijama stakleničkih plinova koje proizlaze iz operacija u skladu s nacionalnim i međunarodnim propisima i standardima. Radi postizanja visokog integriteta podataka, izvori emisija i same emisije se prate, izračunavaju, a podaci o emisijama se pregledavaju i verificiraju od strane neovisne treće strane, a sve se objavljuje vanjskim organizacijama.

Croatia Airlines prima dozvole za emisije koje osigurava zakonodavstvo i kupuje dodatne dozvole kako bi pokrio svoje potrebe u zrakoplovstvu. Kompanija je također razvila odgovarajuću infrastrukturu za praćenje i izvještavanje o emisijama. Relevantni procesi u potpunosti su usklađeni s Direktivom EU koja uspostavlja shemu za trgovanje dozvolama za emisije stakleničkih plinova (EU ETS Direktivom 2003/87/EC), s ažuriranjima i izmjenama.

Osim Europskog sustava trgovanja emisijama (EU ETS), Croatia Airlines također sudjeluje u švicarskom (CH ETS) i britanskom (UK ETS) sustavu trgovanja emisijama. Od 2019. godine, Croatia Airlines je podnosio izvještaje o emisijama ugljičnog dioksida svoje flote nadležnim tijelima (Civilnim zrakoplovnim vlastima) u ispunjavanju svojih obveza kao član programa CORSIA (*Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation*).

Od 1. siječnja 2025. godine zrakoplovni prijevoznici koji obavljaju letove unutar područja EEA (Europska unija, Island, Norveška i Lihtenštajn) obvezni su provoditi praćenje, izvještavanje i verifikaciju (MRV - Monitoring, Reporting and Verification) ne-CO₂ učinaka svojih letova. Navedena obveza uključuje uporabu podataka o letu, zrakoplovnim motorima, gorivu i meteorološkim uvjetima. Sukladno navedenom, Croatia Airlines proširio je svoj plan praćenja, područje verifikacije te opseg izvještavanja. Ove aktivnosti su se provodile tijekom 2025. godine, a nastaviti će se provoditi i u 2026. godini, pri čemu u ovoj fazi regulatorni okvir ne uvodi financijsku obvezu u smislu kupnje emisijskih jedinica EU ETS-a za ne-CO₂ učinke, već služi isključivo prikupljanju pouzdanih i usporedivih podataka.

Optimizacija procedura letenja i ostale aktivnosti u cilju smanjenja potrošnje goriva

Croatia Airlines nastavlja provoditi procese optimizacije ruta, kao i upravljanja potrošnjom goriva (*fuel management*) posebno tijekom faza slijetanja i uzlijetanja koje su relativno intenzivne u pogledu potrošnje

goriva. Uporabom naprednih sustava za planiranje letova (LIDO) Croatia Airlines osigurava optimizaciju letova u pogledu potrošnje goriva. Kompanija nastavlja primjenu mogućih *single engine* taksiranja na zračnim lukama gdje je to moguće, kako bi dodatno smanjili potrošnju goriva i trošenje motora, korištenje pomoćnog pogonskog agregata (APU).

Osim toga, operacije pranja motora koje se provode u redovitim intervalima prema preporukama proizvođača doprinose smanjenju potrošnje goriva i emisija ugljika smanjenjem težine zrakoplova. Daljnjom suradnjom sa zračnim lukama primjenom nove, učinkovitije opreme smanjuje se potrošnja goriva potrebna za opsluživanje zrakoplova.

Dio aktivnosti u smanjenju potrošnje goriva Croatia Airlines provodi već dugi niz godina i kroz smanjenje težine zrakoplova u floti (*weight management*) pa je sukladno tome Croatia Airlines u postojećoj Airbus floti promijenio sjedala kabine sa sjedalima od lakšeg materijala. Zrakoplovi Croatia Airlinesa koriste EFB (*Electronic Flight Bag*) uređaja čime je smanjena potreba za nošenjem dokumentacije na zrakoplov, a masa putnog časopisa *Croatia* se konstantno smanjuje i tako pridonosi smanjenoj težini zrakoplova. U novim A220 zrakoplovima putnicima će se omogućiti povezivanje s WiFi mrežom te će se na taj način u procesu zamjene flote eliminirati i ostala dokumentacija na letu (novine, magazini) što će utjecati na težinu zrakoplova.

Croatia Airlines veliku pažnju posvećuje tome da svi zaposlenici u operacijama imaju potrebnu svjesnost i znanje za promicanje učinkovitosti upravljanja gorivom jer osim cilja smanjenja emisija stakleničkih plinova svaka promjena mora održati najvišu razinu sigurnosti leta i uravnotežiti učinkovitost goriva s drugim operativnim troškovima, kao što su troškovi održavanja i naknade za zračni prostor. Ključne funkcije uključuju one odgovorne za planiranje mreže, kao i zaposlenike uključene u operacije zrakoplova.

Croatia Airlines, u suradnji s lokalnim partnerima, omogućuje održivi prijevoz od i do glavnih zračnih luka u Hrvatskoj, čime doprinosi smanjenju individualne automobilske upotrebe i emisija CO₂. Organizirani *shuttle* autobusi, poput onih u Dubrovniku, Zagrebu i Splitu, omogućuju praktičan i ekološki prihvatljiv prijevoz za putnike, usklađen s letovima, smanjujući prometno opterećenje i emisije stakleničkih plinova.

Ciljne vrijednosti

U skladu s ciljem održivosti poslovanja kompanija Croatia Airlines u narednom razdoblju planira širenje svojih operacija kako bi zadovoljila potrebe rastućeg tržišta i unaprijedila usluge putnicima te je sukladno tome planiran rast kapaciteta. Rast kapaciteta rezultirat će i povećanjem potrošnje goriva i s time povezanih izravnih emisija CO₂ (Scope 1) u razdoblju od 2025. do 2028. godine nakon čega bi se rast izravnih emisija zaustavio. Kako bi unatoč rastu kapaciteta smanjila svoj utjecaj na okoliš kompanija u novi razvojni ciklus ulazi sa zamjenom cijele postojeće flote novim ekološki prihvatljivijim zrakoplovima koji troše 25 posto manje goriva po sjedalu, svjesna važnosti i utjecaja svog poslovanja na okoliš.

Bazna godina za ciljeve Croatia Airlinesa je 2022. godina, a bazne vrijednosti su:

- Opseg 1: 158.769 t CO₂, ukupna količina emisija
- Opseg 2: 68 t CO₂ ukupna količina emisija.

Ciljevi smanjenja emisija CO₂ Croatia Airlinesa do 2030. godine u opsegu 1 i 2:

- Opseg 1: smanjiti intenzitet emisija po putničkom kilometru za 30 posto
- Opseg 2: 0 t CO₂e - sva kupljena električna energija i dalje će imati certifikat HEP ZelEn.

- Opseg 3: trenutno se uspostavlja sustav praćenja emisija iz Opsega 3 te će se u budućim izvještajnim razdobljima uspostaviti ciljevi za smanjenje emisija.

Emisije u opsegu 3 prvi put su izračunate za 2024. godinu, a u 2025. godini dodatno su proširene na nove kategorije, pri čemu se pristup temelji na načelu materijalnosti. Trenutni izračuni u velikoj su mjeri temeljeni na javno dostupnim, prosječnim emisijskim faktorima zbog nedostatka primarnih podataka u lancu vrijednosti, što ograničava mogućnost definiranja konkretnih mjera smanjenja. Društvo smatra potrebnim prijelazno razdoblje od nekoliko godina kako bi se utvrdili trendovi kretanja emisija i osigurala reprezentativna bazna vrijednost za postavljanje ciljeva. U srednjoročnom razdoblju očekuje se postavljanje ciljeva za one kategorije na koje Društvo može imati utjecaj, uzimajući u obzir značajnu ovisnost o vanjskim čimbenicima poput monopolističkih dobavljača (npr. proizvođači zrakoplova, usluge zračnih luka i kontrole leta), dostupnosti održivog zrakoplovnog goriva na tržištu, količini otpada koja ovisi o obujmu posla u tehničkom sektoru te dostupnosti primarnih podataka od dobavljača (npr. catering, radna odjeća...). Uzimajući u obzir da opseg 3 u 2025. godini čini oko trećinu ukupnih emisija, što je značajno manje u odnosu na druge sektore gdje scope 3 čini i preko 90 posto emisija, prioritet za smanjenje emisija ostaje opseg 1.

Ciljevi smanjenja emisija CO₂ nisu u skladu s ograničavanjem rasta prosječne globalne temperature na manje od 1,5 °C, prema kojima bi do 2050. godine trebali postići ugljičnu neutralnost gospodarstva. Ciljevi slijede zakonsku regulativu i strategiju dekarbonizacije avioindustrije EU-a. S trenutnim razvojem tehnologije i količinom dostupnog SAF goriva, nije moguće postići smanjenje koje bi zadovoljilo kriterije Pariškog sporazuma. Croatia Airlines će nastaviti raditi na smanjivanju vlastitog ugljičnog otiska gdje je moguće i pratiti trendove u industriji i razvoj tehnologije te prema tome unaprjeđivati svoj tranzicijski plan.

Granice opsega 1, 2 i 3 definirane su prema standardima GHG-protokola (*Greenhouse Gas Protocol*).

Pokazatelji

Energetski miks

Energetski miks i potrošnja

	2025.	2024.
(1) Potrošnja energije iz ugljena i proizvoda od ugljena (MWh)	-	-
(2) Potrošnja energije iz sirove nafte i naftnih derivata (MWh)	771.114	775.511
(3) Potrošnja energije iz prirodnog plina (MWh)	419	341
(4) Potrošnja energije iz ostalih neobnovljivih izvora (MWh)	-	-
(5) Potrošnja iz nuklearnih izvora (MWh)	-	-
(6) Potrošnja kupljene ili stečene električne energije, toplinske energije, toplinske energije, pare i hlađenja iz neobnovljivih izvora (MWh)	-	-
(7) Ukupna potrošnja neobnovljive energije (MWh)	771.533	775.852
Udio neobnovljivih izvora u ukupnoj potrošnji energije %	100	100
(8) Potrošnja energije iz obnovljivih izvora (uključujući biomasu, bioplin, otpada od nefosilnih goriva, vodik iz obnovljivih izvora itd.) (MWh)	-	-
(9) Potrošnja kupljene ili stečene električne energije, topline, pare i hlađenja iz obnovljivih izvora (MWh)	913	1.921
(10) Potrošnja vlastite proizvodnje obnovljive energije bez goriva (MWh)	-	-
(11) Ukupna potrošnja obnovljive energije (MWh)	913	1.921
Udio obnovljivih izvora u ukupnoj potrošnji energije %	0,00	0,25
Ukupna potrošnja energije (MWh)	772.446	777.773

Croatia Airlines nije proizvođač električne energije.

Energetski intenzitet

Energetski intenzitet

	2025.	2024.
Energetski intenzitet (MWh/EUR)	0,002587	0,003048
Neto prihodi (000 EUR)	269.398	255.171



Ugljični otisak

Emisije stakleničkih plinova

	Bazna godina 2022.	2025.	2024.	Indeks 2025./2024.
Emisije stakleničkih plinova iz opsega 1				
Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1 (tCO ₂ e)	158.769	201.926	188.432	107
Postotak emisija stakleničkih plinova iz opsega 1 iz reguliranih programa trgovanja emisijama (%)	99%	99%	99%	100
Emisije stakleničkih plinova iz opsega 2				
Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 2 koje se temelje na lokaciji (tCO ₂ e)	68	80	61	131
Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 2 koje se temelje na tržištu (tCO ₂ e)	0	0	0	0
Emisije stakleničkih plinova iz opsega 3				
Ukupne bruto neizravne Emisije stakleničkih plinova iz opsega 3 (tCo ₂ e)	-	74.363	57.627	129
1. Nabavljena roba i usluge	-	14.598	-	-
2. Kapitalna dobra	-	-	-	-
3. Aktivnosti povezane s gorivom i energijom	-	55.546	55.858	99
4. Prijevoz i distribucija na višoj razini	-	-	-	-
5. Otpad nastao tijekom poslovanja (t)	-	9	14	64
6. Poslovna putovanja	-	-	-	-
7. Putovanje zaposlenika na posao	-	333	-	-
8. Zakupljena imovina na višoj razini lanca vrijednosti	-	3.878	1.755	221
9. Prijevoz na nižoj razini	-	-	-	-
10. Prerada prodanih proizvoda	-	-	-	-
11. Korištenje prodanih proizvoda	-	-	-	-
12. Obrada na kraju vijeka trajanja prodanih proizvoda	-	-	-	-
13. Zakupljena imovina na nižoj razini lanca vrijednosti	-	-	-	-
14. Franšize	-	-	-	-
15. Ulaganja	-	-	-	-
Ukupne emisije stakleničkih plinova				
Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju lokacije) (tCO ₂ e)	158.838	276.368	246.119	112
Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju tržišta) (tCO ₂ e)	158.769	276.289	246.058	112

Metodologija mjerenja emisija zrakoplova zadana je tzv. "EU ETS" metodologijom sukladno Direktivi EU87/2003 i svim slijednim regulatornim promjenama, a primjenjuje se i za UK ETS, CH ET, CORSIA sustav. Metodologija mjerenja emisija za goriva cestovnih vozila jest IPCC 2006 *Guidelines for National Greenhouse Gas inventories*. Emisije stakleničkih plinova koje su nastale u poslovanju Croatia Airlines izračunate su u skladu sa standardom korporativnog

računovodstva i izvještavanja prema GHG Protokolu. Emisije u opsegu 1 povećale su se za 7 posto u odnosu na 2024. godinu, a rast je posljedica novog, višeg, emisijskog faktora (3,16 umjesto 3,15 po ETS regulativi) te dijela tranzicije flote sa zrakoplova Dash8 na A220 kao normalne pojavnosti izmjene flote. U slijednom periodu, očekuje se smanjenje vrijednosti i uspostava novih baznih vrijednosti, nakon završetka procesa zamjene flote, koje će pokazivati veću učinkovitost u indikatorima. Scope 1 emisije stakleničkih plinova imaju najveći udio u ukupnim emisijama (preko 99 posto) zbog čega su mjere dekarbonizacije usmjerene prvenstveno na smanjenje potrošnje goriva u zrakoplovima jer to ima najveći učinak na smanjenje emisija. Emisije u opsegu 2 veće su za 31 posto, ali čine samo 0,03 posto ukupnih emisija stakleničkih plinova. Tijekom pripreme ovog izvještaja identificirana je pogreška u prethodnom izvještajnom razdoblju koja se odnosi na prikaz emisija u opsezima 1 i 2. U prethodnom razdoblju emisije su bile iskazane u kilogramima umjesto u tonama. Društvo je izvršilo ispravak usporednih podataka za prethodno razdoblje. Navedeni ispravak nije imao utjecaj na promjene prethodno objavljenih emisija, budući da se korišteni omjeri za izračun indeksa nisu promijenili. Nadalje, identificirana je pogreška u izračunu emisija za kategoriju 3 – Aktivnosti povezane s gorivom i energijom unutar opsega 3. Ispravak ove pogreške rezultirao je povećanjem prethodno objavljenih emisija u 2024. godini za navedenu kategoriju za 69 posto. Posljedično, ukupne emisije za 2024. godinu povećane su za 10 posto. Značajnost kategorija unutar opsega 3 utvrđena je u sklopu dvostruke procjene materijalnosti na temelju analize poslovnog modela i strategije. Za operativno poslovanje Croatia Airlinesa značajne su aerodromske usluge, usluge kontrole leta, rezervacijski sustav te usluge održavanja zrakoplova. Od proizvoda su najznačajnija ulja i maziva, službena odjeća te nabava prehrambenih proizvoda (catering). Emisije povezane s navedenim proizvodima i

uslugama izvještavaju se u kategoriji 1 opsega 3. Emisije koje nastanu u procesu proizvodnje i transporta goriva uključene su u kategoriju 3. S obzirom da Croatia Airlines koristi zrakoplove u najmu, povezane emisije izvještene su u kategoriji 8. Dolazak zaposlenika do zračnih luka polaska, do radionica na zračnoj luci u Zagrebu, odnosno do upravne zgrade rezultira emisijama u kategoriji 7. U djelatnosti održavanja i popravaka zrakoplova nastaje otpad s čijim zbrinjavanjem su povezane emisije u kategoriji 5. S obzirom da izravni podaci iz lanca vrijednosti nisu bili dostupni, Croatia Airlines je procijenio emisije na temelju metodologije opisane u nastavku. Kategorija 1 Kupljeni proizvodi i usluge uključuju emisije od proizvoda i usluga koje je Croatia Airlines koristio u izvještajnom razdoblju. Zbog složenosti prikupljanja specifičnih podataka o emisijama prilikom izračuna emisije su izračunate neizravno, na temelju emisijskih faktora po novčanoj jedinici. Emisijski faktori preuzeti su iz međunarodnih baza. Emisije u kategoriji 3 - aktivnosti povezane s gorivom i energijom izračunavaju se na temelju godišnje potrošnje avionskog goriva i prirodnog plina (izraženo u MWh) i primjenom odgovarajućih faktora za emisije iz dobavljačkog lanca (Well to Tank). Emisijski faktor za gorivo preuzet je iz baze [CO2emissionfactors.nl](https://www.co2emissionfactors.nl), a emisijski faktor za prirodni plin iz baze [Ministarstva zaštite okoliša i zelene tranzicije](#). Emisije u kategoriji 5 izračunate su na temelju podataka o otpadu prikupljenih na temelju pratećih listova prikazanih u poglavlju Kružno gospodarstvo – otpad te emisijskih faktora za recikliranje papira, plastike i metala, odlaganje miješanog otpada, spaljivanje i odlaganje opasnog otpada iz baze DEFRA. Količina otpada u 2025. godini smanjena je za 36 posto u odnosu na 2024. godinu, prvenstveno zbog manjeg obujma radova na zrakoplovima koji uključuju korištenje opasnih materijala. Metodologija za kategoriju 7 temelji se na izračunu godišnjih prijeđenih kilometara zaposlenika prema mjestu prebivališta i rada, uz primjenu prosječne dnevne

udaljenosti i procijenjenog broja radnih dana u godini kada zaposlenik putuje na posao, a koji je utvrđen oduzimanjem godišnjih odmora, bolovanja i dana rada od kuće od ukupnog broja radnih dana. Dobiveni kilometri množe se relevantnim emisijskim faktorima, pri čemu je za osobni automobil korišten prosječni faktor od 0,21 kg CO₂e/km, a za javni prijevoz 0,098 kg CO₂e/pkm, te se rezultati izraženi u kg CO₂e pretvaraju u tCO₂e. Također kod kategorije 8. zakupljena imovina na višoj razini lanca vrijednosti, tijekom 2025. godine u promet su uvedena četiri zrakoplova Airbus A220-300 te jedan Airbus A220-100. Kako bi se izračunale emisije iz opsega 3, emisije nastale tijekom proizvodnje navedenih zrakoplova, uzeti su službeni podaci kompanije Airbus iz službenog izvješća kompanije te su dobiveni slijedeći rezultati. Za procjenu je korišten godišnji izvještaj Uprave Airbus

[https://www.airbus.com/sites/g/files/jlcbta136/files/2026-](https://www.airbus.com/sites/g/files/jlcbta136/files/2026-04/airbus_annual_review_0.pdf)

[04/airbus_annual_review_0.pdf](https://www.airbus.com/sites/g/files/jlcbta136/files/2026-04/airbus_annual_review_0.pdf). Kompanija Airbus je u 2025. godini isporučila 793 zrakoplova pri čemu je 615 000 tona CO₂ u Airbus Scope 1 i 2 čime je indikator po zrakoplovu 775,54 tona CO₂. Prema podacima, obzirom na isporuku zrakoplova u 2025. godini, za izradu pet zrakoplova Croatia Airlines emitirano je 3.877,68 tona CO₂. S obzirom na proširenje izvještavanja kategorija emisija u opsegu 3, podaci nisu usporedivi s prethodnim razdobljem. Croatia Airlines je za 2025. godinu dodatno izvijestio emisije od dolaska i odlaska zaposlenika na posao te emisije nastale od nabavljene robe i usluga. Emisije u opsegu 3 čine 28 posto ukupnih emisija stakleničkih plinova.

GHG intenzitet

GHG intensity	2025	2024
Net revenue (000 €)	269.397.640	268.703.316
GHG intensity based on location (tCO ₂ e/k€)	1,025875	0,915952
GHG intensity based on market (tCO ₂ e/k€)	1,025580	0,915725
GHG intensity (tCO ₂ e/pkm)	0,000181	0,000179

Kružno gospodarstvo – otpad

Politika

Croatia Airlines je svjestan važnosti očuvanja okoliša i prirodnih resursa stoga je u kompaniji propisana Politika zaštite okoliša i energetske učinkovitosti kojom je kao jedan od prioriteta u zaštiti okoliša definirano i gospodarenje otpadom prevencijom nastanka, odvojenim sakupljanjem, recikliranjem i zbrinjavanjem različitih vrsta otpada kao i kontinuirana izobrazba zaposlenika kako bi se povećala svijest o učinkovitoj zaštiti okoliša. Kao dvije lokacije s najintenzivnijim utjecajem na zaštitu okoliša, u opsegu normi ISO 14001 te ISO 50001, a u pogledu stvaranja i zbrinjavanja otpada kompanija je identificirala Sektor tehničkih poslova na lokaciji Međunarodne zračne luke Zagreb te svoje sjedište na lokaciji Buzin na koje se primjenjuje navedena Politika. Za uspješnu provedbu politike odgovoran je Odjel nabave goriva i održivi razvoj. Politika je zaposlenicima dostupna na Intranetu, a redovito se na nju podsjeća kroz interne edukacije iz područja zaštite okoliša.

Mjere i ciljevi

Sustav zbrinjavanja otpada u Croatia Airlinesu temelji se na odgovornom i održivom pristupu koji sprječava izravan negativan utjecaj na okoliš. Opasni otpad se predaje na zbrinjavanje ovlaštenom sakupljaču koji za to posjeduje dozvole izdane od nadležnog ministarstva i koji otpad zbrinjava sukladno zakonskim propisima. Osigurano je da se svi oblici otpada, osobito opasni otpad, prate i zbrinjavaju u skladu s važećim zakonodavstvom. Cjelokupan tijek otpada, od njegova nastanka do konačnog zbrinjavanja, dokumentiran je i transparentan, uz vođenje Očevidnika otpada.

Sukladno zakonskim obvezama (Zakon o gospodarenju otpadom i slijedni pravilnici), kompanija ima imenovanu Odgovornu osobu za gospodarenje opasnim otpadom koja vrši interni nadzor nad procesima organizacijskih jedinica te služi kao fokusna točka prema regulatornim tijelima u izvještajnom dijelu (Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost, Ministarstvo gospodarstva).

Posebna se pažnja posvećuje racionalizaciji potrošnje i minimiziranju otpada u svim segmentima poslovanja. U općem dijelu kompanije uvedene su mjere za smanjenje potrošnje uredskog materijala, kao što su:

- obostrani ispis na unificiranim pisačima
- edukacija zaposlenika o važnosti odgovorne upotrebe resursa
- u tijeku su različiti projekti digitalizacije određenih procesa kako bi se reducirali papirnati dokumenti

U Sektoru tehničkih poslova, gdje nastaje najveći dio otpada, omogućeno je razvrstavanje otpada. U 2025. godini precizno su razdvajani različiti tipovi otpada, pri čemu je zabilježeno 10.865 kg opasnog otpada, otpadnog kerozina nije bilo. Upravo zbog varijabilne količine kerozina, aktivno se potiče bolje planiranje goriva kako bi se minimalizirao otpad. Otpadni kerozin nastaje na dva načina. Prvi je redovno ispitivanje prisustva vode i kontaminata u gorivu (što nije dopušteno) kada se svakodnevno ispituju tankovi zrakoplova tako da se uzimaju male količine goriva kao uzorak. Drugi je način kad se tankovi zrakoplova prazne prije odlaska na tehničko održavanje većeg opsega kad iz sigurnosnih razloga gorivo ne smije biti u zrakoplovu. Iz sigurnosnih kao i iz razloga strogog nadzora kvalitete goriva takvo gorivo se uglavnom stavlja u status otpada. Takvo, otpadno gorivo, se predaje ovlaštenom sakupljaču koje to zbrinjava na način da se

koristi u druge svrhe (spaljivanje u svrhu stvaranja toplinske ili električne energije i sl.).

U administrativnim odjelima, upravljanje komunalnim otpadom provodi se u skladu s lokalnim i nacionalnim propisima. U 2025. godini prikupljeno je 4.494 kg papira na ključnim lokacijama i predano ovlaštenom sakupljaču na reciklažu, što je za 1 posto više u odnosu na 2024. godinu.

Zbrinjavanje zrakoplova koji izlaze iz flote

Zrakoplovi koji izlaze iz flote Croatia Airlinesa budući da su u najmu vraćaju se natrag vlasniku nakon stavljanja u željeni tehnički status (oprema) te nakon toga vlasnik odlučuje što će učiniti s istima, odnosno kako će ih zbrinuti ako su zrakoplovi završili svoj vijek trajanja. Proces zbrinjavanja zrakoplova sve je važniji zbog rastuće flote zastarjelih zrakoplova, a moderni reciklažni centri specijalizirani su za ekološki prihvatljivo upravljanje tim procesima.

Ciljevi Croatia Airlinesa u pogledu kružnog gospodarstva su:

- kontinuirano poboljšanje procesa sortiranja otpada i povećanje stope recikliranja
- racionalizacija potrošnje i minimiziranje otpada
- upoznavanje korisnika održavanja zrakoplova s potrebom pažljivog planiranja goriva na zrakoplovima koji dolaze na održavanje u Croatia Airlines.

Ciljevi nisu kvantificirani u obliku ciljnih vrijednosti i rokova.



Pokazatelji

Količina otpada

	2025.	2024.
Neopasni otpad (t)	9	20
Opasni otpad (t)	11	17
Radioaktivni otpad (t)	0	0
Ukupna količina nastalog otpada (t)	20	37

Količina neopasnog otpada preusmjerena iz zbrinjavanja prema vrsti obrade

	2025.	2024.
Priprema za ponovnu uporabu (t)	0	0
Recikliranje (t)	4	5
Ostali postupci oporabe (t)	0	0
Ukupna količina preusmjerena iz zbrinjavanja (t)	4	5

Količina neopasnog otpada koji se zbrinjava prema vrsti obrade otpada

	2025.	2024.
Spaljivanje (t)	0	0
Odlaganje otpada (t)	0	0
Ostali postupci zbrinjavanja (t)	5	15
Ukupna količina zbrinjavanja (t)	5	15

Croatia Airlines sav opasan otpad predaje na spaljivanje.

Količina opasnog otpada koji se zbrinjava prema vrsti obrade otpada

	2025.	2024.
Spaljivanje (t)	11	17
Odlaganje otpada (t)	0	0
Ostali postupci zbrinjavanja (t)	0	0
Ukupna količina zbrinjavanja (t)	11	17

Nereciklirani otpad

	2025.	2024.
Ukupna količina nerecikliranog otpada (t)	16	32
Udio nerecikliranog otpada (%)	78	86

U otpadu su prisutni sljedeći materijali: papir, plastika, metal, otpadna ulja, boje, kompoziti, EE otpad, otpadne gume, baterije i akumulatori, otpadni kerozin.

U skladu s važećim propisima RH u lancu postupanja s otpadom, opasnim i neopasnim, otpad se predaje ovlaštenom sakupljaču, a time se osigurava i njegova daljnja obrada. Odjel integralne zaštite prikuplja i organizira zbrinjavanje te vodi dokumentaciju o istom. Prikupljena dokumentacija je temelj daljnje obrade i objave podataka o otpadu kompanije Croatia Airlines.

Društvena odgovornost



Š. Lugarov

Vlastita radna snaga

Croatia Airlines sustavno razvija kulturu organizacije utemeljenu na povjerenju, transparentnosti i međusobnom uvažavanju. Zaposlenici su prepoznati kao ključni nositelji vrijednosti i pokretači poslovnog uspjeha, a kompanija aktivno potiče suradnju i kontinuirano učenje te teži stvaranju radnog okruženja koje omogućuje visoku razinu angažiranosti, mogućnosti profesionalnog razvoja i osobnog zadovoljstva zaposlenika.

Kompanija primjenjuje suvremene HR prakse usklađene s europskim standardima, uključujući stalnu digitalizaciju procesa i razvoj posebnih stručnih kompetencija kroz godišnje planiranje radne snage.



Š. Lugačarov

Upravljanje učincima, rizicima i prilikama povezanim s radnom

snagom definirani su kroz Pravilnik o radu, Kolektivni ugovor i interne procedure i postupke koji su usklađeni s nacionalnim zakonodavstvom, EU regulativom i međunarodnim standardima, uključujući konvencije Međunarodne organizacije rada. Procesi su odobreni od strane Uprave i integrirani u korporativnu strategiju. Upravljanje rizicima radne snage dio je šireg sustava upravljanja rizicima kompanije. Redovito se provode analize dostupnosti na tržištu osoba ključnih kompetencija poglavito vezanih za operative poslove, prate se trendovi fluktuacije te potrebe za razvojem sukladno suvremenosti novih tehnologija u zrakoplovima i njima vezanim sustavima. Glavni rizici poslovanja povezani s radnom snagom dio su strateških rizika koji se redovito na godišnjem nivou prate i evaluiraju i o njima se izvještava Uprava i Revizorski odbor.

Temeljni ciljevi Croatia Airlinesa u vezi s vlastitom radnom snagom navedeni su u Pravilniku o radu, a to su:

- pružiti dostojne uvjete rada
- jamčiti zdravlje i sigurnost na radu
- podržavati profesionalni razvoj svih zaposlenika
- osiguravati ravnopravnost i jednake mogućnosti za sve te podržavati raznolikost
- omogućiti razvoj i prilagodbu kompanije novim zahtjevima

Zadatak Službe upravljanja ljudskim resursima je kreiranje i standardiziranje ključnih procesa u upravljanju ljudskim resursima kod svih organizacijskih cjelina te u tom smislu služba kontinuirano prilagođava, potrebama poslovanja, sva pravila i postupke zapošljavanja i retencije zaposlenika, razvoj sustava nagrađivanja, osiguranje primjerenog socijalnog dijaloga, razvoj i prilagodbu organizacijske strukture za učinkovito upravljanje kao i provedu edukacije i profesionalnog razvoja zaposlenika. Croatia Airlines donosi i revidira plan djelovanja za promicanje i uspostavljanje

ravnopravnosti spolova, aktualizira unutarnje postupke radi zaštite dostojanstva radnika unutar kojeg štiti radnike od bilo kojeg oblika diskriminacije i uznemiravanja, poštovanja etičkih načela postupanja i rada kao i pravila o unutarnjem prijavljivanju nepravilnosti i imenovanju povjerljive osobe. Također, posebna se pažnja pridaje ažuriranju standarda i provođenju obuka zaštite na radu i zaštite od požara te revidira i usklađuje opise i zahtjeve radnih mjesta kao i potrebne kompetencije za izvršavanje radnih zadataka.

Pravila i postupci dostupni su svim zaposlenicima na svim razinama kompanije putem internih kanala - intraneta, a svaki zaposlenik može u bilo kojem trenutku zatražiti informacije ili objašnjenja o svojim pravima i obvezama, koje će Služba upravljanja ljudskim resursima pružiti u kratkom roku. Pristup tvrtke vlastitoj radnoj snazi u potpunosti podržava Uprava, a provodi je Služba upravljanja ljudskim resursima i Odjel integralne zaštite.

Croatia Airlines provodi socijalni dijalog na dva načina:

- suradnjom, izvješćivanjem, obavještavanjem i suodlučivanjem s izabranim predstavnicima Radničkog vijeća o svim pitanjima važnim za radni položaj radnika kako je utvrđeno odredbama Zakona o radu te
- suradnjom i komunikacijom s predstavnicima sindikata osobito u vrijeme kolektivnog pregovaranja, a sve u cilju kako bi se uzele u obzir perspektive radnika u procesu donošenja odluka i provođenja aktivnosti koje se odnose na njih. Croatia Airlines ima i osobu koja je imenovana za komunikaciju s Radničkim vijećem i sa sindikatima kako bi se transparentno, u kratkom roku i na obostrano zadovoljstvo rješavali aktualni i hitni problemi. Kompanija je uspostavila i implementirala efikasne mehanizme za rješavanje pritužbi zaposlenika s ciljem osiguravanja transparentnosti i poboljšanja radnog okruženja. Ovi mehanizmi uključuju mogućnost anonimnog i

neanonimnog prijavljivanja pritužbi Etičkom povjerenstvu, Osobi za zaštitu dostojanstva, Osobi za nepravilnosti, Osobi za zaštitu osobnih podataka kako bi se pojedine vrijednosti zaštitile. Praćenjem i pravovremenim rješavanjem pritužbi, kompanija aktivno radi na unapređenju zadovoljstva zaposlenika i jačanju povjerenja unutar kompanije.

Zaposlenje i radni uvjeti

Croatia Airlines osigurava adekvatne radne uvjete putem internog Pravilnika o radu i Kolektivnog ugovora, poštujući važeći Zakon o radu i međunarodne standarde uključujući propise EU i konvencije Međunarodne organizacije rada. Osigurava dostojne plaće, poštujući ugovoreno ili zakonski propisno radno vrijeme i beneficije te jamči radnicima slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja. Nova zapošljavanja planiraju se na godišnjoj razini kao i potrebne kompetencije i stručno osposobljavanje zaposlenika za obavljanje svih poslovnih zadataka. Zadovoljni i motivirani zaposlenici ključni su za kvalitetu poslovanja. Zaposlenici se zapošljavaju u pravilu na neodređeno vrijeme, a na određeno vrijeme najčešće samo za sezonske poslove. Također, većina zaposlenika se zapošljava na puno radno vrijeme. Kompanija radi na usklađivanju privatnog i poslovnog života pa je za neoperativne poslove uvedeno klizno rado vrijeme u dolasku i odlasku te mogućnost povremenog obavljanja rada s izdvojenog mjesta rada.

Zdravlje i sigurnost na radu

Svjestan mogućih negativnih utjecaja operativnih aktivnosti na zdravlje i sigurnost zaposlenika, Croatia Airlines je uspostavio interni sustav upravljanja sigurnošću na radu u skladu s važećim relevantnim zakonima i podzakonskim aktima. Cilj je osigurati sigurno i zdravo radno okruženje, uzimajući u obzir rizike poslova vezanih uz

neoperativno osoblje, letačke operacije i operacije održavanja zrakoplova uključujući fizičke, kemijske, biološke i druge opasnosti. Utjecaji i rizici sigurnosti na radu regulirani su Procjenom rizika te internim Pravilnikom o zaštiti na radu i Pravilnikom o zaštiti od požara, koji je usklađen s nacionalnim i EU zakonodavstvom. Također, u kompaniji su definirani postupci i radne upute za osposobljavanje radnika za rad na siguran način i zaštitu od požara radnika.

Specifični radni uvjeti članova posade zrakoplova uključuju smjenski rad, koji obuhvaća ranojutarnje, noćne i kasnovečernje dužnosti. Rad je dodatno obilježen čestim izmjenama rasporeda, promjenama vremenskih zona, pripravnosću, dugotrajnim dnevnim dužnostima te kombinacijom navedenih opterećenja. Skučeni radni prostor pilotske kabine zrakoplova te sjedeći položaj uz minimalna i repetitivna kretanja uvjetuju smanjenu tjelesnu aktivnost što posljedično utječe na količinu i kvalitetu spavanja. Umor utječe na kognitivne sposobnosti budnosti, pamćenja, učenja, rješavanja problema i donošenja odluka. Kako bi se što bolje upravljalo tim rizicima formirana je Akcijska grupa za upravljanje rizikom *Fatigue Safety Action Group (FSAG)*.

Mogućnosti za razvoj

Croatia Airlines prepoznaje ključnu ulogu osobnog i profesionalnog razvoja u napretku karijere svojih zaposlenika, što je također od vitalnog značaja za uspjeh same kompanije. Stoga, kompanija aktivno ulaže u programe obuke, mentorstva i kontinuiranog obrazovanja, omogućujući zaposlenicima stjecanje novih vještina i znanja. Zbog iznimne sofisticiranosti tehnologije i zahtjevnosti poslovnih procesa, značajna financijska sredstva svake se godine ulažu u osposobljavanje radnika, a posebno u specijalističko osposobljavanje i održavanje standarda educiranosti letačkoga, kabinskog i tehničkog osoblja, ali i svih ostalih segmenata zaposlenika bez čijeg se

doprinosa ne bi mogli odvijati temeljni poslovni procesi kompanije. Rad u kompaniji nudi prilike za profesionalni razvoj, potičući zadovoljstvo i motivaciju zaposlenika. Radna kultura promovira kooperativnost i timski rad, dok se očekuje spremnost na učenje i daljnji razvoj od svakog radnika.

Nediskriminacija i jednake mogućnosti te zaštita privatnosti

Croatia Airlines, temeljem Pravilnika o radu, posebnog postupka za zaštitu dostojanstva radnika, Etičkog kodeksa, obvezuje se temeljiti radne odnose na načelima jednakih mogućnosti i poštenog tretmana te se postupci ne smiju temeljiti na diskriminacijskim osnovama. Temeljem definirane sistematizacije radnih mjesta, pravo na prijavu za određeno radno mjesto imaju svi kandidati, bez obzira na rasno i etničko podrijetlo, boju kože, spol, seksualnu orijentaciju, rodni identitet, invaliditet, dob, vjeroispovijest, političko, nacionalno ili socijalno podrijetlo ili bilo koji drugi temelj diskriminacije.

Ova obveza obuhvaća sve aspekte radnog odnosa, uključujući zapošljavanje, materijalna prava i naknade (uključujući plaće i beneficije), radne uvjete i uvjete zapošljavanja, pristupe obuci, raspodjelu poslova, napredovanje, prestanak radnog odnosa ili umirovljenje kao i disciplinske prakse, a načela nediskriminacije primjenjuju se na sve radnike.

Croatia Airlines osigurava jednake plaće za rad jednake vrijednosti. Svi zaposlenici koji dožive ili svjedoče diskriminaciji imaju pravo i dužnost prijaviti takve slučajeve putem uspostavljenih kanala, gore opisanih, unutar kompanije. Croatia Airlines odgovoran je za promptno istraživanje pritužbi i pružanje pomoći žrtvama.

Croatia Airlines štiti privatnost radnika na način da prikuplja isključivo osobne podatke nužne za izvršavanje prava i obveza iz radnog odnosa

te ima imenovanu osobu za zaštitu osobnih podataka koja je ovlaštena provoditi posebne postupke s ciljem zaštite privatnosti.

Pristup ljudskim i radnim pravima

Croatia Airlines se snažno protivi prisilnom i dječjem radu te zapošljavanju osoba koje su žrtve trgovine ljudima, takve prakse su zabranjene i izbjegava ih se pridržavanjem svih relevantnih propisa i osiguravanjem visokih etičkih vrijednosti. Croatia Airlines u potpunosti se pridržava UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima, Deklaracije Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima na rad te Smjernicama OECD-a za multinacionalna poduzeća vezano uz poštivanje ljudskih i radnih prava te osigurava mehanizme za pritužbe zaposlenika, putem kojih svaka osoba može izraziti zabrinutost u vezi s radnim uvjetima i uvjetima zapošljavanja te osigurati pravno sredstvo u slučajevima kršenja prava. Mehanizam uključuje odgovarajuću razinu upravljanja i brzo rješava zabrinutosti, koristeći razumljiv i transparentan proces koji pruža pravovremenu povratnu informaciju onima koji su zabrinuti.

Croatia Airlines zaposlenicima pruža dokumentirane informacije koje su jasne i razumljive, u vezi njihovih prava prema nacionalnom zakonu o radu i zapošljavanju te primjenjivim kolektivnim ugovorima, uključujući njihova prava vezana uz radno vrijeme, plaće, prekovremeni rad, naknade i beneficije na početku radnog odnosa i kad dođe do bilo kakvih značajnih promjena. Svi kompanijski dokumenti, kolektivni ugovori, pravila, upute i procedure objavljuju se na intranet stranicama i dostupni su svakom radniku.

Interakcija s vlastitim zaposlenicima

Croatia Airlines se posvećuje kontinuiranom dijalogu sa zaposlenicima kroz razne formalne i neformalne kanale komunikacije,

a uključivanje zaposlenika putem predstavnika radnika ključno je za osiguravanje zadovoljstva i motivacije radnika te uzimanja u obzir perspektive radnika u procesu donošenja odluka i provođenja aktivnosti koje se odnose na njih. Na taj način kompanija nastoji izbjeći rizik od nerazumijevanja njihovih potreba. Nekoliko primjera uključivanja zaposlenika i interakcije Croatia Airlinesa sa zaposlenicima:

- *Sloboda udruživanja i kolektivno pregovaranje* - u kompaniji djeluje šest strukovnih sindikata: Hrvatski sindikat prometnih pilota, Sindikat inženjera i tehničara u zrakoplovstvu, Samostalni strukovni sindikat aviomehaničara Hrvatske, Sindikat kabinskog osoblja zrakoplova, Samostalni hrvatski sindikat zaposlenika u zrakoplovstvu, Novi sindikat te sindikalno udruženje ORCA Organizacija radnika Croatia Airlinesa u koju su učlanjeni zaposlenici grupacije pilota, članova kabinske posade i aviomehaničara i radnici operativnog zemaljskog osoblja, a koji se udruženi uz Samostalni hrvatski sindikat zaposlenika u zrakoplovstvu smatraju se reprezentativnim za kolektivno pregovaranje. Kolektivno pregovaranje usklađuje interese zaposlenika i poslodavaca, rješavajući pitanja kao što su plaće, beneficije, radno vrijeme i sigurnost radnog mjesta. Većina zaposlenika je sindikalno organizirana, ali odredbe kolektivnog ugovora primjenjuju se na sve zaposlenike zaposlene u Republici Hrvatskoj (100 posto). Kolektivni ugovor pruža dodatne pogodnosti iznad zakonskog minimuma, uključujući više dana godišnjeg odmora, plaćene dopuste, dodatke na plaću, otpremnine i dr.
- *Radničko vijeće* - kroz ovo vijeće, na način i po uvjetima kako to propisuje Zakon o radu, radnici kompanije sudjeluju u odlučivanju o njihovim gospodarskim i socijalnim pravima i

interesima te se procesi obavještanja radničkog vijeća o stanju zaposlenosti obavljaju kvartalno, a savjetovanje se provodi sukladno obvezama iz Zakona o radu. Na neka pitanja Radničko vijeće mora dati i svoju suglasnost. Povremeno, predstavnici službe ljudskih resursa, također prisustvuju sjednicama Radničkog vijeća kako bi izvještavali i savjetovali. Po potrebi na poziv sjednicama može prisustvovati i predsjednik Uprave kao i drugi direktori sektora. U kompaniji je imenovana osoba (Voditelj službe upravljanja ljudskim resursima) zadužena za komunikaciju s Radničkim vijećem i sindikatima kako bi suradnja bila promptna.

- *Nadzorni odbor* - jedan član nadzornog odbora je predstavnik radnika.
- *Skup radnika* – provodi se, u pravilu, jednom godišnje radi poboljšanja neposredne komunikacije između radnika i rukovodstva te se na njemu izlaže izvješće o stanju društva i planovi razvoja.
- *Odbor za zaštitu na radu* - S ciljem osiguravanja sigurnog i zdravog radnog okruženja za zaposlenike, odbor za zaštitu na radu sastaje se najmanje jedanput u šest mjeseci kako bi razmotrio opasnosti na radnom mjestu, ocijenio učinkovitost provedenih mjera i analizirao podatke o ozljedama na radu. Odbor je sastavljen od predstavnika zaposlenika i uprave, stručnjaka za zdravlje i sigurnost na radu te specijalista medicine rada. Predstavnici zaposlenika prikupljaju povratne informacije od svojih kolega o sigurnosnim pitanjima, incidentima ili prijedlozima za poboljšanja. Također, obavještavaju zaposlenike o novostima, zaključcima i rješenjima vezanim za prakse zdravlja i sigurnosti. Poticanjem kulture sigurnosti i rješavanjem problema, Odbor doprinosi dobrobiti svih zaposlenika i stvara sigurnije radno okruženje. Kroz rad

Odbora za zaštitu na radu, zaposlenici su uključeni u sve faze upravljanja zdravljem i sigurnošću, od identificiranja i procjenjivanja radnih opasnosti, razvoja i implementacije sigurnosnih mjera, do praćenja njihove učinkovitosti i analize rezultata.

- *Interni kanali za distribuciju informacija* – Croatia Airlines koristi e-oglasne ploče, e-interni časopis te intranet stranicu kako bi informirao zaposlenike o važnim temama, istaknuo promjene i komunicirao mogućnosti vezane uz otvorena radna mjesta, obuke, aktivnosti, predstavio novo zaposlene u kompaniji, odnosno promjene rukovodnih pozicija itd. Pri provedbi internih natječaja, u postupke izbora uključuju se redovito i predstavnici sindikata prema posebno dogovorenim sporazumima sa strukovnim sindikatima te se osnivaju posebne komisije i povjerenstva radi praćenja primjene potpisanih sporazuma (Povjerenstvo za letačku i kabinsku redoslijednu listu, Komisija za praćenje i tumačenje kolektivnog ugovora i dr.). Po potrebi se organiziraju nužni sastanci s predstavnicima sindikata.



