

## Izješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama za 2019. godinu

### OPĆI PODACI U TIJELU JAVNE VLASTI

#### Croatia Airlines d.d.

Bani 75b, 10010 Zagreb

Broj telefona: (+385 1) 6160 066

E-mail: [uprava@croatiaairlines.hr](mailto:uprava@croatiaairlines.hr)

Broj telefaksa: (+385 1) 6160 153

Web adresa: [www.croatiaairlines.hr](http://www.croatiaairlines.hr)

#### Službenik za informiranje:

Ime i prezime Ana-Marija Jurković

E-mail: [ana-marija.jurkovic@croatiaairlines.hr](mailto:ana-marija.jurkovic@croatiaairlines.hr)

Telefon: (+385 1) 6160 018

Datum početka: 17.01.2020. 09:45

Datum završetka: 17.01.2020. 11:44 (193.47.246.64)

### A. ZAHTJEVI U RJEŠAVANJU

#### 1. Zahtjevi preneseni iz 2018. godine

a) broj prenesenih zahtjeva za pristup informacijama	0
b) broj prenesenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija	0
c) ukupan broj prenesenih zahtjeva	0

#### 2. Zahtjevi zaprimljeni u 2019. godini

a) broj zaprimljenih zahtjeva za pristup informacijama	3
b) broj zaprimljenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija	0
c) ukupan broj zaprimljenih zahtjeva	3

#### 3. Zbroj zahtjeva koji su bili na rješavanju u 2019. godini (prenesenih zahtjeva iz 2018. godine i zaprimljenih zahtjeva u 2019. godini)

a) ukupan broj zahtjeva za pristup informacijama	3
b) ukupan broj zahtjeva za ponovnu uporabu informacija	0
c) ukupan broj svih zahtjeva u rješavanju	3

#### 4. Ustupljeni zahtjevi

a) broj ustupljenih zahtjeva za pristup informacijama	0
b) broj ustupljenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija	0
c) ukupan broj ustupljenih zahtjeva	0

### B. RJEŠAVANJE ZAHTJEVA

#### 5. Zahtjevi riješeni u roku

a) broj riješenih zahtjeva za pristup informacijama	3
b) broj riješenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija	0
c) ukupan broj riješenih zahtjeva	3

## 6. Zahtjevi riješeni izvan roka

a) broj zahtjeva za pristup informacijama riješenih izvan roka	0
b) broj zahtjeva za ponovnu uporabu informacija riješenih izvan roka	0
c) ukupan broj zahtjeva riješenih izvan roka	0

## 7. Zahtjevi riješeni tijekom 2019. godine

a) broj riješenih zahtjeva za pristup informacijama	3
b) broj riješenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija	0
c) ukupan broj riješenih zahtjeva	3

## 8. Neriješeni zahtjevi

a) broj neriješenih zahtjeva za pristup informacijama	0
b) broj neriješenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija	0
c) ukupan broj neriješenih zahtjeva	0

## C. ISHOD RJEŠAVANJA ZAHTJEVA

### 9. Usvojeni zahtjevi

a) broj usvojenih zahtjeva za pristup informacijama	1
b) broj usvojenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija	0
c) ukupan broj usvojenih zahtjeva	1

### 10. Djelomično usvojeni odnosno djelomično odbijeni zahtjevi

a) broj djelomično usvojenih odnosno djelomično odbijenih zahtjeva za pristup informacijama	1
b) broj djelomično usvojenih odnosno djelomično odbijenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija	0
c) ukupan broj djelomično usvojenih odnosno djelomično odbijenih zahtjeva	1

### 11. Obavijesti izdane sukladno članku 23. stavku 2. ZPPI

a) broj izdanih obavijesti sukladno čl. 23., st.2. ZPPI	0
---	---

### 12. Odbijeni zahtjevi

a) broj odbijenih zahtjeva za pristup informacijama	1
b) broj odbijenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija	0
c) ukupan broj odbijenih zahtjeva	1

### 13. Razlozi za odbijanje zahtjeva za pristup informacijama

a) radi se o informacijama koje se tiču svih postupaka koje vode nadležna tijela u prethodnom i kaznenom postupku za vrijeme trajanja tih postupaka (čl.15., st.1. ZPPI)	
b) radi se o informacijama koje su klasificirane stupnjem tajnosti sukladno Zakonu o tajnosti podataka (NN 79/07, 86/12) (čl.15., st.2., toč.1. ZPPI)	
c) radi se o informaciji koja sukladno Zakonu o zaštiti tajnosti podataka (NN 108/96) predstavlja poslovnu tajnu (čl.15., st.2., toč.2. ZPPI)	1
d) radi se o informaciji koja sukladno Zakonu o zaštiti tajnosti podataka (NN 108/96) predstavlja profesionalnu tajnu (čl.15., st.2., toč.2. ZPPI)	
e) radi se o informaciji koja predstavlja poreznu tajnu, sukladno Općem poreznom zakonu (NN 115/16, 106/18) (čl.15., st.2., toč.3. ZPPI)	
f) radi se o osobnim podacima sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka - Opća uredba o zaštiti podataka (čl.15., st.2., toč.4. ZPPI)	
g) radi se o informacijama zaštićene propisima kojima se uređuje pravo intelektualnog vlasništva, a nema izričitoga pisanog	