Mehanizmi za rješavanje pritužbi zaposlenika

- Svi zaposlenici mogu u bilo kojem trenutku iznijeti zabrinutost u vezi s radnim uvjetima ili izraziti svoje potrebe svojim nadređenima i Službi za ljudske resurse. Služba ljudskih resursa zaprima zabrinutosti vezane za radne procese te na temelju razmatranja zaprimljene informacije predlaže rješenje za poboljšanja.
- O svakoj situaciji koju smatra značajnim i izravnim rizikom za sigurnost i zdravlje, o nepostojanju ili nedostatku uputa za takvu situaciju, kao i o bilo kojem uočenom nedostatku u organiziranju i provedbi zaštite na radu radnik je obavezan odmah obavijestiti poslodavca, njegovog ovlaštenika, stručnjaka zaštite na radu ili povjerenika radnika za zaštitu na radu, a prijava se podnosi pisanim putem.
- Radi zaštite dostojanstva radnika, propisan je postupak „Zaprimanje i rješavanje pritužbi vezanih uz povredu dostojanstva radnika“ te su imenovane dvije osobe muškog i ženskog spola koje su ovlaštene primati i rješavati pritužbe u vezi sa zaštitom dostojanstva radnika sukladno zakonodavnom zahtjevu. Prijava se podnosi pisanim putem, putem obrasca koji je objavljen na intranet stranicama, a kreirana je i posebna e-mail adresa za slanje ove vrste pritužbe. U 2025. godini bile su podnesene dvije pritužbe. Kompanija redovito donosi i Plan djelovanja za promicanje i uspostavljanje ravnopravnosti spolova.
- Svi zaposlenici mogu u bilo kojem trenutku prijaviti osobe ili aktivnosti koje nisu u skladu s Etičkim kodeksom Croatia Airlinesa koji obuhvaća i odredbe vezane za ponašanje zaposlenika i prema zaposlenicima. Informacije o postupku prijavljivanja opisane su u Etičkom kodeksu. Zaposlenici

podnose svoje pritužbe u pisanom obliku, na način da ispune definirani obrazac „Prijava nepoštivanja Etičkog kodeksa“ i dostave ga Povjerenstvu. Njihove pritužbe prima imenovani službenik kojeg je postavila Uprava Društva. U svakom slučaju, privatnost i povjerljivost zaposlenika poštuju se tijekom cijelog procesa kako bi se osiguralo da se osjećaju sigurno u iznošenju zabrinutosti bez straha od odmazde. Anonimne prijave se ne razmatraju kako ne bi došlo do zlouporabe sustava. Etički kodeks i Poslovnik povjerenstva za praćenje primjene Etičkog kodeksa objavljen je na intranet stranicama kompanije i dostupan je svim zaposlenicima. U 2025. bile su dvije prijave etičkom povjerenstvu.

- Osobe koje sumnjaju na protupravno ponašanje kako se definira Zakonom o zaštiti prijavitelja nepravilnosti prema posebnom postupku mogu izvršiti unutarnju prijavu osobi imenovanoj od strane radnika kao povjerljivoj osobi koja je dužna provesti propisani postupak.
- Svaki zaposlenik može tražiti od Službe za ljudske resurse uklanjanje svih osobnih podataka koje nisu u vezi s radnim odnosom te se može obratiti i osobi koja je imenovana za zaštitu osobnih podataka.

U izvještajnom razdoblju nije bilo kazni, sankcija niti naknada štete povezanih s zaprimljenim pritužbama. Zaprimanje prijava kroz navedene kanale ukazuje na to da su zaposlenici istih svjesni te ih aktivno koriste.

Aktivnosti

Kolektivni ugovor

Kolektivni ugovor u primjeni od 1. srpnja 2024. traje do 30. lipnja 2029. godine uredno se ispunjava i primjenjuje te je istim osiguran socijalni mir za razdoblje od narednih pet godina, čime su, i s ove strane, stvoreni potrebni uvjeti za nastavak implementacije strateških ciljeva i provedbu najvažnijeg projekta u povijesti kompanije – obnovu flote odnosno dolazak i integraciju novih Airbus A220 zrakoplova u poslovanje Croatia Airlinesa. U slučaju potrebe za tumačenjem pojedinih odredbi kolektivnog ugovora, osniva se ad hoc Komisija nadležna za rješavanje konkretnog predmeta. U okviru sektora prometa, takva Komisija sastala se jednom tijekom 2025. godine.

Zapošljavanje

Nova zapošljavanja planiraju se na godišnjoj razini kao i potrebne kompetencije i osposobljavanje za obavljanje svih poslovnih zadataka. Zaposlenicima se redovito omogućuje sudjelovanje u izboru za slobodna radna mjesta unutar kompanije putem internih natječaja te se pored redovitog školovanja nužnog za odvijanje poslovnog procesa organiziraju edukacije kako bi se proširile vještine i unaprijedila znanja zaposlenika.

Tijekom 2025. godine kompanija je nastavila prihvat zrakoplova novog tipa A220 u flotu. Sa svrhom usklađivanja potreba i ciljeva kompanije s trenutnim kadrom i pravovremenim uvođenjem novih zrakoplova u flotu, prilagođen je interni Pravilnik o školovanju te su dogovorena školovanja za novi tip zrakoplova A220 kroz 2025. godinu kako bi se osigurao adekvatni broj stručnog osoblja na svim trima flotama u kompaniji. Posljedično su uloženi veliki napor u prilagodbu svih internih akata i procesa novom tipu zrakoplova.

Kao temelj razvoja ljudskih potencijala kompanije u budućnosti nastavljeno je sa zapošljavanjem mlađih generacija te se u 2025. godini udio zaposlenika starosti do 30 godina u odnosu na 2024. godinu povećao za 3 posto.

Kompanija je razvila i sustav mentoriranja prve godine rada zaposlenika i studentskog obučavanja te ih redovito prati i nadzire u dodijeljenim im poslovima i zadacima radi što lakše i brže integracije u kompaniju.

Sigurnost na radu i zaštita zdravlja zaposlenika

Sustav upravljanja zaštitom zdravlja i provođenja zaštite na radu Uprava Croatia Airlinesa organizirala je kroz nekoliko uloga čija je odgovornost pomoći u stvaranju i održavanju sigurnog radnog okruženja:

- Ovlaštena osoba poslodavca za zaštitu na radu - osoba na koju Poslodavac prenosi obavljanje poslova zaštite na radu, odnosno u Croatia Airlinesu to su svi rukovoditelji pojedinih organizacijskih jedinica.
- Povjerenik radnika za zaštitu na radu - radnici između sebe biraju i imenuju povjerenika za zaštitu na radu, a ta osoba dužna je zastupati interese radnika u svim pitanjima zaštite na radu. U Croatia Airlinesu ima 9 povjerenika za zaštitu na radu, a oni između sebe biraju koordinatora.
- Stručne poslove zaštite na radu u Croatia Airlinesu obavlja Odjel integralne zaštite (poslove zaštite na radu, zaštite od požara i zaštite okoliša) čija je zadaća stalno praćenje stanja u području zaštite na radu i predlaganje mjera potrebnih za unapređenje istih te pružanje stručne pomoći Poslodavcu, ovlaštenim osobama i povjerenicima radnika.

- Odbor za zaštitu na radu u Društvu čine: koordinator ovlaštenika Poslodavca, koordinator povjerenika radnika, stručnjak zaštite na radu i ugovorni specijalist medicine rada. Odbor za zaštitu na radu je savjetodavno tijelo Poslodavcu za unapređivanje zaštite na radu.

Osigurano je i obavljanje rada bez prisutnosti duhanskog dima u bilo kojem radnom prostoru kao i bez prisutnosti alkohola i opojnih sredstava. U 2025. godini kompanija je uložila ukupno 50.559,78 EUR u zaštitnu opremu, osiguranje radnika, cijepljenje protiv gripe, edukaciju za zaštitu na radu te edukaciju za pružanje prve pomoći.

Procjene rizika za radna mjesta

Croatia Airlines provodi procjenu rizika za sva radna mjesta te poduzima korake kako bi spriječio nesreće, ozljede i bolesti koje proizlaze iz rada, povezane su s radom ili se događaju tijekom rada, minimizirajući radne rizike. Procjenom rizika utvrđuje se koje su mjere potrebne i primjerene kao odgovor na potencijalno negativan učinak na zdravlje i sigurnost zaposlenika.

Osposobljavanje radnika za rad na siguran način

Osposobljavanje radnika za rad na siguran način provodi se na temelju Procjene rizika radnih mjesta, Pravilnika o zaštiti na radu i propisanog Postupka „Osposobljavanje radnika za rad na siguran način“. U Sektoru tehničkih poslova većina poslova obavlja se na radnim mjestima s visokim rizikom (rad na visini, s opasnim kemikalijama, s raznim strojevima i uređajima s povećanim opasnostima).

Redovito se organizira i provodi osposobljavanje radnika za rad na siguran način te osposobljavanje radnika za zaštitu od požara uz praktičnu vježbu gašenja požara za sve novozaposlene radnike, kao i

za radnike kojima je potrebna obnova znanja. Također, organizira se i provodi osposobljavanje novih ovlaštenika poslodavca, kao i povjerenika radnika. Specijalistička osposobljavanja za rukovanje strojevima i uređajima s povećanim opasnostima (hidrauličke podizne platforme, strojevi za obradu metala i nemetala, viličari i sl.) organiziraju se prema realnim potrebama Sektora tehničkih poslova. Svi radnici koji rade na radnim mjestima s posebnim uvjetima rada obavljaju redovite liječničke preglede.

Spremnost za izvanredne situacije

Jedan od elemenata zaštite zdravlja i sigurnosti na radu je pripremljenost za izvanredne situacije. Planovi evakuacije se redovito ažuriraju i provjeravaju kroz vježbe i simulacije. Ove vježbe osposobljavanja osiguravaju da su svi zaposlenici dobro upoznati s ispravnim postupcima u slučaju izvanrednih situacija, kao što su požari ili medicinski incidenti.

Interni nadzori i korektivne akcije

Nadzori obuhvaćaju provjeru osposobljenosti radnika, provjeru sposobnosti za poslove s posebnim uvjetima rada (liječnički pregledi i/ili stručna osposobljenost), provjeru korištenja osobnih zaštitnih sredstava, kao i provjeru svih radnika na prisutnost koncentracije alkohola u krvi i prisutnosti opojnih droga i psihoaktivnih tvari u organizmu. Za svu radnu opremu (strojeve i uređaje), sredstva za rad, postrojenja i instalacije u procesu rada, kao i za uređaje i instalacije koje služe za dojavu i gašenje požara, redovito se organiziraju i provode redoviti servisi i periodička ispitivanja. Provode se kontrole načina sakupljanja, držanja / skladištenja i odvoza opasnog / neopasnog otpada.

Posvećenost zdravlju zaposlenika

Croatia Airlines posvećuje posebnu pažnju zdravlju svojih radnika. Zaposlenici redovito obavljaju liječničke preglede na trošak poslodavca. U prostorijama kompanije organiziraju se cijepljenja protiv gripe, kao i specijalistički pregledi dermatologa. U 2025. godini organiziran je i sistematski pregled za sve zaposlenike. Takve inicijative pokazuju predanost kompanije očuvanju zdravlja i dobrobiti svojih zaposlenika, omogućujući im pristup preventivnoj zdravstvenoj skrbi direktno na radnom mjestu.

Praćenje učinkovitosti sustava zaštite na radu i zaštite zdravlja zaposlenika

Učinkovitost sustava zaštite na radu i zaštite zdravlja na radu ocjenjuje se putem ključnih pokazatelja uspješnosti (KPI) koji obuhvaćaju ozljede na radnom mjestu i broj izgubljenih radnih dana uslijed ozljeda ili zdravstvenih problema povezanih s radom.

Obrazovanje i obuka djelatnika

Croatia Airlines kao i ostale zrakoplovne kompanije podložan je strogim regulatornim zahtjevima, stoga je obavezno školovanje ključan dio politike. To uključuje edukacije potrebne za dobivanje i održavanje certifikata za različite uloge, poput pilota, kabinskog osoblja, tehničara, i drugih specijaliziranih pozicija. Certifikati se moraju redovito obnavljati putem *reccurent* treninga koji osiguravaju da su kompetencije zaposlenika usklađene s najnovijim sigurnosnim standardima i praksama. Školovanje zaposlenika Croatia Airlinesa odvija se u tri područja:

- Prometni školski centar čije su aktivnosti vezane za edukaciju letačkog, kabinskog i zemaljskog osoblja.

- Tehnički školski centar (TŠC) koji se bavi obrazovanjem tehničkog osoblja i osoblja koje radi na održavanju zrakoplova.
- Školski centar namijenjen neoperativnim sektorima čija su ciljana skupina svi ostali zaposlenici kompanije.

Zbog iznimne sofisticiranosti tehnologije i zahtjevnosti poslovnih procesa, značajna financijska sredstva svake se godine ulažu u osposobljavanje radnika. U 2025. godini u osposobljavanje radnika uloženo je ukupno 1,5 milijuna EUR, a ulaganja se odnose na specijalističko osposobljavanje i održavanje standarda educiranosti letačkog i kabinskog osoblja, ali i svih ostalih segmenata zaposlenika bez čijeg se doprinosa ne bi mogli odvijati temeljni poslovni procesi kompanije. Proces edukacije zaposlenika Croatia Airlinesa oslanja se u prvom redu na interne resurse koji podrazumijevaju korištenje vlastitih ovlaštenih instruktora. Osim financijskih ušteda koje se tako ostvaruju, njegovanjem vlastitog kapitala znanja postiže se manja ovisnost o vanjskim resursima te promiče kompanijska kultura i poslovna strategija.

Tehnički školski Centar Croatia Airlinesa i u 2025.godini je nastavio aktivnu suradnju s Hrvatskom agencijom za civilno zrakoplovstvo (HACZ) u segmentu izdavanja i produživanja PART-66 dozvola te s odjelom Aerodroma, gdje se također nalazi na popisu organizacija za stručno osposobljavanje s ovlaštenjem za rad (proveden je godišnji audit od strane HACZ bez nalaza).

U dijelu PART-147 školovanja nastavljeno je održavanje ispita iz Modula Basic Training što je preduvjet za dobivanje inicijalne dozvole AML Part-66.

U dijelu školovanja propisanih PART-145 regulativom, provedena su sva planirana školovanja zaposlenika potrebna za nesmetano odvijanje aktivnosti Sektora tehnike, inženjera, mehaničara i ostalog

osoblja, kao i za produženje internih autorizacija inženjera, mehaničara Part-145 Croatia Airlines i kooperanata u Part-145 Croatia Airlines.

U segmentu školovanja propisanih PART-145 regulativom, Tehnički školski centar radi na definiranju novih procedura, izradi logbooka s predefiniranim taskovima te nabavi softvera za digitalni OJT, u cilju stjecanja odobrenja od CCAA za provođenje On Job Training u svrhu upisa prvog tipa zrakoplova u AML PART-66 dozvolu.

U segmentu priručnika OP-STP-029 Airside Operations Training Manual i ovlaštenja Tehničkog školskog centra kojim se definiraju školovanja sukladno regulativi Part ADR, provedena su školovanja zaposlenika Croatia Airlinesa za kretanje i vožnju po platformi, a ostvarena je i aktivna suradnja s Međunarodnom zračnom lukom Zagreb u segmentu izdavanja i produživanja predmetnih dozvola za zaposlenike.

Nastavljena su školovanja djelatnika za A220, novi tip zrakoplova u floti: 12 je djelatnika završilo obuku za A220 type all sys B1/B2 (licencirani aviomehaničari); 24 inženjera uspješno su završila A220 general familiarization tečaj te 15 aviomehaničara koji su završili tečaj A220 Task Training Simple Maintenance. Osim navedenog, započeo je i proces izrade, odnosno pribavljanja potrebnih procedura, priručnika i baza ispitnih pitanja u cilju certificiranja Tehničkog školskog centra za provođenje obuke za A220 type all sys B1/B2.

U 2025. godini održano je ukupno 199 tečajeva po svim regulativama, educirano je 1532 polaznika te izdano 1216 certifikata u skladu s različitim EASA regulativama, čime je omogućen nesmetani rad zaposlenika Sektora tehnike, ali i zaposlenika drugih sektora Croatia Airlinesa čime je udovoljeno zahtjevima svih obvezujućih regulativa.

Kroz 2025. provedeno je više od 10 različitih nadzora Tehničkog školskog centra u svrhu provjere usklađenosti s važećim EASA i nacionalnim propisima, te su sačuvani svi važeći certifikati i opseg rada.



Š. Lugačarov

Prometni školski centar Croatia Airlinesa nudi široku paletu školovanja namijenjenih letačkom, kabinskom i zemaljskom osoblju. Sva školovanja temelje se na certificiranim programima koji su usklađeni s propisima EASA-e, a odobrila ih je Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo. Školovanja provode instruktori Croatia Airlinesa s dugogodišnjim iskustvom.

Tijekom 2025. godine sva planirana školovanja Prometnog školskog centra vezana za uvođenje novog tipa u flotu, inicijalna školovanja, obavezne obnove znanja kao i potrebne provjere na zrakoplovu, simulatoru i na zemlji, koje omogućuju produljenja ovlaštenja i dozvola za obavljanje poslovnih aktivnosti zaposlenika. Prometni školski centar provodio je planirana školovanja tijekom cijele 2025. godine, a sve edukacije i provjere znanja provedene su na vrijeme uz manji broj izmjena uzrokovanih operativnim razlozima, dugotrajnim bolovanjima, odnosno defektima na simulatoru. S obzirom na velik broj inicijalnih školovanja te proces uvođenja novog tipa zrakoplova u flotu tijekom 2025. godine realiziran je nešto manji broj komercijalnih školovanja u usporedbi s proteklim godinama.

Hrvatska Agencija za civilno zrakoplovstvo provela je nekoliko kontrola i inspekcija u cilju kontinuiranog nadzora aktivnosti Prometnog školskog centra u prostorijama Croatia Airlinesa, na simulatorima te na redovnim letovima Croatia Airlinesa. Ostvareni rezultati pokazali su zavidnu razinu usklađenosti s propisanim standardima. Obavljene su također inspekcije simulatora te rada instruktora u skladu s odredbama OM-D & Quality Inspection Orders sustava kvalitete, u cilju praćenja i podizanja razine kvalitete rada instruktora.

Većina specijalističkih i stručnih školovanja zaposlenika provodi se u IATA školskim centrima (Međunarodna udruga zračnih prijevoznika), ali i drugim, specijaliziranim edukacijskim institucijama, a po potrebi,

za određene vrste školovanja za koje ne postoji interni know how ili ga je preskupo razvijati, angažiraju se vanjski stručnjaci koji provode inhouse programe školovanja. Zaposlenici Croatia Airlinesa su tijekom 2025. godine sudjelovali u radu raznih tematskih konferencija, simpozija i radnih skupina, koje su organizirale stručne, domaće i vanjske institucije, a u cilju upoznavanja s operativnim i komercijalnim inovacijama u industriji.

Interna školovanja zaposlenika neoperativnih službi u 2025. godini uključivala su školovanja vezana za obnovu znanja auditora, procedure rukovanja opasnim robama, inicijalna školovanja i obnove znanja vezane za putničke rezervacije, tarife i ispunjavanje prijevoznih dokumenata, školovanja vezana za usvajanja određenih zakonodavnih regulativa, kretanja na financijskom tržištu, nove sigurnosne mjere u industriji i slično.

Tijekom godine provedeno je i nekoliko radionica namijenjenih raznim profilima rukovoditelja u cilju stjecanja upravljačkih vještina, upravljanja konfliktima kao i upravljanja timovima i timskom komunikacijom.

Uspješnost obuke se redovito prati i evaluira putem ključnih pokazatelja uspješnosti (KPI), kao što su stope prolaznosti na testovima, broj certificiranih zaposlenika i ocjene zadovoljstva sudionika. Povratne informacije zaposlenika su također ključne za kontinuirano unapređenje obuke.

Croatia Airlines, kao nacionalni prijevoznik Republike Hrvatske, unutar svoga Školskog centra organizira razna školovanja potrebna putničkim i robnim agencijama za stjecanje IATA licencije, školovanja namijenjena zaposlenicima zračnih luka, špediterskim organizacijama te zrakoplovnim kompanijama. U 2025. godini održana su školovanja iz putničkih rezervacija, tarifa i ispisivanja prijevoznih dokumenata za

vanjske suradnike, zaposlenike IATA putničkih agencija i mlade osobe koje takvim školovanjima nastoje postići bolju poziciju na tržištu rada.

Uključivost i nediskriminacija

Croatia Airlines posvećen je pružanju jednakih prilika svim svojim zaposlenicima. Radna snaga kompanije predstavlja raznolikost društva, uključujući žene, pripadnike različitih etničkih i nacionalnih zajednica, vjerskih skupina te osobe s invaliditetom. Načelo jednakih mogućnosti osigurano je Zakonom o radu Republike Hrvatske. Kako bi se održalo inkluzivno i raznoliko radno okruženje te spriječili svi oblici diskriminacije, Croatia Airlines je uveo stroge procedure koje obuhvaćaju sve aspekte upravljanja zaposlenicima, od procesa zapošljavanja, preko sustava nagrađivanja, do napredovanja i zadržavanja zaposlenika. Kultura nediskriminacije aktivno se njeguje putem Etičkog kodeksa, koji je dostupan svim zaposlenicima na intranetu i planom osiguranja ravnopravnosti spolova kao i posebnim postupkom zaštite dostojanstva.

Proces zapošljavanja započinje provedbom selekcijskog postupka, gdje su opisi poslova od ključne važnosti za privlačenje raznolikih kandidata. Kandidati se pribavljaju ili na internom tržištu rada, ili iz baze pristiglih molbi za zapošljavanje kroz digitalne sustave i društvene mreže te na vanjskim natječajima. Diskriminacija na osnovi osobnih karakteristika strogo je zabranjena. Svi zaposlenici koji obavljaju slične poslove i imaju slične odgovornosti dobivaju jednake pakete naknada, neovisno o njihovim osobnim karakteristikama. To uključuje osiguranje jednake plaće za rad jednake vrijednosti, što je posebno važno za smanjenje razlike u plaćama između žena i muškaraca. Kriteriji za napredovanje su jasno definirani i transparentno komunicirani svim zaposlenicima, čime se osigurava da se napredovanje temelji na pravednoj i dosljednoj procjeni. Croatia Airlines također ulaže značajna sredstva u programe razvoja zaposlenika, osiguravajući im potrebne vještine i znanja za

profesionalni napredak, pri čemu su sve mogućnosti dostupne pod jednakim uvjetima za sve zaposlenike.

Društvena dobrobit zaposlenika

Različite naknade, potpore i nagrade

Croatia Airlines svojim zaposlenicima daje božićnicu, uskršnicu i regres za godišnji odmor. Uz redovita primanja Društvo radnicima pruža različite naknade i potpore. One se očituju preko naknade troškova za prijevoz na posao, isplate otpremnine prilikom odlaska radnika u mirovinu, potpore u slučaju smrti člana uže obitelji, potpore za neprekinuto bolovanje dulje od 90 dana, potpore u trenutku rođenja djeteta i pravo na plaćeni dopust u slučajevima rođenja djeteta, selidbe, sklapanja braka, školovanja i slično. U slučajevima duljih bolovanja, teških bolesti i teškoga materijalnog stanja, Društvo nastoji pomoći radniku u njegovoj obitelji potporom za nabavu lijekova i troškove liječenja. Redovito se pomaže i djeci preminulih radnika mjesečnom potporom za vrijeme njihova redovitog školovanja.

Kompanija njeguje lijepu tradiciju obilježavanja dugogodišnje vjernosti djelatnika pa je tako isplatila i jubilarne nagrade za 2025. godinu radnicima koji su u toj godini obilježili 25. godišnjicu rada u kompaniji te je nagradu dobilo 40 radnika.

Događaji za zaposlenike i njihovu djecu

U prosincu 2025. godine, Croatia Airlines organizirao je božićno druženje za djecu zaposlenika u avionu Croatia Airlinesa. Također, kompanija je omogućila zaposlenicima slobodan radni dan na dan polaska njihove djece u prvi razred - Dan prvašića.

Posebne pogodnosti za zaposlenike

Croatia Airlines djelatnike putem intranetske stranice kompanije informira o suradnji s različitim poslovnim subjektima (kazališta, sportska društva, banke i sl.) te se zaposlenicima omogućuje korištenje usluga po pristupačnijim financijskim uvjetima (zdravstvene i ugostiteljske usluge, karte za kulturna događanja itd.). Djelatnici imaju i mogućnost korištenja zrakoplovnog prijevoza po pristupačnijim uvjetima za svoja privatna putovanja.

Fleksibilno radno vrijeme i rad s izdvojenog mjesta rada

Radnicima na administrativnim poslovima i dalje je pružena mogućnost rasporeda rada s promjenjivim vremenom početka i završetka rada u razdobljima za početak rada od 7 do 9 sati ujutro i završetkom od 15 do 17 sati poslijepodne. Radnicima na radnim mjestima prodajnih predstavnika i voditelja prodaje, čiji poslovi obuhvaćaju internet i telefonsku prodaju, radnicima Odnosa s korisnicima i Službe obrade putničkih dokumenata omogućen je rad s izdvojenog mjesta rada u većem dijelu radnog vremena. Također, za sve radnike koji rade u jednakom rasporedu rada i na poslovima kod kojih je moguće rad obavljati s izdvojenog mjesta rada uvedena je mogućnost izbora 2 dana za rad s izdvojenog mjesta rada kako bi se na adekvatan način uskladio privatni i poslovni život radnika. Na taj način kompanija je povećala mogućnost da privuče i zaposli mlađe generacije.

Struktura zaposlenika

Ukupan broj zaposlenika uključuje i zaposlenike povezanih poduzeća Obzor d.o.o. i Amadeus d.d., a podaci se odnose na dan 31.12. promatranih godina.

Ukupan broj zaposlenih i struktura po spolu

Ukupan broj zaposlenih	2025.	2024.
Grupa Croatia Airlines	1022	967
Croatia Airlines	97,3%	97,5%
Obzor*	2,2%	1,9%
Amadeus*	0,6%	0,6%
Struktura po spolu	2025.	2024.
Grupa Croatia Airlines		
Muški	54%	52%
Ženski	46%	48%

Podaci na 31.12. promatranih godina

*Povezana poduzeća

** kategorije "ostalo" i "nije prijavljeno" nisu primjenjive

Od ukupno 994 zaposlenih u Croatia Airlinesu u 2025. godini, 28 zaposlenika bilo je zaposleno u inozemnim predstavništvima i vanjskim linijskim postajama, dok je u 2024. godini od ukupno 943 zaposlenih također 28 zaposlenika radilo na tim lokacijama. Kod strukture po spolu kategorije "ostalo" i "nije prijavljeno" nisu primjenjive.

Rotacija zaposlenika

Rotacija zaposlenika	2025.		2024.	
	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene
Novozaposleni	66	47	51	38
Otišli	26	31	37	20
Ukupan broj zaposlenih	541	453	500	443
Stopa fluktuacije zaposlenih*	5%	7%	7%	5%

Podaci samo za Croatia Airlines na 31.12. promatranih godina

*broj zaposlenika koji su napustili kompaniju u odnosu na broj zaposlenih na 31.12.

Ukupno je u 2025. godini zaposleno 113 novih zaposlenika, dok je 57 zaposlenika napustilo kompaniju, pri čemu je stopa fluktuacije na dan 31. prosinca 2025. iznosila 6 posto. U 2024. godini bilo je 89 novozaposlenih i 57 odlazaka, uz stopu fluktuacije od 6 posto na dan 31. prosinca 2024. godine. Za izračun stope fluktuacije vlastitih zaposlenika izračunava se zbroj broja zaposlenika koji su otišli dobrovoljno ili zbog otkaza, umirovljenja ili smrti u službi. Taj broj se koristi kao brojnik, a za nazivnik se uzima broj zaposlenih na kraju godine (31.12.).

Zaposleni po vrsti ugovora

Tip ugovora	Croatia Airlines grupa	
	2025.	2024.
Muškarci	547	505
Žene	475	462
Ukupan broj zaposlenih*	1022	967
Muškarci	510	477
Žene	446	432
Ukupan broj zaposlenika sa ugovorom na neodređeno	956	909
Muškarci	37	28
Žene	29	30
Ukupan broj zaposlenika sa ugovorom na određeno	66	58
Muškarci	546	503
Žene	468	453
Ukupan broj zaposlenika na puno radno vrijeme	1014	956
Muškarci	1	2
Žene	7	9
Ukupan broj zaposlenika na nepuno radno vrijeme	8	11
Muškarci	0	0
Žene	0	0
Ukupan broj zaposlenika s nezajamčenim brojem radnih sati	0	0

U 2025. godini, kao i u 2024. godini, 94 posto zaposlenika bilo je zaposleno na neodređeno, a 99 posto zaposlenika je zaposleno na puno radno vrijeme.

Obilježja radnika kompanije koji nisu u radnom odnosu

	2025.		2024.	
	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene
Broj agencijskih radnika	2	0	24	0
Broj samozaposlenih radnika	0	0	0	0

Razlika u broju agencijskih radnika u odnosu na 2024. godinu rezultat je zapošljavanja većine tih radnika u radni odnos s Croatia Airlines tijekom 2025. godine.

Pokazatelji

Kolektivni ugovor

U 2025. godini, kao i u 2024. godini, 100 posto zaposlenika je pokriveno kolektivnim ugovorom.

Socijalna zaštita

Sukladno odredbama Hrvatskog zakonodavstva svi zaposlenici su obuhvaćeni socijalnom zaštitom od gubitka prihoda zbog bilo kojih od sljedećih važnih životnih događaja: bolest, nezaposlenost (počevši od trenutka kada zaposlenik počne raditi za poduzeće), ozljeda na radu, stečena invalidnost, roditeljski dopust te odlazak u mirovinu.

Odgovarajuće plaće

Svi zaposlenici imaju plaće veće od zakonski propisane minimalne plaće. Plaće su utvrđene kolektivnim ugovorom u suradnji sa predstavnicima radnika s ciljem osiguravanja odgovarajućih primanja.

Raznolikost

U izvještajnom razdoblju devet žena je bilo zaposleno na pozicijama u top menadžmentu, odnosno visoki menadžment čini 60 posto žena.

U odnosu na prethodno razdoblje povećao se udio zaposlenika mlađih od 30 godina i starijih od 50 godina.

Pokazatelji	Croatia Airlines grupa	
	2025.	2024.
Broj žena u top menadžmentu	9	9
Postotak žena u top menadžmentu	60%	60%
Postotak zaposlenika mlađih od 30 godina	17%	14%
Postotak zaposlenika u dobi 30- 50 godina	47%	52%
Postotak zaposlenika starijih od 50 godina	36%	34%

Školovanja

Tablica školovanja

Pokazatelj	2025.		2024.	
	Muškarci	Žene	Muškarci	Žene
Ukupan broj sati školovanja	20.471	5.774	21.468	6.114
Prosječni broj sati školovanja za operativne zaposlenike po zaposleniku	27	6	31	5
Prosječni broj sati školovanja za neoperativne zaposlenike po zaposleniku	5	7	6	8
Prosječan broj sati osposobljavanja po zaposleniku i spolu	20	6	23	6
Postotak zaposlenika koji su sudjelovali u redovitim pregledima uspješnosti i profesionalnog razvoja	10%	12%	9%	10%

Podaci samo za Croatia Airlines na 31.12. promatranih godina

Zdravlje i sigurnost zaposlenika

U izvještajnom razdoblju svi zaposlenici bili su pokriveni sustavom upravljanja zdravljem i sigurnošću. Ukupno je odrađeno 1.601.731 radnih sati te stopa nesreća na poslu o kojima se vodi evidencija iznosi jedan posto.

Ozljede i oboljenja povezana s radom

Pokazatelj	2025.			2024.		
	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno
Ukupan broj zaposlenih	541	453	994	500	443	943
Ukupan broj godišnjih radnih sati	904.902	696.829	1.601.731	850.591	665.272	1.515.863
Broj smrtnih slučajeva koji su posljedica ozljeda na radu i oboljenja povezanog s radom	0	0	0	0	0	0
Broj nesreća na poslu o kojima se vodi evidencija	3	9	12	5	2	7
Broj nesreća na poslu koji se odnose na dolaske i odlaske s posla	1	5	6	3	0	3
Stopa nesreća na poslu o kojima se vodi evidencija	1%	2%	1%	1%	0%	1%
Broj slučajeva oboljenja povezanih s radom o kojima se vodi evidencija	0	0	0	0	0	0
Broj izgubljenih dana zbog ozljeda i smrtnih slučajeva na radu uslijed nesreća na radu, oboljenja povezanog s radom i smrtnih slučajeva zbog oboljenja	150	248	398	219	17	236
Ukupna stopa ozljeda na radu	3,32	12,92	7,49	5,88	3,01	4,62
Stopa ozljeda na radu (isključeni dolasci i odlasci s posla)	2,21	5,74	3,75	2,35	3,01	2,64

Podaci samo za Croatia Airlines na 31.12. promatranih godina

Stopa nesreća na poslu izračunata je tako da se broj nesreća na poslu o kojima se vodi evidencija podijeli s ukupnim brojem zaposlenih. Ukupna stopa ozljeda na radu izračunata je tako da se broj nesreća na poslu o kojima se vodi evidencija podijeli s ukupnim brojem sati po spolu i pomnoži sa 1.000.000. Stopa ozljeda na radu s isključenim dolascima i odlascima s posla, odnosno razlika između broja nesreća na poslu o kojima se vodi evidencija i broja nesreća na poslu koji se odnose na odlaske i dolaske s posla podijeli se s ukupnim brojem sati i pomnoži sa 1.000.000.

Zaposlenici na obiteljskom dopustu

Pokazatelj	2025.			2024.		
	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno
Ukupan broj zaposlenika koji su koristili obiteljski dopust	32	24	56	10	22	32
Ukupan broj zaposlenika koji se vratilo nakon završetka obiteljskog dopusta	30	7	37	9	10	19
Ukupan broj zaposlenika koji je zadržan 12 mjeseci nakon povratka na posao nakon iskorištenog obiteljskog dopusta	29	7	36	9	8	17

Podaci samo za Croatia Airlines na 31.12. promatranih godina

Svi zaposlenici imaju jednake mogućnosti razvoja i napredovanja neovisno o korištenju roditeljskog dopusta. Temeljem Zakona o radu te

internih pravilnika svi zaposlenici imaju pravo na korištenje obiteljskog dopusta.

Fleksibilno radno vrijeme i rad s izdvojenog mjesta rada

Zaposlenici na radu s izdvojenog mjesta rada

Pokazatelj	2025.			2024.		
	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno
Ukupan broj zaposlenika koji su na radu s izdvojenog mjesta rada	6	44	50	7	41	48
Ukupan broj zaposlenika koji su na radu s izdvojenog mjesta rada po čl.17 ZOR	0	8	8	1	11	12
Ukupan broj zaposlenika kojima je omogućen rad s izdvojenog mjesta rada do 2 dana mjesečno	54	165	219	57	171	228

Kompanija radi na usklađivanju privatnog i poslovnog života pa je za neoperativne poslove uvedeno klizno rado vrijeme u dolasku i odlasku te mogućnost povremenog obavljanja rada s izdvojenog mjesta rada. U 2025. godini 219 zaposlenika je imalo opciju povremenog obavljanja rada s izdvojenog mjesta rada. Tijekom izvještajnog razdoblja razmatrao se jedan slučaj diskriminacije koji je meritorno riješen u okviru kompanije i nije imao za posljedicu pokretanje sudskog preispitivanja ocjene Povjerenstva da diskriminacije nije bilo. Posljedično nisu bile utvrđene kazne, sankcije, niti naknade šteta koje bi bile vezane za pitanja uznemiravanja odnosno diskriminacije. Pritužbi podnesenih kanalima za osobe u vlastitoj radnoj snazi tzv. povjerljivoj osobi prema smjernicama OECD-a nije bilo pa posljedično niti kazni, sankcija, naknada šteta. Kompanija u svemu ostaje posvećena promoviranju jednakosti, transparentnosti u postupanju i sigurnom radnom okruženju prema svim zaposlenima. Nije bilo slučajeva ozbiljnih incidenata povezanih sa ljudskim pravima niti su posljedično mogle biti izrečene ikakve novčane kazne, sankcije i naknade šteta vezano za predmetnu materiju.

Ciljevi i planirane aktivnosti

Socijalna pitanja i ljudska prava	Ciljane vrijednosti
Sigurna radna mjesta	Održati visoki postotak radne snage s ugovorima o radu na neodređeno vrijeme i osigurati kontinuirano pružanje socijalne zaštite zaposlenicima uz redovito praćenje i prilagodbu radnih uvjeta kako bi se zadržala dosadašnja razina sigurnosti i stabilnosti.
Radno vrijeme	Zadržati postojeće fleksibilne opcije radnog vremena za veću ravnotežu između privatnog i poslovnog života zaposlenika što dovodi do veće produktivnosti zbog zadovoljstva i smanjenja stresa zaposlenika.
Odgovarajuće plaće	Osigurati da sve osobe u radnoj snazi primaju plaće u skladu s industrijskim i društvenim standardima a koji osiguravaju održivi životni standard tzv. dostojnu razinu primanja te osiguranje pravedne kompenzacije u skladu sa odgovornošću, iskustvom i doprinosom zaposlenika organizaciji.
Socijalni dijalog	Jačanje transparentnosti komunikacije otvorenim kanalima dijaloga između menadžmenta i zaposlenika putem kolektivnog pregovaranja, sudjelovanja na sjednicama radničkog vijeća te osiguranjem centralne osobe za komunikaciju sa strukovnim sindikatima i radničkim vijećem. radi promoviranja participativnog donošenja odluka održavati će se sastanci sa sindikatima i radničkim vijećem oko važnih pitanja. Također, radi osiguranja učinkovite primjene kolektivnog ugovora nastavlja s radom Komisija za tumačenje kolektivnog ugovora koja se sastaje prema potrebi na zahtjev bilo koje strane potpisnice kolektivnog ugovora.
Sloboda udruživanja	Kao posljedicu podrške radničkim pravima podržavati organizaciono i tehnički pravo na slobodno organiziranje i udruživanje u strukovne sindikate i sindikalna udruženja više razine te kroz kolektivno pregovaranje održavati 100% zaposlenika obuhvaćenih kolektivnim ugovorom i provoditi dogovorene mjere iz kolektivnih ugovora, te osiguravati vjerodostojna tumačenja spornih odredbi kroz zajedničku Komisiju za tumačenje Kolektivnog ugovora.
Ravnoteža između poslovnog i privatnog života	Održavati postojeću praksu rada od kuće za administrativno osoblje (2 dana mjesečno) te kontinuirano evaluirati i unapređivati dodatne mjere za podršku ravnoteži između poslovnog i privatnog života zaposlenika, temeljem povratnih informacija i potreba radne snage.

Socijalna pitanja i ljudska prava	Ciljane vrijednosti
Zdravlje i sigurnost	Smanjiti stope ozljeda na radu kroz redovite obuke o sigurnosti te kroz rad odbora zaštite na radu kontinuirano unapređivati sigurnosne mjere na radnim mjestima. Osigurati dosljednu provedbu odredbi kolektivnog ugovora koje uključuju obvezne sistematske preglede za sve zaposlenike, kako bi se dodatno zaštitilo njihovo zdravlje i blagostanje. Raditi na projektima participativnog wellbeinga (suradnja s sportskim ustanovama, Multisport i dr.), preventivnom cijepljenju protiv sezonskih bolesti te edukacijama o važnosti mentalnog zdravlja u okviru pilot peer supporta.
Rodna ravnopravnost	Nastaviti praksu osiguravanja jednakih plaća za jednak rad, temeljenih na sistematizaciji radnih mjesta, neovisno o spolu zaposlenika. Održavati postojeću praksu pružanja jednakih prilika svim kandidatima tijekom procesa zapošljavanja i napredovanja, neovisno o spolu, te dodatno promicati ravnomyernu zastupljenost žena i muškaraca na svim razinama organizacije, uključujući rukovodeće pozicije. Nastaviti raditi na uklanjanju rodnih predrasuda i stereotipa u svim aspektima rada te podržavanje uspostavljenih mehanizama za prevenciju i zabranu seksualnog uznemiravanja.
Osposobljavanje i razvoj vještina	Povećati broj zaposlenika uključenih u programe osposobljavanja radi unaprijeđenja stručnih kompetancija, radi razvijanja digitalnih vještina potrebnih za digitalnu transformaciju te promovirati važnost kontinuiranog obrazovanja.
Zapošljavanje i inkluzija osoba s invaliditetom	Osiguravati dosadašnji standard garancije odsustva diskriminacije prilikom selekcije i zapošljavanja osoba sa invaliditetom te osiguranje jasne podrške kroz poslovnu suradnju s organizacijama koje većinski zapošljavaju osobe sa invaliditetom.
Mjere protiv nasilja i uznemiravanja	Redovito nastaviti osiguravati povjerljive i pristupačne kanale za prijavu incidenata sa jasnim procedurama za istraživanje i donošenje odluka u okviru antidiskriminativnog postupanja te osiguravati zaštitu i psihološku pomoć žrtvama uznemiravanja.
Promocija unutrašnjih prilika za razvoj karijere	Redovito provoditi interne natječaje kako bi se omogućilo interno napredovanje i premještanje na različite pozicije

Utjecaj na lokalnu zajednicu

Croatia Airlines prepoznaje utjecaj svojih aktivnosti na lokalnu zajednicu i ima za cilj maksimizirati koristi za stanovnike. Kompanija aktivno traži prilike za suradnju s lokalnim zajednicama na području promocije turizma, lokalnog zapošljavanja i razvoja vještina, sudjelovanjem na kulturnim događanjima te u humanitarnim projektima i akcijama.

Doprinos lokalnoj zajednici propisan je kroz Politiku sponzorstva i donacije kojim se pozitivno doprinosi razvoju hrvatskog društva i gospodarstva.

Pozitivan doprinos turizmu i gospodarstvu RH definiran je misijom i vizijom poduzeća koje su navedene u prvom poglavlju Opće informacije.

Kanali komunikacije s lokalnom zajednicom uključuju formalne oblike poput službenih objava, sastanaka s lokalnim vlastima, kao i digitalne kanale poput mrežne stranice i društvenih mreža. Suradnja se ostvaruje i kroz različite zajedničke projekte te sponzorstava, a cilj ovih aktivnosti je dvosmjerna komunikacija koja informira zajednicu o doprinosu kompanije, istovremeno omogućujući rješavanje problema i jačanje odnosa.

Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima pogođene zajednice mogu izraziti zabrinutost nisu uspostavljeni jer se ne očekuju negativni učinci na lokalnu zajednicu. Ciljne vrijednosti povezane s lokalnom zajednicom nisu utvrđene za izvještajno razdoblje.

Doprinos gospodarstvu i turizmu lokalnih zajednica

Croatia Airlines prepoznaje važnost održavanja snažnih veza s lokalnim zajednicama u kojima djeluje, kao i doprinos širem društvenom razvoju. Kao nacionalni zračni prijevoznik, Croatia Airlines ne samo da povezuje Hrvatsku sa svijetom, već svojim letovima značajno doprinosi razvoju lokalne infrastrukture, poticanju turizma i gospodarstva te boljoj dostupnosti i povezanosti regija unutar zemlje i inozemstva. Croatia Airlines omogućuje hrvatskim zračnim lukama cjelogodišnju otvorenost, a svim putnicima izvrsnu povezanost tijekom cijele godine. Pružanjem izravnih međunarodnih letova iz glavnih hrvatskih zračnih luka, kompanija omogućava veći priljev turista, što pozitivno utječe na lokalna gospodarstva i turistički sektor.

Kroz svoju mrežu letova, Croatia Airlines povezuje Zagreb, Split, Dubrovnik i druge hrvatske gradove s važnim međunarodnim odredištima, omogućavajući lokalnim zajednicama pristup globalnim tržištima i resursima. Time se značajno doprinosi ne samo razvoju turizma nego i stvaranju poslovnih prilika za hrvatske tvrtke koje se oslanjaju na zračni prijevoz za ulazak na međunarodna tržišta.

Croatia Airlines aktivno promovira Hrvatsku kao turističku destinaciju kroz različite marketinške kampanje i suradnje s lokalnim turističkim zajednicama, ističući ljepote zemlje i njezine kulturne znamenitosti.

U sklopu projekta Inspirirani Hrvatskom, Croatia Airlines nudi putnicima na letu kvalitetne obroke promovirajući gastro ponudu Hrvatske temeljenu na autohtonim receptima i namirnicama iz Hrvatske. Svoj doprinos promociji Hrvatske Croatia Airlines daje i putnim časopisom *Croatia* u kojem je naglasak na hrvatskim prirodnim ljepotama, baštini i kulturnim zbivanjima. U zrakoplovima

tipa Airbus prikazuju se promotivni turistički filmovi iz različitih krajeva Hrvatske.



Š. Lugarov

Ekonomski doprinos

Croatia Airlines, uz svoje (direktne) zaposlenike, podržava oko 3.000 dodatnih radnih mjesta kroz mrežu dobavljača i suradnika. Time ima značajan utjecaj na gospodarski razvoj, ne samo u zrakoplovnom sektoru, već i u povezanim djelatnostima. Redovitim izvršavanjem poreznih obveza, doprinosa i drugih davanja, sukladno važećim zakonima, Croatia Airlines doprinosi državnom proračunu i financiranju javnih usluga koje su od ključne važnosti za svakodnevni život građana, a osim toga je i na listi značajnih domaćih izvoznika.

Suradnja s Vladom RH i uloga u kriznim situacijama

Croatia Airlines tijekom godina ostvaruje blisku suradnju s Vladom Republike Hrvatske, posebno u kriznim situacijama. U kriznim trenucima, kao što su prirodne katastrofe ili globalne zdravstvene krize, Croatia Airlines brzo reagira i organizira hitne letove za pružanje

pomoći. To je posebno došlo do izražaja tijekom pandemije koronavirusa, kad je kompanija osigurala repatrijacijske letove za povratak hrvatskih državljana iz inozemstva te prevozila medicinsku opremu i druge ključne potrepštine. Ova razina suradnje pokazuje koliko Croatia Airlines pridonosi stabilnosti zajednice, pružajući sigurnost i pouzdanost u najtežim trenucima.

Lokalno zapošljavanje i razvoj vještina

Croatia Airlines aktivno surađuje s obrazovnim institucijama u lokalnoj zajednici kroz suradnju u obrazovnim programima i obukama kojima bi se lokalno stanovništvo pripremilo za potencijalne zaposlenike kompanije. Ova inicijativa ima za cilj osigurati i proširiti bazu budućih licenciranih kadrova, s obzirom na dinamičnost i otvorenost europskog tržišta rada te česte fluktuacije licenciranih stručnjaka prema jačim gospodarskim tržištima, kako unutar Europe, tako i globalno.

Suradnja s obrazovnim institucijama obuhvaća različite aspekte obrazovanja, a posebno se fokusira na programe koji pripremaju buduće pilote, aviomehaničare te ostalo operativno osoblje zračnog prometa. Croatia Airlines ne samo da aktivno sudjeluje u razvoju nastavnih planova i programa, već i omogućuje praktične obuke za studente i srednjoškolce. Ovaj pristup omogućava mladima da steknu dragocjeno iskustvo i vještine koje su ključne za uspjeh u zrakoplovnoj industriji, a istovremeno osiguravaju Croatia Airlinesu pristup talentiranim i obrazovanim kadrovima koji su spremni odgovoriti na izazove tržišta. U konačnici, suradnja između Croatia Airlinesa i obrazovnih institucija ne samo da doprinosi razvoju ljudskih resursa unutar kompanije, već i jača lokalnu zajednicu kroz stvaranje novih mogućnosti zapošljavanja i poticanje razvoja vještina koje su potrebne za uspješan rad u dinamičnom sektoru zrakoplovstva.

EKONOMSKI DOPRINOS

POVEZANOST

- ✓ Kompanija je u 2025. godini izravno povezivala Hrvatsku s 20 država svijeta i 28 međunarodnih odredišta
- ✓ Croatia Airlines omogućuje hrvatskim zračnim lukama cjelogodišnju otvorenost, a svim putnicima izvrsnu povezanost tijekom cijele godine
- ✓ Kompanija pridonosi razvoju turizma općenito, ali i poslovnog/kongresnog turizma koji je u posljednjih nekoliko godina bio jedan od najbrže rastućih segmenata turizma (po ukupno održanim skupovima Hrvatska je 33. destinacija svijeta i 20. u Europi uz Zagreb, Split, Opatiju i Dubrovnik kao najznačajnije kongresne gradove)

PROMOCIJA HRVATSKE GASTRONOMIJE, KULTURE, ATRAKCIJA I DESTINACIJA

- ✓ Putnicima na letovima prezentira se gastro ponuda Hrvatske kroz obroke temeljene na autohtonim receptima i namirnicama
- ✓ Putni časopis ima veliku ulogu u korporacijskom vizualnom identitetu i snažan je promotor Hrvatske. Kroz putni časopis promovira se Hrvatska kao brand s naglaskom na prirodne ljepote, povijest i kulturna zbivanja
- ✓ Tijekom leta na video ekranima u zrakoplovima Airbus prikazuje se prigodni program i hrvatska odredišta
- ✓ Croatia Airlines podupire sport u Hrvatskoj i službeni je zračni prijevoznik Hrvatskog olimpijskog odbora te na taj način doprinosi promociji i vidljivosti Hrvatske
- ✓ Croatia Airlines podupire kulturne manifestacije

- ✓ Kupnjom roba i usluga od domaćih dobavljača Croatia Airlines podržava još oko 3.000 radnih mjesta
- ✓ Doprinos funkcioniranju brojnih djelatnosti važnih za život građana naše domovine ostvaruje se redovitim obračunima i plaćanjima poreza, doprinosa te drugih davanja u skladu s važećim propisima
- ✓ Croatia Airlines nalazi se na listi najvećih domaćih izvoznika



POMOĆ ZAJEDNICI

- ✓ Croatia Airlines nastoji poduprijeti institucije kojima je potrebna humanitarna pomoć i institucije koje organiziraju humanitarne projekte
- ✓ Kompanija konstantno pomaže i pruža izravnu pomoć prevozeći bolesnike, djecu ili osobe u potrebi te sudjeluje u dobrotvornim akcijama darivanjem usluge prijevoza

SURADNJA S VLADOM RH I ULOGA U KRIZNIM SITUACIJAMA

- ✓ Croatia Airlines nije prekinuo prometovanje u izvanrednim okolnostima uslijed COVID-19 pandemije. Tako se nacionalni prijevoznik potvrdio kao strateški dio hrvatske prometne infrastrukture i pridonio održavanju prometne povezanosti, hrvatskom gospodarstvu i građanima što je osobito bilo vidljivo u 2020. godini
- ✓ Kompanija je od početka krize bila na raspolaganju Vladi Republike Hrvatske za potrebe organiziranog prijevoza humanitarne pomoći, vraćanje hrvatskih vojnika iz Afganistana te više repatrijacijskih letova iz različitih dijelova Europe
- ✓ Croatia Airlines je uvijek i uvijek će biti na raspolaganju Vladi RH za potrebe prijevoza u slučaju različitih globalnih i regionalnih kriza

LOKALNO ZAPOŠLJAVANJE I RAZVOJ VJEŠTINA

- ✓ Suradnje s obrazovnim institucijama u lokalnoj zajednici
- ✓ Fokus na programima zanimanja u zrakoplovnom sektoru
- ✓ Praktična obuka za studente i srednjoškolce
- ✓ Nove mogućnosti zapošljavanja pripadnika lokalne zajednice

Pomoć zajednici

Croatia Airlines već dugi niz godina aktivno sudjeluje u sponzorsko-donacijskim programima usmjerenim na potporu različitim segmentima društva, uključujući obrazovanje, znanost, sport, kulturu i humanitarne projekte. Donacijama, sponzorstvima i partnerskim programima kompanija nastoji doprinijeti razvoju zajednice i pomoći osobama u potrebi.

Kroz svoje donacijske programe, Croatia Airlines podržava humanitarne organizacije i inicijative koje su usmjerene na ranjive skupine, uključujući djecu, bolesne osobe i osobe s invaliditetom. Pružanje besplatnih ili subvencioniranih letova za hitne medicinske intervencije, čini važan segment društveno odgovornog poslovanja kompanije.

Kompanija je dugogodišnji službeni zračni prijevoznik Hrvatskog olimpijskog odbora, Hrvatskog paraolimpijskog odbora i Hrvatske nogometne reprezentacije, pružajući ključnu podršku hrvatskim sportašima na međunarodnim natjecanjima. Ovakvim partnerstvima kompanija ne samo da doprinosi promociji Hrvatske u svijetu, već i podržava razvoj sporta na nacionalnoj razini.

Croatia Airlines također sudjeluje u promociji kulturnih inicijativa, poput podrške umjetničkim projektima i festivalima, čime doprinosi očuvanju hrvatske kulturne baštine. Sponzoriranjem kulturnih događanja, kao što su koncerti, kazališne predstave i izložbe, kompanija aktivno doprinosi širenju kulturnih vrijednosti i promociji Hrvatske kao kulturno bogate destinacije.

Sukladno internim propisima Croatia Airlines ne odobrava nikakva sponzorstva, donacije i priloge političkim strankama i državnim organizacijama te organizacijama koje podupiru rasnu, spolnu, vjersku, manjinsku ili bilo koju drugu diskriminaciju:

<http://www.croatiaairlines.com/hr/O-nama/Korporativne-vrijednosti/Sponzorstva-i-donacije>.

Aktivnosti prema lokalnoj zajednici

Croatia Airlines pružio je podršku projektu Hrvatska turistička kartica i tijekom 2025. godine kako bi putnicima omogućio brže i ugodnije putovanje uz popuste i pogodnosti. Na taj način kompanija u suradnji s turističkom agencijom Obzor putovanja nastavlja pružati izravnu podršku ovom projektu Vlade RH i Ministarstva turizma i sporta čiji je cilj omogućiti širem krugu hrvatskih građana troškovno povoljniju uslugu u ugostiteljstvu i turizmu na području cijele Hrvatske tijekom cijele godine.

Od studenog 2025. godine u suradnji s Turističkom zajednicom grada Zagreba i putničkom agencijom Obzor Holidays, kompanija je pružila podršku programima koji predstavljaju Zagreb kao idealno odredište.

Kampanja Otkrijte Zagreb – Osjetite vibracije promovira hrvatsku prijestolnicu i poziva domaće i regionalne putnike da dožive koliko je Zagreb blizu i dostupan. U sklopu kampanje dostupan je paket koji uključuje povratni let iz Splita, Dubrovnika, Pule, Zadra, Sarajeva, Skopja ili Mostara, smještaj u hotelima sa 4 ili 5 zvjezdica i vođeni obilazak grada. Zahvaljujući suradnji Turističke zajednice grada Zagreba i Croatia Airlinesa, putnici se mogu koristiti pogodnostima i

drugog programa pod nazivom Stopover Zagreb koji između dva leta putnicima omogućuje planiranje 24-satnog ili 48-satnog boravka u Zagrebu. Za putnike koji lete Croatia Airlinesom dostupan je atraktivan paket koji uključuje smještaj u hotelima sa 4 ili 5 zvjezdica, gradsku pristojbu i Zagreb Card koji putnicima nudi brojne pogodnosti, od besplatnog javnog prijevoza do popusta na ulaznice za muzeje, atrakcije i restorane.

Kompanija je u travnju obilježila Dan planeta zemlje sadnjom stabala u neposrednoj blizini Zračne luke Zagreb te je tako oplemenila zajednički prostor.

U prosincu uoči blagdana, također u suradnji s Hrvatskim šumama, zasađena su stabla na području Sektora tehnike Croatia Airlinesa za mali doprinos zaštiti okoliša.

Također, Croatia Airlines nastavlja suradnju s Ministarstvom demografije i useljeništa na projektu e-dječja kartica Mudrica kojim se obiteljima s djecom omogućuju popusti za različite robe i usluge te kroz taj projekt kompanija obiteljima s djecom nudi popuste za povoljniju kupnju aviokarata. Croatia Airlines svojim aktivnostima nastoji podržati sportaše na velikim natjecanjima.

Kompanija kontinuirano surađuje s obližnjom Velikom Goricom - Gradom zrakoplovstva i redovito sudjeluje na važnijim događanjima vezanim uz zrakoplovstvo. Kako bi se predstavila studentima kao potencijalnim zaposlenicima, kompanija je u ožujku 2025. godine sudjelovala na Danima karijera na Veleučilištu Velika Gorica.



Š. Lugarov

U svibnju 2025. godine kompanija se predstavila na Danu zrakoplovstva održanom u Međunarodnoj zračnoj luci Zagreb. Croatia Airlines aktivno surađuje sa srednjom Zrakoplovno tehničkom školom Rudolfa Perešina čiji učenici u Tehničkom sektoru Croatia Airlinesa obavljaju stručnu praksu, a kasnije se često tamo i zapošljavaju. Croatia Airlines uspješno surađuje i s Fakultetom strojarstva i brodogradnje, Fakultetom organizacije i informatike te Fakultetom prometnih znanosti u Zagrebu. Već niz godina kao mogući poslodavac kompanija se predstavlja studentima na Danima karijera navedena tri fakulteta te je sudjelovala i ove godine i nagradila studente aviokartama u nagradnom natječaju koji redovito priređuje. Neki djelatnici kompanije gosti su predavači na pojedinim kolegijima na Fakultetu prometnih znanosti. Na taj način održava se dugogodišnja suradnja s obrazovnim sustavom i omogućuje prijenos stručnih znanja i vještina u praksu zapošljavanjem usko specijaliziranog kadra.



Š. Lugačarov

Sigurnost operacija i zaštita

Croatia Airlines kroz sljedeće politike utvrdio je pristup upravljanju materijalnim učincima, rizicima i prilikama povezanim sa sigurnosti operacija i zaštitom putnika, posade, zaposlenika i imovine:

- Politika sigurnosti operacija (*Safety policy*)
- Politika zaštite putnika, posade, zaposlenika i imovine (*Security policy*)

Sigurnost operacija (*Safety policy*)

Croatia Airlinesu na prvom je mjestu sigurnost u svim dijelovima korporacijskog poslovanja, jer sa sigurnošću nema kompromisa. Kompanija je posvećena razvoju, implementaciji, održavanju i poboljšanju Sustava upravljanja sigurnošću kako bi se osiguralo da se sve zrakoplovne aktivnosti kompanije odvijaju u skladu s uravnoteženom raspodjelom organizacijskih resursa. Također, jamči se visoka razina održavanja zrakoplova u skladu s najvišim svjetskim zrakoplovnim standardima, poštuju se svi potrebni propisi i standardi te se neprestano ulažu tehnička sredstva da kriteriji sigurnosti budu prvi u svakom segmentu poslovanja.

Cilj Croatia Airlinesa je postizanje najviše razine sigurnosne učinkovitosti te ispunjavanje nacionalnih i međunarodnih standarda, što je propisano kroz Politiku sigurnosti koju je usvojila Uprava i koja se primjenjuje na sve zaposlenike. Politiku sigurnosti svake godine preispituje Odbor za reviziju sigurnosti kako bi osigurao njezinu relevantnost i usklađenost s najvišim industrijskim standardima. Politika sigurnosti dostupna je zaposlenicima na intranetu. Politika sigurnosti propisuje obveze kompanije prema sigurnosti:

- Upravljanje sigurnošću je primarna odgovornost menadžmenta i zaposlenika, čime se osigurava zajednička predanost sigurnosti na svim razinama.
- Razvoj i primjena kulture sigurnosti unutar svih zrakoplovnih aktivnosti, što potiče sigurne prakse i učinkovitu komunikaciju o sigurnosti. Svaki zaposlenik odgovoran je za prijavu informacija koje mogu utjecati na sigurnost letova.
- Uspostava „Kulture pravednosti“ (*Just Culture*) unutar kompanije, koja se temelji na nekažnjavanju zaposlenika za greške koje su počinjene u skladu s njihovim iskustvom i obukom, uz zadržavanje stroge odgovornosti za tešku nepažnju i namjerna kršenja.
- Osiguranje zaštite identiteta zaposlenika unutar zakonskih okvira koji prijavljuju sigurnosne incidente kroz uspostavljeni sustav izvještavanja.
- Jasno definiranje odgovornosti i obveza zaposlenika u vezi s provedbom sigurne prakse i procedura te osiguravanje odgovarajuće obuke kako bi svi imali potrebna znanja za sigurno obavljanje povjerenih im zadataka.
- Osiguranje dovoljnog broja kvalificiranih i obučanih zaposlenika koji su kompetentni u pitanjima sigurnosti zrakoplovstva te njihovo kontinuirano usavršavanje.
- Sukladnost sa zakonskim, regulatornim i korporativnim zahtjevima te nadmašivanje tih standarda kad god je to moguće.
- Implementacija procesa za identifikaciju opasnosti i upravljanje rizicima, uključujući sustav prijavljivanja opasnosti, s ciljem uklanjanja ili smanjenja rizika na prihvatljivu razinu.

- Osiguravanje da sustavi i usluge vanjskih dobavljača koji imaju utjecaj na sigurnost naših operacija zadovoljavaju primjenjive regulatorne i sigurnosne standarde.
- Mjerenje i praćenje sigurnosne učinkovitosti prema jasno definiranim pokazateljima i ciljevima.
- Kontinuirano poboljšanje sigurnosne učinkovitosti kroz upravljačke procese koji jamče da se relevantne radnje u cilju sigurnosti poduzimaju i da su djelotvorne.

Sve razine menadžmenta i zaposlenika odgovorne su za postizanje najviše razine sigurnosnih performansi, a sigurnost je ugrađena u sve aspekte poslovanja kompanije. Ovakav pristup osigurava da sigurnost u kompaniji nije samo usklađenost sa zakonskom i industrijskom regulativom, već i aktivni doprinos održivom poslovanju kroz prevenciju i planiranje.

Zaštita putnika, posada, zaposlenika i imovine (*Security policy*)

Croatia Airlines ima propisanu Politiku zaštite koja se temelji načelima: zaštite putnika, posade, zaposlenika, zrakoplova i imovine je prioritet, a u domeni odgovornosti je svih zaposlenika. Svaka osoba u kompaniji, bez obzira na poziciju, dužna je pridonositi održavanju najviših zaštitnih standarda.

Ovom politikom, kompanija se obvezuje:

- provoditi sve relevantne nacionalne i međunarodne propise,
- usvajati najbolje industrijske prakse i
- kontinuirano unapređivati Sustav upravljanja zaštitom (SeMS) i sigurnosnu kulturu.

Politiku je usvojila Uprava, a za njenu provedbu odgovoran je Manager za poslove zaštite zračnog prometa, olakšica i sprečavanja prevara. Politika se odnosi na sve zaposlenike i dostupna je na intranetu. Sustav sigurnosti i zaštite se kontinuirano potvrđuje i unaprjeđuje kroz redoviti interni nadzor i nadzor domaćih i inozemnih relevantnih organizacija. Nadzor uključuje redovite audite i inspekcije hrvatskih civilnih zrakoplovnih vlasti – Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo (CCAA).

Dodatno, obje politike uključuju razvoj ciljeva za mjerenje sigurnosnih performansi, uspostavu sustava izvještavanja te osiguravaju



Š. Lugarov

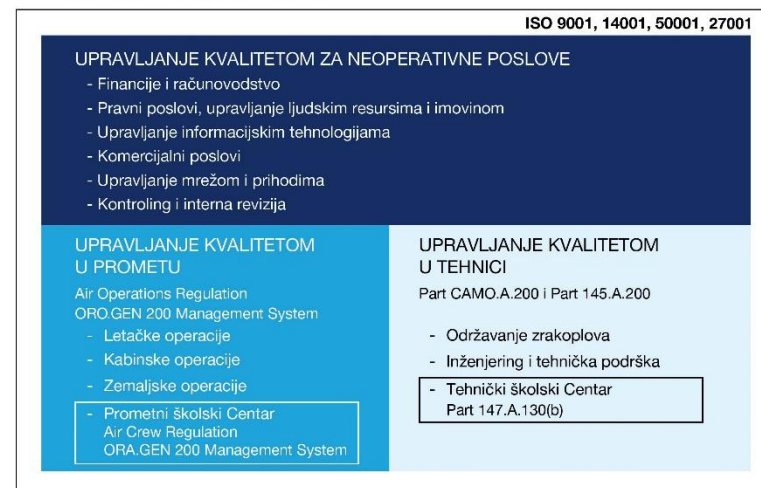
slobodnu razmjenu relevantnih informacija unutar kompanije kako bi se omogućilo praćenje provedbe. Kompanija osigurava resurse za primjenu ovih politika, a kroz standardne procedure u svakodnevnom poslovanju promiče se svijest o sigurnosti među zaposlenicima i vanjskim partnerima. Politike se redovito preispituju kako bi ostale usklađene s promjenama i potrebama kompanije.

Sustav kvalitete

U Croatia Airlinesu uveden je integrirani sustav kvalitete, koji ispunjava zahtjeve normi: *Air Operation Regulation*, EASA Part 145, EASA Part 147, EASA Part CAMO, *Aircrew Regulation*, Direktiva 2003/87/EC (EU ETS) i ICAO Annex 16 (CORSIA), ISO 9001, ISO 50001, ISO 14001 te ISO 27001. Sustav kvalitete obuhvaća sve organizacijske dijelove Croatia Airlinesa i njihove procese.

Politikom sigurnosti operacija i Politikom zaštite, Croatia Airlines obvezuje se na usklađivanje s primjenjivom regulativom i standardima sigurnosti.

SUSTAV KVALITETE CROATIA AIRLINESA



Usklađenost s regulativom i standardima sigurnosti

Air Operation Regulation CR (EU) 965/2012	Svjedodžba operatora zrakoplova (Air Operator Certificate) kojom se potvrđuje da je Croatia Airlines ovlašten za obavljanje operacija komercijalnog zračnog prijevoza, kako je određeno u pripadajućim operativnim specifikacijama, sukladno relevantnoj regulativi.
EASA Part 145	Potvrda organizacije za održavanje sukladno relevantnim zahtjevima da je odobrena za održavanje proizvoda, dijelova i uređaja navedenih u uvjetima odobrenja te za izdavanje odgovarajućih potvrda za otpuštanje u uporabu te potvrda o provjeri plovidbenosti.
EASA Part 147	Odobrenje organizacije za osposobljavanje i provođenje ispita iz područja održavanja.
Certificate for Approved Training Organisations (ATO)	Certifikat odobrene organizacije za osposobljavanje (ATO) u skladu s Uredbom Komisije 1178/2011, dio ORA s privilegijama za provođenje tečajeva za dio FCL, uključujući upotrebu FSTD-ova, u skladu s odobrenim tečajevima osposobljavanja.
Part CAMO	Certifikat organizacije za vođenje kontinuirane plovidbenosti.
IOSA Operator	Croatia Airlines uspješno je registrirana kao IOSA Operator u okviru IOSA (IATA Operational Safety Audit) programa.
ISO 9001:2015	Certifikat kojim se potvrđuje da Croatia Airlines primjenjuje sustav upravljanja kvalitetom u zračnom prijevozu putnika, robe i pošte, održavanju zrakoplova te školovanju zrakoplovnog osoblja.
ISO 14001:2015	Certifikat kojim se potvrđuje da Croatia Airlines primjenjuje sustav upravljanja okolišem u zračnom prijevozu putnika, robe i pošte, održavanju zrakoplova te školovanju zrakoplovnog osoblja.
ISO 50001:2018	Certifikat kojim se potvrđuje da Croatia Airlines primjenjuje sustav upravljanja energijom u zračnom prijevozu putnika, robe i pošte, održavanju zrakoplova te školovanju zrakoplovnog osoblja.
ISO 27001:2022	Potvrđeno je da Croatia Airlines ispunjava zahtjeve za ISO 27001:2022 za sljedeći opseg aktivnosti: informatička podrška u rezervacijskom i check-in procesu.

Opći pristup prema ljudskim pravima

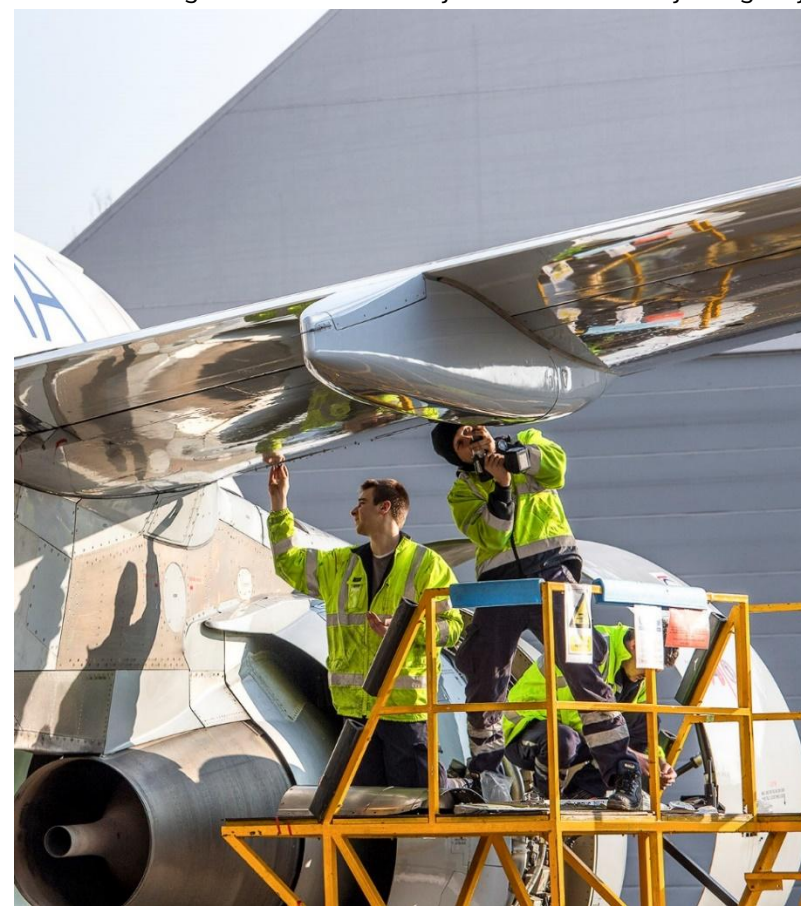
Prava putnika na siguran prijevoz, na jednakost u pristupu uslugama te pravo na privatnost garantirana su Politikom sigurnosti te Politikom zaštite osobnih podataka. Politike u pogledu upravljanja potencijalnim učincima na putnike usklađene su s međunarodno priznatim instrumentima uključujući vodeća načela Ujedinjenih naroda (UN) o poslovanju i ljudskim pravima, zakonskim propisima država u kojima posluje Croatia Airlines te standardima struke. U

izveštajnom razdoblju nisu prijavljeni problemi i slučajevi u vezi s ljudskim pravima povezanih s putnicima.

Aktivnosti i pokazatelji

Sustav upravljanja sigurnošću (Safety Management System)

Sustav upravljanja sigurnošću u Croatia Airlinesu uspostavljen je kako bi se osigurala učinkovita i djelotvorna evaluacija događaja



Š. Lugarov

vezanih za sigurnost, kao i objava povezanih relevantnih informacija. Jedna od glavnih uloga sustava je postizanje i održavanje visoke razine sigurnosti te svijest o operativnim rizicima. Sastavni dio sustava upravljanja sigurnošću (SMS) su identifikacija opasnosti i upravljanje rizikom uključujući procjenu rizika, što dokazuje namjeravanu prirodu samog sustava: ići dalje od puke usklađenosti s regulatornim zahtjevima (*Safety by Compliance*) – pozitivna kultura sustava sigurnosti u Croatia Airlinesu (Prevenција planiranjem). Sustav je dizajniran na način da bude proaktivan po pitanju sigurnosti, odnosno prediktivan u cilju pronalaženja sustavnih nedostataka unutar kompanije.

Mjerenje učinkovitosti SMS-a uključuje definiranje performansnih indikatora, ciljeva, alertnih vrijednosti i akcijskih planova na godišnjoj razini.

Flight Data Monitoring program (FDM)

Croatia Airlines je za sve zrakoplove u floti uspostavio i održava sustav za nadzor podataka o letu (*FDM – Flight Data Monitoring program*). Primarni cilj programa je korištenje podataka redovnih letačkih operacija u cilju povećanja sigurnosti letenja. Svi nalazi i odstupanja utvrđeni praćenjem podataka trigeriraju korektivne mjere koje imaju za cilj sprječavanje njihovih ponavljanja, promjenu neželjenih trendova i usvajanje novih operativnih znanja. Svi podaci korišteni u programu su de-identificirani.

Provođenje internih i eksternih nadzora

Croatia Airlines provodi interni nadzor sustava kvalitete s ciljem utvrđivanja sukladnosti s relevantnim zahtjevima (regulatornim, industrijskim i kompanijskim) u svim organizacijskim jedinicama. Redovni interni auditi svih organizacijskih jedinica Croatia Airlinesa provode se u planiranim intervalima, najmanje jednom u dvije godine.

Ovisno o utjecaju nabavljene robe/usluge na realizaciju usluga, Croatia Airlines uspostavio je određene postupke kako bi se osiguralo da nabavljene robe/usluge udovoljavaju specificiranim zahtjevima u narudžbi, u skladu sa zahtjevima sigurnosti i standardima u zrakoplovstvu. Stoga program nadzora obuhvaća i dobavljače.

Prema potrebi planiraju se i provode izvanredni auditi i inspekcije, ovisno o statusu i kritičnosti procesa i područja koje se nadzire, rezultatima prethodnih nadzora i dr. Program audita planira se za svaku godinu, a odobrava ga predsjednik Uprave. U 2025. godini odrađeni su svi planirani auditi.

Osim internih audita u Croatia Airlinesu se planiraju i provode inspekcije ključnih aktivnosti, događaja, dokumenta ili slično kako bi se provjerila implementacija propisanog i postignute razine zahtijevanih standarda. Od eksternog nadzora treba izdvojiti IOSA audit (*IATA Operational Safety Audit*) kao najkompleksniji industrijski audit koji se provodi u intervalima od dvije godine koliko i traje IOSA registracija zračnog prijevoznika. Tu su i ostali ključni nadzori zrakoplovnih vlasti, certifikacijskih kuća i kompanija partnera sukladno normama po kojima je Croatia Airlines certificiran, odnosno poslovnim odnosima s drugim zrakoplovnim prijevoznicima ili poslovnim partnerima.

Management Review i Safety Review Board

Najmanje jedanput na godinu, a po potrebi i češće, na sastanku poslovodstva donosi se ocjena Uprave Sustava kvalitete i sigurnosti u Croatia Airlinesu, kako bi se provjerila njegova prikladnost, učinkovitost te usklađenost sa strateškim smjernicama kompanije. Ocjena Uprave uključuje i procjenu prilika za poboljšavanje i potrebu za promjenama Sustava kvalitete i sigurnosti, uključujući politike kvalitete i sigurnosti te ciljeve istih.

Upravljanje rizikom umora

Letačke operacije uključuju smjenski i noćni rad, produženo vrijeme budnosti, promjene vremenskih zona te učestale izmjene plana posada, što može narušiti san i cirkadijski ritam te povećati rizik umora. Umor može utjecati na situacijsku svjesnost i donošenje odluka, posebno u kritičnim fazama leta.



Croatia Airlines primjenjuje strukturirani sustav upravljanja rizikom umora (Fatigue Risk Management) u skladu s regulatornim zahtjevima, internim pravilima i ograničenjima radnog vremena posada (uključujući Kolektivni ugovor). Sustav uključuje preventivne mjere, dodatna ograničenja u planiranju posada te mitigacijske mjere temeljene na procjenama bio-matematičkog modela umora (Bio Mathematical Fatigue Model – BMFM). Mitigacijske mjere su definirane na razini operativnog planiranja (plan posada i crew control) i na razini pojedinca (član posade), s ciljem smanjenja izloženosti riziku i održavanja sigurnosno prihvatljive razine performansi. Integracija BMFM-a u računalni sustav NetLine Crew u listopadu 2025. godine omogućila je konzistentniju, podatkovno utemeljenu procjenu rizika umora u fazi planiranja i izvođenja letačkih operacija, uz jačanje preventivnog pristupa.

U sklopu sustava upravljanja rizikom umora, Fatigue Safety Action Group (FSAG) djeluje kao trajno uspostavljeno tijelo zaduženo za praćenje učinkovitosti mjera i provedbu aktivnosti kontinuiranog

poboljšanja. FSAG sustavno prikuplja, analizira i izvještava o procjeni rizika umora članova posade, izrađuje preporuke i mitigacijske mjere te koordinira aktivnosti s odjelom za sigurnost u okviru procesa osiguranja sigurnosti (safety assurance). Dodatno, FSAG razvija i osigurava edukacijske smjernice i materijale za osposobljavanje posada zrakoplova u području prepoznavanja, upravljanja i smanjenja rizika umora.

Tijekom 2025. godine analizirano je 73 izvještaja o umoru, što predstavlja smanjenje od 18 posto u odnosu na 2024. godinu. Budući da je sustav prijavljivanja ključan izvor podataka za identifikaciju trendova i razvoj učinkovitih mitigacija, dodatno će se kroz godišnje aktivnosti promocije sigurnosti naglasiti važnost pravodobnog prijavljivanja umora i pripadajućih čimbenika. Istodobno, planira se pojednostavljivanje obrasca izvještaja radi kraćeg vremena ispunjavanja uz zadržavanje ključnih informacija potrebnih za kvalitetnu analizu i upravljanje rizikom.

ERCM – Emergency Response and Crisis Management

Unatoč svim mjerama koje se poduzimaju u pogledu zaštite i sigurnosti, kompanija mora računati i na mogućnost neželjenih događaja. Kako bi se osigurala kontinuirana razina spremnosti, Croatia Airlines već dugi niz godina ima uspostavljen sustav za upravljanje kriznim situacijama i izvanrednim događajima.

Ured za upravljanje kriznim situacijama i izvanrednim događajima bavi se planiranjem, definiranjem i testiranjem planova i procedura te osposobljavanjem raznih timova koji su ključni za odgovor na kriznu situaciju. Primarna zadaća Ureda je briga o putnicima, njihovim obiteljima, članovima posade te ostalim djelatnicima u slučaju zrakoplovne nesreće, nezgode ili bilo koje druge krizne situacije.

Tijekom 2025. godine Ured je proveo sljedeće aktivnosti:

- napravljene su revizije radnih uputa koje se odnose na ERCM
- aktivno sudjelovanje u radu Stalne koordinacije za potragu i spašavanje (državna razina)
- provedba redovitih osnovnih i ponovljenih ERCM školovanja za operativno osoblje Croatia Airlinesa
- provedba cjelovite ERCM vježbe u suradnji s MZLZ (studeni).

U 2025. nisu zabilježene nesreće ili nezgode koje su rezultirale teškim ozljedama ili smrtnim ishodom.

Cyber zaštita

Croatia Airlines provodi mjere dobre prakse kako bi smanjio rizike zaštite podataka i uskladio se s regulatornim standardima. Kompanija je već prema NIS1 direktivi okarakterizirana kao operator ključnih usluga te je temeljem nacionalne Uredbe o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga imala zadane sigurnosne zahtjeve koje je trebalo ispoštovati. Nakon donesene EU NIS2 direktive (siječanj 2023.) i nakon što je stupio na snagu Zakon o kibernetičkoj sigurnosti (siječanj 2024.) kompanija je uspješno implementirala sve mjere i nastavlja implementaciju svih potrebnih aktivnosti kako bi održali sukladnost.

U ožujku 2025. godine zaprimljena je Obavijest o provedenoj kategorizaciji subjekata, kojim postupkom Croatia Airlines predstavlja ključni subjekt i za Croatia Airlines je utvrđena visoka razina kibernetičkih sigurnosnih rizika.

U svibnju 2025. godine je SGS Adriatica proveo Nadzorni audit za sukladnost prema normi ISO27001:2022. U Izvešću o provedenom auditu je navedeno da je sustav upravljanja dokazao potpunu sukladnost sa zahtjevima norme i da je organizacija dokazala

učinkovitu implementaciju i praćenje sposobnosti vlastitog sustava upravljanja u pogledu ispunjavanja primjenjivih zakonskih, regulatornih i ugovornih zahtjeva.

Plan revizije implementacije sustava upravljanja informacijskom sigurnošću definiran je s ciljem praćenja napretka u provedbi ISMS-a za sve kontrole ISO27001/27002 na temelju verzije standarda 2022 te provjere rješavanja postojećih preporuka internih i eksternih revizija.

Na snagu je stupila Uredba (EU) 2023/203 Part IS – Informacijska sigurnost, prema kojoj je potrebno ispuniti zahtjeve koji se odnose na informacijsku sigurnost u području zrakoplovstva. Part IS je „horizontalni propis“ koji određuje zahtjeve koji se odnose na informacijsku sigurnost u zrakoplovnoj industriji i ujedno će imati zahtjeve za upravljanje rizicima za informacijsku sigurnost koji bi mogli utjecati na sigurnost zračnog prometa.

Kompanija redovno ispunjava sve uvjete za usklađenje sa PCIDSS standardom, što uključuje i provođenje redovnih perimetarskih testiranja, atestiranih od strane ASV-a. Provedenim testiranjima se (najmanje jednom kvartalno) traže ranjivosti i pogreške u konfiguraciji. Izveštaji se redovno i u zadanom roku dostavljaju relevantnim partnerima. Stupile su na snagu nove mjere usklađenja sa PCIDSS – verzija 4.0 (ožujak 2025.). Identificirani su i implementirani svi zahtjevi novog standarda, do njegovog stupanja na snagu.

Kompanija redovno primjenjuje zakrpe na sustavima. Kontinuirano nadzire rad sustava i prati raspoloživost svih IT sustava, a svaki potencijalni incident se obrađuje odmah nakon pojave prvih indikatora. Obaveza izvještavanja o kibernetičkim incidentima trenutno se provodi prema uvjetima propisanim Zakonom o kibernetičkoj sigurnosti.

Croatia Airlines definirao je postupak upravljanja obnovom i plan oporavka informacijskog sustava, gdje se jasno određuju uloge i odgovornosti, strategija, parametri, ključni elementi, kao i provedba plana oporavka.

Kompanija redovito prati IT rizike, provodi redovnu godišnju procjenu IT rizika, temeljem koje donosi odluke o postupanju s rizicima i apostrofira mjere praćenja prepoznatih rizika. Kompanija ima definiran i opisan postupak upravljanja rizicima i metodologiju procjene rizika informacijskog sustava, kao i postupak upravljanja incidentima informacijske sigurnosti i plan odgovaranja na incidente. Kompanija provodi školovanja vezana uz svjesnost zaposlenika o sigurnosnim pitanjima. Najmanje jednom godišnje izvještava Upravu o IT aktivnostima i statusu sukladnosti s regulatornim zahtjevima.

Zaključak vanjskih revizora je da je kompanija u ovom trenutku postigla visok stupanj sukladnosti s prethodnom verzijom Direktive NIS2 i Zakona o kibernetičkoj sigurnosti.

Zdravlje putnika

U cilju zaštite zdravlja korisnika usluga kompanije, sva hrana i piće kojom se opskrbljuje zrakoplov mora zadovoljavati određene zdravstvene standarde.

Croatia Airlines redovito provjerava i nadzire rad svih sudionika u procesu nabave, skladištenja, pripreme i dostave obroka za putnike u zrakoplovu, koji su regulirani zakonima u RH i pravilnicima koji iz njih proizlaze. Temeljni zakoni su: Zakon o hrani, Zakon o predmetima opće uporabe, Zakon o veterinarstvu, Zakon o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti i Zakon o informiranju potrošača o hrani. Provedba zakona i pravilnika u nadležnosti je Sanitarne inspekcije.

Kabinsko osoblje podliježe odredbama Zakona o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti te je obavezno imati sanitarne iskaznice koje se obnavljaju svakih godinu dana, a svakih pet godina pohađa tečaj iz higijenskog minimuma. Kabinsko osoblje koje dolazi u izravan kontakt s putnicima i zemaljskim osobljem opremljeno je odgovarajućim zaštitnim i dezinfekcijskim sredstvima.

Zadovoljstvo putnika i krajnjih korisnika

U Croatia Airlinesu ključna je usmjerenost na korisnike, operativnu stabilnost i pružanje kvalitetnih usluga tijekom putovanja. Za dugoročni odnos s korisnicima i njihovo povjerenje bitna je pouzdana mreža letova za željena putovanja i visoka razina korisničke usluge, a jednostavnost i fleksibilnost procesa omogućuju veću prilagodbu individualnim potrebama putnika.



Uz modernizaciju flote, digitalizacija i razvoj novih tehnologija omogućuju Croatia Airlinesu pružanje naprednih digitalnih usluga. Putnicima se nudi sveobuhvatno iskustvo, od jednostavnog procesa rezervacije, do personaliziranih ponuda koje odgovaraju njihovim potrebama i preferencijama. Digitalne inovacije olakšavaju putovanje te omogućuju brzu prilagodbu promjenjivim uvjetima i očekivanjima putnika.

Održivost i inkluzivnost u zračnom prometu

Croatia Airlines, u skladu sa svojom predanošću društvenoj odgovornosti i održivom razvoju, osigurava posebnu skrb za putnike iz osjetljivih kategorija. Kroz prilagođene usluge za osobe s invaliditetom, starije osobe, trudnice te djecu bez pratnje, kompanija promovira inkluzivnost i jednakost u zračnom prometu.

Putnici s poteškoćama u kretanju imaju pristup besplatnoj pomoći, uključujući korištenje invalidskih kolica, dok putnici oštećena sluha ili vida mogu računati na besplatnu asistenciju u zračnoj luci i tijekom leta. Ovi naponi usmjereni su na stvaranje pozitivnog utjecaja na društvo, smanjujući prepreke za mobilnost i osiguravajući siguran i udoban prijevoz za sve putnike

Posebna pažnja posvećena je i nepraćenoj djeci, uz organizaciju sigurnog putovanja od početka do kraja te medicinski ugroženim putnicima kojima se pružaju usluge medicinske asistencije. Ove inkluzivne inicijative su ključne za postizanje ciljeva održivog razvoja, posebno u kontekstu socijalne odgovornosti kompanije.

Aktivnosti i pokazatelji

Pouzdanost i točnost operacija

Visoka razina pouzdanosti i točnosti operacija je glavni uvjet za operativnu stabilnost, koja čini temelj za zadovoljavajuće iskustvo putovanja za korisnike. Kako bi to postigao, Croatia Airlines ima uspostavljene procese koji uključuju koordinirano planiranje i suradnju između operativnih područja i svih uključenih dionika, uključujući i partnere odnosno zračne luke i kontrolu zračnog prometa. Dnevne operacije letova kontinuirano nadzire Operativni centar Croatia Airlinesa, odakle se upravlja svim operativnim procesima. Na temelju redovitih izvješća o operativnoj izvedbi, Prometni sektor identificira područja za akciju i pokreće mjere za povećanje operativne stabilnosti. Na sastancima operativnih službi raspravlja se o trenutnom stanju izvedbe, identificiraju se potencijali za poboljšanje i definiraju se zajednički ciljevi.

Operativna stabilnost Croatia Airlinesa ne može se postići isključivo unutar same kompanije, s obzirom na to da i dalje postoji značajan manjak osoblja u različitim dijelovima zrakoplovnog sektora, kao i poremećaji u opskrbnim lancima rezervnih dijelova. U ovom složenom okruženju, osim unutarnjih operativnih poboljšanja, nužno je pronaći šira rješenja koja će omogućiti cijelom zrakoplovnom sustavu da se učinkovito nosi s rastućim brojem putnika.

Optimizirani procesi planiranja i unapređenja proizvoda igraju važnu ulogu u stabilizaciji operacija letova te poboljšanju operativnih procedura. Zapošljavanje novih pilota i sezonskog kabinskog osoblja Croatia Airlinesa, omogućilo je širenje ljetnih operacija kako bi se odgovorilo na rastuću potražnju za putovanjima.



Kontinuirani dijalog s ključnim dionicima u zrakoplovnom sustavu omogućuje pravovremeno uvođenje promjena u planiranju operacija, osiguravajući da se promjene u izvedbi brzo uzmu u obzir.

Glavni pokazatelji učinka za procjenu operativne stabilnosti su točnost polaska i redovitost letova zrakoplovnih kompanija. Prema međunarodnim standardima, svi letovi koji započinju kretanje prema pisti najkasnije 15 minuta nakon planiranog vremena polaska smatraju se točnima. Cilj za Croatia Airlines je osigurati da 80 posto svih letova bude na vrijeme. Razina redovitosti označava udio letova koji nisu otkazani u kratkom roku zbog operativnih razloga. Cilj za Croatia Airlines je obaviti najmanje 99 posto svih letova planiranih 72 sata ranije.

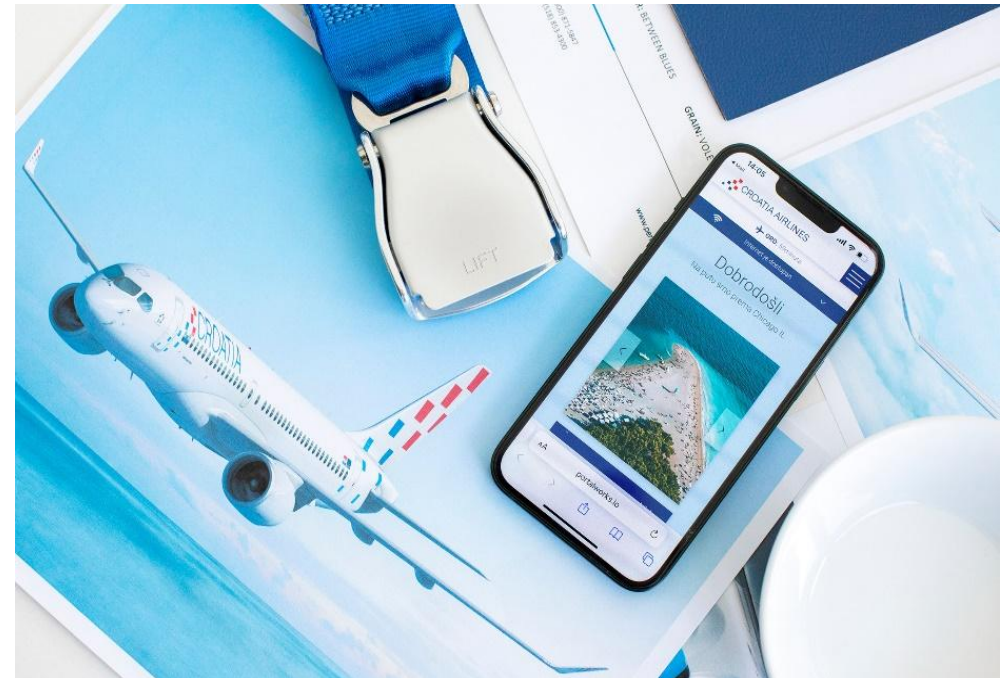
U 2025. godini, točnost polaska iznosila je 74,7 posto (prethodne godine: 73,7 posto), a redovitost 98,5 posto (prethodne godine: 98,7 posto). Poboljšanje pokazatelja izvedbe bilo je ograničeno, a najviše su tome pridonijeli kašnjenja uglavnom zbog nedovoljnog kapaciteta u Europskoj kontroli zračnog prometa te na pojedinim zračnim lukama zbog nedostatka radne snage, održavanja zrakoplova te naslijeđeno kašnjenje.

Obroci za putnike

Kao nacionalni avioprijevoznik i kompanija koja kontinuirano unaprjeđuje uslugu, putnicima se želi pružiti još ugodniji let te im preko obroka na letovima približiti gastronomsko bogatstvo Hrvatske. Na svim letovima Croatia Airlinesa putnicima se nudi besplatno serviranje hrane i pića koji se razlikuje ovisno o tome je li let domaći ili međunarodni, koji je razred prijevoza te o duljini leta. Putnicima na letovima u poslovnom razredu omogućuju se posebni obroci u skladu sa zdravstvenim i vjerskim prehrambenim zahtjevima. Također, nude se obroci za djecu i ostali posebni obroci.

Gold Track Security

Putnici poslovnog razreda i članovi Star Alliance Gold programa mogu koristiti *Gold Track Security* uslugu na određenim aerodromima. Ova usluga omogućuje prioritetni prolazak kroz zaštitne provjere, što doprinosi smanjenju zagušenja i optimizaciji procesa u zračnim lukama, čime se smanjuje vrijeme provedeno na zaštitnim kontrolama. Ove inicijative povećavaju kvalitetu usluge i posljedično zadovoljstvo putnika.



Prilagodbe korisnicima

Croatia Airlines je započeo projekte implementacije novog sustava za online kupnju zrakoplovnih karata, kao i sustava za obavještanje putnika, čime će se još više poboljšati korisničko iskustvo.