pristanka autora ili vlasnika, Zakon o autorskom pravu i srodnim pravima (NN br. 167/03, 79/07, 80/11, 141/13, 127/14, 62/17, 96/18) (čl. 15., st. 3., toč. 3. ZPPI)

h) radi se o informaciji kojoj je pristup ograničen sukladno međunarodnim ugovorima ili se radi o informaciji nastaloj u postupku sklapanja ili pristupanja međunarodnim ugovorima ili pregovora s drugim državama ili međunarodnim organizacijama, do završetka postupka, ili se radi o informaciji nastaloj u području održavanja diplomatskih odnosa (čl.15., st.2., toč.6. ZPPI)

i) u ostalim slučajevima utvrđenim zakonom (čl.15., st.2., toč.7. ZPPI)

j) objava informacije bi onemogućila učinkovito, neovisno i nepristrano vođenje sudskog, upravnog ili drugog pravno uređenog postupka, izvršenje sudske odluke ili kazne (čl.15., st.3., toč.1. ZPPI)

k) objava informacije bi onemogućila rad tijela koja obavljaju upravni nadzor, inspekcijski nadzor, odnosno nadzor zakonitosti, (čl.15., st.3., toč.2. ZPPI)

l) radi se o informaciji koja je u postupku izrade unutar jednog ili među više tijela javne vlasti, a njezino bi objavljivanje prije dovršetka izrade cjelovite i konačne informacije moglo ozbiljno narušiti proces njezine izrade (čl.15., st.4., toč.1. ZPPI)

m) radi se o informaciji nastaloj u postupku usuglašavanja pri donošenju propisa i drugih akata te u razmjeni stavova i mišljenja unutar jednog ili među više tijela javne vlasti, a njezino bi objavljivanje moglo dovesti do pogrešnog tumačenja sadržaja informacije, ugroziti proces donošenja propisa i akata ili slobodu davanja mišljenja i izražavanja stavova (čl.15., st.4., toč.2. ZPPI)

n) ako nije bilo osnove za dopunu ili ispravak dana informacije iz čl. 24. ZPPI (čl.23. st.5., t.3. ZPPI)

o) radi se o informaciji koja se ne smatra informacijom u smislu članka 5. stavka 1. točke 3. ZPPI (čl.23., st.5., t.4. ZPPI)

p) radi se o zlouporabi prava na pristup informacijama - ako jedan ili više međusobno povezanih podnositelja putem jednog ili više funkcionalno povezanih zahtjeva očito zloupotrebljava pravo na pristup informacijama, a osobito kada zbog učestalih zahtjeva za dostavu istih ili istovrsnih informacija ili zahtjeva kojima se traži velik broj informacija dolazi do opterećivanja rada i redovitog funkcioniranja tijela javne vlasti (čl.23., st.5., t.5. ZPPI)

#### 14. Razlozi za odbijanje zahtjeva za ponovnu uporabu informacija

a) radi se o informacijama koje se tiču svih postupaka koje vode nadležna tijela u prethodnom i kaznenom postupku za vrijeme trajanja tih postupaka (čl.15. st.1. ZPPI) 0

b) radi se o informacijama koje su klasificirane stupnjem tajnosti sukladno Zakonu o tajnosti podataka (NN 79/07, 86/12) (čl.15., st.2., toč.1. ZPPI) 0

c) radi se o informaciji koja sukladno Zakonu o zaštiti tajnosti podataka (NN 108/96) predstavlja poslovnu tajnu (čl.15., st.2., toč.2. ZPPI) 0

d) radi se o informaciji koja sukladno Zakonu o zaštiti tajnosti podataka (NN 108/96) predstavlja profesionalnu tajnu (čl.15., st.2., toč.2. ZPPI) 0

e) radi se o informaciji koja predstavlja poreznu tajnu, sukladno Općem poreznom zakonu (NN 106/18) (čl.15., st.2., toč.3. ZPPI) 0

f) radi se o osobnim podacima sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka - Opća uredba o zaštiti podataka (čl.15., st.2., toč.4. ZPPI) 0

g) radi se o informacijama zaštićene propisima kojima se uređuje pravo intelektualnog vlasništva, a nema izričitoga pisanog pristanka autora ili vlasnika, Zakon o autorskom pravu i srodnim pravima (NN br. 167/03, 79/07, 80/11, 141/13, 127/14, 62/17, 96/18) (čl.15., st.3., toč.3. ZPPI) 0