S ciljem još bolje i potpunije usluge kupcima nastavlja se s projektom odabira sjedala uz naplatu i na letovima drugih zrakoplovnih prijevoznika. U 2025. godini ova je usluga implementirana s partnerima Turkish Airlines, LOT, TAP i Lufthansa City.

Nova flota Airbus A220 Croatia Airlinesa opremljena je WiFi-jem, što putnicima omogućuje da tijekom leta ostanu povezani, rade, surfaju ili komuniciraju. Uz povezivost u zraku, putnicima je putem mobilne aplikacije Croatia Airlinesa za iOS i Android uređaje dostupna i usluga e-Journal, koja omogućuje korištenje širokog izbora digitalnih časopisa i drugih medijskih sadržaja izravno na osobnim uređajima. Svako sjedalo u novoj floti A220 zrakoplova ima USB-A i USB-C priključke te praktične držače za pametne telefone i tablete, čime se dodatno povećava udobnost i zadovoljstvo putnika. Uvođenjem digitalnih medijskih sadržaja Croatia Airlines čini značajan iskorak prema održivosti i modernom putničkom iskustvu.



Programi vjernosti

Kroz inovativan pristup nagrađivanju, Croatia Airlines kombinira udobnost putovanja s održivim praksama koje smanjuju utjecaj na okoliš i razvijaju reputaciju Croatia Airlinesa kao društveno odgovorne kompanije među putnicima.

Kroz *Miles & More*, najveći program vjernosti u Europi, Croatia Airlines svojim putnicima ne nudi samo nagradne milje, već potiče održive putničke navike. Putnici mogu prikupljati milje ne samo letenjem, već i korištenjem ekološki osviještenih partnera poput hotela s održivim praksama ili najmom vozila, što može doprinijeti smanjenju emisija stakleničkih plinova. Ovaj program također omogućava članovima da svoje milje zamijene za ekološki prihvatljive proizvode u World Shopu, podržavajući tako cirkularnu ekonomiju i održivu potrošnju. Povezivanje usluga putovanja i nagrađivanja, poput unajmljivanja automobila i odsjedanja u zeleno certificiranim hotelima, doprinosi smanjenju negativnih ekoloških utjecaja, dok putnicima pruža brojne mogućnosti izbora održivijih opcija putovanja. Time *Miles & More* program postaje ne samo alat za prikupljanje nagrada, već i sredstvo za promociju odgovornog putovanja i održivog turizma.

FlyOnLine Club, besplatni program nagrađivanja korisnika Croatia Airlinesa, ne samo da nudi praktične pogodnosti za putnike, već i promiče digitalno poslovanje, što pomaže smanjenju ekološkog otiska. Korištenjem ove online usluge, putnici mogu jednostavno rezervirati i platiti svoje karte putem interneta, smanjujući potrebu za papirom i fizičkim resursima. Članovi kluba nakon pet uspješnih online transakcija mogu ostvariti pravo na nagradne karte, što dodatno motivira korisnike da koriste digitalne alate umjesto tradicionalnih metoda kupnje. Ova digitalna transformacija također pridonosi smanjenju emisija povezanih s fizičkim procesima

rezervacija i izdanih karata, usklađujući poslovanje s načelima održivog razvoja.

Privatnost i zaštita podataka

Pored tehničkih mjera, poštivanje zakonskih regulativa, kao što su Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR) u Europskoj uniji, također je ključni aspekt zaštite podataka. Ove regulative zahtijevaju od kompanija da prikupljaju i obrađuju podatke transparentno, uz pristanak korisnika te da im omoguće kontrolu nad njihovim osobnim podacima. Efikasna zaštita podataka ne samo da štiti kompaniju od pravnih i finansijskih posljedica, već također poboljšava povjerenje klijenata i partnera, omogućavajući dugoročan i održiv rast.

Croatia Airlines intenzivno prati kontrolu pristupa svim sustavima te štiti sve podatke sukladno Politici sigurnosti informacijskog sustava i Politici zaštite osobnih podataka, kao i ostaloj dokumentaciji objavljenoj u sustavu kvalitete.

Osobni podaci putnika čuvaju se u skladu s internim standardima sigurnosti. Croatia Airlines kontinuirano poduzima značajne organizacijske i tehničke mjere kako bi zaštitila osobne, a i sve ostale, podatke ispitanika sukladno Politici sigurnosti informacijskog sustava i Politici zaštite osobnih podataka, kao i ostaloj dokumentaciji objavljenoj u sustavu kvalitete. Gdje je to primjenjivo, primjenjuje kriptografske metode zaštite podataka te kontinuirano radi na unaprjeđenju sigurnosnih mjera. Croatia Airlines ne dopušta neovlašteno prikupljanje, obradu ili korištenje osobnih podataka. U kompaniji se primjenjuje pravilo ograničavanja pristupa podacima samo na one podatke koji su potrebni za obavljanje pojedinih poslovnih zadataka. Zaposlenicima Croatia Airlinesa je strogo zabranjeno korištenje osobnih podataka putnika u bilo koju svrhu koja nije u skladu s uvjetima definiranim u Politici zaštite osobnih

podataka. Croatia Airlines je implementirao specijaliziranu platformu s ciljem unaprjeđenja razine svijesti zaposlenika o informacijskoj sigurnosti te jačanja otpornosti organizacije na phishing napade i druge oblike kibernetičkih prijetnji. U sklopu navedenih aktivnosti pripremljena je automatizirana kampanja namijenjena zaposlenicima, kao i edukacijski program sadržajno prilagođen obilježjima i standardima brenda. Također, tijekom 2025. godine deset zaposlenika završilo je osposobljavanje za provođenje sigurnosnih mjera sukladno EU regulativi (EU) 2023/203 Part IS u CCAA.

Osobni podaci se štite od neovlaštenog pristupa, korištenja, izmjene te gubitka bez obzira u kojem se obliku oni čuvaju. Pridržavanje Politike zaštite osobnih podataka te ostalih procedura vezanih uz zaštitu podataka također se redovito provjerava unutar Croatia Airlinesa, a provjeru provodi Službenik za zaštitu podataka.

Croatia Airlines ne iznajmljuje, ne prodaje niti pruža podatke trećim stranama za svrhe koje nisu povezane s pružanjem usluga. U 2025. kao i prethodne dvije godine nije bilo zabilježenih sankcioniranih pritužbi ili incidenta koji se odnose na povrede privatnosti kupaca ili zaposlenika, curenja, krađe ili gubitka podataka. Cilj Croatia Airlinesa je i dalje osigurati da ne bude zabilježenih sankcioniranih pritužbi ili incidenata u skladu s najvišim standardima odgovornog poslovanja.

Upravljanje informacijama

Pružanje pravovremenih, relevantnih i točnih informacija ključno je za pozitivno korisničko iskustvo, što izravno utječe na zadovoljstvo putnika i njihove odluke tijekom putovanja. Croatia Airlines ima dobro razvijen i sveobuhvatan sustav korisničke podrške bilo putem respozivnih call centara, e-maila, online kanala ili pružanjem osobne pomoći na licu mjesta. Ovi kanali omogućuju putnicima pristup točnim i pravovremenim informacijama, čime se poboljšava cjelokupno iskustvo putovanja i jača povjerenje u uslugu.

Postupci za suradnju s putnicima i krajnjim korisnicima u vezi s učincima

Informacije o ponudama, planiranju i rezervacijama letova, o programu *Miles & More* te druge informacije o putovanju mogu se pronaći na mrežnoj stranici kompanije: www.croatiaairlines.com.

Informacije o uslugama prijevoza putnicima su dostupne kroz:

- Opće uvjete prijevoza Croatia Airlinesa (*General Conditions of Carriage*) koji su dostupni korisnicima na svim prodajnim mjestima, u poslovnica i predstavništvima Croatia Airlinesa, a objavljeni su i na mrežnim stranicama kompanije: <http://www.croatiaairlines.com/hr/pravne-obavijesti/opci-uvjeti-prijevoza/>
- Red letenja izrađuje se sezonski (ljetni i zimski) i dostupan je na mrežnim stranicama (www.croatiaairlines.com)
- Informacije o uslugama prijevoza Croatia Airlinesa, stvarni i potencijalni korisnici usluga dobivaju i preko planiranih promotivnih poruka, medijskih objava, nastupa na sajmovima u

zemlji i inozemstvu, distribucije promotivnih materijala, sponzorstava te izravnom komunikacijom s prodajnim osobljem.

- Informacije o uslugama prijevoza Croatia Airlinesa, stvarni i potencijalni korisnici usluga mogu dobiti i telefonom i elektroničkom poštom (e-mail).

Zadovoljstvo putnika

Croatia Airlines posvećen je tome da putovanje učini jednostavnim i ugodnim, ispunjavajući očekivanja svojih putnika. Kako bi se osigurala visoka razina usluge, redovito se provode istraživanja i održava komunikacija s putnicima. Svakodnevnim anketiranjem putnika, tijekom cijele godine, mjeri se ukupno zadovoljstvo pruženom uslugom i prate promjene u očekivanjima. Na temelju tih informacija, Croatia Airlines nastoji pravovremeno reagirati na promjene i unaprijediti korisničko iskustvo.

Ankete se distribuiraju putnicima putem e-maila 1 do 3 dana nakon obavljenog leta, a odabir ispitanika vrši se nasumično iz baze podataka putnika. Anketiranje obuhvaća putnike u domaćem i međunarodnom prometu. Ovakav način prikupljanja povratnih informacija omogućuje kontinuirano i izravno praćenje zadovoljstva različitim aspektima usluge. Rezultati anketa sustavno se analiziraju i koriste za poboljšanje postojećih proizvoda i usluge, kao i za razvoj novih sadržaja koji doprinose višoj razini kvalitete putničkog iskustva. U 2025. godini pokazatelj općeg zadovoljstva iznosio je 65 posto a u 2024. godini pokazatelj zadovoljstva iznosio je 43 posto. Za mjerenje zadovoljstva uslugom koristi se Likertova skala od 1 do 6. Pozitivni stavovi ispitanika definirani su zbrojem odgovora 5 i 6 i izraženi su kao

postotak zadovoljnih putnika. U lipnju 2025. godine promijenjena je metodologija anketiranja u cilju povećanja reprezentativnosti i kvalitete prikupljenih podataka. Pokazatelj općeg zadovoljstva iznosio je 65 posto, a zbog promjena u metodologiji anketiranja rezultati nisu izravno usporedivi s rezultatima prethodnih razdoblja. Dolaskom novih zrakoplova putnici mogu očekivati višu razinu udobnosti i dodatno unaprijeđeno iskustvo putovanja.

Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima potrošači i krajnji korisnici mogu izraziti zabrinutost

Rješavanje zahtjeva putnika

Odjel Odnosi s korisnicima komunicira s korisnicima vezano za pisane napomene koje se odnose na prigovore putnika (*complaints*), pohvale putnika (*compliments*) i prijedloge putnika (*suggestions*). Komunikacija s korisnicima obuhvaća i zahtjeve za naknadom štete uslijed neregularnosti u prometu kao što su:

- neregularnosti u prijevozu prtljage (*Baggage Claims*)
- neregularnosti u prometu općenito (*Traffic Irregularity Claims*)
- neregularnosti u prijevozu robe i pošte (*Cargo and Mail Claims*)

Croatia Airlines osim zakonskih propisa i praćenja sudske prakse, internu komunikaciju i komunikaciju s putnicima temelji i na zajedničkim standardima Star Alliance udruženja čiji je Croatia Airlines član. Rok za odgovor putniku zakonski je određen i ovisi o vrsti pritužbe – 30 dana za poremećaje s letovima i refundacije, dok se ostali prigovori, uključujući sugestije i pitanja vezana uz prtljagu, rješavaju u roku od 15 dana.

Putnici se odjelu Odnosi s korisnicima mogu javiti pisanim putem koristeći web obrazac na mrežnoj stranici Croatia Airlinesa:

www.croatiaairlines.com ili slanjem pošte (adresa: Bani 75b, Buzin, 10 010 Zagreb).

Rješavanje zahtjeva putnika u skladu je s “Uredbom Europske unije 261/2004/EC” i odredbama “Zakona o obveznim i stvarno pravnim odnosima u zračnom prometu (NN 132/98 i 63/08) u slučaju uskraćenog ukrcaja, otkazanog leta ili duljeg zakašnjenja u zračnom prijevozu” te s Montrealskom konvencijom od 28. svibnja 1999. godine, koja se u Republici Hrvatskoj provodi na temelju Zakona o potvrđivanju Konvencije o ujednačavanju određenih pravila za međunarodni zračni prijevoz.

Zaštita privatnosti

Croatia Airlines imenovao je Službenika za zaštitu podataka koji je neovisan i kao takav djeluje u interesu zaštite prava ispitanika i njihovih osobnih podataka. Njegova je odgovornost da se unutar Croatia Airlinesa primjenjuje Politika zaštite osobnih podataka te ostale procedure koje definiraju pravila postupanja prilikom prikupljanja i obrade osobnih podataka ispitanika. Službenik za zaštitu osobnih podataka je ujedno i primarna točka za kontakt ispitanicima koji žele ostvariti svoja prava (pitanja povezanih s obradom svojih osobnih podataka i ostvarivanja svojih prava iz Uredbe), poslati upit vezan uz zaštitu osobnih podataka, zatražiti dodatne informacije, izraziti brigu oko obrade njihovih osobnih podataka, podnijeti prigovor vezano uz zaštitu osobnih podataka te ostvarivanja svojih prava iz Uredbe o zaštiti podataka. Službenika za zaštitu osobnih podataka ispitanici mogu kontaktirati putem e-mail adrese: gdp@croatiaairlines.hr. Službenik za zaštitu osobnih podataka dužan je prijaviti povrede zaštite osobnih podataka Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Reklamacije

U 2025. godini udio reklamacija u odnosu na ukupan broj putnika iznosi 0,86 posto, dok je u 2024. godini iznosio je 0,84 posto. Stoga nije ostvaren cilj Croatia Airlinesa za 2025. godinu koji je bio definiran u rasponu od 0,65 do 0,72 posto. Takav rast broja pritužbi posljedica je niza izvanrednih okolnosti (incident s izlijetanjem s piste avioprijevoznika Air Pannonia u lipnju 2025., pojava dronova u zračnom prometu i zatvorenost zračnih luka itd.) te velikog broja poremećaja uzorkovanih tehničkim razlozima. Cilj Croatia Airlinesa za 2026. godinu ostaje kao i za 2025. godinu u rasponu od 0,65 do 0,72 posto. Pri definiranju cilja uzeto je u obzir planirano povećanje broja putnika za 2026. kao i mogući utjecaji vanjskih pružatelja usluga koji i dalje imaju problema s pronalaskom radne snage i drugim problemima organizacije poslova na pojedinim zračnim lukama. Jedan od mogućih rizika koji utječe na broj reklamacija je i primjena novog načina presuda ECJ (European Court of Justice) Europskog suda pravde, kao i aktualna revizija primjenjive legislative po pitanju prava u zračnom prometu koja bi povećala prava putnika te time i porast troškova odštetnih zahtjeva. Također, putnici su sve svjesniji svojih prava u vezi mogućih naknada i odštetnih zahtjeva zbog poremećaja u prometu, a broj zastupnika (Claims Farm) i odvjetničkih ureda koji zastupaju putnike su u porastu.

Croatia Airlines uspostavio je kanal za prijavljivanje nepravilnosti u skladu s primjenjivom regulativom, a postupak prijave, zaštitne mjere i upravljanje prijavama opisani su u poglavlju Upravljanje informacijama.



Korporativno upravljanje



Politike poslovnog ponašanja

Korporativna kultura Croatia Airlinesa temelji se na definiranim načelima poslovanja koji predstavljaju temeljne principe ili vrijednosti prema kojima kompanija obavlja svoje aktivnosti i donosi poslovne odluke te doprinosi uspješnosti i dugoročnom uspjehu tvrtke. Croatia Airlines posvećen je prije svega zadovoljstvu korisnika i zaposlenika, promociji korporativnog identiteta i vrijednosti, sigurnosti, suradnji s partnerima, efikasnosti u poslovanju, humanitarne osjetljivosti te odgovornosti prema okolišu na svim razinama u kompaniji. Korporativna kultura vodi se definiranom misijom, vizijom i politikom kvalitete kompanije, a Uprava kompanije dodatno jača putem poslovnih politika i internih komunikacija.

Temeljna načela poslovanja Croatia Airlinesa uključuju:

- **Zadovoljstvo korisnika usluga:** kao svoju najveću vrijednost Croatia Airlines prepoznaje putnike te kontinuirano radi na poboljšanju kvalitete usluge i prilagođavanju usluge potrebama putnika, kako bi im se osiguralo potpuno zadovoljstvo uslugom.
- **Sigurnost:** je apsolutni prioritet u kompaniji. Croatia Airlines ulaže u obuku osoblja i održavanje najviših standarda, kako bi bila osigurana najviša razina sigurnosti za putnike i osoblje.
- **Odnosi prema zaposlenicima:** zaposlenici su ključni za uspjeh Croatia Airlinesa. Kompanija se trudi stvoriti poticajno okruženje koje potiče rast, razvoj, motivaciju i timski rad.
- **Korporativni identitet i vrijednosti:** kompanija pažljivo i odgovorno njeguje svoj ugled, nastojeći razviti svijest o tome da je ugled jedna od najvažnijih korporacijskih vrijednosti. U kreiranju kompanijskog ugleda od velikog značaja su zadovoljni

zaposlenici, zadovoljni korisnici usluga te odgovorno ponašanje u svim aspektima poslovanja.

- **Suradnja s partnerima:** poštovanje, transparentnost i uzajamno povjerenje osnova su odnosa s partnerima.
- **Etičnost:** Croatia Airlines čvrsto se drži visokih etičkih standarda u svim aspektima poslovanja.
- **Humanitarna osjetljivost:** Croatia Airlines njeguje humanitarno djelovanje i odgovornost.
- **Odgovornost prema okolišu:** Croatia Airlines je svjestan važnosti zaštite okoliša stoga aktivno sudjeluje u programima smanjenja onečišćenja u zrakoplovstvu i potiče inicijative koje promiču održivost i ekološku osviještenost.

Etički kodeks

Kompanija nastoji promicati etično ponašanje u svim područjima rada: među zaposlenicima, prema korisnicima usluga, poslovnim partnerima, segmentima poslovne javnosti, vlasnicima, dioničarima i svima s kojima surađuje Croatia Airlines jamči jednakost i istovrsnost postupanja prema svima. U tu svrhu kompanija je propisala Etički kodeks, a u okviru društva djeluje i etičko povjerenstvo sa svrhom praćenja provedbe, primjene i kršenja odredbi Etičkog kodeksa u radu Croatia Airlinesa te je nezavisno tijelo koje svoje nalaze o mogućem kršenju odredbi Etičkog kodeksa priopćuje Upravi te predlaže način rješavanja problema, a sastoji se od tri člana (zaposlenika). Uprava na temelju izvješća odlučuje o konkretnim mjerama mogućeg sankcioniranja nepoštivanja ili kršenja etičkih načela. Glavni zadatak povjerenstva jest afirmacija moralnih normi te etičnog ponašanja i poslovanja. Cilj je ispravljanjem nepravilnosti koje nastaju nepoštivanjem odredbi Etičkog kodeksa promicati etično ponašanje kako bi rad i profesionalni život u Croatia Airlinesu bili što ugodniji i

skladniji. U tu je svrhu uspostavljen i sustav prijave nepoštivanja Etičkog kodeksa, putem kojega je moguće prijaviti svako kršenje njegovih odredbi. Prijavu kršenja odredbi Etičkog kodeksa može pokrenuti svaki zaposlenik i član posloводства Društva na način da ispuni obrazac „OB-SPP-005 Prijava nepoštivanja Etičkog kodeksa“ koji se nalazi na intranet stranici Poslodavca, i dostavi ga Povjerenstvu. Povjerenstvo je dužno razmotriti i prijave koje nisu dostavljene na gore spomenutom obrascu ali one u tom slučaju moraju sadržavati elemente koji su definirani obrascem te moraju biti obrazložene i potkrijepljene podacima koji su potrebni za donošenje mišljenja/preporuka. Prijave se mogu Povjerenstvu dostaviti putem e-maila eticko.povjerenstvo@croatiaairlines.hr. U 2025. godini bile su podnesene dvije prijave etičkom povjerenstvu putem navedenog kanala, obje prijave su riješene.

Anonimne prijave se ne razmatraju kako ne bi došlo do zlouporabe sustava. Dokumentacija Etičkog povjerenstva - Etički kodeks i Poslovnik povjerenstva za praćenje primjene Etičkog kodeksa također se nalazi na intranet stranicama kompanije.

Također, za sve potrebne informacije vezane za zaštitu identiteta, načina rada i postupanja te dosega rada Povjerenstva svatko se može direktno obratiti Povjerenstvu na e-mail: eticko.povjerenstvo@croatiaairlines.hr. Svaki radnik prilikom zapošljavanja upoznat je sa primjenjivim internim aktima poslodavca uključujući i Etički kodeks.

Povjerenstvo se sastaje po potrebi kad temeljem vlastitih saznanja ili temeljem prijave radnika Croatia Airlinesa postoji sumnja da su povrijeđene njegove odredbe. Sukladno Etičkom kodeksu Društva, od svih se radnika zahtijeva da u svakodnevnom radu postupaju pažnjom dobrog domaćina, po načelima savjesnosti i poštenja. Društvo

posebnu pažnju pridaje odabiru poslovnih partnera te neće poslovati s onima koji su teško prekršili ugovorne obveze i pravila poslovnog morala.

Postupak unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti

Croatia Airlines se opredijelio za transparentnost i poboljšanje postojećeg sustava te prevenciju zloupotreba kroz zaštitu zviždača. Sukladno obvezama iz Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti kompanija je 2022. godine usvojila novi pravilnik o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti i imenovanju povjerljive osobe. Uprava Društva je imenovala povjerljivu osobu i zamjenika povjerljive osobe za zaprimanje pritužbi zbog kršenja zakona i drugih utvrđenih vrednota. Podaci o ovim osobama su navedeni na intranet stranici Poslodavca. U 2025. godini nije bilo zaprimljenih prijava o nepravilnostima.

Postupak unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti započinje dostavljanjem prijave povjerljivoj osobi. Prijava se povjerljivoj osobi može podnijeti neposredno u pisanom obliku, poslati poštom, dostaviti u elektroničkom obliku ili usmeno izjaviti na zapisnik. Prijava mora sadržavati podatke propisane postupkom unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti. Identitet prijavitelja nepravilnosti odnosno podaci na osnovi kojih se može otkriti njegov identitet te drugi podaci koji su navedeni u prijavi nepravilnosti moraju ostati zaštićeni, osim ako prijavitelj nepravilnosti pristane na otkrivanje tih podataka ili ako je u tijeku postupka nužno otkriti identitet prijavitelja nepravilnosti, a u skladu s propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

Nakon što zaprimi prijavu, zadatak povjerljive osobe je:

- potvrditi primitak prijave u roku od 7 dana od dana primitka.
- bez odgode poduzeti radnje radi ispitivanja nepravilnosti u roku od 30 dana, ali ne duljem od 90 dana od dana potvrde o primitku prijave i pružiti povratne informacije prijavitelju o prijavi.
- donijeti odluku o osnovanosti prijave, odlučiti o tome je li nepravilnost moguće riješiti s Poslodavcem, ili se prijavu treba proslijediti vanjskim tijelima ovlaštenim na postupanje prema sadržaju prijave.
- ako se nepravilnost može riješiti s Poslodavcem, ovlaštena osoba od strane Poslodavca dužna je u dogovoru s Poslodavcem poduzeti sve radnje radi otklanjanja nepravilnosti te preventivno djelovati kako se nepravilnost ne bi ponovila.
- ako se prijavu treba proslijediti tijelima ovlaštenim na postupanje prema sadržaju prijave, ista se prosljeđuje nadležnim službama za obavljanje upravnog nadzora, Državnom inspektoratu, policiji, državnom odvjetništvu, Poreznoj upravi ili drugim ovlaštenim tijelima.
- dužna je obavijestiti prijavitelja nepravilnosti o tijeku i radnjama poduzetima u postupku i omogućiti mu uvid u spis u roku od 30, a maksimalno 90 dana od zaprimanja zahtjeva.
- dužna je pisanim putem obavijestiti prijavitelja nepravilnosti o ishodu postupka unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti odmah nakon njegova završetka.

Pravilnikom je zabranjeno sprječavanje ili pokušaj sprječavanja prijavljivanja nepravilnosti. Poslodavac se ne smije osvećivati, pokušavati osvećivati ili prijetiti osvetom prijavitelju nepravilnosti, povezanim osobama te povjerljivoj osobi i njezinu zamjeniku zbog

prijavljivanja nepravilnosti odnosno javnog razotkrivanja sukladno Zakonu. Prijavitelj nepravilnosti ostvaruje pravo na zaštitu propisanu Zakonom ako ima opravdan razlog vjerovati da su prijavljene ili javno razotkrivene informacije o nepravilnostima istinite u trenutku prijave te da su obuhvaćene područjem primjene propisane Zakonom. Povjerljiva osoba i zamjenik povjerljive osobe koji obavlja poslove povjerljive osobe imaju pravo na zaštitu sukladno postupcima za prijavljivanje nepravilnosti predviđenim Zakonom o zaštiti prijavitelja nepravilnosti, sudsku zaštitu i naknadu štete. Povjerljiva osoba i zamjenik povjerljive osobe prema potrebi se dodatno upućuju od strane poslodavca na školovanje i usavršavanje za obavljanje ovih poslova.

Sprečavanje i otkrivanje korupcije

Početkom 2010. godine Croatia Airlines započeo je primjenu Antikorupcijskog programa koji je usvojen u cilju unapređivanja pravnog i institucionalnog okvira za učinkovito i sustavno suzbijanje korupcije te afirmaciju nulte tolerancije na korupciju. Antikorupcijski program prema potrebi se i revidira, zadnji put tijekom 2019. godine, sukladno odluci Vlade Republike Hrvatske o donošenju Antikorupcijskog programa za trgovačka društva u većinskom državnom vlasništvu za razdoblje 2019. - 2020. godine.

Svako kršenje ili ne postupanje u skladu s Antikorupcijskim programom smatra se povredom etičkih načela i normi. Prioritetni ciljevi Antikorupcijskog programa Croatia Airlinesa:

- Cilj 1. Jačanje integriteta, odgovornosti i transparentnosti u radu.
- Cilj 2. Jačanje antikorupcijskih mehanizama.

Antikorupcijski akcijski plan Croatia Airlinesa objavljen je i na mrežnim stranicama Društva i svi su ga se radnici dužni pridržavati.

Kompanija se jasno očituje da se ne uključuje u rad bilo kakvih lobističkih skupina te ne odobrava nikakva sponzorstva, donacije i priloge političkim strankama i državnim organizacijama te organizacijama koje podupiru rasnu, spolnu, vjersku, manjinsku ili bilo koju drugu diskriminaciju.

Funkcije u poduzeću koje su najrizičnije u pogledu korupcije i podmićivanja su one vezane uz proces nabave. Kako bi se zaštitilo kompaniju od bilo kakvog koruptivnog ponašanja, Etički kodeks kao krovni dokument propisuje nultu toleranciju na korupciju, s čime su upoznati svi zaposlenici. Dodatno, Pravilnikom o nabavi detaljno su propisane mjere suzbijanja korupcije i sukoba interesa prilikom planiranja i pripreme postupka nabave, prilikom provedbe otvorenih

postupaka nabave kao i prilikom realizacije ugovora. Sve osobe involvirane u postupak nabave moraju potpisati Izjavu o povjerljivosti i nepristranosti. U slučaju sukoba interesa za konkretan postupak nabave, odgovorna osoba će odrediti drugu osobu koja će sudjelovati u provođenju postupaka nabave.

Također, na intranetskoj stranici kojoj mogu pristupiti svi zaposlenici objavljen je i Etički kodeks putem kojeg se također zaposlenicima daje uvid u kompanijsko opredjeljenje za nultu stopu tolerancije na korupciju.

U povijesti kompanije nije bilo slučajeva korupcije, međutim funkcija istražnog odbora je odvojena od lanca upravljanja uključenog u predmete. Budući da je Croatia Airlines u većinskom državnom vlasništvu, sukladno tome članove Nadzornog odbora imenuje Vlada Republike Hrvatske.

U 2025. godini, kao ni u 2024. godini nije bilo osuđujućih presuda povezanih s korupcijom i podmićivanjem. S obzirom da nije bilo povreda vezanih uz korupciju i podmićivanje nisu poduzete nikakve mjere za rješavanje povreda.

Upravljanje odnosima s dobavljačima

U svom radu kompanija se pridržava Pravilnika o nabavi, svih propisanih postupaka te provodi interne kontrole. Primjena "zelene i održive nabave", kad je to primjenjivo u odnosu na tržišnu situaciju, a u skladu s kompanijskim Priručnikom zaštite okoliša i energetske učinkovitosti.

Odnosi s dobavljačima i partnerstvima mogu imati negativan utjecaj na razvoj kvalitete usluge i financijski rezultat Croatia Airlinesa, a posebno kada su u pitanju dobavljači koji imaju monopolni položaj na tržištu što može dovesti do povećavanja dodatnih neočekivanih troškova.

Pri odabiru dobavljača, ključno je osigurati visoke sigurnosne standarde kako bi se očuvala kvaliteta i pouzdanost usluga. Međutim, suočen s ograničenim izborom monopolnih dobavljača, Croatia Airlines se često nalazi u izazovnoj poziciji kada je riječ o nametanju dodatnih održivih zahtjeva u području nabave. Unatoč tim izazovima, kompanija nastoji promicati odgovornu nabavu, pri čemu se prilikom izbora dobavljača, kada god je to moguće, uzimaju u obzir i ekološki kriteriji. Dobavljači se procjenjuju i prema primjeni ekoloških normi i rješenja, pri čemu ispunjavanje tih kriterija može donijeti dodatne bodove tijekom evaluacije ponuda za robu i usluge.

Kako bi osigurao transparentnost i usklađenost s vlastitim standardima, Croatia Airlines je svoje dobavljače službeno upoznao s primjenom ISO 14001 (norma za upravljanje okolišem) i ISO 50001 (norma za upravljanje energetske učinkovitošću). Ovi zahtjevi objavljeni su putem otvorenog pisma dostupnog na službenoj mrežnoj stranici Croatia Airlinesa:

<https://www.croatiaairlines.com/resources/dokumenti/dopis-dobavljacima-hrv-may2018.pdf>.PDF

Time kompanija naglašava važnost održivosti, odgovornosti prema okolišu i energetske učinkovitosti, čime potiče svoje dobavljače da pridonesu zajedničkim ciljevima ekološke osviještenosti i održivog poslovanja.

Croatia Airlines ne radi razliku kod plaćanja dobavljača ovisno o veličini dobavljača. Sva plaćanja provode se u skladu sa zakonskim rokovima.

Prakse plaćanja

Prosječno vrijeme koje je poduzeću bilo potrebno za plaćanje računa od datuma početka računanja ugovornog ili zakonskog roka plaćanja u 2025. godini iznosilo je 22 dana, dok je u 2024. godini prosječno vrijeme potrebno za plaćanje računa iznosilo 17 dana.

Standardni uvjeti plaćanja provode se sukladno Zakonu o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi i to je rok do 30 dana, ako ugovorom među poduzetnicima nije ugovoreno drugačije (maksimalno 60 dana). Ugovorni uvjeti plaćanja poduzeća mogu se razlikovati ovisno o dobavljačima to jest vrsti usluge ili isporuke robe i dobara. Bitno je naglasiti da nema diskriminacije u plaćanju prema malim, srednjim i mikro dobavljačima. U skladu sa pojašnjenjem EFRAG-a u Q&A ID 444 objave u vezi praksi plaćanja trebaju se referencirati na prakse plaćanja prema svim dobavljačima, a specifično prema malim i srednjim dobavljačima.

Prema standardnim ugovornim uvjetima plaćanja, Croatia Airlines u 2025. godini u roku od 30 dana od primitka računa podmiruje približno 42 posto svojih godišnjih obveza, dok je u 2024. godini u istom roku bilo podmireno oko 24 posto godišnjih računa. Približno 18 posto godišnjih računa za primljene usluge u 2025. godini podmiruje se u roku od 31 do 60 dana od primitka, dok je u 2024. godini taj udio iznosio oko 15 posto. Ostatak računa plaća se, kao i u 2024. godini, u roku do 15 dana od primitka ili avansno.

Croatia Airlines u 2025. godini, kao ni u 2024. godini, nije imao neriješenih sudskih postupaka povezanih s obvezama prema dobavljačima, a prosječne dane plaćanja obveza dobavljačima prati kroz izvještaj u BI (Business Intelligence Portal) - IBM Cognos Analytics koji obuhvaća sva konta dobavljača, a izračun se radi temeljem datuma kad je plaćanje po dokumentu izvršeno, a koji je zabilježen u SAP sustavu.

Ciljevi poslovnog ponašanja

Croatia Airlines ima jasno definirane politike poslovnog ponašanja, antikorupcijski program te prakse upravljanja odnosima s dobavljačima, koje predstavljaju temelj profesionalnog i odgovornog poslovanja kompanije. S obzirom na važnost održavanja visokih standarda u svim aspektima svog rada, cilj Croatia Airlinesa je kontinuirano održavati, unapređivati i dosljedno provoditi sve definirane politike i mjere.

To uključuje:

- Stalnu primjenu politika poslovnog ponašanja koje osiguravaju zadovoljstvo korisnika, sigurnost, etičnost i odgovornost prema zaposlenicima, partnerima i okolišu.
- Dosljednu provedbu antikorupcijskog programa s nultom tolerancijom na korupciju, kroz edukaciju zaposlenika, strogo pridržavanje internih pravila i transparentan sustav prijavljivanja nepravilnosti.
- Održavanje kvalitetnih i transparentnih odnosa s dobavljačima, uz primjenu visokih sigurnosnih, ekoloških i socijalnih standarda te poštivanje ugovorenih obveza i rokova plaćanja.
- Održavanje sustava internih kontrola i redovitih revizija kako bi se osigurala usklađenost sa zakonima i internim aktima.

Croatia Airlines ostaje posvećen stvaranju pouzdanog, odgovornog i održivog poslovnog okruženja koje jača povjerenje putnika, zaposlenika, partnera i šire zajednice, uz kontinuirano praćenje i unapređenje postojećih mjera.

ESRS Indeks

ESRS indeks

		Stranica u Izvješću o održivosti
ESRS 2 OPĆE OBJAVE	DR BP-1 – Opća osnova za sastavljanje izvjava o održivosti	41
	DR GOV-1 – Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela	46-47
	DR GOV-2 – Informacije koje se dostavljaju administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima poduzeća i čimbenici održivosti kojima se bave ta tijela	48
	DR GOV-3 - Uključivanje rezultata povezanih s održivošću u programe poticaja	48
	DR GOV-4 - Izvještaj o dužnoj pažnji	48
	DR GOV-5 - Upravljanje rizicima i unutarne kontrole izvještavanja o održivosti	49
	DR SBM-1 – Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti	50-58
	DR SBM-2 – Interesi i stajališta dionika	59-60
	DR SBM-3 - Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	64-66
	DR IRO-1 - Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika	61-63
	DR IRO-2 – Zahtjevi za objavljivanje u ESRS-u obuhvaćeni izjavom o održivosti poduzeća	143-145
ESRS E1 KLIMATSKE PROMJENE	Objava povezana s ESRS 2 GOV-3 Uključivanje rezultata u području održivosti u programe poticaja	48
	DR E1-1 – Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena	81-82
	Objava povezana s ESRS 2 SBM-3 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	75-80
	Objava povezana s ESRS 2 IRO-1 – Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika povezanih s klimatskim promjenama	61-63, 75
	DR E1-2 – Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama	83
	DR E1-3 – Mjere i resursi povezani s klimatskim politikama	85-88
	DR E1-4 – Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama	88-89
	DR E1-5 – Potrošnja energije i kombinacija izvora energije	90
DR E1-6 – Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova	91	
ESRS E5 KORIŠTENJE RESURSA I KRUŽNO GOSPODARSTVO	Objava povezana s ESRS 2 IRO-1 – Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika povezanih s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	61-63
	DR E5-1 – Politike povezane s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	93
	DR E5-2 – Mjere i resursi povezani s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	93
	DR E5-3 – Ciljne vrijednosti povezane s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	94
	DR E5-5 – Odljev resursa	95

		Stranica u Izvješću o održivosti
ESRS S1 VLASTITA RADNA SNAGA	Objava povezana s ESRS 2 SBM-2 – Interesi i stajališta dionika	59-60
	Objava povezana s ESRS 2 SBM-3 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	75-80
	DR S1-1 – Politike povezane s vlastitom radnom snagom	97-99
	DR S1-2 – Postupci za suradnju s vlastitim radnicima i predstavnicima radnika u vezi s učincima	100-101
	DR S1-3 – Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima vlastiti radnici mogu izraziti zabrinutost	102
	DR S1-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke na vlastitu radnu snagu, pristupi ublažavanju značajnih rizika i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s vlastitom radnom snagom te djelotvornost tih mjera	103-109
	DR S1-5 – Ciljne vrijednosti povezane s upravljanjem značajnim negativnim učincima, poticanjem pozitivnih učinaka i upravljanjem značajnim rizicima i prilikama	133
	DR S1-6 – Obilježja zaposlenika poduzeća	110
	DR S1-7 – Obilježja radnika poduzeća koji nisu u radnom odnosu	111
	DR S1-8 – Obuhvat kolektivnog pregovaranja i socijalni dijalog	111
	DR S1-9 – Pokazatelji raznolikosti	111
	DR S1-10 – Odgovarajuće plaće	111
	DR S1-11 – Socijalna zaštita	111
	DR S1-13 – Pokazatelji osposobljavanja i razvoja vještina	111
	DR S1-14 – Pokazatelji zdravlja i sigurnosti	112
	DR S1-15 – Pokazatelji ravnoteže između poslovnog i privatnog života	112
	DR S1-17 – Slučajevi, pritužbe te ozbiljni učinci povezani s ljudskim pravima	112
ESRS S3 POGOĐENE ZAJEDNICE	Objava povezana s ESRS 2 SBM-2 – Interesi i stajališta dionika	59-60
	Objava povezana s ESRS 2 SBM-3 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	75-80
	DR S3-1 – Politike za pogođene zajednice	114-115
	DR S3-2 – Postupci za suradnju s pogođenim zajednicama u vezi s učincima	114
	DR S3-3 – Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima pogođene zajednice mogu izraziti zabrinutost	114
	DR S3-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke na pogođene zajednice, pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s pogođenim zajednicama te djelotvornost tih mjera	117-119
DR S3-5 – Ciljne vrijednosti za upravljanje značajnim negativnim učincima, poticanje pozitivnih učinaka i upravljanje značajnim rizicima i prilikama	114	

		Stranica u Izvešću o održivosti
ESRS S4 POTROŠAČI I KRAJNI KORISNICI	Objava povezana s ESRS 2 SBM-2 – Interesi i stajališta dionika	59-60
	Objava povezana s ESRS 2 SBM-3 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	75-80
	DR S4-1 – Politike za potrošače i krajnje korisnike	120-121
	DR S4-2 – Postupci za suradnju s potrošačima i krajnjim korisnicima u vezi s učincima	133
	DR S4-3 – Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima potrošači i krajnji korisnici mogu izraziti zabrinutost	134
	DR S4-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke na potrošače i krajnje korisnike, pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima te djelotvornost tih mjera	129-133
	DR S4-5 – Ciljne vrijednosti za upravljanje značajnim negativnim učincima, poticanje pozitivnih učinaka i upravljanje značajnim rizicima i prilikama	129, 132, 135
ESRS G1 POSLOVNO PONAŠANJE	Objava povezana s ESRS 2 GOV-1 – Uloga administrativnih, nadzornih i upravljačkih tijela	46-47
	Objava povezana s ESRS 2 IRO-1 – Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika	61-63
	DR G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura	137-140
	DR G1-2 – Upravljanje odnosima s dobavljačima	141-142
	DR G1-4 – Potvrđeni slučajevi korupcije ili podmićivanja	140
	DR G1-6 – Prakse plaćanja	141

Dodatak B

Popis podataka u međusektorskim i tematskim standardima koji proizlaze iz drugih propisa EU-a (dodatak B ESRS-a 2)

Zahtjev za objavljivanje i povezana točka podataka	Upućivanje na SFDR	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Stranica u Izvješću o održivosti
ESRS 2 GOV-1 Rodna raznolikost u upravi točka 21. podtočka (d) Pokazatelj br. 13 iz tablice 1 iz Priloga I.	Pokazatelj br. 13 iz tablice 1 iz Priloga I.		Delegirana uredba Komisije (EU) 2020/1816, Prilog II.		45
ESRS 2 GOV-1 Postotak članova uprave koji su neovisni točka 21. podtočka (e)			Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		45
ESRS 2 GOV-4 Izjava o dužnoj pažnji točka 30.	Pokazatelj br. 10 iz tablice 3 iz Priloga I.				48
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s fosilnim i energijom točka 40. podtočka (d) podpodtočka i.	Pokazatelj br. 4 iz tablice 1 Priloga I.	Uredba (EU) br. 575/2013, članak 449.a Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, tablica 1: Kvalitativne informacije o okolišnom riziku i tablica 2: Kvalitativne informacije o socijalnom riziku	Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		55
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s proizvodnjom kemikalija točka 40. podtočka (d) ii.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 2 iz Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s kontroverznim oružjem točka 40. podtočka (d) iii.	Pokazatelj br. 14 iz tablice 1 iz Priloga I. Delegirana		Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Delegirana uredba (EU) 2020/1816, članak 12. stavak 1., Prilog II.		
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s uzgojem i proizvodnjom duhana točka 40. podtočka (d) iv.			Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Delegirana uredba (EU) 2020/1816, članak 12. stavak 1., Prilog II.		
ESRS E1-1 Tranzicijski plan za postizanje klimatske neutralnosti do 2050. točka 14.				Uredba (EU) 2021/1119, članak 2. stavak 1.	81
ESRS E1-1 Poduzeća isključena iz referentnih vrijednosti Pariškog sporazuma točka 16. podtočka (g)		Članak 449.a Uredba (EU) br. 575/2013; Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, obrazac 1.: Knjiga pozicija – Tranzicijski rizik klimatskih promjena: Kreditna kvaliteta izloženosti po sektoru, emisijama i preostalom roku dospijea	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 12. stavak 1. točke od (d) do (g) i članak 12. stavak 2.		55
ESRS E1-4 Ciljevi smanjenja emisija stakleničkih plinova točka 34.	Pokazatelj br. 4 iz tablice 2 Priloga I.	Članak 449.a Uredba (EU) br. 575/2013; Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, obrazac 3.: Knjiga pozicija – Tranzicijski rizik klimatskih promjena: Pokazatelji usklađenosti	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 6.		88
ESRS E1-5 Potrošnja energije iz fosilnih izvora raščlanjeni prema izvorima (samo sektori koji znatno utječu na klimu) točka 38.	Pokazatelj br. 5 iz tablice 1 i pokazatelj br. 5 iz tablice 2 Priloga I.				90

Zahtjev za objavljivanje i povezana točka podataka	Upućivanje na SFDR	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Stranica u Izvješću o održivosti
ESRS E1-5 Potrošnja energije i kombinacija izvora energije, točka 37.	Pokazatelj br. 5 iz tablice 1 iz Priloga I.				90
ESRS E1-5 Energetski intenzitet povezan s djelatnostima u sektorima koji znatno utječu na klimu točke od 40. do 43.	Pokazatelj br. 6 iz tablice 1 iz Priloga I.				90
ESRS E1-6 Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova točka 44.	Pokazatelji br. 1 i 2 iz tablice 1 Priloga I	Članak 449.a Uredba (EU) br. 575/2013; Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, obrazac 1.: Knjiga pozicija – Tranzicijski rizik klimatskih promjena: Kreditna kvaliteta izloženosti po sektoru, emisijama i preostalom roku dospijanja	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 5. stavak 1., članak 6. i članak 8. stavak 1.		91
ESRS E1-6 Intenzitet bruto emisija stakleničkih plinova točke od 53. do 55.	Pokazatelj br. 3 iz tablice 1 Priloga I.	Uredba (EU) br. 575/2013, članak 449.a Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, obrazac 3.: Knjiga pozicija – Tranzicijski rizik klimatskih promjena: Pokazatelji usklađenosti	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 8. stavak 1.		92
ESRS E1-7 Uklanjanje stakleničkih plinova i ugljični krediti točka 56.				Uredba (EU) 2021/1119, članak 2. stavak 1.	NM
ESRS E1-9 Izloženost referentnog portfelja fizičkim rizicima povezanim s klimatskim promjenama točka 66.			Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		NM
ESRS E1-9 Raščlamba novčanih iznosa prema akutnom i kroničnom fizičkom riziku, točka 66. podtočka (a) ESRS E1-9 Lokacija značajne imovine izložene značajnom fizičkom riziku točka 66. podtočka (c)		Uredba (EU) br. 575/2013, članak 449.a Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, točke 46. i 47. Obrazac 5: Knjiga pozicija – Fizički rizik klimatskih promjena: Izloženosti koje podliježu fizičkom riziku.			NM
ESRS E1-9 Raščlamba knjigovodstvene vrijednosti nekretnina poduzeća prema razredima energetske učinkovitosti točka 67. podtočka (c).		Uredba (EU) br. 575/2013, članak 449.a Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, točka 34., obrazac 2: Knjiga pozicija – Tranzicijski rizik klimatskih promjena: Krediti s nekretninom kao kolateralom – Energetska učinkovitost kolaterala			NM
ESRS E1-9 Stupanj izloženosti portfelja prilikama povezanim s klimatskim promjenama točka 69.			Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II.		NM
ESRS E2-4 Količina svake onečišćujuće tvari navedene u Prilogu II. Uredbi o E-PRTR-u (Europski registar ispuštanja i prijenosa onečišćujućih tvari) ispuštene u zrak, vodu i tlo, točka 28.	Prilog I. pokazatelj br. 8 tablica 1, Prilog I. pokazatelj br. 2 tablica 2, Prilog I. pokazatelj br. 1 tablica 2, Prilog I. pokazatelj br. 3 tablica 2				NM
ESRS E3-1 Vodni i morski resursi, točka 9.	Pokazatelj br. 7 iz tablice 2 Priloga I.				NM
ESRS E3-1 Posebna politika, točka 13.	Pokazatelj br. 8 iz tablice 2 Priloga I.				NM
ESRS E3-1 Održivi oceani i mora točka 14.	Pokazatelj br. 12 iz tablice 2 iz Priloga I.				NM
ESRS E3-4 Ukupna količina reciklirane i ponovno upotrijebljene vode, točka 28. podtočka (c)	Pokazatelj br. 6.2. iz tablice 2 Priloga I.				NM
ESRS E3-4 Ukupna potrošnja vode u m3 po neto prihodu od vlastita poslovanja točka 29.	Pokazatelj br. 6.1. iz tablice 2 Priloga I.				NM
ESRS 2- IRO 1 – E4 točka 16. podtočka (a) podpodtočka i.	Pokazatelj br. 7 iz tablice 1 Priloga I.				61-63

Zahtjev za objavljivanje i povezana točka podataka	Upućivanje na SFDR	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Stranica u Izvješčaju o održivosti
ESRS 2- IRO 1 – E4 točka 16. podtočka (b)	Pokazatelj br. 10 iz tablice 2 Priloga I.				61-63
ESRS 2- IRO 1 – E4 točka 16. podtočka (c)	Pokazatelj br. 14 iz tablice 2 Priloga I.				61-63
ESRS E4-2 Održive zemljišne/poljoprivredne prakse ili politike točka 24. podtočka (b)	Pokazatelj br. 11 iz tablice 2 Priloga I.				NM
ESRS E4-2 Održive prakse ili politike za oceane/mora točka 24. podtočka (c)	Pokazatelj br. 12 iz tablice 2 Priloga I.				NM
ESRS E4-2 Politike za rješavanje problema krčenja šuma, točka 24. podtočka (d)	Pokazatelj br. 15 iz tablice 2 Priloga I.				NM
ESRS E5-5 Nereciklirani otpad, točka 37. podtočka (d)	Pokazatelj br. 13 iz tablice 2 Priloga I.				95
ESRS E5-5 Opasni otpad i radioaktivni otpad, točka 39.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 1 Priloga I.				95
ESRS 2 – SBM3 – S1 Rizik od prisilnog rada, točka 14. podtočka (f)	Pokazatelj br. 13 iz tablice 3 Priloga I.				64-66
ESRS 2 – SBM3 – S1 Rizik od dječjeg rada točka 14. podtočka (g)	Pokazatelj br. 12 iz tablice 3 Priloga I.				64-66
ESRS S1-1 Obveze u području politike ljudskih prava točka 20.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.				100
ESRS S1-1 Politike dužne pažnje o pitanjima obuhvaćenima temeljnim konvencijama od 1 do 8 Međunarodne organizacije rada, točka 21.			Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		58-61
ESRS S1-1 Postupci i mjere za sprečavanje trgovanja ljudima točka 22.	Pokazatelj br. 11 iz tablice 3 Priloga I.				100
ESRS S1-1 Politika sprečavanja nezgoda na radu ili sustav upravljanja, točka 23.	Pokazatelj br. 1 iz tablice 3 Priloga I.				98, 103-104
ESRS S1-3 Mehanizam za rješavanje pritužbi, točka 32. podtočka (c)	Pokazatelj br. 5 iz tablice 3 Priloga I.				102
ESRS S1-14 Broj smrtnih slučajeva te broj i stopa nezgoda na radu, točka 88. podtočke (b) i (c)	Pokazatelj br. 2 iz tablice 3 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		112
ESRS S1-14 Broj dana izgubljenih zbog ozljeda, nezgoda, smrtnih slučajeva ili bolesti točka 88. podtočka (e)	Pokazatelj br. 3 iz tablice 3 Priloga I.				112
ESRS S1-16 Neusklađena razlika u plaćama na temelju spola stavak 97. točka (a)	Pokazatelj br. 12 iz tablice 1 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		NM
ESRS S1-16 Prekomjerna razlika u plaći direktora i zaposlenika točka 97. podtočka (b)	Pokazatelj br. 8 iz tablice 3 Priloga I.				NM

Zahtjev za objavljivanje i povezana točka podataka	Upućivanje na SFDR	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Stranica u Izvješću o održivosti
ESRS S1-17 Slučajevi diskriminacije, točka 103. podtočka (a)	Pokazatelj br. 7 iz tablice 3 Priloga I.				112
ESRS S1-17 Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a točka 104. podtočka (a)	Pokazatelj br. 10 iz tablice 1 i pokazatelj br. 14 iz tablice 3 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. članak 12. stavak 1.		112
ESRS 2 – SBM3 – S2 Visoki rizik od dječjeg rada ili prisilnog rada u lancu vrijednosti, točka 11. podtočka (b)	Visoki rizik od dječjeg rada ili prisilnog rada u lancu vrijednosti, točka 11. podtočka (b) Pokazatelji br. 12 i 13 iz tablice 3 Priloga I. Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.				64-66
ESRS S2-1 Obveze u području politike ljudskih prava točka 17.					64-66
ESRS S2-1 Politike koje se odnose na radnike u lancu vrijednosti točka 18.	Pokazatelji br. 11 i 4 iz tablice 3. Priloga I.				NM
ESRS S2-1 Nepridržavanje UN- ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a točka 19.	Pokazatelj br. 10 iz tablice 1 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. članak 12. stavak 1.		NM
ESRS S2-1 Politike dužne pažnje o pitanjima obuhvaćenima temeljnim konvencijama od 1 do 8 Međunarodne organizacije rada, točka 19.			Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		NM
ESRS S2-4 Pitanja ljudskih prava i incidenti povezani s višim i nižim razinama lanca vrijednosti točka 36.	Pokazatelj br. 14 iz tablice 3 Priloga I.				NM
ESRS S3-1 Obveze u području politike zaštite ljudskih prava, točka 16.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 Priloga I. i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.				NM
ESRS S3-1 Nepridržavanje UN- ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima, načela ILO-a i smjernica OECD-a točka 17.	Pokazatelj br. 10 iz tablice 1 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. članak 12. stavak 1.		NM
ESRS S3-4 Pitanja i incidenti povezani s ljudskim pravima, točka 36.	Pokazatelj br. 14 iz tablice 3 Priloga I.				NM
ESRS S4-1 Politike koje se odnose na potrošače i krajnje korisnike, točka 16.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.				120-123
ESRS S4-1 Nepridržavanje UN- ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a točka 17.	Pokazatelj br. 10 iz tablice 1 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. članak 12. stavak 1.		123
ESRS S4-4 Pitanja i incidenti povezani s ljudskim pravima, točka 35.	Pokazatelj br. 14 iz tablice 3 Priloga I.				123
ESRS G1-1 Konvencija Ujedinjenih naroda protiv korupcije, točka 10. podtočka (b)	Pokazatelj br. 15 iz tablice 3 Priloga I.				140
ESRS G1-1 Zaštita zviždača točka 10. podtočka (d)	Pokazatelj br. 6 iz tablice 3 Priloga I.				138-139
ESRS G1-4 Novčane kazne zbog kršenja propisa o suzbijanju korupcije i podmićivanja, točka 24. podtočka (a)	Pokazatelj br. 17 iz tablice 3 Priloga I.		Delegirana uredba Komisije (EU) 2020/1816, Prilog II.		140
ESRS G1-4 Standardi suzbijanja korupcije i podmićivanja točka 24. podtočka (b)	Pokazatelj br. 16 iz tablice 3 Priloga I.				140

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA S IZRAŽAVANJEM OGRANIČENOG UVJERENJA O KONSOLIDIRANOM IZVJEŠTAJU O ODRŽIVOSTI ZA 2025. GODINU

Dioničarima društva Croatia Airlines d.d. i njegovih ovisnih društava

Predmet ispitivanja

Angažirani smo od strane društva Croatia Airlines d.d. za provođenje angažmana s izražavanjem ograničenog uvjerenja, u skladu s Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja (MSIU) 3000, *Angažmani s izražavanjem uvjerenja različiti od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija (izmijenjen)* („Angažman“), o konsolidiranom Izvještaju o održivosti („Predmet ispitivanja“) društva Croatia Airlines d.d. („Društvo“) i njegovih ovisnih društava (zajedno „Grupa“), sadržanom u „Izvještaju o održivosti“ u Izvještaju posloводства (konsolidirani Izvještaj o održivosti) na dan 31. prosinca 2025. godine i za tada završenu godinu.

Kriteriji primijenjeni od strane Grupe

U pripremi konsolidiranog Izvještaja o održivosti, Grupa je primijenila odredbe članka 32. i 36. Zakona o računovodstvu (Narodne novine, broj 85/24 i 145/24), uključujući i:

- usklađenost s odredbama Europskih standarda izvještavanja o održivosti (ESRS), uključujući i provođenje postupka za identifikaciju informacija objavljenih u konsolidiranom Izvještaju o održivosti („Proces“) kako je opisano u odjeljku Procjena dvostruke materijalnosti; i
- usklađenost objava u konsolidiranom Izvještaju o održivosti s izvještajnim zahtjevima članka 8. Uredbe (EU) 2020/852 („Uredba o taksonomiji“).

Inherentna ograničenja u sastavljanju konsolidiranog Izvještaja o održivosti

Inherentna ograničenja postoje u svim angažmanima s izražavanjem uvjerenja.

Kriteriji i obilježja Izvještaja o održivosti te nepostojanje dugogodišnjih uspostavljenih mjerodavnih smjernica, standardnih primjena i praksi izvještavanja, omogućuju usvajanje različitih, ali prihvatljivih, metodologija mjerenja što može rezultirati razlikama među subjektima. Usvojene metodologije mjerenja također mogu utjecati na usporedivost podataka o održivosti koje različite organizacije izvještavaju te na dosljednost unutar iste organizacije iz godine u godinu, kako se metodologije razvijaju.

U izvještavanju o informacijama o budućim događajima u skladu sa ESRS, Uprava Grupe dužna je pripremiti informacije o budućim događajima temeljem objavljenih pretpostavki o događajima koji bi se mogli dogoditi u budućnosti i mogućim budućim aktivnostima Grupe. Stvarni ishod vjerojatno će biti drugačiji, s obzirom na to da budući događaji često ne slijede očekivanja.

U određivanju objava u konsolidiranom Izvještaju o održivosti, Uprava Grupe tumači nedefinirane pravne i ostale pojmove. Nedefinirani pravni i drugi pojmovi mogu se tumačiti na različite načine, uključujući i pravnu usklađenost njihove interpretacije, te su u skladu s tim podložni neizvjesnostima

Odgovornost Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje za izvještavanje o održivosti

Uprava je odgovorna za dizajn i implementaciju procesa za identifikaciju informacija objavljenih u konsolidiranom Izvještaju o održivosti u skladu s ESRS-om, te za objavu ovog Procesu u odjeljku Proces procjene dvostruke materijalnosti u konsolidiranom Izvještaju o održivosti. Ta odgovornost uključuje:

- razumijevanje konteksta u kojem se odvijaju aktivnosti i poslovni odnosi Grupe te razumijevanje pogođenih dionika;
- identifikaciju stvarnih i potencijalnih učinaka (i negativnih i pozitivnih) povezanih s pitanjima održivosti, kao i rizika i prilika koji utječu ili za koje bi se razumno moglo očekivati da će utjecati na financijski položaj Grupe, financijsku uspješnost, novčane tokove, pristup financiranju ili troškove kapitala u kratkom, srednjem ili dugom roku;
- procjenu značajnosti identificiranih učinaka, rizika i prilika povezanih s pitanjima održivosti odabirom i primjenom odgovarajućih pragova značajnosti; i
- donošenje pretpostavki koje su razumne u danim okolnostima.

Nadalje, Uprava je odgovorna za pripremu konsolidiranog Izvještaja o održivosti sukladno odredbama članka 32. i 36. Zakona o računovodstvu, uključujući:

- usklađenost s ESRS-om;
- pripremu objava u odjeljku *EU Taksonomija* konsolidiranog Izvještaja o održivosti u skladu sa zahtjevima izvještavanja iz članka 8. Uredbe EU 2020/852 (EU Uredba o taksonomiji);
- dizajn, implementaciju i održavanje sustava unutarnjih kontrola koje Uprava odredi da su potrebne kako bi se omogućila priprema konsolidiranog Izvještaja o održivosti, bez značajnih pogrešaka uslijed prijevare ili pogreške; i
- odabir i primjenu odgovarajućih metoda izvještavanja o održivosti te formiranje odgovarajućih procjena i prosudbi o pojedinačnim objavama o održivosti koje su razumne u danim okolnostima.

Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje Grupnog procesa izvještavanja o održivosti kojeg je ustanovilo Društvo.

Odgovornost revizora

Obavili smo angažman s izražavanjem ograničenog uvjerenja u skladu s Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja, *Angažmani s izražavanjem uvjerenja različiti od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija (MSIU) 3000* (izmijenjen), kako je propisano odredbom članka 37. Zakona o računovodstvu i odredbama ugovora za ovaj angažman koji je zaključen s Croatia Airlines d.d. dana 10. lipnja 2025.godine. Ovi standardi zahtijevaju planiranje i provođenje angažmana kako bismo izrazili zaključak o tome jesmo li svjesni ikakvih značajnih promjena koje je potrebno provesti na Predmetu ispitivanja kako bi bio usklađen s Kriterijima, te izdati izvještaj. Priroda, vrijeme i opseg odabranih postupaka ovise o našoj profesionalnoj prosudbi, uključujući procjenu rizika značajnog pogrešnog prikazivanja, bilo zbog prijevare ili pogreške.

Odgovornost revizora (nastavak)

Naša je odgovornost izraziti zaključak o prezentaciji Predmeta ispitivanja na temelju dokaza koje smo pribavili. Naše odgovornosti u vezi s Predmetom ispitivanja, u odnosu na Proces, uključuju:

- stjecanje razumijevanja Procesu ali ne u svrhu izražavanja zaključka o učinkovitosti Procesu, uključujući ishod Procesu;
- razmatranje ispunjavaju li identificirane informacije primjenjive zahtjeve ESRS za objavljivanje; i
- dizajniranje i provođenje postupaka za procjenu usklađenosti Procesu s opisom Procesu Grupe, kako je objavljeno u odjeljku Proces procjene dvostruke materijalnosti.

Naše druge odgovornosti u vezi s Predmetom ispitivanja uključuju:

- identificiranje objava kod kojih je vjerojatno da će se pojaviti značajna pogrešna prikazivanja, bilo zbog prijevare ili pogreške; i
- osmišljavanje i provođenje postupaka usmjerenih na objave u konsolidiranom Izvještaju o održivosti u kojima je vjerojatan nastanak značajnih pogrešnih prikazivanja. Rizik ne otkrivanja značajnog pogrešnog prikazivanja koji proizlazi iz prijevare veći je od onog koji proizlazi iz pogreške, jer prijevara može uključivati tajne sporazume, krivotvorenje, namjerne propuste, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.

Vjerujemo da su pribavljeni dokazi dostatni i primjereni kao osnova za naš zaključak s izražavanjem ograničenog uvjerenja.

Naša neovisnost i upravljanje kvalitetom

Usklađeni smo sa zahtjevima o neovisnosti i ostalim etičkim zahtjevima utvrđenim Međunarodnim kodeksom etike za profesionalne računovođe, koji je izdao Odbor za međunarodne standarde etike za računovođe (IESBA) koji postavlja temeljna načela integriteta, objektivnosti, stručnosti i dužne brige, povjerljivosti te profesionalnog ponašanja. Posjedujemo potrebna znanja i iskustva za provođenje ovog angažmana s izražavanjem uvjerenja.

Također primjenjujemo Međunarodni standard upravljanja kvalitetom 1, Upravljanje kvalitetom za društva koje provode revizije ili preglede financijskih izvještaja ili druge angažmane za pružanje uvjerenja ili povezane usluge i, u skladu s tim, održavamo sveobuhvatni sustav kontrole kvalitete, uključujući dokumentirane politike i postupke u vezi s poštivanjem etičkih zahtjeva, profesionalnih standarda i primjenjivih zakonskih i regulatornih zahtjeva.

Opis obavljenih procedura

Postupci koji se provode u angažmanu s izražavanjem ograničenog uvjerenja razlikuju se po prirodi i vremenskom rasporedu od angažmana s izražavanjem razumnog uvjerenja i manjeg su opsega. Posljedično, razina uvjerenja dobivena u angažmanu s izražavanjem ograničenog uvjerenja znatno je niža od uvjerenja koje bi se dobilo da je obavljen angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja. Naši postupci osmišljeni su za dobivanje ograničene razine uvjerenja na kojoj možemo temeljiti naš zaključak i ne pružaju sve dokaze koji bi bili potrebni za pružanje razumne razine uvjerenja.

Iako smo uzeli u obzir učinkovitost internih kontrola koje je uspostavila Uprava pri određivanju prirode i opsega naših postupaka, naš angažman s izražavanjem uvjerenja nije bio osmišljen da pruži zaključak o internim kontrolama. Naši postupci nisu uključivali testiranje kontrola ili provođenje postupaka koji se odnose na provjeru agregacije ili izračuna podataka unutar IT sustava.

Angažman s ograničenim uvjerenjem sastoji se od postavljanja upita, prvenstveno osobama odgovornim za pripremu konsolidiranog Izvještaja o održivosti i povezanih informacija, te primjene analitičkih i drugih odgovarajućih postupaka.

Angažman s ograničenim uvjerenjem uključuje provođenje postupaka za dobivanje dokaza o konsolidiranom Izvještaju o održivosti.

Priroda, vrijeme i opseg odabranih postupaka ovise o profesionalnoj prosudbi, uključujući identifikaciju objava u kojima je vjerojatno da će doći do značajnih pogrešnih prikazivanja, bilo zbog prijevare ili pogreške, u konsolidiranom Izvještaju o održivosti.

U provođenju našeg angažmana s ograničenim uvjerenjem, obavili smo sljedeće postupke u vezi s Procesom:

- stjecanje razumijevanja Procesu:
 - provođenje upita radi razumijevanja izvora informacija koje koristi Uprava (npr. angažman dionika, poslovni planovi i strateški dokumenti);
 - pregled interne dokumentacije Grupe o Procesu; i
 - ocjenu usklađenosti dokaza dobivenih iz naših postupaka o Procesu koji je provela Grupa s opisom Procesu navedenim u odjeljku Proces procjene dvostruke materijalnosti.

U provođenju našeg angažmana s ograničenim uvjerenjem na konsolidirani Izvještaj o održivosti, proveli smo sljedeće postupke:

- stjecanje razumijevanja procesa izvještavanja Grupe relevantnog za pripremu konsolidiranog Izvještaja o održivosti uključujući proces konsolidacije kroz stjecanje razumijevanja kontrolnog okruženja Grupe, procesa i informacijskih sustava relevantnih za pripremu konsolidiranog Izvještaja o održivosti, ali ne procjenjujući dizajn određenih kontrolnih aktivnosti, pribavljanje dokaza o njihovoj provedbi ili testiranje njihove operativne učinkovitosti;
- ocjenu jesu li značajne informacije identificirane Procesom za identifikaciju informacija za objavljivanje u konsolidiranom Izvještaju o održivosti uključene u konsolidirani Izvještaj o održivosti;
- ocjenu usklađenosti strukture i prezentacije konsolidiranog Izvještaja o održivosti u skladu s ESRS-om;
- postavljanje upita relevantnim zaposlenicima i provođenje analitičkih postupaka na odabranim informacijama iz konsolidiranog Izvještaja o održivosti;
- ocjenu metoda, pretpostavki i podataka za razvoj značajnih procjena i informacija o budućnosti te o tome kako su te metode primijenjene;

Opis obavljenih procedura (nastavak)

- stjecanje razumijevanja procesa za identifikaciju prihvatljivih i usklađenih gospodarskih aktivnosti iz odredbe o EU taksonomiji za promet, CAPEX i OPEX te odgovarajućih objava u konsolidiranom Izvještaju o održivosti;
- ocjenu procesa usklađivanja, metoda i podataka za obuhvaćene aktivnosti, ocjenjujući usklađenost s minimalnim zaštitnim mjerama provođenjem upita osoblju i dokaznih i analitičkih postupaka u vezi s objavama usklađenim s EU taksonomijom
- ocjenu prezentacije i korištenja EU taksonomskih predložaka u skladu s relevantnim zahtjevima;
- uskladu i provjeru konzistentnosti, u mjeri u kojoj je primjenjivo, između navedenih gospodarskih aktivnosti EU taksonomije i stavki navedenih u konsolidiranim financijskim izvještajima, uključujući objave navedene u povezanim bilješkama

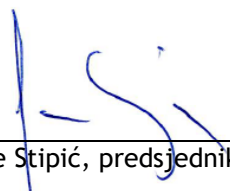
Zaključak o ograničenom uvjerenju

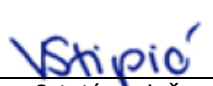
Na temelju provedenih postupaka i prikupljenih dokaza, ništa nam nije skrenulo pozornost što bi uzrokovalo da vjerujemo kako konsolidirani Izvještaj o održivosti Grupe nije sastavljen, u svim značajnim odrednicama, u skladu s odredbama članka 32. i 36. Zakona o računovodstvu, uključujući:

- usklađenost s Europskim standardima izvještavanja o održivosti (ESRS), uključujući usklađenost procesa koji Grupa provodi za utvrđivanje informacija objavljenih u konsolidiranom Izvještaju o održivosti („Proces“) s opisom navedenim u odjeljku Proces procjena dvostruke materijalnosti;
- usklađenost objava u odjeljku *EU Taksonomija* u konsolidiranom Izvještaju o održivosti sa zahtjevima izvještavanja iz članka 8. Uredbe (EU) 2020/85 (EU Uredba o taksonomiji).

U Zagrebu, 30. travnja 2026. godine

BDO Croatia d.o.o.
Radnička cesta 180
10000 Zagreb


Hrvoje Stipić, predsjednik Uprave


Vedrana Stipić, ovlaštenu revizor


BDO Croatia d.o.o.
Zagreb, Radnička cesta 180
OIB: 76394522236

6

CROATIA AIRLINES d.d. i ovisna društva

**Godišnji izvještaj za godinu koja
je završila 31. prosinca 2025.**

	<i>Stranica</i>
Odgovornost za nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje	157
Izvještaj neovisnog revizora	158-166
Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti Grupe Croatia Airlines	167
Nekonsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti društva Croatia Airlines d.d.	168
Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju Grupe Croatia Airlines	169
Nekonsolidirani izvještaj o financijskom položaju društva Croatia Airlines d.d.	170
Konsolidirani izvještaj o promjenama kapitala Grupe Croatia Airlines	171
Nekonsolidirani izvještaj o promjenama kapitala društva Croatia Airlines d.d.	172
Konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima Grupe Croatia Airlines	173
Nekonsolidirani izvještaj o novčanim tokovima društva Croatia Airlines d.d.	174
Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje	175-235

Odgovornost za nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje

Temeljem Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske, Uprava je dužna osigurati da nekonsolidirani i konsolidirani godišnji financijski izvještaji za svaku financijsku godinu budu pripremljeni u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji (MSFI) tako da daju istinitu i objektivnu sliku financijskog stanja na izvještajni datum i rezultata poslovanja društva Croatia Airlines d.d., Buzin („Društvo”) i njegovih ovisnih društava („Grupa”) za to razdoblje.

Uprava razumno očekuje da Društvo i Grupa imaju odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Iz navedenog razloga, Uprava i dalje prihvaća načelo nastavka poslovanja pri izradi nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja.

Pri izradi nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Uprava je odgovorna za:

- odabir i dosljednu primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika;
- davanje opravdanih i razboritih prosudbi i procjena;
- postupanje u skladu s važećim računovodstvenim standardima; i
- sastavljanje nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj Društva i Grupe, kao i njihovu usklađenost s hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Društva i Grupe, pa stoga i za poduzimanje razumnih mjera da bi se spriječile i otkrile pronevjere i ostale nezakonitosti.

Potpisano u ime Uprave:



Jasmin Bajić

Predsjednik Uprave

Croatia Airlines d.d.

Bani 75/b, Buzin

10000 Zagreb

Republika Hrvatska

30. travnja 2026. godine

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA

Dioničarima društva Croatia Airlines d.d. i njegovih ovisnih društava

Izvešće o reviziji nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja društva Croatia Airlines d.d. (Društvo) i njegovih ovisnih društava (Grupa), koji obuhvaćaju nekonsolidirani i konsolidirani Izvještaj o financijskom položaju na 31. prosinca 2025. godine, nekonsolidirani i konsolidirani Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, nekonsolidirani i konsolidirani Izvještaj o novčanim tokovima i nekonsolidirani i konsolidirani Izvještaj o promjenama kapitala za tada završenu godinu te bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje, uključujući i značajne informacije o računovodstvenim politikama.

Prema našem mišljenju, priloženi nekonsolidirani i konsolidirani godišnji financijski izvještaji istinito i fer prikazuju financijski položaj Društva i Grupe na 31. prosinca 2025. godine, njihovu financijsku uspješnost i njihove novčane tokove za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji (MSFI).

Osnova za Mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS-ima). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem Izvještaju neovisnog revizora u odjeljku Odgovornosti revizora za reviziju nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja. Neovisni smo od Društva i Grupe u skladu s Međunarodnim Kodeksom etike za profesionalne računovođe (s Međunarodnim standardima neovisnosti) koji je izdao Odbor za međunarodne etičke standarde za računovođe (IESBA) (IESBA Kodeks), kako je primjenjivo na revizije financijskih izvještaja subjekata od javnog interesa, zajedno s etičkim zahtjevima koji su relevantni za našu reviziju financijskih izvještaja subjekata od javnog interesa u Republici Hrvatskoj i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s tim zahtjevima i IESBA Kodeksom. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo pribavili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

Značajna neizvjesnost u svezi s vremenski neograničenim poslovanjem

Skrećemo pozornost na Bilješku 3. *Neograničenost vremena poslovanja* uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje u kojoj je navedeno da je Društvo za poslovnu godinu završenu 31. prosinca 2025. ostvarilo gubitak u iznosu od 38.073 tisuće eura, dok je Grupa ostvarila gubitak u iznosu od 37.805 tisuća eura. Također je navedeno da su se Društvo i Grupa tijekom 2025. godine suočili s vanjskim čimbenicima koji su otežali operativno poslovanje i negativno utjecali na financijske rezultate, a koji bi se, prema očekivanjima, mogli nastaviti i tijekom 2026. godine. Navedene okolnosti, uz ostala pitanja navedena u Bilješci 3., ukazuju na postojanje neizvjesnosti koja stvara sumnju u sposobnost Društva i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem. Kao što je dodatno objašnjeno u Bilješci 3., Uprava Društva poduzima mjere za postavljanje temelja održivog rasta, prilagodbu promjenjivim tržišnim uvjetima te za poboljšanje operativnog poslovanja i financijskog položaja. Naše mišljenje nije modificirano u vezi s tim pitanjem.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su bila, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)
Izvešće o reviziji nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)
Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Utvrdili smo da je niže navedeno pitanje ključno revizijsko pitanje koja treba objaviti u našem Izvještaju neovisnog revizora.

Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Priznavanje prihoda od putničkog prometa u redovnim letovima</p> <p>Društvo je u Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti za godinu završenu 31. prosinca 2025. iskazalo prihode od putničkog prometa u redovnim letovima u iznosu od 216.128 tisuća eura (31. prosinca 2024. godine: 212.143 tisuće eura).</p> <p>Prihodi od putničkog prometa priznaju se u Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti u trenutku kada se putnički kuponi iskoriste, odnosno u razdoblju obavljanja usluge prijevoza. Do trenutka iskorištenja putničkih kupona vrijednost prodanih dokumenata leta priznaje se u kratkoročne obveze iz zračnog prometa, koje se umanjuju po obavljanju usluge prijevoza ili povratom odgovarajućeg iznosa putniku za vraćene karte.</p> <p>Zbog poslovnog modela Društva određivanje iznosa prihoda koji se priznaju u razdoblju, odnosno precizno priznavanje prihoda u Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti u skladu s Međunarodnim standardom financijskog izvještavanja "Prihodi od ugovora s kupcima" (MSFI 15), temelji se na kompleksnim internim IT sustavima unutar kojih se obrađuje veliki broj transakcija.</p> <p>S obzirom na značajnosti prihoda od prodaje prikazanih u Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti uz kompleksnost IT sustava zaključili smo da je postojanost, točnost i potpunost prihoda kao i njihovo evidentiranje u pravilnom izvještajnom razdoblju ključno revizijsko pitanje.</p> <p>Vidjeti bilješke 2.a) „Prihodi“ i 4. „Prihodi od putničkog prometa“ u pripadajućim nekonsolidiranim i konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima.</p>	<p>Naše revizorske procedure vezane za ovo područje, između ostalog, uključivale su:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stjecanje razumijevanja procesa prodaje obavljanjem razgovora sa ključnim osobama u prodaji - Stjecanje razumijevanja i ispitivanje dizajna i implementacije ključnih kontrola vezanih za priznavanje prihoda od prodaje i načina evidentiranja prihoda od putničkog prometa redovnim letovima - Testiranje općih IT kontrola od strane IT revizora koje osiguravaju upravljanje korisničkim pravima pristupa, upravljanje promjenama, upravljanje obradom podataka i upravljanje mrežnom sigurnošću - Testiranje točnosti i potpunosti transakcijskih podataka evidentiranih u internim IT sustavima, njihovu usklađenost s glavnom knjigom kao i provjeru ispravnosti rasporeda na pozicije financijskog izvještaja od strane IT revizora - Provedbu operativne učinkovitosti internih kontrola i testa detalja na reprezentativnom uzorku transakcija, prihoda od putničkog prometa povezivanjem iznosa priznatih u financijskim izvještajima s pratećom dokumentacijom - Procjenu usklađenosti politike za priznavanje prihoda od prodaje s Međunarodnim standardom financijskog izvještavanja 15 - Prihodi na temelju ugovora s kupcima; - Procjenu adekvatnosti objava vezanih uz priznavanje prihoda od prodaje u skladu s Međunarodnim standardom financijskog izvještavanja 15 - Prihodi na temelju ugovora s kupcima.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)
Izvešće o reviziji nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)
Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Utvdili smo da je niže navedeno pitanje ključno revizijsko pitanje koja treba objaviti u našem Izvještaju neovisnog revizora.

Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Priznavanje i mjerenje ugovora o najmovima</p> <p>Društvo je u Izvještaju o financijskom položaju za godinu završenu 31. prosinca 2025. iskazalo imovinu s pravom korištenja u iznosu od 199.335 eura (31. prosinca 2024. godine: 88.929 tisuća eura), a povezanu obvezu u iznosu od 193.752 tisuće eura (31. prosinca 2024. godine: 84.993 tisuća eura).</p> <p>Društvo priznaje imovinu s pravom korištenja i obvezu za najmove na datum početka najma. Imovina s pravom korištenja se početno mjeri po trošku, koji se sastoji od početnog iznosa obveze po najmu prilagođenog za sva plaćanja najma izvršena na datum početka najma ili prije, uvećano za sve izravne početne troškove koji su nastali i procijenjene troškove rastavljanja i uklanjanja odnosno imovine ili obnove mjesta na kojem se imovina nalazi ili vraćanja odnosno imovine u stanje koje se zahtijeva na temelju uvjeta najma, umanjeno za sva primljena odobrenja za najam. Imovina s pravom korištenja se naknadno amortizira koristeći linearnu metodu od datuma početka najma do isteka perioda najma, osim ako se do kraja razdoblja najma vlasništvo nad odnosnom imovinom prenese na najmoprimca ili ako trošak imovine s pravom korištenja odražava da će najmoprimac iskoristiti mogućnost kupnje.</p> <p>Obveza za najmove se početno mjeri po sadašnjoj vrijednosti plaćanja najmova koja nisu plaćena do tog datuma, diskontiranih primjenjujući kamatnu stopu koja proizlazi iz najma ili, ako se ta stopa ne može izravno utvrditi, graničnu kamatnu stopu zaduživanja Društva. Obveza za najmove se mjeri po amortiziranom trošku koristeći metodu efektivne stope. Ona se ponovno mjeri kada nastanu promjene u budućim plaćanjima najma zbog promjena indeksa ili stopa, ako postoji promjena u procjeni očekivanog iznosa plaćanja na temelju jamstava za ostatak vrijednosti, ako Društvo promijeni svoje procjene hoće li koristiti mogućnost kupovine, produljenja ili raskida ili ako nastanu promjene u plaćanjima najma koja su u biti fiksna.</p> <p>Uz podršku kompleksnog IT sustava, priznavanje i mjerenje ugovora o najmu uključuje značajne procjene i prosudbe, osobito u pogledu određivanja trajanja najma (uključujući opcije produljenja), utvrđivanja diskontnih stopa, identifikacije varijabilnih komponenti plaćanja i specifičnih klauzula vezanih uz održavanje i povrat imovine.</p> <p>S obzirom na značajnost efekata MSFI 16 prikazanih u Izvještaju o financijskom položaju, zaključili smo da je postojanost, točnost i potpunost iskazane imovine s pravom korištenja i povezane obveze za najam ključno revizijsko pitanje.</p> <p>Vidjeti bilješke 2.d) „Najmovi“ i 3. „Najmovi“ u pripadajućim nekonsolidiranim i konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima.</p>	<p>Naše revizorske procedure vezane za ovo područje, između ostalog, uključivale su:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stjecanje razumijevanja procesa priznavanja i mjerenja ugovora o najmovima obavljanjem razgovora sa ključnim osobama - Testiranje općih IT kontrola od strane IT revizora koje osiguravaju upravljanje korisničkim pravima pristupa, upravljanje promjenama, upravljanje obradom podataka i upravljanje mrežnom sigurnošću; - Uskladu ukupnih učinaka koja se odnose na priznavanje i mjerenje ugovora o najmovima iz internih evidencija Društva (baza ugovora o najmovima) s pripadajućim pozicijama u financijskim izvještajima - Na uzorku značajnih i reprezentativnih ugovora o najmu pregledali smo ugovornu dokumentaciju kako bismo procijenili ispravnost identifikacije komponenti najma te razumnost utvrđenog trajanja najma. Na istom uzorku, provjerili smo unos parametara ugovora u sustav te smo za svaki odabrani ugovor proveli rekalkulaciju učinaka i usporedili ih s računovodstvenim evidencijama - Procjenu razumnosti primijenjenih diskontnih stopa usporedbom s dostupnim tržišnim podacima i internim analizama Društva, uzimajući u obzir specifičnosti industrije - Procjenu usklađenosti politike za priznavanje i mjerenje ugovora o najmu s Međunarodnim standardom financijskog izvještavanja 16 - Najmovi; - Procjenu adekvatnosti objava vezanih uz priznavanje ugovora o najmu u skladu s Međunarodnim standardom financijskog izvještavanja 16 - Najmovi.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)**Izvješće o reviziji nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)****Ostale informacije**

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju informacije uključene u Godišnji izvještaj, ali ne uključuju nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje i naš Izvještaj neovisnog revizora o njima. Naše mišljenje o nekonsolidiranim i konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i, u provođenju toga, razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne nekonsolidiranim i konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane.

U pogledu Izvještaja posloводства i Izvještaja o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, obavili smo i postupke propisane Zakonom o računovodstvu. Ti postupci uključuju provjeru je li Izvještaj posloводства sastavljen u skladu s člancima 21., 22. i 24. Zakona o računovodstvu i sadrži li Izvještaj o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja podatke iz članaka 22. i 25. Zakona o računovodstvu.

Temeljeno na obavljenim postupcima, u mjeri u kojoj smo u mogućnosti to procijeniti, izvještavamo da:

1. su informacije u priloženom Izvještaju posloводства i Izvještaju o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja usklađene, u svim značajnim odrednicama, s priloženim nekonsolidiranim i konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima;
2. je priložen Izvještaj posloводства sastavljen u skladu sa člancima 21., 22. i 24. Zakona o računovodstvu; te
3. priložen Izvještaj o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja uključuje informacije definirane u člancima 22. i 25. Zakona o računovodstvu;
4. u odnosu na Izvještaj o održivosti koji je uključen kao dio ostalih informacija te čini zasebni dio Izvještaja posloводства, proveli smo ograničene procedure za izdavanje ograničenog uvjerenja, čiji rezultati su predstavljeni kao zasebni izvještaj o ograničenom uvjerenju s nemodificiranim zaključkom.

Na temelju poznavanja i razumijevanja poslovanja Društva i Grupe te njihovog okruženja stečenog u okviru revizije nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja, dužni smo izvijestiti ako smo ustanovili da postoje značajni pogrešni prikazi u priloženom Izvještaju posloводства i Izjavi o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja. U tom smislu nemamo što izvijestiti.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvešće o reviziji nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje za nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja koji istinito i fer prikazuju u skladu s MSFI i za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava ili namjerava likvidirati Društvo ili Grupu ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini. Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovilo Društvo.

Odgovornosti revizora za reviziju nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li nekonsolidirani i konsolidirani godišnji financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati Izvještaj neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih nekonsolidiranih i konsolidiranih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerne propuste, lažna predstavljanja ili zaobilaženje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva i Grupe.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila Uprava.
- Zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem Izvještaju neovisnog revizora na povezane objave u nekonsolidiranim i konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg Izvještaja neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo i Grupa prekinu s vremenski neograničenim poslovanjem.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)**Izvješće o reviziji nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)****Odgovornosti revizora za reviziju nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)**

- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li nekonsolidirani i konsolidirani godišnji financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- Pribavljamo dostatne i primjerene revizijske dokaze u vezi s financijskim informacijama subjekata ili poslovnih aktivnosti unutar Grupe kako bi izrazili mišljenje o tim konsolidiranim financijskim izvještajima. Mi smo odgovorni za usmjeravanje, nadziranje i izvođenje revizije Grupe. Mi smo isključivo odgovorni za naše revizijsko mišljenje.

Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o radnjama poduzetim kako bi se uklonile prijetnje neovisnosti, te povezanim zaštitama.

Između pitanja o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za upravljanje, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem Izvještaju neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem Izvještaju neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobit javnog interesa od takvog priopćavanja.

Izvješće o ostalim zakonskim i regulatornim zahtjevima

Na dan 20. svibnja 2025. godine imenovala nas je Skupština Društva temeljem prijedloga Nadzornog odbora da obavimo reviziju nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja za 2025. godinu.

Angažirani smo za obavljanje zakonske revizije nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Društva i Grupe prvi put za 2023. godinu što predstavlja angažman od tri godine.

U reviziji nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Društva i Grupe za 2025. godinu odredili smo značajnost za nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje kao cjelinu u iznosu od 4.244 tisuće eura, što predstavlja približno 1,8% poslovnih prihoda za 2025. godinu.

Odabrali smo poslovne prihode kao mjerilo značajnosti jer smatramo da se radi o najprikladnijim mjerilu na temelju kojeg se mjeri uspješnost poslovanja Društva, odnosno Grupe.

Naše revizijsko mišljenje dosljedno je s dodatnim izvješćem za revizijski odbor Društva sastavljenim sukladno odredbama iz članka 11. Uredbe (EU) br. 537/2014.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvešće o reviziji nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Izvešće o ostalim zakonskim i regulatornim zahtjevima (nastavak)

Naše revizijsko mišljenje dosljedno je s dodatnim izvješćem za revizijski odbor Društva sastavljenim sukladno odredbama iz članka 11. Uredbe (EU) br. 537/2014.

Tijekom razdoblja između početnog datuma revidiranih nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja za 2025. godinu i datuma ovog Izvještaja nismo Društvu i njegovim društvima koja su pod njegovom kontrolom pružili zabranjene nerevizorske usluge i nismo u poslovnoj godini prije prethodno navedenog razdoblja pružali usluge osmišljavanja i implementacije postupaka internih kontrola ili upravljanja rizicima povezanih s pripremom i/ili kontrolom financijskih informacija ili osmišljavanja i implementacije tehnoloških sustava za financijske informacije, te smo u obavljanju revizije sačuvali neovisnost u odnosu na Društvo i Grupu.

Izvešće temeljem zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izvještavanje.

Izvešće o uvjerenju revizora o usklađenosti nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja („financijski izvještaji“), sastavljenih temeljem odredbe članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala (NN 85/24) primjenom zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 kojom se za izdavatelje određuje jedinstveni elektronički format za izvještavanje („Uredba o ESEF-u“).

Proveli smo angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja o tome jesu li financijski izvještaji pripremljeni za potrebe objavljivanja javnosti temeljem članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala, koji su sadržani u elektroničkoj datoteci *croatiaairlines-2025-12-31-1-hr*, u svim značajnim odrednicama pripremljeni u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

Odgovornosti Uprave i onih zaduženih za upravljanje

Uprava Društva odgovorna je za pripremu i sadržaj financijskih izvještaja u skladu s Uredbom o ESEF-u.

Osim toga, Uprava Društva odgovorna je održavati sustav unutarnjih kontrola koji u razumnoj mjeri osigurava pripremu financijskih izvještaja bez značajnih neusklađenosti sa zahtjevima izvještavanja iz Uredbe o ESEF-u, bilo zbog prijevare ili pogreške

Uprava Društva također je odgovorna za:

- objavljivanje javnosti financijskih izvještaja sadržanih u godišnjem izvješću u važećem XHTML formatu;
- odabir i korištenje XBRL oznaka u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

Oni koji su zaduženi za upravljanje odgovorni su za nadzor pripreme financijskih izvještaja u ESEF formatu kao dijela procesa financijskog izvještavanja.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvješće o reviziji nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Izvješće temeljem zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izvještavanje (nastavak)

Odgovornosti revizora

Naša je odgovornost izraziti zaključak, temeljen na prikupljenim revizijskim dokazima, o tome jesu li financijski izvještaji bez značajnih neusklađenosti sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u. Proveli smo ovaj angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja u skladu s Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja (MSIU) 3000 (izmijenjeni) - *Angažmani s izražavanjem uvjerenja različitih od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija*.

Obavljeni postupci

Priroda, vremenski okvir i obim odabranih procedura ovise o prosudbi revizora. Razumno uvjerenje je visok stupanj uvjerenja, međutim ne osigurava da će opseg testiranja otkriti svaku značajnu (materijalnu) neusklađenost s Uredbom o ESEF-u.

U sklopu odabranih postupaka obavili smo sljedeće aktivnosti:

- pročitali smo zahtjeve Uredbe o ESEF-u,
- stekli smo razumijevanje internih kontrola Društva relevantnih za primjenu zahtjeva Uredbe o ESEF-u,
- identificirali smo i procijenili rizike značajne neusklađenosti s Uredbom o ESEF-u zbog prijevare ili pogreške; i
- na temelju toga, osmislili i oblikovali postupke za odgovor na procijenjene rizike i za dobivanje razumnog uvjerenja u svrhu izražavanja našeg zaključka.

Cilj naših postupaka bio je procijeniti jesu li:

- financijski izvještaji, koji su uključeni u nekonsolidirani i konsolidirani godišnji financijski izvještaj, izrađeni u važećem XHTML formatu,
- podaci, sadržani u nekonsolidiranim i konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima koji se zahtijevaju Uredbom o ESEF-u, označeni i sva označavanja ispunjavaju sljedeće zahtjeve:
- *korišten je XBRL jezik za označavanje,*
- *korišteni su elementi osnovne taksonomije navedene u Uredbi o ESEF-u s najbližim računovodstvenim značajem, osim ako nije stvoren dodatni element taksonomije u skladu s Prilogom IV. Uredbe o ESEF-u,*
- *oznake su u skladu sa zajedničkim pravilima za označavanje prema Uredbi o ESEF-u.*

Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo prikupili dovoljni i prikladni da pruže osnovu za naš zaključak.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)**Izvešće o reviziji nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)****Izvešće temeljem zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izvještavanje (nastavak)****Zaključak**

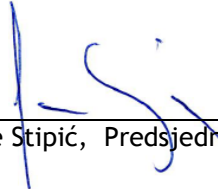
Prema našem uvjerenju, temeljem provedenih postupaka i pribavljenih dokaza, financijski izvještaji prezentirani u ESEF formatu, sadržani u gore navedenoj elektroničkoj datoteci i temeljem odredbe članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala pripremljeni radi objavljivanja javnosti, u svim materijalno značajnim odrednicama su u skladu sa zahtjevima iz članka 3., 4. i 6. Uredbe o ESEF-u za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine.

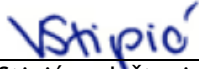
Povrh ovog zaključka, kao i mišljenja sadržanog u ovom Izvještaju neovisnog revizora za priložene nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine, ne izražavamo nikakvo mišljenje o informacijama sadržanima u tim prikazima ili o drugim informacijama sadržanima u prethodno navedenoj datoteci.

Angažirani partner u reviziji nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Društva i Grupe za 2025. godinu koja ima za posljedicu ovaj Izvještaj neovisnog revizora je Vedrana Stipić, ovlaštenu revizor.

U Zagrebu, 30. travnja 2026. godine

BDO Croatia d.o.o.
Radnička cesta 180
10000 Zagreb


Hrvoje Stipić, Predsjednik Uprave


Vedrana Stipić, ovlaštenu revizor

BDO
BDO Croatia d.o.o.
Zagreb, Radnička cesta 180
OIB: 76394522236

6

Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti Grupe Croatia Airlines

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

	Bilješka	2025. tisuće eura	2024. tisuće eura
Poslovni prihodi			
Prihodi od putničkog prometa	4	224.982	220.678
Prihodi od prijevoza tereta		1.054	1.042
Ostali prihodi od prodaje	5	11.697	14.947
Ukupni poslovni prihodi		237.733	236.667
Ostali prihodi	6	33.674	20.318
Poslovni troškovi			
Troškovi letenja		(84.395)	(87.318)
Održavanje		(51.708)	(45.517)
Usluge putnicima		(21.112)	(17.369)
Usluge u zračnom prometu		(66.350)	(56.696)
Promocija i prodaja		(28.947)	(27.607)
Opći i administrativni troškovi		(16.258)	(14.832)
Amortizacija	12, 13, 14, 31	(36.407)	(21.957)
Ostali troškovi poslovanja		(2.122)	(1.302)
Ukupni troškovi poslovanja		(307.299)	(272.598)
Gubitak iz redovnog poslovanja		(35.892)	(15.613)
Financijski prihodi	9	22.680	11.583
Financijski rashodi	10	(25.269)	(15.325)
Neto financijski rashodi		(2.589)	(3.742)
Dobit prije oporezivanja		(38.481)	(19.355)
Porez na dobit	11	38	(40)
Gubitak poslovne godine		(38.443)	(19.395)
Ostala sveobuhvatna dobit			
Stavke koje neće biti reklasificirane u dobit/(gubitak)		638	6.603
Ostale stavke koje je moguće reklasificirati u dobit/(gubitak)		-	(63)
Ukupno ostala sveobuhvatna dobit		638	6.540
Ukupno sveobuhvatni gubitak		(37.805)	(12.855)
Gubitak po dionici	27	(0,42)	(0,21)

Popratne bilješke čine sastavni dio godišnjih financijskih izvještaja.

Nekonsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti društva Croatia Airlines d.d.

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

	Bilješka	2025. tisuće eura	2024. tisuće eura
Poslovni prihodi			
Prihodi od putničkog prometa	4	224.982	220.678
Prihodi od prijevoza tereta		1.054	1.042
Ostali prihodi od prodaje	5	9.750	13.158
Ukupni poslovni prihodi		235.786	234.878
Ostali prihodi	6	33.612	20.293
Poslovni troškovi			
Troškovi letenja		(84.395)	(87.318)
Održavanje		(51.708)	(45.517)
Usluge putnicima		(21.112)	(17.369)
Usluge u zračnom prometu		(66.350)	(56.696)
Promocija i prodaja		(28.947)	(27.607)
Opći i administrativni troškovi		(14.736)	(13.419)
Amortizacija	12, 13, 14	(36.362)	(21.916)
Ostali troškovi poslovanja		(2.122)	(1.302)
Ukupni troškovi poslovanja		(305.732)	(271.144)
Gubitak iz redovnog poslovanja		(36.334)	(15.973)
Financijski prihodi	9	22.779	11.724
Financijski rashodi	10	(25.260)	(15.322)
Neto financijski rashodi		(2.481)	(3.598)
Gubitak prije oporezivanja		(38.815)	(19.571)
Porez na dobit (odgođena porezna obaveza)	11	104	-
Gubitak poslovne godine		(38.711)	(19.571)
Ostala sveobuhvatna dobit			
Promjena revalorizacijskih rezervi dugotrajne imovine		638	6.603
Ostale stavke koje je moguće reklasificirati u dobit/(gubitak)		-	(63)
Ukupno ostala sveobuhvatna dobit		638	6.540
Ukupno sveobuhvatni gubitak		(38.073)	(13.031)
Gubitak po dionici	27	(0,42)	(0,21)

Popratne bilješke čine sastavni dio godišnjih financijskih izvještaja.

Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju Grupe Croatia Airlines

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

		31. prosinca 2025. tisuće eura	31. prosinca 2024. tisuće eura
IMOVINA	Bilješka		
Dugotrajna imovina			
Nematerijalna imovina	12	1.658	1.494
Nekretnine, postrojenja i oprema	13	40.274	36.467
Imovina s pravom korištenja	30	199.631	88.976
Ulaganja u ovisna društva	14	-	-
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	15	44.463	38.307
Dugotrajni depoziti	16	13.706	13.475
Ulaganja u vlasničke instrumente	17	25	25
Dugotrajna potraživanja	18	12.792	14.400
		312.549	193.144
Kratkotrajna imovina			
Zalihe	19	11.996	11.618
Potraživanja od kupaca	20	14.514	14.083
Ostala potraživanja	21	8.371	5.836
Potraživanja za plaćeni porez na dobit		32	12
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi	22	4.272	2.860
Kratkotrajni depoziti	23	1.222	1.110
Novac i novčani ekvivalenti	24	12.717	45.638
		53.124	81.157
UKUPNA IMOVINA		365.673	274.301
GLAVNICA I OBVEZE			
Glavnica			
Dionički kapital	25	92.388	92.388
Revalorizacijske rezerve	26	7.622	7.429
Kapitalne rezerve	26	43.000	-
Akumulirani gubitak		(97.055)	(78.107)
Gubitak tekuće godine		(38.443)	(19.395)
		7.512	2.315
Dugoročne obveze			
Rezerviranja	28	52.352	44.723
Dugoročni krediti	29	42.839	82.605
Dugoročne obveze po najmovima	30	175.188	66.265
Ostale dugoročne obveze		92	14
Odgođena porezna obveza	31	1.484	1.450
		271.955	195.057
Kratkoročne obveze			
Rezerviranja	28	3.326	6.289
Kratkoročni dio dugoročnih kredita	29	4	4
Kratkoročne obveze po najmovima	30	18.864	18.775
Obveze prema dobavljačima	32	22.932	15.295
Ostale kratkoročne obveze	33	26.112	25.396
Obveza za porez na dobit		66	40
Odgođeno plaćanje troškova i prihodi budućeg razdoblja	34	14.901	11.130
		86.205	76.929
UKUPNO GLAVNICA I OBVEZE		365.673	274.301

Popratne bilješke čine sastavni dio godišnjih financijskih izvještaja.

Nekonsolidirani izvještaj o financijskom položaju društva Croatia Airlines d.d.

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

		31. prosinca 2025. tisuće eura	31. prosinca 2024. tisuće eura
IMOVINA	Bilješka		
Dugotrajna imovina			
Nematerijalna imovina	12	1.658	1.494
Nekretnine, postrojenja i oprema	13	40.228	36.423
Imovina s pravom korištenja	30	199.335	88.929
Ulaganja u ovisna društva	14	346	346
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	15	44.463	38.307
Dugotrajni depoziti	16	13.453	13.232
Ulaganja u vlasničke instrumente	17	25	25
Dugotrajna potraživanja	18	12.792	14.400
		312.300	193.156
Kratkotrajna imovina			
Zalihe	19	11.996	11.618
Potraživanja od kupaca	20	13.582	13.428
Ostala potraživanja	21	8.350	5.966
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi	22	4.093	2.763
Kratkotrajni depoziti	23	1.213	1.101
Novac i novčani ekvivalenti	24	11.894	44.827
		51.128	79.703
UKUPNA IMOVINA		363.428	272.859
GLAVNICA I OBVEZE			
Glavnica			
Dionički kapital	25	92.388	92.388
Revalorizacijske rezerve	26	7.076	7.016
Kapitalne rezerve	26	43.000	-
Akumulirani gubitak		(97.376)	(78.384)
Gubitak tekuće godine		(38.711)	(19.571)
		6.377	1.449
Dugoročne obveze			
Rezerviranja	28	52.352	44.723
Dugoročni krediti	29	42.830	82.592
Dugoročne obveze po najmovima	30	174.925	66.233
Ostale dugoročne obveze		85	7
Odgođena porezna obveza	31	1.484	1.450
		271.676	195.005
Kratkoročne obveze			
Rezerviranja	28	3.326	6.289
Kratkoročne obveze po najmovima	30	18.827	18.760
Obveze prema dobavljačima	32	22.590	15.024
Ostale kratkoročne obveze	33	25.970	25.296
Odgođeno plaćanje troškova i prihodi budućeg razdoblja	34	14.662	11.036
		85.375	76.405
UKUPNO GLAVNICA I OBVEZE		363.428	272.859

Popratne bilješke čine sastavni dio godišnjih financijskih izvještaja.

Konsolidirani izvještaj o promjenama kapitala Grupe Croatia Airlines d.d.

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

Croatia Airlines Grupa	Dionički kapital tisuće eura	Revalorizacijske rezerve tisuće eura	Kapitalne rezerve tisuće eura	Zadržana dobit / (akumulirani gubitak) tisuće eura	Gubitak tekuće godine tisuće eura	Ukupno tisuće eura
Stanje 31. prosinca 2023.	92.388	889	-	(80.469)	2.362	15.170
Neto gubitak za godinu	-	-	-	-	(19.395)	(19.395)
Prijenos rezultata 2023. godine	-	-	-	2.362	(2.362)	-
Revalorizacija dugotrajne imovine	-	6.603	-	-	-	6.603
Ostala sveobuhvatna dobit	-	(63)	-	-	-	(63)
Stanje 31. prosinca 2024.	92.388	7.429	-	(78.107)	(19.395)	2.315
Neto gubitak za godinu	-	-	-	-	(38.443)	(38.443)
Prijenos rezultata 2024. godine	-	-	-	(19.395)	19.395	-
Revalorizacija dugotrajne imovine	-	638	-	580	-	1.218
Realizacija/smanjenje	-	(445)	-	(133)	-	(578)
Transakcije s vlasnicima						-
Konverzija duga u kapital	-	-	43.000	-	-	43.000
Stanje 31. prosinca 2025.	92.388	7.622	43.000	(97.055)	(38.443)	7.512

Popratne bilješke čine sastavni dio godišnjih financijskih izvještaja

Nekonsolidirani izvještaj o promjenama kapitala društva Croatia Airlines d.d.

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

Croatia Airlines d.d.	Dionički kapital tisuće eura	Revalorizacijske rezerve tisuće eura	Kapitalne rezerve tisuće eura	Zadržana dobit / (akumulirani gubitak) tisuće eura	Gubitak tekuće godine tisuće eura	Ukupno tisuće eura
Stanje 31. prosinca 2023.	92.388	476	-	(80.636)	2.252	14.480
Neto gubitak za godinu	-	-	-	-	(19.571)	(19.571)
Prijenos rezultata 2023. godine	-	-	-	2.252	(2.252)	-
Revalorizacija dugotrajne imovine	-	6.603	-	-	-	6.603
Ostala sveobuhvatna dobit	-	(63)	-	-	-	(63)
Stanje 31. prosinca 2024.	92.388	7.016	-	(78.384)	(19.571)	1.449
Neto gubitak za godinu	-	-	-	-	(38.711)	(38.711)
Prijenos rezultata 2024. godine	-	-	-	(19.571)	19.571	-
Revalorizacija dugotrajne imovine	-	638	-	-	-	638
Realizacija/smanjenje	-	(579)	-	579	-	-
Transakcije s vlasnicima	-	-	-	-	-	-
Konverzija duga u kapital	-	-	43.000	-	-	43.000
Stanje 31. prosinca 2025.	92.388	7.076	43.000	(97.376)	(38.711)	6.377

Popratne bilješke čine sastavni dio godišnjih financijskih izvještaja

Konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima Grupe Croatia Airlines

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

	2025.	2024.
	tisuće	tisuće
	eura	eura
Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti		
Gubitak poslovne godine	(38.443)	(19.395)
<i>Usklađivanja:</i>		
Amortizacija	36.407	21.957
Dobit od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme	(1.177)	(96)
Rashodovanje nekretnina, postrojenja i opreme	388	255
Umanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca	3	26
Naplaćena otpisana potraživanja	-	(11)
Neto promjena u rezerviranjima	4.666	7.349
Neto promjena MSFI 16 tijekom godine	(8.270)	(2.982)
Nerealizirane tečajne razlike	(214)	(477)
Troškovi kamata	9.867	4.996
Prihodi od kamata	(541)	(2.159)
Porez na dobit	(38)	40
	2.648	9.503
<i>Promjene:</i>		
Zaliha	(378)	(2.016)
Potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja	9.807	5.838
Obveza prema dobavljačima i ostalih obveza	12.092	2.528
Novac generiran iz poslovnih aktivnosti	24.169	15.853
Plaćene kamate	(9.874)	(2.877)
Primljene kamate	541	2.159
Neto promjena danih depozita	(343)	1.446
Plaćeni porez na dobit	-	-
Neto novčani tokovi (korišteni u) / iz poslovnih aktivnosti	14.493	16.581
Novčani tokovi iz investicijskih aktivnosti		
Nabava nekretnina, postrojenja i opreme i nematerijalne imovine	(17.195)	(20.333)
Primici od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme	12.893	34
Neto promjena ostale financijske imovine	-	290
Izdaci za održavanje zrakoplova i motora	(18.736)	(14.448)
Neto novčani tokovi korišteni u investicijskim aktivnostima	(23.037)	(34.457)
Novčani tokovi iz financijskih aktivnosti		
Otplata kredita	(4)	(4)
Otplate najmova	(24.373)	(16.395)
Neto novčani tokovi iz / (korišteni u) financijskim aktivnostima	(24.378)	(16.398)
Neto smanjenje novca i novčanih ekvivalenata	(32.921)	(34.275)
Novac i novčani ekvivalenti na početku godine	45.638	79.913
Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine	12.717	45.638

Popratne bilješke čine sastavi dio godišnjih financijskih izvještaja.

Nekonsolidirani izvještaj o novčanim tokovima društva Croatia Airlines d.d.

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

	2025. tisuće eura	2024. tisuće eura
Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti		
Gubitak poslovne godine	(38.711)	(19.571)
<i>Usklađivanja:</i>		
Amortizacija	36.362	21.916
Dobit od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme	(1.177)	(84)
Rashodovanje nekretnina, postrojenja i opreme	388	255
Umanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca	3	26
Naplaćena otpisana potraživanja	-	(11)
Neto promjena u rezerviranjima	4.666	7.349
Neto promjena MSFI 16 tijekom godine	(8.270)	(2.982)
Nerealizirane tečajne razlike	(331)	(440)
Troškovi kamata	9.865	4.994
Prihodi od kamata	(540)	(2.159)
Prihodi od udjela u dobiti i dividendi	(100)	(137)
Porez na dobit	(104)	-
	2.052	9.156
<i>Promjene:</i>		
Zaliha	(378)	(2.016)
Potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja	9.908	5.199
Obveza prema dobavljačima i ostalih obveza	11.829	2.694
Novac generiran iz poslovnih aktivnosti	23.410	15.033
Plaćene kamate	(9.866)	(2.877)
Primljene kamate	540	2.159
Neto promjena danih depozita	75	2.016
Neto novčani tokovi (korišteni u) / iz poslovnih aktivnosti	14.159	16.331
Novčani tokovi iz investicijskih aktivnosti		
Nabava nekretnina, postrojenja i opreme i nematerijalne imovine	(17.189)	(20.333)
Primici od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme	12.893	34
Dani zajmovi	-	(300)
Primici od otplate danih zajmova	175	375
Neto promjena ostale financijske imovine	-	290
Izdaci za održavanje zrakoplova i motora	(18.736)	(14.448)
Primljene dividende	100	137
Neto novčani tokovi korišteni u investicijskim aktivnostima	(22.756)	(34.245)
Novčani tokovi iz financijskih aktivnosti		
Otplate po najmu	(24.338)	(16.379)
Neto novčani tokovi iz / (korišteni u) financijskim aktivnostima	(24.338)	(16.379)
Neto smanjenje novca i novčanih ekvivalenata	(32.933)	(34.293)
Novac i novčani ekvivalenti na početku godine	44.827	79.120
Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine	11.894	44.827

Popratne bilješke čine sastavi dio godišnjih financijskih izvještaja.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

1. OPĆI PODACI

Osnovne djelatnosti društva Croatia Airlines d.d., Zagreb („Društvo“) obuhvaćaju pružanje usluga prijevoza putnika, pošte i robe u domaćem i međunarodnom zračnom prometu. Društvo je osnovano 7. kolovoza 1989. godine kao dioničko društvo pod nazivom Zagreb Airlines d.d., a od 23. srpnja 1990. godine mijenja naziv u Croatia Airlines d.d. Sjedište Društva je u Zagrebu, Bani 75/b, Buzin. Krajnji vlasnik Društva je Republika Hrvatska.

Ovisna društva su Obzor putovanja d.o.o. (u 100%-tnom vlasništvu) i Amadeus Croatia d.d. (u 95%-tnom vlasništvu).

Amadeus Croatia d.d., sa sjedištem u Zagrebu, Božidara Adžije 19, osnovan je 19. listopada 1993. godine. Amadeus Croatia d.d. ili ACO Croatia (Amadeus Commercial Organisation) je međunarodna tvrtka, odnosno joint venture poduzeće koje su osnovali Društvo i Amadeus Global Travel Distribution iz Madrida sa svrhom da na teritoriju Republike Hrvatske zastupa interese Amadeus Global Distribution sustava i to na način da omogućuje spajanje putničkih i turističkih agencija na bazu Amadeusa smještenu u Erdingu pokraj Münchena, a za potrebe izdavanja putničkih karata u prijevozu zrakoplovima, brodovima i željeznicom te rezerviranja rent-a-car vozila i smještaja u hotelima. Također je zadužen za marketing na teritoriju Republike Hrvatske, oglašavanje i sponzoriranje te za organizaciju pomoći korisnicima koja je dostupna svakim radnim danom kao i za organizaciju i provođenje njihovog školovanja za potrebe učinkovitog korištenja Amadeus sustava. Obzor putovanja d.o.o. je turistička agencija osnovana 28. listopada 1993. godine s registriranim sjedištem u Zagrebu, ulica Nikole Tesle 5., istaknut na tržištu kao Destinacijska Menadžment Kompanija specijalizirana za poslovna i turistička putovanja te M&E usluge u Hrvatskoj. Osnovna djelatnost je izdavanje zrakoplovnih dokumenata svih zrakoplovnih kompanija, osiguravanje smještaja u hotelima tražene kategorije, organizacija transfera i rent a car usluge, putno osiguranje i sl.

Obzor putovanja pruža asistenciju u ishođenju viza s dugogodišnjih iskustvom posredovanja kod izdavanja turističkih i poslovnih viza na našem tržištu te je službeno ovlaštena agencija u Hrvatskoj za posredovanje po svim pitanjima viza i ovjere dokumenata za Kraljevinu Saudijsku Arabiju.

Skupština dioničara Društva

Republika Hrvatska	99,16 %
Zračna luka Zagreb d.o.o.	0,52 %
HPB za Republiku Hrvatsku	0,19 %
Ostali	0,13 %
Ukupno	100,00 %

Nadzorni odbor Društva

Zlatko Mateša	Predsjednik
Janko Mišić	Zamjenik predsjednika
Zoran Barac	Član
Mirko Tatalović	Član

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

1. OPĆI PODACI (NASTAVAK)

Uprava Društva

Jasmin Bajić

Predsjednik Uprave, imenovan 4. studenog 2017.

Uprava ovisnih društava

Ivana Erceg

Direktorica Amadeus Croatia d.d., imenovana 20.9.2023.

Romana Žižak

Direktorica Obzor putovanja d.o.o., imenovana 1.7.2023.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE

Izjava o sukladnosti

Nekonsolidirani i konsolidirani godišnji financijski izvještaji su sastavljeni sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni u Europskoj uniji (MSFI).

Osnova sastavljanja i funkcionalna valuta

Stavke uključene u nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje Društva i Grupe iskazane su u valuti primarnog gospodarskog okruženja u kojem Društvo i Grupa posluju (funkcijska valuta). Obzirom da je Republika Hrvatska od 1. siječnja 2023. godine sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj, uvela euro kao službenu valutu, Društvo i Grupa su za potrebe pripreme financijskih izvještaja za godinu završenu 31. prosinca 2023. godine, promijenili prezentacijsku valutu iz kuna u eure, te su financijski izvještaji za godinu završenu 31. prosinca 2023. godine prvi pripremljeni u eurima. Euro je od 1. siječnja 2023. godine također i funkcijska valuta Društva i Grupe (do 1. siječnja 2023. godine to je bila kuna).

Iznosi u ovim nekonsolidiranim i konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima su zaokruženi na najbližu tisuću, osim ako nije drugačije napomenuto.

Nekonsolidirani i konsolidirani godišnji financijski izvještaji sastavljeni su primjenom načela povijesnog troška, izuzev financijske imovine i financijskih obveza, koje su iskazane po fer vrijednosti te zrakoplova i rezervnih motora, koji su iskazani u okviru nekretnina, postrojenja i opreme u revaloriziranim iznosima. Računovodstvene politike primjenjuju se dosljedno, osim ako nije drukčije navedeno.

Nekonsolidirani i konsolidirani godišnji financijski izvještaji su sastavljeni pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja Grupe i Društva.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

Osnova konsolidacije

Priloženi konsolidirani financijski izvještaji obuhvaćaju financijske izvještaje Društva i subjekata pod njegovom kontrolom, tj. njegova ovisna društva, uključujući strukturirane subjekte. Kontrola je postignuta ako:

- Društvo ima prevlast, tj. moć raspolaganja u subjektu
- je Društvo izloženo ili ima prava u odnosu na varijabilni prinos temeljem svog sudjelovanja u tom subjektu i
- je Društvo sposobno temeljem svoje prevlasti, tj. moći raspolaganja utjecati na svoj prinos.

Društvo i Grupa ponovno procjenjuje da li ima kontrolu ako činjenice i okolnosti ukazuju na to da je došlo do promjene jednog ili više od triju gore navedenih elemenata kontrole. Kad Društvo u nekom subjektu ima manje od većine glasačkih prava, ima prevlast u njemu ako su njegova glasačka prava dostatna jer mu u praksi omogućavaju jednoglasno usmjeravanje bitnih aktivnosti subjekta.

Društvo u procjenjivanju jesu li njegova glasačka prava u subjektu dostatna da bi imalo prevlast razmatra sve bitne činjenice i okolnosti, uključujući:

- udjel svojih glasačkih prava u odnosu na veličinu i podjelu glasačkih prava drugih osoba s pravom glasa
- potencijalna glasačka prava ulagatelja, drugih osoba s pravom glasa ili drugih osoba
- prava iz drugih ugovornih odnosa i
- sve dodatne činjenice i okolnosti koje ukazuju na to da Društvo ima ili nema sadašnju mogućnost voditi relevantne poslove u vrijeme u koje je potrebno donijeti takve odluke, što uključuje kako se glasovalo na prethodnim skupštinama dioničara.

Ovisno društvo konsolidira se, odnosno prestaje se konsolidirati od trenutka u kojem Društvo stekne, odnosno izgubi kontrolu nad njim. Prihodi i rashodi ovisnih društava stečenih ili otuđenih tijekom godine uključuju se u konsolidirani izvještaj o dobiti ili gubitku te ostaloj sveobuhvatnoj dobiti od datuma na koji je Društvo steklo kontrolu do datuma na koji Društvo izgubi kontrolu nad ovisnim društvom.

Dobit ili gubitak te svaka komponenta ostale sveobuhvatne dobiti razdvajaju se na dio koji pripada vlasnicima matice (Društva) i dio koji pripada vlasnicima nekontrolirajućih udjela. Ukupna sveobuhvatna dobit ovisnih društava se pripisuje vlasnicima društva i vlasnicima nekontrolirajućih udjela, čak i ako time dolazi do negativnog salda nekontrolirajućih udjela.

Računovodstvene politike ovisnih društava usklađuju se prema matičnom društvu.

Ovisna društva su društva u kojem Društvo (matica) ima kontrolu. Kontrola je postignuta ako: Društvo ima prevlast, tj. moć raspolaganja u subjektu, Društvo je izloženo ili ima prava u odnosu na varijabilni prinos temeljem svog sudjelovanja u tom subjektu i sposobno je temeljem svoje prevlasti, tj. moći raspolaganja utjecati na svoj prinos. Društvo ponovno procjenjuje ima li kontrolu ako činjenice i okolnosti ukazuju na to da je došlo do promjene jednog ili više od triju gore navedenih elemenata kontrole.

Ovisno društvo je subjekt u kojem Društvo ima kontrolu, odnosno neposredno ili posredno prevladavajući utjecaj. Kontrola se ostvaruje stjecanjem više od 50% udjela ili dionica s pravom glasa, ostvarivanjem prava imenovanja većine članova uprave ili nadzornog odbora, pravom u odlučivanju u ovisnom poduzetniku na način da vladajuće društvo nadzire većinu prava glasa u ovisnom društvu.

U ovim nekonsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima ulaganje u ovisna društva je iskazano prema metodi troška. Trošak ulaganja u ovisna društva se testira na umanjenje na svaki izvještajni datum.

Slijedi prikaz osnovnih usvojenih računovodstvenih politika.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

a) Prihodi

Generalno, prihod se mjeri na temelju naknade utvrđene u ugovoru s kupcem, a priznaje kada se kontrola nad dobrima ili uslugama prenese kupcu. Prijenos kontrole nad robom ili uslugama može se odvijati kontinuirano (priznavanje prihoda tijekom vremena) ili na određeni datum (priznavanje po završetku). Prije priznavanja prihoda, Društvo identificira ugovor i obveze za činidbu koje su sadržane u ugovoru. Broj obveza za činidbu ovisi o vrsti ugovora i aktivnosti.

Priznavanje prihoda u skladu s MSFI 15 za sljedeće izvore prihoda je kako slijedi:

- Prihodi od prodaje putničkih karata

Prihodi od prodaje putničkih karata priznaju se kao prihod u razdoblju obavljanja usluge prijevoza. Vrijednost prodanih važećih, ali još neiskorištenih karata uključena je u kratkoročne obveze iz zračnog prometa. Ove obveze se umanjuju po obavljanju usluge prijevoza ili povratom odgovarajućeg iznosa putniku za vraćene karte. Provizije prodajnim agentima priznaju se u troškove prodaje i marketinga u trenutku prodaje prijevoznih isprava. Putnički prihodi uključuju i prihode od code-share ugovora s određenim zračnim prijevoznicima. Prema tim ugovorima Društvo prodaje sjedala na letovima tih prijevoznika, a prijevoznici prodaju sjedala na letovima Društva. Prilikom prodaje na letovima drugih prijevoznika Društvo je agent te priznaje prihod od provizije. Prihod od prodaje drugih zračnih prijevoznika za letove Društva priznaje se u prihode od putničkog prometa u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti razdoblja u kojem je let ostvaren.

- Prihodi od usluga charter prijevoza i prijevoza tereta

Prihodi od usluga prijevoza putnika u charter letovima i prijevoza tereta priznaju se u razdoblju u kojem su usluge prijevoza izvršene. Prihodi od usluga priznaju se prema stupnju izvršenja ugovorene obveze za izvršenje na dan izvještavanja. Stupanj izvršenja se ocjenjuje na temelju dokumentacije obavljenog posla. Porezi, takse, diskonti i popusti se isključuju iz prihoda.

- Prihodi od ostalih usluga

Prihodi od usluga tehnike, odnosno prihodi od popravaka i održavanja zrakoplova priznaju se prema stupnju izvršenja ugovorene obveze za izvršenje, odnosno projekta na datum izvještavanja. Stupanj izvršenja utvrđuje se temeljem odrađenih i planiranih sati rada potrebnih za određeni projekt.

Prihodi od usluga školovanja, propagande i ostalih usluga priznaju se u razdoblju u kojem su navedene usluge izvršene, umanjeni za porez na dodanu vrijednost, diskonte i popuste.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

b) Prihodi od kamata

Prihodi od kamata priznaju se na vremenski proporcionalnoj osnovi koristeći metodu efektivne kamatne stope.

c) Prihodi od dividendi i udjela u dobiti

Prihodi od dividendi i udjela u dobiti priznaju se kada je ustanovljeno pravo na isplatu dividende i udjela u dobiti.

d) Najmovi

Prilikom sklapanja ugovora, Grupa i Društvo procjenjuju da li ugovor je, ili sadrži, najam. Ugovor je, ili sadrži, najam ako se ugovorom prenosi pravo upravljanja nad korištenjem odnosno imovine u određenom razdoblju u zamjenu za naknadu. Kako bi procijenili da li ugovor sadrži prijenos prava upravljanja nad predmetnom imovinom, Grupa i Društvo koriste definicije za najmove iz MSFI-a 16.

Prilikom sklapanja ili izmjena ugovora koji sadrže komponente najma, Grupa i Društvo raspoređuju naknade iz ugovora na svaku komponentu najma na temelju njene relativne samostalne cijene. Međutim, za najmove poslovnih prostora Grupa i Društvo su izabrali da ne raspoređuju komponente na one koje nisu najam i evidentira najmove i povezane stavke koje nisu najmovi kao jedinstvenu komponentu najma.

Grupa i Društvo priznaju imovinu s pravom korištenja i obvezu za najmove na datum početka najma. Imovina s pravom korištenja se početno mjeri po trošku, koji se sastoji od početnog iznosa obveze po najmu prilagođenog za sva plaćanja najma izvršena na datum početka najma ili prije, uvećano za sve izravne početne troškove koji su nastali i procijenjene troškove rastavljanja i uklanjanja odnosno imovine ili obnove mjesta na kojem se imovina nalazi ili vraćanja odnosno imovine u stanje koje se zahtijeva na temelju uvjeta najma, umanjeno za sva primljena odobrenja za najam.

Imovina s pravom korištenja se naknadno amortizira koristeći linearnu metodu od datuma početka najma do isteka perioda najma, osim ako se do kraja razdoblja najma vlasništvo nad odnosnom imovinom prenese na najmoprimca ili ako trošak imovine s pravom korištenja odražava da će najmoprimac iskoristiti mogućnost kupnje. U tom slučaju imovina s pravom korištenja će se amortizirati od datuma početka najma do kraja njezina korisnog vijeka korištenja, koji se utvrđuje na istoj osnovi kao i za slične nekretnine ili opremu. Dodatno, imovina s pravom korištenja se redovito smanjuje za gubitke od umanjenja vrijednosti, ukoliko postoje, te se usklađuju zbog određenih naknadnih mjerenja obveza za najmove.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

d) Najmovi (nastavak)

Obveza za najmove se početno mjeri po sadašnjoj vrijednosti plaćanja najмова koja nisu plaćena do tog datuma, diskontiranih primjenjujući kamatnu stopu koja proizlazi iz najma ili, ako se ta stopa ne može izravno utvrditi, graničnu kamatnu stopu zaduživanja Grupe odnosno Društva. Općenito, Grupa i Društvo koriste svoju graničnu stopu zaduživanja kao diskontnu stopu.

Grupa i Društvo utvrđuju svoju graničnu stopu zaduživanja koristeći kamatnu stopu od raznih eksternih izvora financiranja i rade određene prilagodbe koje odražavaju uvjete iz najma i vrste unajmljene imovine.

Plaćanja najмова uključena u mjerenje obveze po najmu uključuju sljedeće:

- fiksna plaćanja, uključujući i plaćanja koja su u biti fiksna;
- varijabilna plaćanja najma koja ovise o indeksu ili stopi, koja se početno mjere primjenom indeksa ili stopa koje vrijede na datum početka najma;
- iznose plaćanja za koja se očekuje da će biti plaćena na temelju jamstava za ostatak vrijednosti; i
- očekivanu cijenu opcije izvršenja kupnje za koju je izvjesno da će ju Grupa odnosno Društvo iskoristiti, plaćanja najмова za opcionalno produljenje trajanja ako je izvjesno da će Grupa odnosno Društvo iskoristiti mogućnost produljenja te kazne za prijevremeni raskid najma osim ako je izvjesno da Grupa odnosno Društvo neće prijevremeno raskinuti najam.

Obveza za najmove se mjeri po amortiziranom trošku koristeći metodu efektivne stope. Ona se ponovno mjeri kada nastanu promjene u budućim plaćanjima najma zbog promjena indeksa ili stopa, ako postoji promjena u procjeni očekivanog iznosa plaćanja na temelju jamstava za ostatak vrijednosti, ako Grupa odnosno Društvo promjeni svoje procjene hoće li koristiti mogućnost kupovine, produljenja ili raskida ili ako nastanu promjene u plaćanjima najma koja su u biti fiksna.

Kada se obveza za najam ponovo mjeri na navedeni način, odgovarajuće izmjene se rade i na knjigovodstvenoj vrijednosti imovine s pravom korištenja ili se evidentiraju u računu dobiti ili gubitka ukoliko je knjigovodstvena vrijednost imovine s pravom korištenja svedena na nulu.

Grupa i Društvo prikazuju imovinu s pravom korištenja i obveze za najmove zasebno u izvještaju o financijskom položaju.

Kratkoročni najmovi i najmovi imovine niske vrijednosti

Grupa i Društvo su odabrali opciju ne priznavanja imovine s pravom korištenja i obveze za najmove, za sve najmove imovine niske vrijednosti i kratkoročne najmove, uključujući informatičku opremu. Grupa i Društvo za takve najmove priznaju plaćanja po najmu kao trošak po linearnoj osnovi tijekom razdoblja najma.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

e) Strane valute

Transakcije u stranim valutama preračunavaju se po tečajevima koji su važeći na datum transakcije. Na kraju svakog izvještajnog razdoblja monetarna sredstva i obveze izraženi u stranoj valuti ponovno se preračunavaju u domaću valutu po tečaju važećem na taj datum. Nemonetarna sredstva prikazana po fer vrijednosti i denominirana u stranoj valuti preračunavaju se u domaću valutu po tečaju važećem na datum utvrđivanja fer vrijednosti. Nemonetarna sredstva koja se prikazuju po povijesnom trošku se ne preračunavaju ponovno. Tečajne razlike se priznaju u dobitak ili gubitak razdoblja na koje se odnose osim tečajnih razlika u transakcijama zaključenim radi zaštite od tečajnog rizika, ukoliko se radi o učinkovitoj zaštiti.

f) Troškovi posudbe

Troškovi posudbe koji se mogu izravno pripisati stjecanju, izgradnji ili izradi kvalificiranog sredstva, a to je sredstvo koje nužno zahtijeva značajno vrijeme da bi bilo spremno za svoju namjeravanu uporabu ili prodaju, dodaju se trošku navedenog sredstva sve dok sredstvo većim dijelom nije spremno za svoju namjeravanu uporabu ili prodaju. Prihodi od ulaganja zarađeni privremenim ulaganjem namjenskih kreditnih sredstava tijekom njihovog trošenja za kvalificirano sredstvo oduzimaju se od troškova posudbe koji se mogu kapitalizirati.

Svi drugi troškovi posudbe priznaju se u dobit ili gubitak razdoblja u kojem su nastali.

g) Državne potpore

Državne potpore u obliku izravne financijske potpore bez ikakvih dodatnih povezanih uvjeta priznaju se u sklopu ostalih dobitaka u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti razdoblja u kojem su primljene.

Državna potpora priznaje se u dobit ili gubitak na sustavnoj osnovi tijekom razdoblja u kojem se priznaju troškovi za čije je pokriće potpora namijenjena. Potpore povezane s nekretninama, postrojenjima i opremom, priznaju se u dobit ili gubitak u razdobljima i omjerima u kojima se priznaje trošak amortizacije te imovine. U izvještaju o financijskom položaju potpora se oduzima od troška stjecanja imovine pri izračunavanju nabavne vrijednosti te se priznaje u dobit ili gubitak tijekom vijeka upotrebe imovine koja se amortizira kao smanjenje troška amortizacije.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

h) Porez na dobit

Trošak poreza na dobit predstavlja zbirni iznos tekuće porezne obveze i odgođenih poreza.

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti za godinu. Oporeziva dobit razlikuje se od neto dobiti razdoblja iskazanog u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili odbitne u drugim godinama, kao ni stavke koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obveza izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na snazi, odnosno važeće na datum izvještavanja.

Odgođeni porez jest iznos za koji se očekuje da će biti plativ, odnosno nadoknativ na temelju razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u financijskim izvještajima i pripadajuće porezne osnovice koja se koristi za izračunavanje oporezive dobiti i obračunava se metodom bilančne obveze. Odgođene porezne obveze općenito se priznaju za sve oporezive privremene razlike, a odgođena porezna imovina se priznaje u onoj mjeri u kojoj je vjerojatno da će biti raspoloživa oporeziva dobit na temelju koje je moguće iskoristiti privremene razlike koje se odbijaju.

i) Nekretnine, postrojenja i oprema

Nekretnine, postrojenja i oprema, osim zrakoplova, knjiže se po trošku nabave umanjenom za amortizaciju i eventualne priznate gubitke od umanjenja vrijednosti. Zrakoplovi i motori se iskazuju po njihovoj revaloriziranoj vrijednosti, koja predstavlja njihovu fer vrijednost na dan revalorizacije umanjenu za kasniju akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Revalorizacija se provodi dostatnom učestalošću kako knjigovodstvena vrijednost ne bi značajno odstupala od one koja bi bila utvrđena korištenjem fer vrijednosti na datum izvještavanja.

Izdaci nastali zamjenom većih dijelova nekretnina, postrojenja i opreme radi povećanja proizvodnog kapaciteta ili znatnog produženja njezina vijeka korištenja se kapitaliziraju.

Dio nabavne vrijednosti zrakoplova Airbus odnosi se na izdatke za redovite preglede zrakoplova. Ovako dobiveni iznosi amortiziraju se u razdoblju od trenutka kupnje zrakoplova do procijenjenog datuma prvog periodičnog pregleda. Troškovi redovitih pregleda kapitaliziraju se u trenutku nastanka i amortiziraju kroz razdoblje do sljedećeg pregleda ili kroz preostali vijek uporabe zrakoplova ako je kraći.

Rotirajući rezervni dijelovi koji se odnose na određene tipove zrakoplova, evidentiraju se na isti način kao i zrakoplovi na koje se odnose.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

i) Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

U nabavnu vrijednost zrakoplova uključen je ostatak vrijednosti za svaku vrstu zrakoplova. Amortizacija se obračunava pravocrtnom metodom počevši od prvog dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je sredstvo spremno za uporabu. Oprema i rezervni dijelovi vijeka uporabe duljeg od godinu dana i pojedinačne nabavne vrijednosti više od 665 eura se knjiže kao nekretnine, postrojenja i oprema. Pogonski i poslovni inventar vode se kao nekretnine, postrojenja i oprema bez obzira na njihovu nabavnu vrijednost.

Ukoliko kao rezultat procjene vrijednosti dođe do povećanja vrijednosti isto se priznaje unutar revalorizacijskih rezervi. Umanjenje vrijednosti priznaje se na teret revalorizacijskih rezervi u iznosu raspoloživih revalorizacijskih viškova za odnosnu imovinu, a i gubitak iznad iznosa revalorizacijskih rezervi priznaje se na teret dobiti i gubitka.

Razlika između sadašnje knjigovodstvene vrijednosti rashodovane, prodane ili na drugi način otuđene materijalne i nematerijalne imovine u odnosu na vrijednost postignutu prilikom prodaje knjiži se po neto principu neposredno u korist ostalih prihoda ili ostalih rashoda (dobit / gubitak od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme).

Zrakoplovi i motori u vlasništvu amortiziraju se pravocrtno tijekom razdoblja od 20 godina. Trošak amortizacije dvanaestogodišnjeg pregleda obračunava se po stopi od 8,33%, a šestogodišnjeg pregleda po stopi od 16,67%.

Rezervni dijelovi zrakoplova tipa Airbus i Dash iskazuju se u nabavnoj vrijednosti i amortiziraju tijekom očekivanog vijeka uporabe. Oprema za zemaljske usluge (GSE) i alati iskazani su po nabavnoj vrijednosti i amortiziraju se tijekom 16,6 godina. Društvo je tijekom 2023. godine prilagodilo amortizacijske stope za rezervne dijelove nabavljene za unajmljene zrakoplove i motore te se isti amortiziraju tijekom očekivanog vijeka uporabe uključujući i preostali period trajanja ugovora o najmu. Zgrade se amortiziraju tijekom vijeka uporabe koji je procijenjen na 20 godina, dok je vijek uporabe ostale imovine procijenjen na 4 – 10 godina.

Ulaganja u tuđu imovinu se odnose na ulaganja odnosno održavanja koja povećavaju vrijednost imovine (zrakoplova, motora i građevinskih objekata) i redovne velike preglede koje Društvo ima na imovini koju koristi temeljem ugovora o najmu. Ulaganja se priznaju po trošku nabave te amortiziraju kroz preostali period trajanja ugovora o najmu predmetne imovine koja se nadograđuje ili očekivanog sljedećeg redovnog pregleda, ovisno o tome koji je kraći. Ulaganja u tuđu imovinu prikazana unutar imovine s pravom korištenja.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

j) Ulaganja u nekretnine

Ulaganja u nekretnine odnose se na nekretnine koje se drže u svrhu dugoročnog stjecanja prihoda od najma ili zbog porasta njihove vrijednosti. Ulaganja u nekretnine tretiraju se kao dugotrajna ulaganja, osim ako nisu namijenjena prodaji u sljedećoj godini i kupac je identificiran, u kojem se slučaju svrstavaju u kratkotrajnu imovinu.

Ulaganja u nekretnine iskazuju se po povijesnom trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i rezerviranje za umanjenje vrijednosti, ako je potrebno. Amortizacija zgrada obračunava se primjenom pravocrtne metode u svrhu alokacije troška tijekom njihovog korisnog vijeka uporabe (20 godina).

Naknadni izdaci kapitaliziraju se kada je vjerojatno da će Društvo od toga imati buduće ekonomske koristi i kada se trošak može pouzdano mjeriti. Svi ostali troškovi popravaka i održavanja terete dobit ili gubitak kada nastanu. Ukoliko Društvo počne koristiti ulaganja u nekretnine, ona se reklasificira u nekretnine, postrojenja i opremu.

k) Nematerijalna imovina

Nematerijalna imovina obuhvaća software i početno se priznaju po trošku nabave te amortizira pravocrtno tijekom procijenjenog korisnog vijeka u trajanju od dvije godine. Izuzetak je SAP ERP software koji se amortizira pravocrtno tijekom korisnog vijeka u trajanju od 8 godina.

l) Ulaganja u ovisna društva

Ovisna društva su društva u kojima Društvo ima kontrolu. Kontrola se ostvaruje ako Društvo ima moć upravljanja financijskim i poslovnim politikama društva u kojem ima svoj udio kako bi ostvarilo koristi iz aktivnosti društva.

Ulaganja u ovisna društva u nekonsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima iskazana su metodom troška odnosno po trošku stjecanja korigiranom za umanjenje vrijednosti. Godišnje se provjerava postojanje mogućeg umanjenja troška ulaganja kada događaji ili promjene u okolnostima ukazuju da knjigovodstvena vrijednost udjela možda nije nadoknativa. Ulaganja za koja je iskazan gubitak od umanjenja vrijednosti provjerava se na svaki datum izvještavanja radi mogućeg ukidanja umanjenja vrijednosti.

Konsolidirani financijski izvještaji obuhvaćaju financijske izvještaje Društva i njegovih ovisnih društava. Sve transakcije unutar Grupe, stanja, prihodi i troškovi eliminirani su u konsolidaciji u potpunosti. Računovodstvene politike ovisnih društava usklađene su s računovodstvenim politikama Društva.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

m) Zalihe

Zalihe su iskazane po trošku nabave ili neto ostvarivoj vrijednosti, ovisno o tome koja je niža. Trošak obuhvaća direktno utrošeni materijal i troškove direktnog rada, kao i indirektno troškove koji su nastali dovođenjem zaliha na njihovu sadašnju lokaciju i u sadašnje stanje. Utrošak navedenih zaliha evidentira se po metodi prosječnih ponderiranih cijena (zalihe uredskog materijala, cateringa i službene odjeće) i FIFO metodi (zalihe rezervnih dijelova). Neto ostvariva vrijednost predstavlja procijenjenu prodajnu cijenu umanjenu za sve procijenjene troškove dovršenja i troškove marketinga, prodaje i distribucije.

n) Financijski instrumenti

Financijski instrumenti sastoje se od ugovorenih obveza i financijske imovine. Financijski instrumenti obuhvaćaju potraživanja od kupaca i obveze prema dobavljačima, ulaganja te preuzete financijske obveze i derivativne financijske instrumente, koji se koriste kao zaštita od rizika promjene valutnih tečajeva ili kamatnih stopa.

Informacije o fer vrijednosti i upravljanju rizicima vezano za financijske instrumente navedene su u nastavku.

Financijska imovina i financijske obveze priznaju se u izvještaju o financijskom položaju Grupe i Društva kad ovisno društvo, odnosno Društvo postane strana ugovornih odredbi financijskog instrumenta.

Ugovoreni derivativni financijski instrumenti početno se priznaju po trošku, a kasnije se iskazuju po fer vrijednosti. Na datum sklapanja derivativnog ugovora svrstava se derivativne instrumente kao:

- 1) zaštitu fer vrijednosti priznate imovine ili obveze (zaštita fer vrijednosti),
- 2) zaštitu prognozirane transakcije ili čvrste preuzete obveze (zaštita novčanog tijeka).

Promjene u fer vrijednosti derivativnih instrumenata koji se označavaju i svrstavaju kao zaštita i koji su visoko učinkoviti, iskazuju se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti zajedno sa svim promjenama u fer vrijednosti imovine ili obveza koje su predmetom zaštite. Dobit ili gubitak od derivativnog financijskog instrumenta koji se koristi kao instrument zaštite priznaje se ovisno o prirodi stavke koja se štiti. Društvo formalno dokumentira odnose između instrumenta zaštite i predmeta zaštite, kao i ciljeve upravljanja rizicima te strategiju provođenja različitih zaštitnih transakcija. Proces uključuje povezivanje svih instrumenata zaštite sa specifičnim preuzetim obvezama Društva ili očekivanim transakcijama.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

n) Financijski instrumenti (nastavak)

Politika Društva trenutno ne dopušta držanje derivativnih instrumenata za trgovanje ili u špekulativne svrhe. Sljedeći financijski instrumenti iskazani su u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju Grupe i nekonsolidiranom izvještaju o financijskom položaju Društva:

(i) Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti obuhvaćaju novac u blagajni, sredstva na računima kod banaka i depozite oročene do 90 dana (od datuma oročenja).

(ii) Ulaganja u vlasničke instrumente

Financijski instrumenti uključeni u kategoriju ulaganja u vlasničke instrumente početno su priznati po trošku, a naknadno mjereni po fer vrijednosti. Dividenda se priznaje kao prihod unutar dobiti ili gubitka, osim ako je jasno da dividenda predstavlja povrat dijela troška ulaganja. Ostali neto dobiti i gubici priznaju se u ostalu sveobuhvatnu dobit i nikada se ne reklasificiraju u dobit ili gubitak.

(iii) Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja

Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja iskazani su po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamatne stope umanjenom za iznos rezerviranja za eventualno umanjenje vrijednosti. Povezana vrijednosna usklađenja priznaju se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

(iv) Financijske obveze

Financijske obveze namiruju se periodično u novcu ili drugoj financijskoj imovini. To osobito uključuje obveze prema dobavljačima, obveze prema bankama i obveze iz leasinga. Te su financijske obveze početno mjerene po fer vrijednosti umanjenoj za transakcijske troškove, a kasnije prema amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamatne stope.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

o) Rezerviranja

Rezerviranja se priznaju ako Grupa i Društvo imaju sadašnju zakonsku ili izvedenu obvezu kao posljedicu prošlog događaja, ako je vjerojatno da će biti potreban odljev resursa radi podmirivanja obveze te ako se iznos obveze može pouzdano procijeniti.

Rezerviranja se mjere po sadašnjoj vrijednosti troškova za koje se očekuje da će biti potrebni za podmirenje obveze, korištenjem diskontne stope prije poreza, koja odražava tekuće tržišne procjene vremenske vrijednosti novca kao i rizike koji su specifični za navedenu obvezu. Potreba za rezerviranjima i procjena iznosa rezerviranja preispituju se na svaki datum izvještavanja uzimajući u obzir i saznanja nakon datuma izvještavanja, a do trenutka odobravanja financijskih izvještaja. Rezerviranja u stranoj valuti preračunavaju se prema tečaju na datum izvještavanja.

Rezerviranja za održavanje zrakoplova i motora u najmu koje ovisi o korištenju predmetne imovine priznaju se tijekom razdoblja proporcionalno korištenju zrakoplova i motora. Mjesečna plaćanja Društva za rezervu za održavanje najmodavca u početku se priznaju kao unaprijed plaćene naknade i netiraju se rezerviranjima za održavanje kada se izvrši inspekcija ili remont. Rezerviranja za održavanje koje Društvo mora obaviti na kraju najma neposredno prije povrata predmetne imovine najmodavcu, neovisno o njenom korištenju, priznaju se prilikom inicijalnog priznavanja ugovora o najmu.

p) Raspodjela dividendi

Raspodjela dividendi dioničarima Društva priznaje se kao obveza u financijskim izvještajima u razdoblju u kojem su odobrene od strane Glavne skupštine dioničara Društva.

q) Zarada po dionici

Zarada po dionici se obračunava dijeljenjem dobiti ili gubitka koji pripada dioničarima Društva s prosječnim ponderiranim brojem redovitih dionica u izdanju tijekom godine.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

r) Usvajanje novih standarda, tumačenja i izmjena Međunarodnih standarda financijskog izvještavanja („MSFI“)

U razdoblju koje počinje 1.siječnja 2025.godine na snazi su sljedeće izmjene postojećih standarda koje je objavio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde („OMRS“) i usvojila Europska unija:

- Učinci promjena tečaja stranih valuta: nemogućnost konverzije (Izmjena MRS-a 21, „Učinci promjena tečaja stranih valuta“)

Usvajanje navedene izmjene postojećeg standarda nije dovelo do značajnih promjena u financijskim izvještajima Društva/Grupe.

Sljedeći ilustrativni primjeri izdani su tijekom 2025.godine bez datuma stupanja na snagu:

- Ilustrativni primjeri o izvještavanju o neizvjesnostima u financijskim izvještajima

Dana 28. studenog 2025. godine, Odbor za međunarodne računovodstvene standarde (OMRS) izdao je Objave o neizvjesnostima u financijskim izvještajima – Ilustrativni primjeri, kojima je izmijenjeno više MSFI računovodstvenih standarda kako bi se uključili ilustrativni primjeri koji pokazuju kako tvrtke mogu primijeniti MSFI računovodstvene standarde prilikom izvještavanja o učincima neizvjesnosti u svojim financijskim izvještajima. Ilustrativni primjeri prateći su materijali uz MSFI računovodstvene standarde i nemaju datum stupanja na snagu. OMRS je izdao gotovo konačnu verziju ilustrativnih primjera u srpnju 2025 godine.

Društvo i Grupa uzeli su u obzir ove ilustrativne primjere prilikom pripreme nekonsolidiranih / konsolidiranih financijskih izvještaja i nisu bile potrebne dodatne objave ili promjene u prezentaciji.

Standardi i izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS i usvojeni su u Europskoj uniji, ali još nisu na snazi

Sljedeće izmjene i dopune stupaju na snagu za godišnje izvještajno razdoblje koje počinje 1. siječnja 2026.:

- Izmjene i dopune Klasifikacije i mjerenja financijskih instrumenata (Izmjene i dopune MSFI-ja 9 „Financijski instrumenti“ i MSFI-ja 7 „Financijski instrumenti: objavljivanje“)
- Ugovori koji se odnose na električnu energiju ovisnu o prirodi (Dodaci MSFI-ju 9 „Financijski instrumenti“ i MSFI-ju 7 „Financijski instrumenti: objavljivanje“)

Društvo i Grupa trenutno procjenjuju učinak ovih novih izmjena računovodstvenih standarda.

Novi standardi te izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS još neusvojeni u Europskoj uniji

MSFI-jevi trenutačno usvojeni u Europskoj uniji ne razlikuju se značajno od propisa koje je donio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde (OMRS), izuzev sljedećih novih standarda i izmjena postojećih standarda, o čijem usvajanju Europska unija dana godine još nije donijela odluku (datumi stupanja na snagu navedeni u nastavku odnose se na MSFI-jeve koje je izdao OMRS):

Sljedeći standardi su na snazi za godišnje izvještajno razdoblje koje počinje 1. siječnja 2027.:

- MSFI 18 Prezentacija i objavljivanje u financijskim izvještajima
- MSFI 19 Podružnice bez javne odgovornosti: objave.

Društvo/Grupa trenutno procjenjuju učinak ovih novih računovodstvenih standarda.

MSFI 18 Prezentacija i objavljivanje u financijskim izvještajima, koji je izdao IASB u travnju 2024., zamjenjuje MRS 1 i rezultirat će velikim posljedičnim izmjenama računovodstvenih standarda MSFI, uključujući MRS 8 Osnove sastavljanja financijskih izvještaja (preimenovan iz Računovodstvene politike, Promjene u računovodstvim procjenama i pogreške). Iako MSFI 18 neće imati nikakav učinak na priznavanje i mjerenje stavki u nekonsolidiranim/konsolidiranim financijskim izvještajima, očekuje se da će imati značajan učinak na prezentaciju i objavljivanje određenih stavki. Ove promjene uključuju kategorizaciju i međuzbrojeve u izvještaju o dobiti ili gubitku, združivanje/rašćlanjivanje i označavanje informacija te objavljivanje mjera učinka koje je definirala uprava.

Društvo/Grupa ne očekuje da će imati pravo na primjenu MSFI-ja 19.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (nastavak)

s) Korištenje procjena pri sastavljanju financijskih izvještaja

Sastavljanje financijskih izvještaja u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenim od strane Europske unije zahtijeva od Uprave da daje procjene i pretpostavke koje utječu na iskazane iznose imovine, obveza, prihoda i rashoda te objavu potencijalnih obveza.

Slijedi opis prosudbi i ključnih pretpostavki Društva u primjeni računovodstvenih politika, kao i drugih glavnih izvora neizvjesnosti procjena na datum izvještavanja koji nose značajan rizik materijalnih usklađenja knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u idućoj financijskoj godini ili značajno utječu na iznose priznate u financijskim izvještajima.

(i) Financijska imovina i obveze

Fer vrijednost financijske imovine i financijskih obveza utvrđuje se primjenom općeprihvaćenih metoda. S obzirom da tržišne cijene za veći dio financijske imovine i financijskih obveza Društva nisu dostupne, fer vrijednost tih stavki izvedena je iz pretpostavki Uprave vezano za buduće gospodarske uvjete, iznose i vrijeme nastanka budućih novčanih tijekova i procijenjenih diskontnih stopa. Po mišljenju Uprave, fer vrijednosti sve financijske imovine i svih financijskih obveza iskazanih u bilanci Grupe i Društva ne razlikuju se značajno od njihovih knjigovodstvenih vrijednosti.

Mogući su događaji u budućnosti koji će uzrokovati promjene u pretpostavkama na temelju kojih su dane procjene, a time i promjene u samim procjenama. Učinak bilo koje promjene u procjeni iskazat će se u financijskim izvještajima kad ga bude moguće utvrditi.

(ii) Gubici od umanjenja vrijednosti jedinica koje generiraju novac

Utvrđivanje indikatora za potencijalnim umanjenjem vrijednosti zahtijeva od posloводства da donosi procjene vezano uz vanjske i unutarnje čimbenike koji utječu na nadoknadivost ove imovine. Ukoliko postoje naznake umanjenja vrijednosti, Društvo daje procjenu nadoknadivog iznosa. Gubitak zbog umanjenja vrijednosti je iznos za koji knjigovodstvena vrijednost jedinice koja generira novac premašuje njezin nadoknadiivi iznos.

Izračun nadoknadivog iznosa zahtijeva procjene budućih novčanih tokova povezanih s imovinom odnosno jedinicom koja generira novac, poslovnim planom odnosno planom operativnih prihoda i operativnih troškova te s profitabilnošću, diskontom stopom i stopama rasta.

Posloводство Društva procjenjuje da imovina Društva čini jednu jedinicu koja generira novac s obzirom da zrakoplovi u najmu, nisu dedicerani na pojedine letove te se plan letenja radi kako bi se optimizirali troškovi na razini cijelog Društva.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

3. NEOGRANIČENOST VREMENA POSLOVANJA

Kao nacionalni avioprijevoznik, Croatia Airlines ima ključnu ulogu u osiguravanju prometne povezanosti Hrvatske s europskim i svjetskim odredištima, uz istodobni doprinos razvoju gospodarstva, turizma i društvene povezanosti. Kako bi osigurala stabilnost i konkurentnost u dugoročnom razdoblju, kompanija je usmjerena na postavljanje temelja za održiv rast i prilagodbu promjenjivim tržišnim uvjetima definiranjem ključnih strateških ciljeva:

- osiguravanje profitabilnosti;
- odgovornost prema dioničarima;
- povećanje kapitala;
- obnova i optimizacija flote;
- provođenje Public Service Obligation (PSO) ugovora

U cilju ispunjenja navedenih strateških ciljeva, Društvo već provodi ili će provesti sljedeće mjere:

Optimiziranje strukture flote zrakoplova

Ključni strateški cilj je zamjena postojeće flote s 15 novih Airbus A220 zrakoplova. Prva isporuka novih zrakoplova započela je 2024. godine kada su u flotu uvedena dva nova zrakoplova. Tijekom 2025. godine Croatia Airlines preuzeo je dodatnih pet zrakoplova, uz intenzivno provođenje integracije zrakoplova tipa Airbus A220 u operativnu flotu. Time je započeo proces obnove flote uvođenjem modernih i tehnološki naprednih zrakoplova u segmentu kapaciteta od 100 do 150 sjedala.

Optimiziranje i proširenje mreže opsluživanja

Poslovna 2025. godina donijela je nastavak povećanja frekvencija letova i otvaranje novih ruta, što je rezultiralo rastom broja letova od 3 posto i prevezenih putnika od 11 posto u odnosu na 2024. godinu. Ljetnim redom letenja kompanija je dodatno proširila mrežu međunarodnih odredišta uvođenjem novih linija iz Zagreba prema Hamburgu, Bukureštu, Milanu, Pragu i Madridu.

Povećanje putničkih prihoda

Diversifikacija cijena usluga te povećanje efikasnosti kroz daljnju digitalizaciju svih komercijalnih aktivnosti u cilju realiziranja prihodovnih potencijala doprinijela je povećanju putničkih prihoda za 2 posto u odnosu na 2024. godinu. U narednim godinama očekuje se veći rast, uz sve izazove oko stabilnosti mreže letenja i ponuđenih kapaciteta koje donosi trenutno razdoblje tranzicije.

Povećanje prihoda koji nisu vezani uz letenje

Profiliranje sektora tehničkih poslova kao profitnog centra temelji se na planiranom povećanju prihoda od pružanja usluga održavanja za druge kompanije u cilju rasta produktivnosti poslova održavanja za treća lica uz maksimalno iskorištavanje hangarskih kapaciteta što će biti omogućeno zamjenom stare flote Croatia Airlinesa novim zrakoplovima.

Optimizacija poslovnih procesa

Kompanija planira daljnju optimizaciju poslovnih procesa s posebnim naglaskom na digitalizaciju određenih segmenata, koja je već započela u području komercijalnih poslova i procesa održavanja zrakoplova. Tijekom 2025. godine rađena je prilagodba svih postojećih sustava uvođenju novog tipa zrakoplova u operaciju, završena je implementacija novog sustava za praćenje prometne statistike te nove aplikacije za financijsko planiranje. Također je izabran sustav za upravljanje dokumentima (DMS) na razini cijele kompanije, čija implementacija slijedi u 2026. godini. U narednom razdoblju slijedi reinženjering procesa vezanih uz evidenciju prihoda u SAP-u.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

3. NEOGRANIČENOST VREMENA POSLOVANJA - nastavak

Croatia Airlines, prilikom definiranja svojih strateških ciljeva, prepoznao je dva ključna rizika u procesu tranzicije flote: održavanje stare flote i kašnjenje dolaska novih zrakoplova od strane proizvođača. Unatoč pažljivo definiranim ciljevima i poduzetim mjerama za ublažavanje identificiranih rizika, nepredvidivi vanjski čimbenici na koje kompanija nije mogla utjecati nastavili su i tijekom 2025. godine značajno otežavati operativne procese te negativno utjecati na financijske rezultate.

Ostvaren rast ukupnih prihoda od 6 posto nije bio dovoljan za pokrivanje rasta ukupnih troškova od 13 posto te je Croatia Airlines ostvario neto gubitak u iznosu od 38.073 tisuće eura EUR (Grupa: 37.805), od čega se 21,2 milijuna EUR odnosi na tranzicijske troškove i izgubljene prihode zbog procesa zamjene flote. EBITDA, pokazatelj operativnog poslovanja prije kamata i amortizacije je pozitivan i iznosi 9 milijuna EUR, uz rast od 23 posto u odnosu na 2024. godinu

Iskustva koja je Croatia Airlines stekao tijekom tranzicijske 2024. i 2025. godine ukazuju na činjenicu da će izazovi i rizici s kojima se kompanija suočava biti nastavljeni i u 2026. godini u kojoj se planira ostvarenje negativnog financijskog rezultata. U tom razdoblju predviđen je prihvat narednih sedam zrakoplova tipa Airbus A220 od ukupno ugovorenih 15 zrakoplova tipa Airbus A220 što čini ključan korak u sklopu plana zamjene flote.

Unatoč složenim okolnostima Croatia Airlines ostaje čvrsto usmjeren na dugoročni cilj unifikacije flote koji predstavlja ključni preduvjet za optimizaciju poslovanja na troškovnoj i prihodovnoj strani. Tranzicijska faza zamjene flote istaknula je važnost stabilizacije operativnih procesa i učinkovitog upravljanja rizicima kao ključnih elemenata za osiguranje financijske održivosti i konkurentnosti kompanije u budućnosti.

U cilju osiguravanja kontinuiteta poslovanja na načelima vremenski neograničenog poslovanja Republika Hrvatska kao vlasnik Croatia Airlines provodi dokapitalizaciju Croatia Airlines u ukupnom okvirnom iznosu od oko 156 milijuna EUR. Dokapitalizacija se provodi temeljem „Odluke o odobrenju povećanja temeljnog kapitala društva Croatia Airlines d.d.“, koju je Vlada Republike Hrvatske donijela 12. prosinca 2025. godine, a s ciljem omogućavanja kompaniji da uspješno prebrodi financijski zahtjevno razdoblje tranzicije povezano sa zamjenom cjelokupne flote zrakoplova. Predmetna dokapitalizacija omogućit će financiranje tranzicijskih troškova te pripremu Društva za post-tranzicijsko razdoblje u kojem se očekuju puni učinci unificirane flote, optimizirane mreže letenja i unaprjeđenje operativne stabilnosti.

Provedbom navedenih mjera, na temelju odluke Vlade Republike Hrvatske o odobrenju povećanja temeljnog kapitala, smanjeni su rizici i neizvjesnosti povezani s likvidnošću i solventnošću Društva te su osigurane pretpostavke da Croatia Airlines nastavi poslovati na načelima vremenski neograničenog poslovanja.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

4. PRIHODI OD PUTNIČKOG PROMETA

	2025. Croatia Airlines d.d. i Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. i Grupa tisuće eura
Redovni letovi	216.128	212.143
Charter letovi	8.854	8.535
	224.982	220.678

Prihodi po zemljopisnoj podjeli temeljem mjesta kupnje:

	2025. Croatia Airlines d.d. i Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. i Grupa tisuće eura
Hrvatska	80.094	78.341
Grčka	28.573	25.819
Njemačka	18.674	19.861
SAD	17.549	20.523
Francuska	9.224	9.489
Nizozemska	5.400	5.296
Italija	4.725	3.089
Ostale zemlje	96.966	58.260
	224.982	220.678

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

5. OSTALI PRIHODI OD PRODAJE

	2025. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2025. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Prihodi od usluga tehnike	4.030	6.963	4.030	6.963
Provizija od inozemnih zrakoplovnih kompanija	631	736	631	736
Prihodi od usluga rezervacijskog sustava	1.298	1.090	595	367
Prihodi od propagandnih usluga	2.385	2.850	2.385	2.850
Prihodi od školovanja	319	490	319	490
Prihodi od ostvarenih milja	528	527	528	527
Ostalo	2.506	2.291	1.262	1.225
	11.697	14.947	9.750	13.158

6. OSTALI PRIHODI

	2025. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2025. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Prihodi od PSO - domaći promet	26.767	16.730	26.767	16.730
Prihodi od PSO - međunarodni promet	951	869	951	869
Dobit od prodaje nekretnina, postrojenja i opreme	1.177	96	1.177	96
Naplaćena vrijednosno usklađena potraživanja	-	11	-	11
Prihod od prodaje rezervnih dijelova	18	18	18	18
Ostali prihodi	4.761	2.594	4.699	2.569
	33.674	20.318	33.612	20.293

Prihodi od PSO (Public Service Obligation) odnose se na sredstva utrošena za financiranje troškova obavljanja usluge domaćeg linijskog zračnog prijevoza, temeljem sklopljenog PSO ugovora s Ministarstvom mora, prometa i infrastrukture. Iznos PSO naknade utvrđuje se kao razlika između ostvarenih prihoda i direktnih troškova letenja na pojedinim domaćim linijama, a ostvaruje se u cilju očuvanja prometne povezanosti regija u domaćem linijskom zračnom prijevozu.

Prihodi od PSO – međunarodni promet također se utvrđuju kao razlika ostvarenih prihoda i direktnih troškova letenja na međunarodnoj liniji Mostar – Zagreb – Mostar, temeljem sklopljenog PSO ugovora o obavljanju usluge međunarodnog linijskog zračnog prijevoza sa J.P. Međunarodna Zračna luka - Aerodrom Mostar.

Ostali prihodi uključuju prihode od odobrenih rabata, prihode od gratis dobivenih rezervnih dijelova za zrakoplove te ostale razne prihode.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

7. TROŠKOVI PO PRIRODI

	2025. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2025. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Troškovi goriva	48.484	48.561	48.484	48.561
Troškovi zračnih luka	44.901	39.169	44.901	39.169
Troškovi osoblja	60.626	51.501	59.761	50.733
Trošak najma i održavanja motora i dijelova	31.434	25.602	31.434	25.602
Najam zrakoplova	110	10.891	110	10.891
Troškovi kontrole leta	21.536	17.528	21.535	17.527
Troškovi rezervacijskog sustava	12.565	11.733	12.565	11.733
Amortizacija	36.407	21.957	36.362	21.916
Troškovi provizija	7.383	6.880	7.383	6.880
Catering	3.569	3.064	3.569	3.064
Trošak potrošnog materijala	2.509	3.902	2.509	3.902
Troškovi promocije	2.437	2.589	2.437	2.589
Ostali troškovi	35.338	29.221	34.682	28.577
	307.299	272.598	305.732	271.144

8. TROŠKOVI OSOBLJA

	2025. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2025. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Neto plaće i naknade	29.123	24.681	28.635	24.256
Porezi i doprinosi iz plaća	13.754	11.566	13.538	11.375
Doprinosi na plaće	9.543	7.982	9.437	7.888
Ostali troškovi osoblja	8.206	7.272	8.151	7.214
	60.626	51.501	59.761	50.733

Dana 31. prosinca 2025. godine Croatia Airlines Grupa je imala 1.022 zaposlenika (Croatia Airlines d.d. 994, Amadeus Croatia d.d. 6 i Obzor putovanja d.o.o. 22 zaposlenika), dok je na dan 31. prosinca 2024. godine Croatia Airlines Grupa imala 967 zaposlenika (Croatia Airlines d.d. 943, Amadeus Croatia d.d. 6 i Obzor putovanja d.o.o. 18 zaposlenika); (vidi bilješku 35.).

Troškovi osoblja raspoređeni su u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti po stavkama troškova poslovanja u skladu s ICAO (International Civil Aviation Organization) metodologijom.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

9. FINANCIJSKI PRIHODI

	2025. Croatia Airlines Grupa	2024. Croatia Airlines Grupa	2025. Croatia Airlines d.d.	2024. Croatia Airlines d.d.
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
Pozitivne tečajne razlike	22.139	9.428	22.139	9.428
Prihodi od kamata	541	2.152	540	2.159
Prihodi od udjela u dobiti i dividendi	-	3	100	137
	<u>22.680</u>	<u>11.583</u>	<u>22.779</u>	<u>11.724</u>

10. FINANCIJSKI RASHODI

	2025. Croatia Airlines Grupa	2024. Croatia Airlines Grupa	2025. Croatia Airlines d.d.	2024. Croatia Airlines d.d.
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
Negativne tečajne razlike	13.783	10.330	13.783	10.328
Troškovi kamata	11.486	4.995	11.477	4.994
	<u>25.269</u>	<u>15.325</u>	<u>25.260</u>	<u>15.322</u>

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

11. POREZ NA DOBIT

Porez na dobit obračunava se po stopi od 18% (2024.: 18%), koja se primjenjuje na oporezivu dobit tekuće godine. Ovisna društva porez na dobit obračunavaju po stopi od 18% (Obzor putovanja d.o.o.) i po stopi od 10% (Amadeus Croatia d.d.).

Društvo nema obvezu poreza na dobit tekuće godine s obzirom na prenesene gubitke iz prethodnih godina.

Usklađenje poreza na dobit za godinu s dobiti iskazanom u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti je kako slijedi:

	2025. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2025. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Dobit/(gubitak) prije poreza	(38.481)	(19.355)	(38.815)	(19.571)
Porez po zakonskoj stopi	(6.927)	(3.484)	(6.987)	(3.523)
Porezno nepriznati troškovi	1.486	112	1.485	111
Neoporezivi prihodi	(18)	(51)	(18)	(51)
Porezne olakšice	(152)	(169)	(152)	(168)
Porezni gubici za koje nije priznata odgođena porezna imovina	5.673	3.632	5.672	3.631
Iskorišteni porezni gubici za koje nije bila priznata odgođena porezna imovina	-	-	-	-
Utjecaj različitih poreznih stopa	-	-	-	-
Porez na dobit	66	40	-	-

Porezni trošak obuhvaća

	2025. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2025. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Tekući porez	66	40	-	-
Odgođeni porez	(104)	-	(104)	-
Porez na dobit	(38)	40	(104)	-

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

11. POREZ NA DOBIT (NASTAVAK)

Pregled poreznih gubitaka raspoloživih za prijenos na razini Društva je kako slijedi:

	2025.	2025.	2024.	2024.
	Porezni gubici raspoloživi za iskorištenje	Porezna olakšica po stopi 18%	Porezni gubici raspoloživi za iskorištenje	Porezna olakšica po stopi 18%
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
Gubitak iz 2021. (istječe 2026.)	40.942	7.370	60.511	10.892
Gubitak iz 2022. (istječe 2027.)	18.077	3.254	40.942	7.370
Gubitak iz 2024. (istječe 2028.)	20.177	3.632	18.077	3.254
Gubitak iz 2025. (istječe 2029.)	31.514	5.673	20.177	3.632
	110.710	19.928	139.707	25.147

Odgođena porezna imovina nije priznata zbog neizvjesnosti ostvarivanja oporezive dobiti u budućnosti koja bi omogućila korištenje prenesenih poreznih gubitaka. Nepriznata porezna imovina je izračunata primjenom porezne stope koja se očekuje primjenjivati.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

12. NEMATERIJALNA IMOVINA

Croatia Airlines Grupa	Software	Ulaganje u prava korištenja	Nematerijalna imovina u pripremi	Ukupno
2025. godina	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST				
Stanje 1.1.2025.	5.341	1.704	748	7.793
Povećanja	77	39	345	461
Prijenos	-	26	(26)	-
Stanje 31.12.2025.	5.418	1.769	1.067	8.254
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI				
Stanje 1.1.2025.	4.887	1.412	-	6.299
Trošak amortizacije za godinu	178	119	-	297
Stanje 31.12.2025.	5.065	1.531	-	6.596
SADAŠNJA VRIJEDNOST				
Stanje 31.12.2025.	353	238	1.067	1.658
Stanje 1.1.2025.	454	292	748	1.494
2024. godina				
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST				
Stanje 1.1.2024.	5.016	1.381	446	6.843
Povećanja	325	323	302	950
Stanje 31.12.2024.	5.341	1.704	748	7.793
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI				
Stanje 1.1.2024.	4.731	1.335	-	6.066
Trošak amortizacije za godinu	156	77	-	233
Stanje 31.12.2024.	4.887	1.412	-	6.299
SADAŠNJA VRIJEDNOST				
Stanje 31.12.2024.	454	292	748	1.494
Stanje 1.1.2024.	285	46	446	777

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

12. NEMATERIJALNA IMOVINA (NASTAVAK)

Croatia Airlines d.d. 2025. godina	Software	Ulaganje u prava korištenja	Nematerijalna imovina u pripremi	Ukupno
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST				
Stanje 1.1.2025.	5.341	1.704	748	7.793
Povećanja	77	39	345	461
Prijenos	-	26	(26)	-
Stanje 31.12.2025.	<u>5.418</u>	<u>1.769</u>	<u>1.067</u>	<u>8.254</u>
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI				
Stanje 1.1.2025.	4.887	1.412	-	6.299
Trošak amortizacije za godinu	178	119	-	297
Stanje 31.12.2025.	<u>5.065</u>	<u>1.531</u>	<u>-</u>	<u>6.596</u>
SADAŠNJA VRIJEDNOST				
Stanje 31.12.2025.	<u>353</u>	<u>238</u>	<u>1.067</u>	<u>1.658</u>
Stanje 1.1.2025.	<u>454</u>	<u>292</u>	<u>748</u>	<u>1.494</u>
2024. godina				
	Software	Ulaganje u prava korištenja	Nematerijalna imovina u pripremi	Ukupno
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST				
Stanje 1.1.2024.	5.016	1.381	446	6.843
Povećanja	325	323	302	950
Stanje 31.12.2024.	<u>5.341</u>	<u>1.704</u>	<u>748</u>	<u>7.793</u>
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI				
Stanje 1.1.2024.	4.731	1.335	-	6.066
Trošak amortizacije za godinu	156	77	-	233
Stanje 31.12.2024.	<u>4.887</u>	<u>1.412</u>	<u>-</u>	<u>6.299</u>
SADAŠNJA VRIJEDNOST				
Stanje 31.12.2024.	<u>454</u>	<u>292</u>	<u>748</u>	<u>1.494</u>
Stanje 1.1.2024.	<u>285</u>	<u>46</u>	<u>446</u>	<u>777</u>

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

13. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA

Croatia Airlines Grupa	Zemljište i građevinski objekti tisuće eura	Oprema i ostalo tisuće eura	Rezervni dijelovi, oprema za zemaljske usluge i alati tisuće eura	Imovina u pripremi i dani predujmovi tisuće eura	Ukupno tisuće eura
2025. godina					
NABAVNA ILI REVALORIZIRANA VRIJEDNOST					
Stanje 1.1.2025.	9.809	29.812	24.749	995	65.365
Povećanja	83	489	11.395	7.739	19.706
Prijenos	-	(22.858)	22.812	-	(46)
Revalorizacija dugotrajne imovine	-	-	777	-	777
Otuđenja/realizacija	-	(162)	(10.735)	(2.453)	(13.350)
Stanje 31.12.2025.	9.892	7.281	48.998	6.281	72.452
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI					
Stanje 1.1.2025.	5.408	7.825	15.665	-	28.898
Trošak amortizacije za godinu	224	1.349	3.312	-	4.885
Prijenos imovine	-	(2.736)	2.708	-	(28)
Otuđenja/realizacija	-	(162)	(1.415)	-	(1.577)
Stanje 31.12.2025.	5.632	6.276	20.270	-	32.178
SADAŠNJA VRIJEDNOST					
Stanje 31.12.2025.	4.260	1.005	28.728	6.281	40.274
Stanje 1.1.2025.	4.401	21.987	9.084	995	36.467

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

13. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)

Croatia Airlines Grupa	Zemljište i građevinski objekti	Oprema i ostalo	Rezervni dijelovi, oprema za zemaljske usluge i alati	Imovina u pripremi i dani predujmovi	Ukupno
2024. godina	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
NABAVNA ILI REVALORIZIRANA VRIJEDNOST					
Stanje 1.1.2024.	9.619	8.553	19.358	2.370	39.900
Povećanja	147	13.634	5.443	-	19.224
Prijenos	43	(51)	234	(43)	183
Revalorizacija dugotrajne imovine	-	8.053	-	-	8.053
Otuđenja/realizacija	-	(377)	(286)	(1.332)	(1.995)
Stanje 31.12.2024.	9.809	29.812	24.749	995	65.365
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI					
Stanje 1.1.2024.	5.163	6.957	14.147	-	26.267
Trošak amortizacije za godinu	245	1.274	1.487	-	3.006
Prijenos	-	19	88	-	107
Korekcija ispravka vrijednosti	-	(51)	35	-	(16)
Prijenos na ulaganje na tuđu imovinu	-	-	38	-	38
Otuđenja/realizacija	-	(374)	(130)	-	(504)
Stanje 31.12.2024.	5.408	7.825	15.665	-	28.898
SADAŠNJA VRIJEDNOST					
Stanje 31.12.2024.	4.401	21.987	9.084	995	36.467
Stanje 1.1.2024.	4.456	1.596	5.211	2.370	13.633

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

13. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)

Croatia Airlines d.d.	Zemljište i građevinski objekti tisuće eura	Oprema i ostalo tisuće eura	Rezervni dijelovi, oprema za zemaljske usluge i alati tisuće eura	Imovina u pripremi i dani predujmovi tisuće eura	Ukupno tisuće eura
2025. godina					
NABAVNA ILI REVALORIZIRANA VRIJEDNOST					
Stanje 1.1.2025.	9.809	29.666	24.749	995	65.219
Povećanja	83	474	11.395	7.739	19.691
Prijenos	-	(22.859)	22.812	-	(47)
Revalorizacija dugotrajne imovine	-	-	777	-	777
Otuđenja/realizacija	-	(162)	(10.735)	(2.453)	(13.349)
Stanje 31.12.2025.	9.892	7.119	48.998	6.282	72.290
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI					
Stanje 1.1.2025.	5.408	7.722	15.665	-	28.795
Trošak amortizacije za godinu	224	1.336	3.312	-	4.871
Prijenos imovine	-	(2.736)	2.709	-	(26)
Otuđenja/realizacija	-	(162)	(1.415)	-	(1.577)
Stanje 31.12.2025.	5.632	6.160	20.270	-	32.063
SADAŠNJA VRIJEDNOST					
Stanje 31.12.2025.	4.260	959	28.727	6.282	40.228
Stanje 1.1.2025.	4.401	21.944	9.084	995	36.423

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

13. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)

Croatia Airlines d.d.	Zemljište i građevinski objekti tisuće eura	Oprema i ostalo tisuće eura	Rezervni dijelovi, oprema za zemaljske usluge i alati tisuće eura	Imovina u pripremi i dani predumovi tisuće eura	Ukupno tisuće eura
2024. godina					
NABAVNA ILI REVALORIZIRANA VRIJEDNOST					
Stanje 1.1.2024.	9.619	8.430	19.358	2.370	39.778
Povećanja	147	13.611	5.443	-	19.201
Prijenos	43	(51)	234	(43)	182
Revalorizacija dugotrajne imovine		8.053	-	-	8.053
Otuđenja	-	(377)	(286)	(1.332)	(1.995)
Stanje 31.12.2024.	9.809	29.666	24.749	995	65.219
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI					
Stanje 1.1.2024.	5.163	6.882	14.147	-	26.193
Trošak amortizacije za godinu	245	1.246	1.487	-	2.977
Prijenos	-	19	88	-	107
Korekcija ispravka vrijednosti	-		35	-	35
Prijenos na ulaganje na tuđu imovinu	-	(51)	38	-	(13)
Otuđenja	-	(374)	(129)	-	(503)
Stanje 31.12.2024.	5.408	7.722	15.665	-	28.796
SADAŠNJA VRIJEDNOST					
Stanje 31.12.2024.	4.401	21.944	9.084	995	36.423
Stanje 1.1.2024.	4.456	1.548	5.211	2.370	13.585

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

13. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)

Dana 30. srpnja 2024. godine Croatia Airlines je dočekaio prvi A-220 zrakoplov, čime je započela obnova cjelokupne flote novim i tehnološki naprednijim zrakoplovima. Krajem 2024. godine u flotu je uveden i drugi A-220 zrakoplov, a tijekom 2025. godine Croatia Airlines je preuzeo dodatnih pet A-220 zrakoplova.

Flota na dan 31. prosinca 2025:

Tip zrakoplova	Količina	Oblik vlasništva
Airbus A220-100	1	najam
Airbus A220-300	6	najam
Airbus A320	1	najam
Airbus A319	4	najam
Dash 8-Q400	4	najam
Ukupno	16	

14. ULAGANJA U OVISNA DRUŠTVA

Naziv društva	Djelatnost	Udio	2025.	2024.	2025.	2024.
			Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.
			tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
Obzor putovanja d.o.o.	Turistička djelatnost	100%	-	-	135	135
Amadeus Croatia d.d.	Marketinške usluge	95%	-	-	211	211
			<u>-</u>	<u>-</u>	<u>346</u>	<u>346</u>

Ovisna društva osnovana su u Republici Hrvatskoj. Postotak se odnosi na udio u vlasništvu te glasačkim pravima.

15. PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA

	2025.	2024.	2025.	2024.				
	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.				
					tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
Unaprijed plaćeno održavanje zrakoplova i motora	<u>44.463</u>	<u>38.307</u>	<u>44.463</u>	<u>38.307</u>				
	44.463	38.307	44.463	38.307				

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

16. DUGOTRAJNI DEPOZITI

	2025. Croatia Airlines Grupa	2024. Croatia Airlines Grupa	2025. Croatia Airlines d.d.	2024. Croatia Airlines d.d.
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
Depoziti dani dobavljačima	9.575	9.269	9.487	9.191
Depoziti kod banaka za kredite djelatnika	88	101	88	101
Depoziti za izdavanje bankovnih garancija	3.994	4.057	3.829	3.892
Depoziti za najam poslovnih prostora	49	48	49	48
	<u>13.706</u>	<u>13.475</u>	<u>13.453</u>	<u>13.232</u>

Dugotrajni depoziti dani dobavljačima Društva sastoje se od depozita danih kao jamstva dobavljačima u iznosu 9.487 tisuća eura (2024: depoziti dani kao jamstva dobavljačima u iznosu 9.191 tisuća eura).

Kamatna stopa na dugoročne depozite za namjenske kredite djelatnika iznosi od 0,50% - 0,75%.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

17. ULAGANJA U VLASNIČKE INSTRUMENTE

	2025. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2025. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Ulaganja u vlasničke instrumente	25	25	25	25
	<u>25</u>	<u>25</u>	<u>25</u>	<u>25</u>

Ulaganja u vlasničke instrumente klasificirana su u dugotrajnu financijsku imovinu i odnose se na dionice Star Alliance-a.

18. DUGOTRAJNA POTRAŽIVANJA

	2025. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2025. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Dani predujmovi za zrakoplove	12.791	14.398	12.791	14.398
Potraživanja za stanove u otkupu	1	2	1	2
	<u>12.792</u>	<u>14.400</u>	<u>12.792</u>	<u>14.400</u>

Croatia Airlines je tijekom 2022. godine temeljem pregovora s Airbusom sklopio dodatak kupoprodajnom ugovoru iz travnja 2008. kojim su se postojeće obveze vezane za A320neo zrakoplove zamijenile novom obvezom vezanom za kupovinu šest zrakoplova Airbus A220.

Dani predujmovi u iznosu od 12.791 tisuća eura (2024.: 14.398 tisuće eura) iskoristit će se za financiranje nove Airbus A220 flote. Predujam je plaćen u iznosu od 15.037 tisuća dolara, razlika u iskazanom iznosu u valuti EUR odnosi se na preračun tečaja iz valute USD u valutu EUR na dan 31.12.2025. godine.

Dugotrajna potraživanja za stanove u otkupu odnose se na potraživanja za 7 stanova u otkupu od fizičkih osoba. Dospijeće potraživanja je od 16 do 30 godina uz kamatu od 1% godišnje prema Zakonu o prodaji stanova na kojima postoji stanarsko pravo (NN 43/92).

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

19. ZALIHE

	2025.	2024.	2025.	2024.
	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
Potrošni rezervni dijelovi	11.709	11.401	11.709	11.401
Zalihe hrane, pića i ostale zalihe	287	217	287	217
	11.996	11.618	11.996	11.618

Potrošni rezervni dijelovi terete trošak razdoblja prilikom stavljanja u upotrebu, dok su rotirajući rezervni iskazani u kategoriji dugotrajne imovine u poziciji nekretnine, postrojenja i oprema.

20. POTRAŽIVANJA OD KUPACA

	2025.	2024.	2025.	2024.
	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines d.d.	Croatia Airlines d.d.
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
Potraživanja od kupaca u zemlji	4.086	4.349	3.402	3.788
Potraživanja od kupaca u inozemstvu	11.194	10.494	10.946	10.400
Ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca	(766)	(760)	(766)	(760)
	14.514	14.083	13.582	13.428

Sljedeće tablice prikazuju promjene ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca temeljem očekivanih kreditnih gubitaka:

	2025.	2025.
	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines d.d.
	tisuće eura	tisuće eura
Ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca		
1. siječnja	777	777
Povećanja	3	3
Smanjenja	-	-
Otpisi	(59)	(59)
Tečajne razlike	45	45
31. prosinca	766	766
	2024.	2024.
	Croatia Airlines Grupa	Croatia Airlines d.d.
	tisuće eura	tisuće eura
Ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca		
1. siječnja	767	767
Otpisi	(1)	(1)
Tečajne razlike	11	11
31. prosinca	777	777

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

21. OSTALA POTRAŽIVANJA

	2025. Croatia Airlines Grupa	2024. Croatia Airlines Grupa	2025. Croatia Airlines d.d.	2024. Croatia Airlines d.d.
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
Potraživanja od zaposlenih	34	25	34	25
Potraživanja od države i drugih institucija	6.491	4.077	6.470	4.051
Potraživanja za avanse dobavljačima	1.718	1.257	1.718	1.238
Dani zajmovi	-	-	-	175
Ostala potraživanja	128	477	128	477
	<u>8.371</u>	<u>5.836</u>	<u>8.350</u>	<u>5.966</u>

22. PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI

	2025. Croatia Airlines Grupa	2024. Croatia Airlines Grupa	2025. Croatia Airlines d.d.	2024. Croatia Airlines d.d.
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	2.133	1.018	1.954	921
Obračunati prihodi	2.139	1.842	2.139	1.842
	<u>4.272</u>	<u>2.860</u>	<u>4.093</u>	<u>2.763</u>

23. KRATKOTRAJNI DEPOZITI

	2025. Croatia Airlines Grupa	2024. Croatia Airlines Grupa	2025. Croatia Airlines d.d.	2024. Croatia Airlines d.d.
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
Dani depoziti	1.222	1.110	1.213	1.101
	<u>1.222</u>	<u>1.110</u>	<u>1.213</u>	<u>1.101</u>

Dani depoziti najvećim dijelom se odnose na jamstvene depozite za karte prodane na američkom i europskom tržištu.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

24. NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI

	2025. Croatia Airlines Grupa	2024. Croatia Airlines Grupa	2025. Croatia Airlines d.d.	2024. Croatia Airlines d.d.
	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
Žiro račun	2.496	2.565	1.680	1.755
Devizni računi	2.749	1.857	2.745	1.857
Blagajna	3	1	-	-
Devizna blagajna	-	1	-	1
Kratkoročni depoziti	7.469	41.214	7.469	41.214
	12.717	45.638	11.894	44.827

Kratkoročni depoziti predstavljaju oročenja u bankama s dospijećem do 90 dana, uz godišnju kamatnu stopu od 1,05% do 4,03%.

25. DIONIČKI KAPITAL

Dana 31. prosinca struktura vlasništva Društva bila je kako slijedi:

2025.	Broj dionica	tisuće eura	Udio %
Dioničari			
Republika Hrvatska	91.610.821	91.611	99,16
Zračna luka Zagreb d.o.o.	477.121	477	0,52
HPB za Republiku Hrvatsku	173.768	174	0,19
Ostali	126.243	126	0,13
	92.387.953	92.388	100,00
2024.	Broj	tisuće	Udio
	dionica	eura	%
Dioničari			
Republika Hrvatska	91.610.821	91.611	99,16
Zračna luka Zagreb d.o.o.	477.121	477	0,52
HPB za Republiku Hrvatsku	173.768	174	0,19
Ostali	126.243	126	0,13
	92.387.953	92.388	100,00

Dionički kapital Društva iznosi 92.388 tisuća eura (2024.: 92.388 tisuća eura), a podijeljen je na ukupno 92.387.953 redovnih dionica (2024.: 92.387.953) nominalne vrijednosti 1 euro.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

26. REZERVE

Zakonske rezerve

U skladu sa zakonom, zakonska rezerva formira se kao najmanje 5% dobiti za godinu do trenutka kad ukupni iznos rezerve ne dostigne 5% dioničkog kapitala Društva. Odlukom Skupštine održane 10. srpnja 2020. godine, zakonske rezerve iskorištene su za pokrivanje gubitaka tako da na dan 31. prosinca 2025. godine i 31. prosinca 2024. godine Društvo nema zakonskih rezervi.

Revalorizacijske rezerve

Revalorizacijska rezerva Društva Croatia Airlines d.d. u iznosu 7.076 tisuća eura (2024.: 7.016 tisuća eura) nastala je s osnove usklađenja fer vrednovanja dugotrajne materijalne imovine (motora u vlasništvu) sa njihovom tržišnom vrijednošću.

Kapitalne rezerve

Provođenjem „Odluke o odobrenju povećanja temeljnog kapitala društva Croatia Airlines d.d.“, koju je Vlada Republike Hrvatske donijela 12. prosinca 2025. godine, a s ciljem omogućavanja kompaniji da uspješno prebrodi financijski zahtjevno razdoblje tranzicije povezano sa zamjenom cjelokupne flote zrakoplova, Društvo je formiralo kapitalnu rezervu u iznosu od 43.000 eura. Navedena Odluka se, osim uplate u novcu, odnosi i na pretvaranje potraživanja Države s osnove danih zajmova u kapital, što je na dan 16.1.2026. godine provedeno upisom u Sudski registar, temeljem čega je povećan temeljni kapital Društva.

Ostale kapitalne rezerve na razini Grupe uključuju rezerve ovisnih društava. Društvo Obzor putovanja d.o.o. ima ostale kapitalne rezerve u iznosu od 546 tisuća eura (2024.: 546 tisuća eura), dok iste u Društvu Amadeus Croatia iznose 79 tisuća eura (2024.: 48 tisuća eura).

Zaštitna rezerva

Na dan 31. prosinca 2025. Društvo i Grupa nemaju instrumente zaštite novčanog toka.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

27. OSNOVNI I RAZRIJEĐENI DOBITAK/(GUBITAK) PO DIONICI

Zarada po dionici izračunata je na temelju neto dobiti raspodjeljive dioničarima i prosječnog ponderiranog broja postojećih redovnih dionica kako slijedi:

	2025. Croatia Airlines Grupa EUR	2024. Croatia Airlines Grupa EUR
Gubitak za godinu u tisućama	<u>(38.443)</u>	<u>(19.395)</u>
Broj izdanih dionica	92.387.953	92.387.953
Osnovni i razrijeđeni gubitak po dionici u EUR	<u>(0,42)</u>	<u>(0,21)</u>

	2025. Croatia Airlines d.d. EUR	2024. Croatia Airlines d.d. EUR
Gubitak za godinu u tisućama	<u>(38.711)</u>	<u>(19.571)</u>
Broj izdanih dionica	92.387.953	92.387.953
Osnovni i razrijeđeni gubitak po dionici u EUR	<u>(0,42)</u>	<u>(0,21)</u>

Razrijeđena zarada po dionici je ista kao i osnovna jer Društvo nije imalo konvertibilnih instrumenata niti opcija u dionicama.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

28. REZERVIRANJA

Pregled rezerviranja Grupe i Društva je kako slijedi:

	Rezerviranja za sudske sporove tisuće eura	Rezerviranja za otpremnine i jubilarne nagrade tisuće eura	Rezerviranja za održavanje unajmljenih aviona i motora tisuće eura	Ostala rezerviranja tisuće eura	Ukupno tisuće eura
Dugoročni dio	1.080	329	43.194	120	44.723
Kratkoročni dio	-	-	6.289	-	6.289
Stanje 31. prosinca 2024.	1.080	329	49.483	120	51.012
Stanje 31. prosinca 2024.	1.080	329	49.483	120	51.012
Rezervirano tijekom godine	54	-	18.505	-	18.559
Iskorišteno tijekom godine	-	-	(8.252)	(10)	(8.262)
Otpušteno tijekom godine	-	(18)	-	(16)	(34)
Tečajne razlike	-	-	(5.381)	-	(5.381)
Stanje 31. prosinca 2025.	1.134	311	54.139	94	55.894
Dugoročni dio	1.134	311	50.812	94	52.351
Kratkoročni dio	-	-	3.327	-	3.327
Stanje 31. prosinca 2025.	1.134	311	54.139	94	55.678

Rezerviranja za sudske sporove odnose se na rezervaciju vezanu za dva radna radna spora, a temeljena su na procjeni odvjetnika koji zastupaju Društvo te ključnog rukovodstva Društva. Rezerviranja za otpremnine i jubilarne nagrade odnose se na procijenjena dugoročna primanja zaposlenih u trenutku umirovljenja odnosno ostvarenja jubilarne nagrade za 25 godina rada u Društvu u skladu s odredbama Kolektivnog ugovora. Obveza se obračunava od strane neovisnog aktuara. Značajne pretpostavke koje je koristio aktuar su kako slijedi: godišnja stopa odlazaka zaposlenika, diskontna stopa, dob odlaska u mirovinu koja je određena za svakog zaposlenika posebno uzimajući u obzir njegovu sadašnju dob i ukupno ostvareni staž.

Rezerviranja za održavanje unajmljenih zrakoplova i motora odnose se na unaprijed plaćene ugovorene obveze za održavanje zrakoplova i motora u iznosu od 44.463 tisuće eura (2024.: 38.307 tisuće eura) i rezerviranja za održavanje koje se mora obaviti na kraju najma neposredno prije povrata predmetne imovine najmodavcu, neovisno o njenom korištenju, u iznosu 9.676 tisuće eura (2024.: 11.174 tisuće eura).

U ostalim rezerviranjima iznos od 94 tisuće eura (2024: 120 tisuća eura) odnosi se na rezervaciju obveza prema putnicima.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

29. DUGOROČNI KREDITI

	2025. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2025. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Dugoročni krediti	42.843	82.609	42.830	82.592
Kratkoročni dio dugoročnih kredita	(4)	(4)	-	-
	<u>42.839</u>	<u>82.605</u>	<u>42.830</u>	<u>82.592</u>

Provođenjem „Odluke o odobrenju povećanja temeljnog kapitala društva Croatia Airlines d.d.“, koju je Vlada Republike Hrvatske donijela 12. prosinca 2025. godine, a s ciljem omogućavanja kompaniji da uspješno prebrodi financijski zahtjevno razdoblje tranzicije povezano sa zamjenom cjelokupne flote zrakoplova, Društvo je dugoročnu obvezu s osnove zajma u iznosu od 43.000 eura zatvorilo i povećalo kapitalne rezerve Društva.

Opis obveza po dugoročnim kreditima Croatia Airlines Grupe je kako slijedi:

Namjena kredita	Izvorna valuta	kamatna stopa	tisuće eura	tisuće eura
Kredit za održavanje financijske stabilnosti	HRK	2,00%	-	36.555
Kredit za održavanje financijske stabilnosti	HRK	0,72% - 2,22%	30.097	33.304
Kredit za održavanje financijske stabilnosti	HRK	0,72% - 2,22%	12.733	12.733
Financijski leasing vozila - povezano poduzeće	EUR	6,75%	9	13
Dugoročni krediti			<u>42.839</u>	<u>82.605</u>

Plan otplate obveze po dugoročnim kreditima je kako slijedi:

	2025. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2025. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
2026.	42.835	42.830
2027.	4	-
	<u>42.839</u>	<u>42.830</u>

Knjigovodstvena vrijednost dugoročnih kredita odgovara njihovoj fer vrijednosti.

Kreditni za održavanje financijske stabilnosti su primljeni od Ministarstva mora, prometa i infrastrukture Republike Hrvatske uz kamatnu stopu od 0,72-2,22%. Tijekom 2026. godine sve preostale dugoročne obveze Croatia Airlines-a s osnove dugoročnih kredita su zatvorene.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

29. DUGOROČNI KREDITI (NASTAVAK)

Usklada kretanja obveze po dugoročnim kreditima s novčanim tokovima iz financijskih aktivnosti Grupe i Društva iskazana je kako slijedi:

	2025.
	Dugoročni kredit tisuće eura
CROATIA AIRLINES GRUPA	
Stanje na dan 1. siječnja 2025.	82.605
<i>Promjene iz financijskih novčanih tokova</i>	
Kratkoročni dio dugoročnog kredita (prijenos)	(4)
Prijenos dugoročnih obaveza u rezerve kapitala	(43.000)
Ukupne promjene iz financijskih novčanih tokova	(43.004)
<i>Ostale promjene</i>	
Obveza za kamate	3.238
Ukupne ostale promjene	3.238
Stanje na dan 31. prosinca 2025.	42.839
	2024.
	Dugoročni kredit tisuće eura
CROATIA AIRLINES GRUPA	
Stanje na dan 1. siječnja 2024.	81.654
<i>Promjene iz financijskih novčanih tokova</i>	
Primljeni krediti (financijski leasing)	17
Kratkoročni dio dugoročnog kredita (prijenos)	(4)
Ukupne promjene iz financijskih novčanih tokova	13
<i>Ostale promjene</i>	
Obveza za kamate	938
Ukupne ostale promjene	938
Stanje na dan 31. prosinca 2024.	82.605

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

30. NAJMOVI

Grupa i Društvo unajmljuju zrakoplove i motore, poslovne prostore i automobile.

Imovina s pravom korištenja

Croatia Airlines Grupa

2025. godina	Zrakoplovi tisuće eura	Motori tisuće eura	Poslovni prostori tisuće eura	Automobili tisuće eura	Ulaganja u tuđu imovinu tisuće eura	Ukupno tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST						
Stanje 1.1.2025.	127.150	24.052	6.825	156	32.377	190.560
Povećanja	132.338	5.773	281	87	5.069	143.548
Modifikacija ugovora o najmu	1.897	(339)	452	-	-	2.010
Prijenos sa materijalne imovine	-	-	-	-	47	47
Istek ugovora o najmu	-	-	-	(67)	(3.871)	(3.938)
Stanje 31.12.2025.	261.385	29.486	7.558	176	33.622	332.226
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI						
Stanje 1.1.2025.	54.273	15.250	4.503	77	27.481	101.584
Trošak amortizacije za godinu	22.242	4.225	960	41	3.757	31.225
Prijenos sa materijalne imovine	-	-	-	-	27	27
Korekcija istek ugovora o najmu	(186)	-	-	(55)	-	(241)
Stanje 31.12.2025.	76.329	19.475	5.463	63	31.265	132.595
SADAŠNJA VRIJEDNOST						
Stanje 31.12.2025.	185.056	10.011	2.095	113	2.357	199.631
Stanje 1.1.2025.	72.877	8.802	2.322	79	4.896	88.976

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

30. NAJMOVI (NASTAVAK)

Imovina s pravom korištenja (nastavak)

Croatia Airlines Grupa

2024. godina	Zrakoplovi tisuće eura	Motori tisuće eura	Poslovni prostori tisuće eura	Automobili tisuće eura	Ulaganja u tuđu imovinu tisuće eura	Ukupno tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST						
Stanje 1.1.2024.	71.457	19.508	5.208	133	28.303	124.609
Povećanja	55.693	5.177	1.662	23	4.279	66.834
Prijenos s nekretnina, postrojenja i opreme	-	-	-	-	(181)	(181)
Istek ugovora o najmu	-	(633)	(45)	-	(24)	(702)
Stanje 31.12.2024.	127.150	24.052	6.825	156	32.377	190.560
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI						
Stanje 1.1.2024.	41.721	11.993	3.630	38	25.946	83.328
Trošak amortizacije za godinu	12.366	3.890	912	39	1.522	18.729
Prijenos s nekretnina, postrojenja i opreme	-	-	-	-	13	13
Istek ugovora o najmu	186	(633)	(39)	-	-	(486)
Stanje 31.12.2024.	54.273	15.250	4.503	77	27.481	101.584
SADAŠNJA VRIJEDNOST						
Stanje 31.12.2024.	72.877	8.802	2.322	79	4.896	88.976
Stanje 1.1.2024.	29.736	7.515	1.578	95	2.357	41.281

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

30. NAJMOVI (NASTAVAK)

Imovina s pravom korištenja (nastavak)

Croatia Airlines d.d.

2025. godina	Zrakoplovi tisuće eura	Motori tisuće eura	Poslovni prostori tisuće eura	Automobili tisuće eura	Ulaganja u tuđu imovinu tisuće eura	Ukupno tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST						
Stanje 1.1.2025.	127.150	24.052	6.667	156	32.376	190.401
Povećanja	132.338	5.773	-	87	5.069	143.267
Modifikacija ugovora o najmu	1.897	(339)	452	-	-	2.010
Prijenos sa materijalne imovine	-	-	-	-	47	47
Istek ugovora o najmu	-	-	-	(67)	(3.870)	(3.937)
Stanje 31.12.2025.	261.385	29.486	7.119	176	33.622	331.788
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI						
Stanje 1.1.2025.	54.273	15.250	4.391	77	27.481	101.472
Trošak amortizacije za godinu	22.242	4.225	929	41	3.757	31.194
Prijenos sa materijalne imovine	-	-	-	-	27	27
Korekcija istek ugovora o najmu	(186)	-	-	(54)	-	(240)
Stanje 31.12.2025.	76.329	19.475	5.320	64	31.265	132.453
SADAŠNJA VRIJEDNOST						
Stanje 31.12.2025.	185.056	10.011	1.799	112	2.357	199.335
Stanje 1.1.2025.	72.877	8.802	2.276	79	4.895	88.929

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

30. NAJMOVI (NASTAVAK)*Imovina s pravom korištenja (nastavak)*

Croatia Airlines d.d.

2024. godina	Zrakoplovi tisuće eura	Motori tisuće eura	Poslovni prostori tisuće eura	Automobili tisuće eura	Ulaganja u tuđu imovinu tisuće eura	Ukupno tisuće eura
NABAVNA VRIJEDNOST						
Stanje 1.1.2024.	71.457	19.508	5.097	133	28.303	124.498
Povećanja	55.693	5.177	1.615	23	4.279	66.787
Prijenos s nekretnina, postrojenja i opreme	-	-	-	-	(181)	(181)
Istek ugovora o najmu	-	(633)	(45)	-	(25)	(703)
Stanje 31.12.2024.	127.150	24.052	6.667	156	32.376	190.401
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I ISPRAVAK VRIJEDNOSTI						
Stanje 1.1.2024.	41.721	11.993	3.541	38	25.946	83.239
Trošak amortizacije za godinu	12.366	3.890	889	39	1.522	18.706
Prijenos s nekretnina, postrojenja i opreme	-	-	-	-	13	13
Istek ugovora o najmu	186	(633)	(39)	-	-	(486)
Stanje 31.12.2024.	54.273	15.250	4.391	77	27.481	101.472
SADAŠNJA VRIJEDNOST						
Stanje 31.12.2024.	72.877	8.802	2.276	79	4.895	88.929
Stanje 1.1.2024.	29.736	7.515	1.556	95	2.356	41.258

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

30. NAJMOVIMA (NASTAVAK)

Obveze po najmovima

	2025. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2025. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Dugoročne obveze po najmovima	175.188	66.265	174.925	66.233
Kratkoročne obveze po najmovima	18.864	18.775	18.827	18.760
	194.052	85.040	193.752	84.993

Plan otplate obveza po najmovima je kako slijedi:

	2025. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2025. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
2026.	32.592	32.566
2027.	25.581	25.581
2028.	20.741	20.741
Poslije 2028.	182.463	182.463
	261.378	261.352

Usklada kretanja obveze po najmovima s novčanim tokovima iz financijskih aktivnosti je kako slijedi:

	Croatia Airlines Grupa 2025. tisuće eura	Croatia Airlines d.d. 2025. tisuće eura
Stanje na dan 1. siječnja 2025.	85.040	84.993
Promjene iz nenovčanih tokova		
Priznavanje tijekom godine	133.376	133.097
Kamata	6.629	6.627
Ukupne promjene iz nenovčanih tokova	140.004	139.723
Promjene iz novčanih tokova		
Plaćena kamata	(6.619)	(6.627)
Plaćena glavnica	(24.373)	(24.338)
Ukupne promjene iz novčanih tokova	(30.992)	(30.964)
Stanje na dan 31. prosinca 2025.	194.052	193.752

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

30. NAJMOVI (NASTAVAK)

Obveze po najmovima (nastavak)

	Croatia Airlines Grupa 2024. tisuće eura	Croatia Airlines d.d. 2024. tisuće eura
Stanje na dan 1. siječnja 2024.	38.511	38.485
Promjene iz nenovčanih tokova		
Priznavanje tijekom godine	63.378	63.346
Kamata	2.420	2.418
Ukupne promjene iz nenovčanih tokova	65.798	65.764
Promjene iz novčanih tokova		
Plaćena kamata	(2.875)	(2.877)
Plaćena glavnica	(16.395)	(16.379)
Ukupne promjene iz novčanih tokova	(19.270)	(19.256)
Stanje na dan 31. prosinca 2024.	85.040	84.993

31. ODGOĐENA POREZNA OBEVA

	2025. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2025. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Revalorizacija dugotrajne imovine	777	8.053	777	8.053
Odgođena porezna obveza (18%)	139	1.450	139	1.450

Društvo je revaloriziralo dugotrajnu imovinu (motore u vlasništvu) usklađivanjem njihove sadašnje vrijednosti na dan 31.12.2024. godine sa fer vrijednosti u iznosu od 8.053 tisuća eura. U skladu s MRS-12 iskazana je odgođena porezna obveza koja predstavlja iznos poreza na dobit plativ u budućim razdobljima, a koji se odnosi na oporezive privremene razlike nastale revalorizacijom dugotrajne imovine. Razlika između knjigovodstvene vrijednosti revalorizirane imovine i njezine porezne osnovice je privremena razlika i dovodi do odgođene porezne obveze. Iznos je izračunat primjenom važeće stope poreza na dobit (18%) na iznos revalorizacije. Tijekom 2025. godine Društvo je revaloriziralo rezervni motor u vlasništvu u iznosu od 777 tisuća eura, te je kreiralo odgođenu poreznu obvezu u iznosu od 139 tisuća eura.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

32. OBVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA

	2025. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2025. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Obveze prema dobavljačima u zemlji	14.308	8.475	14.212	8.398
Obveze prema dobavljačima u inozemstvu	8.624	6.820	8.378	6.626
	<u>22.932</u>	<u>15.295</u>	<u>22.590</u>	<u>15.024</u>

33. OSTALE KRATKOROČNE OBVEZE

	2025. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2025. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Obveze za usluge u zračnom prometu	19.508	18.836	19.508	18.836
Primljeni depoziti i predujmovi	2.037	2.346	1.999	2.313
Obveze za plaće	4.334	3.983	4.257	3.920
Ostale kratkoročne obveze	233	231	206	227
	<u>26.112</u>	<u>25.396</u>	<u>25.970</u>	<u>25.296</u>

Kratkoročne obveze za usluge u zračnom prometu odnose se na obveze s osnove prodanih važećih, a još neiskorištenih putničkih karata. Ove obveze prestaju po obavljanju usluge prijevoza ili povratom odgovarajućeg iznosa putniku za vraćene karte.

Iznos primljenih depozita i predujmova odnosi se na primljeni depozit agenata BSP i ARC u iznosu od 1.279 tisuća eura (2024.: 1.367 tisuća eura), kratkoročne depozite od kupaca u zemlji i inozemstvu u iznosu od 320 tisuće eura (2024.: 592 tisuća eura), te na primljene predujmove u zemlji i inozemstvu u iznosu 400 tisuća eura (2024.: 321 tisuća eura).

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

34. ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHODI BUDUĆIH RAZDOBLJA

	2025. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2025. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Odgođeni prihodi	1.285	2.334	1.285	2.334
Obračunati troškovi neiskorištenih godišnjih odmora	607	627	607	627
Obračunati troškovi	13.009	8.169	12.770	8.075
	14.901	11.130	14.662	11.036

35. ZAPOSLENICI

Broj zaposlenika na dan 31. prosinca bio je kako slijedi:

	2025.	2024.
Croatia Airlines d.d.		
Piloti i kopiloti	160	145
Kabinsko osoblje	195	181
Tehničko osoblje i održavanje	274	256
Prodaja i marketing	137	139
Zemaljska operativa	96	90
Ostali zaposlenici	132	132
	994	943
Ovisna društva		
Obzor putovanja d.o.o.	22	18
Amadeus Croatia d.o.o.	6	6
Ukupno	1.022	967

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

36. PREUZETE OBVEZE

Preuzete obveze na dan 31.12.2025. godine uključuju ugovorene obveze za nabavu ukupno 2 nova zrakoplova Airbus A-220 temeljem sklopljenih ugovora s tvrtkom ALC Clover Ireland Limited i Azorra Finance Aircraft Ireland 1 Limited, čija je isporuka tijekom 2026. godine.

Navedeni iznosi predstavljaju najbolju procjenu budućih obveza s osnove najma u sadašnjem trenutku:

	2025. tisuće eura
2026.	4.188
2027. - 2030.	19.565
2031. godina nadalje	<u>36.878</u>
	<u>60.631</u>

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

37. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA

37.1 TRANSAKCIJE S OVISNIM DRUŠTVIMA

Transakcije s ovisnim društvima prikazane su u nastavku:

	2025. tisuće eura	2024. tisuće eura
Prihodi		
Obzor putovanja d.o.o.	-	14
Amadeus Croatia d.d.	23	-
Ukupni prihodi	23	14
Prihodi od kamata		
Obzor putovanja d.o.o.	2	7
Amadeus Croatia d.d.	-	-
Ukupni prihodi od kamata	2	7
Rashodi		
Obzor putovanja d.o.o.	11	41
Amadeus Croatia d.d.	-	-
Ukupni rashodi	11	41
	2025. tisuće eura	2024. tisuće eura
Potraživanja od kupaca		
Obzor putovanja d.o.o.	4	4
Amadeus Croatia d.d.	-	-
Ukupna potraživanja	4	4
Potraživanja za udjele u dobiti		
Obzor putovanja d.o.o.	-	-
Amadeus Croatia d.d.	-	-
Ukupna potraživanja za udjele u dobiti	-	-
Dani zajmovi		
Obzor putovanja d.o.o.	-	175
Amadeus Croatia d.d.	-	-
Ukupno dani zajmovi	-	175

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

37. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (NASTAVAK)

37.2 TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA U VLASNIŠTVU REPUBLIKE HRVATSKE

Društvo je u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske koja svojim udjelom u vlasništvu i glasačkim pravima ima značajni utjecaj na poslovanje Društva. S obzirom na značajni utjecaj države u vlasništvu, Društvo je u povezanom odnosu s državnim institucijama i društvima gdje država drži većinski udio odnosno kontrolu ili ima značajan utjecaj.

U svrhu objava transakcija s povezanim društvima, Društvo ne smatra rutinske transakcije (kao plaćanje poreza, pristojbi i slične) s raznim lokalnim društvima (u direktnom ili indirektnom vlasništvu države) ili s drugim državnim tijelima, transakcijama s povezanim društvima.

Značajnije transakcije koje Društvo ima s državnim poduzećima odnose se na troškove zračnih luka i goriva te prihodi od prodaje karata i prihodi od prijevoza tereta (pošte).

Transakcije s povezanim stranama, društvima u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske ili društvima od strateškog značaja za Republiku Hrvatsku prikazane su u nastavku:

	2025. tisuće eura	2024. tisuće eura
Prihodi		
Zračna luka Osijek d.o.o., Klisa	53	166
Zračna luka Pula d.o.o., Pula	33	21
Zračna luka Rijeka d.o.o., Omišalj	1	-
Zračna luka Zadar d.o.o., Zadar	17	17
Zračna luka Split d.o.o., Kaštel Štafilić	474	467
Zračna luka Dubrovnik d.o.o., Čilipi	747	822
Zrakoplovno-tehnički centar d.d., Velika Gorica	2	1
HP – Hrvatska pošta d.d., Zagreb	654	697
INA – Industrija nafte d.d., Zagreb	2	1
Ukupni prihodi	1.983	2.192
Rashodi		
Zračna luka Osijek d.o.o., Klisa	77	76
Zračna luka Pula d.o.o., Pula	299	298
Zračna luka Rijeka d.o.o., Omišalj	16	26
Zračna luka Zadar d.o.o., Zadar	338	289
Zračna luka Split d.o.o., Kaštel Štafilić	3.604	3.168
Zračna luka Dubrovnik d.o.o., Čilipi	1.594	1.490
Zrakoplovno-tehnički centar d.d., Velika Gorica	23	83
HP – Hrvatska pošta d.d., Zagreb	4	4
INA – Industrija nafte d.d., Zagreb	29.939	31.945
Ukupni rashodi	35.894	37.379

Transakcije s ostalim društvima u državnom vlasništvu i državnim institucijama nisu značajne.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

37. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (NASTAVAK)

37.2 TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA U VLASNIŠTVU REPUBLIKE HRVATSKE (NASTAVAK)

	2025. tisuće eura	2024. tisuće eura
Potraživanja		
Zračna luka Osijek d.o.o., Klisa	3	8
Zračna luka Pula d.o.o., Pula	1	1
Zračna luka Rijeka d.o.o., Omišalj	-	-
Zračna luka Zadar d.o.o., Zadar	1	1
Zračna luka Split d.o.o., Kaštel Štafilić	-	-
Zračna luka Dubrovnik d.o.o., Čilipi	96	186
Zrakoplovno-tehnički centar d.d., Velika Gorica	-	-
HP – Hrvatska pošta d.d., Zagreb	52	78
INA – Industrija nafte d.d., Zagreb	-	-
Ukupna potraživanja	153	274
Obveze		
Zračna luka Osijek d.o.o., Klisa	10	13
Zračna luka Pula d.o.o., Pula	69	25
Zračna luka Rijeka d.o.o., Omišalj	3	5
Zračna luka Zadar d.o.o., Zadar	120	31
Zračna luka Split d.o.o., Kaštel Štafilić	2.598	576
Zračna luka Dubrovnik d.o.o., Čilipi	918	248
Zrakoplovno-tehnički centar d.d., Velika Gorica	-	3
HP – Hrvatska pošta d.d., Zagreb	-	1
INA – Industrija nafte d.d., Zagreb	2.413	2.489
Ukupne obveze	6.131	3.391

PSO naknada

Tijekom godine Društvo je temeljem PSO naknade, odnosno naknade Ministarstva mora, prometa i infrastrukture za očuvanje prometne povezanosti regija u domaćem linijskom zračnom prijevozu realiziralo prihod u iznosu 26.767 tisuća eura (2024.: 17.599 tisuće eura). Potraživanje na datum izvještavanja po osnovi PSO naknade iznosi 6.415 tisuća eura i iskazano je unutar potraživanja od države i državnih institucija u bilješki 22. (2024.: 3.978 tisuća eura).

Dugoročni krediti

Tijekom 2025. i 2024. godine Društvo nije koristilo dugoročne kredite banaka u vlasništvu Republike Hrvatske.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

37. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (NASTAVAK)

37.2 TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA U VLASNIŠTVU REPUBLIKE HRVATSKE (NASTAVAK)

Dugoročni krediti (nastavak)

Temeljem zajma Ministarstva mora, prometa i infrastrukture odobrenog tijekom 2020. godine u iznosu 33.181 tisuća eura, odnosno tisuća eura, kojeg je Društvo u cijelosti dobilo 2020. godine, Društvo ima obvezu po zajmu na datum izvještavanja u iznosu 30.097 tisuća eura (2024.: 33.181 tisuću eura).

Temeljem zajma Ministarstva mora, prometa i infrastrukture odobrenog tijekom 2022. godine u iznosu 12.476 tisuća eura, kojeg je Društvo u cijelosti dobilo 2022. godine, Društvo ima obvezu po zajmu na datum izvještavanja u iznosu 12.733 tisuća eura. Trošak kamata priznat tijekom godine iznosio je 1.571 tisuća eura (2024.: 1.553 tisuća eura).

Provođenjem „Odluke o odobrenju povećanja temeljnog kapitala društva Croatia Airlines d.d.“, koju je Vlada Republike Hrvatske donijela 12. prosinca 2025. godine, Društvo je sve preostale dugoročne obveze s osnove zajma zatvorilo i povećalo temeljni kapital.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

37. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (NASTAVAK)

37.3 TRANSAKCIJE S KLJUČNIM ČLANOVIMA RUKOVODSTVA I ČLANOVIMA NADZORNOG ODBORA

Ukupno isplaćene naknade članovima uprave, direktorima i drugim ključnim članovima rukovodstva iznosile su kako slijedi:

	2025. tisuće eura	2024. tisuće eura
Plaće i naknade - bruto	1.132	1.005
Primici u naravi - bruto	3	15
	<u>1.135</u>	<u>1.020</u>

Na dan 31. prosinca 2025. na položajima članova uprave, direktora i drugih ključnih članova rukovodstva bilo je zaposleno 13 osoba (2024.: 13 osoba).

Naknade članovima Nadzornog odbora tijekom godine iznosile su 18 tisuća eura (2024.: 18 tisuća eura).

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

38. UPRAVLJANJE RIZICIMA

Financijski instrumenti i upravljanje financijskim rizicima

U transakcijama financijskim instrumentima Društvo na sebe preuzima financijske rizike. Ovi rizici uključuju tržišni rizik, kreditni rizik i rizik likvidnosti. Značajniji rizici, zajedno s metodama koje se koriste u upravljanju tim rizicima, navedeni su u nastavku.

Fer vrijednost financijskih instrumenata

Fer vrijednost financijskog instrumenta je iznos po kojem se sredstvo može razmijeniti ili obveza podmiriti između poznatih i spremnih strana u transakciji pred pogodbom.

Fer vrijednost se temelji na kotiranim tržišnim cijenama ako su dostupne. Ako tržišne cijene nisu dostupne, fer vrijednost se procjenjuje primjenom modela diskontiranog novčanog tijeka ili drugih odgovarajućih tehnika za utvrđivanje cijena. Promjene u pretpostavkama na kojima se temelje procjene, uključujući diskontne stope i procijenjene buduće novčane tijekove, značajno utječu na procjene. Iz tog razloga, procijenjene fer vrijednosti ne mogu se ostvariti prodajom financijskog instrumenta u ovome trenutku.

Metode procjene ili pretpostavke u određivanju fer vrijednosti

Prilikom izračuna fer vrijednosti Društvo uzima u obzir MSFI pravila hijerarhije fer vrijednosti koja odražavaju značajnost ulaznih podataka korištenih u procesu vrednovanja. Svaki instrument se individualno detaljno procjenjuje. Razine hijerarhije fer vrijednosti se određuju na temelju najniže razine i ulaznih podataka značajnih za određivanje fer vrijednosti instrumenta.

Financijski instrumenti koji se vode po fer vrijednosti kategorizirani su u tri razine MSFI hijerarhije fer vrijednosti, kako slijedi:

1. prva razina dostupnih pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz (neusklađenih) cijena koje kotiraju na aktivnim tržištima za identičnu imovinu i identične obveze,
2. druga razina dostupnih pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz drugih podataka, a ne iz kotiranih cijena iz 1. razine, a odnose se na inpute izvedene izravno za promatrana sredstva ili obveze (tj. kao cijene) ili neizravno (izvedeni iz cijena), i
3. treća razina pokazatelja – pokazatelji izvedeni primjenom metoda vrednovanja u kojima su kao ulazni podaci korišteni podaci o imovini ili obvezama koji se ne temelje na dostupnim tržišnim podacima (nedostupni ulazni podaci).

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

38. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Odnos duga i kapitala

Kao zrakoplovni prijevoznik u međunarodnom zračnom prometu, Grupa i Društvo su izloženi promjenama cijena, kamatnih stopa i valutnih tečajeva. Iz tog razloga, Grupa i Društvo primjenjuju politiku analiziranja i aktivnog upravljanja postojećim rizičnim pozicijama i tržišnim trendovima, kao i internog prijeboja rizičnih pozicija u mjeri u kojoj je to moguće.

Odnos duga i kapitala na kraju godine bio je kako slijedi:

	2025. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2024. Croatia Airlines Grupa tisuće eura	2025. Croatia Airlines d.d. tisuće eura	2024. Croatia Airlines d.d. tisuće eura
Dug	236.895	167.649	236.582	167.585
Novac i novčani ekvivalenti	(12.717)	(45.638)	(11.894)	(44.827)
Neto dug	224.178	122.011	224.688	122.758
Glavnica	7.512	2.315	6.377	1.449
Odnos duga i glavnice	2984%	5271%	3524%	8472%

Kamatni rizik

Kamatni rizik je mogućnost promjene vrijednosti financijskog instrumenta ili novčanih tijekova povezanih s financijskim instrumentom zbog promjene tržišnih kamatnih stopa, a odnosi se uglavnom na potraživanja i obveze s dospeljećem preko jedne godine.

Grupa i Društvo nisu izloženi kamatnom riziku s obzirom na to da nemaju primljene zajmove odobrene s varijabilnom kamatnom stopom. Kamatne stope na depozite su prikazane u bilješki 16. Da je kamatna stopa bila veća za 0,5% u odnosu na važeće tržišne kamatne stope, iznos od 5 tisuća eura imao bi negativan učinak na izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (2024.: 3 tisuće eura negativan učinak), i obrnuto, da je kamatna stopa bila manja za 0,5% iznos od 5 tisuća eura imao bi pozitivan učinak na izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za 2024. godinu (2024.: 3 tisuće eura pozitivan učinak).

Valutni rizik

Grupa i Društvo su izloženi transakcijskom riziku, a to je rizik negativnog utjecaja promjena valutnih tečajeva u odnosu na euro na novčane tijekove iz komercijalnih aktivnosti, kao i bilančnom riziku, a to je rizik da vrijednost neto monetarnih sredstava u stranim valutama bude niža prilikom preračunavanja u euro kao posljedica promjene valutnih tečajeva.

Najznačajniji valutni rizik kojem su Grupa i Društvo izloženi proizlazi iz obveza temeljem dugoročnih najмова, kako je opisano u bilješki 30., a koji su većim dijelom denominirani u američkim dolarima. Grupa i Društvo ovu izloženost pokrivaju s prihodima od prodaje karata u inozemstvu, čime ostvaruju dostatne priljeve za pokriće otplate dugova.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

38. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Utjecaj promjene vrijednosti valuta na neto monetarna potraživanja/obveze denominirane u dolarima na datum izvještavanja (jačanje/slabljenje za 0,50%) je kako slijedi:

tisuće eura	Utjecaj promjene dolara	
	2025.	2024.
Dobit / (gubitak)	<u>(797)</u>	<u>(221)</u>

Da je tečaj dolara bio veći za 0,5% u odnosu na važeći tečaj iznos od 797 tisuća eura imao bi negativan učinak na izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (2024.: 221 tisuću eura negativan učinak), i obrnuto, da je tečaj dolara bio manji za 0,5% iznos od 797 tisuća eura imao bi pozitivan učinak u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti (2024.: 221 tisuća eura pozitivan učinak). Razlog je povećanje obaveza s osnove imovine s pravom korištenja koja je većinom iskazana u valuti USD.

Utjecaj promjene vrijednosti valuta na prihode (jačanje/slabljenje za 0,50%) je kako slijedi:

tisuće eura	Utjecaj promjene dolara	
	2025.	2024.
Dobit / (gubitak)	<u>241</u>	<u>164</u>

Da je tečaj dolara bio veći za 0,5% u odnosu na važeći tečaj iznos od 241 tisuću eura imao bi pozitivan učinak na izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (2024.: 164 tisuća eura), i obrnuto, da je tečaj dolara bio manji za 0,5% iznos od 241 tisuću eura teretio bi izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (2024.: 164 tisuća eura).

Kreditni rizik

Prijevoz putnika i tereta fakturira se većim dijelom putem agencija koje posluju po pravilima IATA-e i po zadanim uvjetima pristupa prema kojima, u okviru pravila BSP sustava, obvezno prilažu bankovne garancije. Agenti koji nisu članovi IATA-e dužni su priložiti odgovarajuće instrumente osiguranja, kako bi mogli poslovati s Društvom. Kreditni rizik povezan s agentima relativno je nizak zbog toga što iznosi potraživanja od svakog pojedinačnog agenata nisu značajni.

Ako uvjetima plaćanja nije izričito drugačije ugovoreno, potraživanja i obveze iz međusobnih odnosa zrakoplovnih tvrtki po osnovi prijevoza uobičajeno se podmiruju na neto osnovi putem IATA-ine klirinške kuće, što uvelike doprinosi smanjenju rizika neplaćanja.

U svim drugim odnosima plaćanja Grupa i Društvo procjenjuju solventnost i urednost plaćanja klijenata i prate izloženost prema bilo kojem klijentu primjenjujući limite, čiju primjerenost Grupa i Društvo periodički provjeravaju. Ako postoje čimbenici koji upućuju na nemogućnost klijenta da podmiri sve ili dio obveza, Grupa i Društvo knjiže odgovarajući ispravak vrijednosti, kojim se knjigovodstveni iznos potraživanja svodi na njihov nadoknadivi iznos. Kreditni rizik povezan s ulaganjima i derivativnim financijskim instrumentima proizlazi iz rizika neplaćanja druge ugovorne strane. Budući da su transakcije zaključene sa stranama izuzetno velike kreditne sposobnosti, rizik neplaćanja je, po mišljenju Uprave Društva, nizak.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

38. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Cjenovni rizik

Društvo je izloženo riziku povezanom s promjenama cijene mlaznog goriva za zrakoplove, koje čini značajnu stavku troškova Društva. Cijena mlaznog goriva na tržištu je u proteklim godinama izrazito volatilna.

Da je cijena goriva na tržištu bila veća za 5% u odnosu na važeće tržišne cijene, iznos od 2.446 tisuća eura teretio bi izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, i obrnuto, da je cijena goriva na tržištu bila manja za 5%, iznos od 2.446 tisuća eura imao bi pozitivan učinak na izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za 2025. godinu (2024.: 2.440 tisuća eura).

Rizik likvidnosti

Rizik likvidnosti je rizik suočavanja s poteškoćama u podmirenju preuzetih obveza u trenutku njihovog dospijea. Grupa i Društvo upravljaju rizikom likvidnosti redovitim praćenjem dospijea obveza te održavanjem odgovarajućih iznosa gotovog novca i depozita, kako bi se pokrili neočekivani novčani izdaci.

39.1 Tablice rizika likvidnosti

U sljedećim tablicama prikazana je struktura nederivativne financijske imovine i obveza Društva na dan 31. prosinca 2025. i 31. prosinca 2024. godine prema očekivanom dospijeu. Prikazani podaci su bazirani na nediskontiranom novčanom tijeku financijske imovine i obveza.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

38. UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

31.12.2025.	Ukupno	Manje od 6	Od 6 mjeseci do 1	Od 1 do 2 godine	Više od 2 godine
	tisuće eura	mjeseci tisuće eura	godine tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
Imovina					
Dugotrajni depoziti	13.453	-	-	-	13.453
Ulaganja u vlasničke instrumente	25	-	-	-	25
Dugotrajna potraživanja	12.792	-	-	12.792	-
Potraživanja od kupaca	13.582	13.582	-	-	-
Ostala potraživanja	8.350	8.350	-	-	-
Kratkotrajni depoziti	1.213	998	215	-	-
Novac i novčani ekvivalenti	11.894	11.894	-	-	-
Ukupno imovina	61.309	34.824	215	12.792	13.478
Obveze					
Dugoročni krediti	42.402	-	-	-	42.402
Kamate po kreditima	428	-	-	-	428
Obveze po najmovima	193.752	18.126	14.440	46.322	114.864
Redelivery za zrakoplove i motore	9.675	2.952	-	2.900	3.822
Obveze prema dobavljačima	22.590	22.590	-	-	-
Ostale obveze	25.970	20.776	5.194	-	-
Ukupno obveze	294.817	64.444	19.634	49.222	161.516
Razlika	(233.508)	(29.620)	(19.419)	(36.430)	(148.038)
31.12.2024.	Ukupno	Manje od 6	Od 6 mjeseci do 1	Od 1 do 2 godine	Više od 2 godine
	tisuće eura	mjeseci tisuće eura	godine tisuće eura	tisuće eura	tisuće eura
Imovina					
Dugotrajni depoziti	13.232	-	-	-	13.232
Ulaganja u vlasničke instrumente	25	-	-	-	25
Dugotrajna potraživanja	14.400	-	-	14.400	-
Potraživanja od kupaca	13.428	13.428	-	-	-
Ostala potraživanja	5.966	5.966	-	-	-
Kratkotrajni depoziti	1.101	998	103	-	-
Novac i novčani ekvivalenti	44.827	44.827	-	-	-
Ukupno	92.979	65.219	103	14.400	13.257
Obveze					
Dugoročni krediti	78.837	-	-	-	78.837
Kamate po kreditima	3.755	-	-	-	3.755
Obveze po najmovima	116.451	13.941	9.712	17.892	74.905
Obveze prema dobavljačima	15.024	15.024	-	-	-
Ostale obveze	25.296	20.147	5.149	-	-
Ukupno	239.363	49.112	14.861	17.892	157.497
Razlika	(146.384)	16.107	(14.758)	(3.492)	(144.240)

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

39. NAKNADE REVIZORU

Za obavljanje revizije nekonsolidiranih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Društva i Grupe Croatia Airlines za 2025. godinu ugovorena je naknada u visini od 39 tisuća eura uvećana za iznos poreza na dodanu vrijednost (za 2024. godinu 39 tisuća eura uvećano za iznos poreza na dodanu vrijednost).

40. DOGAĐAJI NAKON IZVJEŠTAJNOG DATUMA

Poslovna 2026. godina za Croatia Airlines predstavlja nastavak ključne faze u provedbi strateškog projekta obnove i unifikacije flote, a proces zamjene postojećih zrakoplova novim Airbus A220 zrakoplovima, kao najveći investicijski pothvat u povijesti Društva, realan je i značajan iskorak prema modernizaciji, učinkovitosti i održivosti poslovanja.

Operativne promjene koje su započele u 2024. godini prihvatom prvih dvaju Airbus A220 zrakoplova intenzivirale su se tijekom 2025. godine s ulaskom pet novih zrakoplova u flotu, čime je modernizacija dobila zamah. Aktivnosti će se nastaviti i u 2026. godini očekivanim ulaskom sedam novih zrakoplova A220, kao i nastavkom postupnog povlačenja starijih zrakoplova Dash 8-Q400 i Airbus A319/320 koje je započelo u 2025. godini.

Nastavlja se izazovno tranzicijsko razdoblje upravljanja operacijom s tri tipa zrakoplova s povećanom troškovnom izloženošću zbog tranzicijskih troškova koji proizlaze iz aktivnosti zamjene postojeće flote novim zrakoplovima, a iskustva stečena u tranzicijskim godinama ukazuju na i dalje prisutnu razinu izazova i rizika u 2026. godini.

Mreža opsluživanja u prvom kvartalu 2026. godine obuhvaćala je 19 međunarodnih i sedam domaćih destinacija. U prvom kvartalu 2026. godine ostvaren je nalet od 7.052 blok sata i zabilježeno je 5.323 letova, što predstavlja povećanje naleta za 4 posto u blok satima i 2 posto u letovima u odnosu na isto razdoblje 2025. godine.

Ukupan broj prevezenih putnika iznosio je 405.160, odnosno 23 posto više u odnosu na isti kvartal 2025. godine, što je rekordni rezultat u povijesti kompanije. Od ukupnog broja prevezenih putnika na domaći redoviti promet odnosi se 100.661 putnika, dok je 301.598 putnika prevezeno u međunarodnom redovitom prometu. Ostvareni putnički faktor popunjenosti (PLF) od 63,9 veći je za 4 postotna boda od ostvarenja u prvom kvartalu 2025. godine.

Croatia Airlines tijekom turističke sezone planira povezivati Hrvatsku s ukupno 32 međunarodna odredišta, odnosno 33 europske zračne luke, a zrakoplovi će pritom letjeti na 55 međunarodnih redovitih linija. Ljetnim redom letenja Croatia Airlines će dodatno proširiti mrežu međunarodnih odredišta, uvođenjem novih međunarodnih linija iz Splita za Nantes te iz Dubrovnika za Stuttgart. U ljetnom redu letenja ukupno je planirano više od 19.290 letova, odnosno 6 posto više u odnosu na ljetnu sezonu 2025. godine. Na letovima u ljetnoj sezoni Croatia Airlines će ponuditi više od 2,4 milijuna sjedala, odnosno 9 posto više u odnosu na ljetnu sezonu 2025. godine.

Obnovom flote novim zrakoplovima Airbus A220 nacionalni prijevoznik Croatia Airlines će i ove godine pridonijeti kvaliteti hrvatskoga turističkog proizvoda te unaprjeđenju prometne infrastrukture Republike Hrvatske.

Nakon izvještajnog datuma, aktualna kriza izazvana ratom na Bliskom istoku i posljedično velikim rastom cijena mlaznog goriva zatekla je kompaniju u fazi snažnog operativnog rasta i provođenju najvećeg projekta u svojoj povijesti, zamjeni flote novim Airbus A220 zrakoplovima.

Bliskoistočnom krizom rizici poslovanja šire se na niz industrija, a među najizloženijim sektorima je zračni promet. Potrebno je istaknuti kako je uzdrmana i postala neodrživa cijela struktura na kojoj se temeljilo planiranje i poslovanje zrakoplovnih kompanija u normalnim uvjetima.

Bilješke uz nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje (nastavak)

za godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

40. DOGAĐAJI NAKON IZVJEŠTAJNOG DATUMA (NASTAVAK)

U novonastalim okolnostima obilježenima izraženom volatilnošću cijena energenata i složenim geopolitičkim kretanjima, Croatia Airlines analizira i procjenjuje utjecaj strukturalnih i tržišnih poremećaja na poslovanje kompanije te poduzima odgovarajuće aktivnosti kako bi u što većoj mjeri ublažio pritiske na poslovanje.

U izazovnim i nepredvidivim okolnostima Croatia Airlines sve svoje kapacitete stavlja u funkciju javnog interesa, što dodatno potvrđuje važnost uloge nacionalnog avioprijevoznika.

41. ODOBRENJE NEKONSOLIDIRANIH I KONSOLIDIRANIH GODIŠNJIH FINACIJSKIH IZVJEŠTAJA

Nekonsolidirane i konsolidirane godišnje financijske izvještaje za godinu završenu 31. prosinca 2025. godine usvojila je Uprava i odobrila njihovo izdavanje dana 30. travnja 2026. godine.

Nataša Ikašović Dautović



Direktorica Sektora financija i računovodstva

Jasmin Bajić



Predsjednik Uprave

CROATIA AIRLINES d.d.

Na temelju članka 300.c i 300.d Zakona o trgovačkim društvima, te članka 24. Statuta, Nadzorni odbor je na svojoj 2. sjednici održanoj dana 27.4.2026. godine donio sljedeću

ODLUKU

1. Nadzorni odbor je ispitao godišnje financijske izvještaje koje je pripremila Uprava, s mišljenjem revizora, za poslovnu 2025 g. i utvrdio da su sačinjena u skladu sa stanjem u poslovnim knjigama i da ispravno pokazuju imovinsko stanje Društva.
2. Ovom Odlukom Nadzorni odbor daje suglasnost na **godišnje financijske izvještaje društva Croatia Airlines d.d. za poslovnu godinu završenu 31. prosinca 2025. g.** koja se prilaže ovoj Odluci i čine njezin sastavni dio, te se utvrđuje:

a) Bilanca sa zbrojem pozicija aktive i pasive **363.427.749,53 eura**

b) Račun dobiti i gubitka

- ukupni prihod	292.177.338,71 eura
- ukupni rashod	330.992.119,04 eura
- porez na dobit – odgođeni porez	104.172,58 eura
- gubitak poslovne godine (nakon oporezivanja)	-38.710.607,75 eura

c) Izvješće o promjenama tijeka novca

Novčana sredstva na kraju razdoblja 31.12.2025.g. **11.894.489,06 eura**

d) Izvješće o promjenama kapitala

Ukupno stanje kapitala na dan 31.12.2025. g. **6.376.895,05 eura**

3. Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Zlatko Mateša
Predsjednik Nadzornog odbora

CROATIA AIRLINES d.d.

Na temelju članka 300.c i 300.d Zakona o trgovačkim društvima, te članka 24. Statuta, Nadzorni odbor je na svojoj 2. sjednici održanoj dana 27.4.2026. godine donio sljedeću

ODLUKU

1. Nadzorni odbor je ispitao konsolidirane godišnje financijske izvještaje koja je pripremila Uprava, s mišljenjem revizora, za poslovnu 2025. g. i utvrdio da su sačinjena u skladu sa stanjem u poslovnim knjigama i da ispravno pokazuju imovinsko stanje Croatia Airlines Grupe.
2. Ovom Odlukom Nadzorni odbor daje suglasnost na **konsolidirane godišnje financijske izvještaje Croatia Airlines Grupe za poslovnu godinu završenu 31. prosinca 2025. g.** koja se prilaže ovoj Odluci i čine njezin sastavni dio, te se utvrđuje:

a) Bilanca sa zbrojem pozicija aktive i pasive **365.673.307,56 eura**

b) Račun dobiti i gubitka

- ukupni prihod	294.086.023,44 eura
- ukupni rashod	332.566.240,59 eura
- porez na dobit (odgođeni porez)	37.836,81 eura
- gubitak poslovne godine (nakon oporezivanja)	-38.442.380,34 eura

c) Izvješće o promjenama tijeka novca

Novčana sredstva na kraju razdoblja 31.12.2025. **12.716.845,50 eura**

d) Izvješće o promjenama kapitala

Ukupno stanje kapitala na dan 31.12.2025. **7.511.811,93 eura**

3. Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.



Zlatko Mateša
Predsjednik Nadzornog odbora

CROATIA AIRLINES d.d.
Bani 75 B, Buzin
10010 Zagreb
OIB: 24640993045

Na temelju čl. 243. Zakona o trgovačkim društvima te članka 17. Statuta dioničkog društva Croatia Airlines, Uprava društva utvrđuje

**PRIJEDLOG
ODLUKE O POKRIĆU GUBITKA OSTVARENOG U 2025. g**

Temeljem članka 33. Statuta društva Glavna skupština društva na svojoj sjednici održanoj dana 27.4.2026., donosi:

O D L U K U

o pokriću gubitka iz 2025 godine

1. Gubitak ostvaren u poslovnoj 2025. godini u iznosu od **38.710.607,75 eura** prenosi se u buduća razdoblja u cjelokupnom iznosu.
2. Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.

*Predsjednik Glavne skupštine
Tomislav Mihotić*

ZA UPRAVU:



Jasmin Bajić
Predsjednik Uprave

U Zagrebu, 27.4.2026.