h) radi se o informaciji kojoj je pristup ograničen sukladno međunarodnim ugovorima ili se radi o informaciji nastaloj u postupku sklapanja ili pristupanja međunarodnim ugovorima ili pregovora s drugim državama ili međunarodnim organizacijama, do završetka postupka, ili se radi o informaciji nastaloj u području održavanja diplomatskih odnosa (čl.15., st.2., toč.6. ZPPI) 0

i) u ostalim slučajevima utvrđenim zakonom (čl.15., st.2., toč.7. ZPPI) 0

j) objava informacije bi onemogućila učinkovito, neovisno i nepristrano vođenje sudskog, upravnog ili drugog pravno uređenog postupka, izvršenje sudske odluke ili kazne (čl.15., st.3., toč.1. ZPPI) 0

k) objava informacije bi onemogućila rad tijela koja obavljaju upravni nadzor, inspekcijski nadzor, odnosno nadzor zakonitosti, (čl.15., st.3., toč.2. ZPPI) 0

l) radi se o informaciji koja je u postupku izrade unutar jednog ili među više tijela javne vlasti, a njezino bi objavljivanje prije dovršetka izrade cjelovite i konačne informacije moglo ozbiljno narušiti proces njezine izrade (čl.15., st.4., toč.1. ZPPI) 0

m) radi se o informaciji nastala u postupku usuglašavanja pri donošenju propisa i drugih akata te u razmjeni stavova i mišljenja unutar jednog ili među više tijela javne vlasti, a njezino bi objavljivanje moglo dovesti do pogrešnog tumačenja sadržaja informacije, ugroziti proces donošenja propisa i akata ili slobodu davanja mišljenja i izražavanja stavova (čl.15., st.4., toč.2. ZPPI) 0

n) radi se o povjerljivim statističkim informacijama, sukladno zakonu (Zakon o službenoj statistici NN 103/03, 75/09, 59/12, 12/13) 0

o) radi se o informacijama za koje korisnik treba dokazati postojanje pravnog interesa	0
p) radi se dijelovima informacije koji sadrže samo logotipe, grbove ili oznake	0
q) radi se informacijama koje su u posjedu tijela koja pružaju javne usluge radija, televizije i elektroničkih medija	0
r) radi se o informacijama koje su u posjedu obrazovnih i znanstvenoistraživačkih ustanova, uključujući organizacije osnovane u svrhu prijenosa rezultata istraživanja, škole i ustanove visokog obrazovanja, osim knjižnica ustanova visokog obrazovanja	0
s) radi se o informacijama koje posjeduju ustanove u kulturi, osim knjižnica, muzeja i arhiva,	0
t) radi se informacijama koje se ne prikupljaju u svrhu obavljanja javnog posla.	0

#### 15. Odbačeni zahtjevi

a) broj odbačenih zahtjeva za pristup informacijama	0
b) broj odbačenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija	0
c) ukupan broj odbačenih zahtjeva	0

#### 16. Broj odbačenih zahtjeva prema razlozima odbacivanja

a) nepotpun (čl. 20., st.2. ZPPI)	0
b) nerazumljiv (čl. 20., st.2. ZPPI)	0
c) tijelo ne posjeduje informaciju i nema saznanja gdje se informacija nalazi (čl. 23., st.4. ZPPI)	0

#### 17. Netočna ili nepotpuna informacija (zahtjev za dopunu ili ispravak informacije)

a) broj zaprimljenih zahtjeva za ispravak ili dopunu informacije koji se odnose na pristup informacijama	0
b) broj zaprimljenih zahtjeva za ispravak ili dopunu informacije koji se odnose na ponovnu uporabu informacija	0
c) ukupan broj zaprimljenih zahtjeva za ispravak ili dopunu informacije	0

#### 18. Broj obustavljenih postupaka

a) ukupan broj obustavljenih postupaka u prvom stupnju	0
--	---

### D. ŽALBE IZJAVLJENE TIJELU JAVNE VLASTI KAO PRVOSTUPANJSKOM TIJELU

#### 19. Žalbe odbačene od tijela javne vlasti kao prvostupanjskog tijela

a) broj odbačenih žalbi za ostvarivanje prava na pristup informacijama	1
b) broj odbačenih žalbi za ponovnu uporabu informacija	0
c) ukupan broj odbačenih žalbi	1

#### 20. Žalbe usvojene od tijela javne vlasti kao prvostupanjskog tijela

a) broj usvojenih žalbi za ostvarivanje prava na pristup informacijama	0
b) broj usvojenih žalbi za ponovnu uporabu informacija	0
c) ukupan broj usvojenih žalbi	0

### E. TROŠKOVI PRUŽANJA INFORMACIJE

#### 21. Visina ukupno ostvarene naknade stvarnih materijalnih troškova i troškova dostave informacija

a) ukupan iznos naknade ostvarene pružanjem informacije temeljem zahtjeva za pristup informacijama	0,00 kn
b) ukupan iznos naknade ostvarene pružanjem informacije temeljem zahtjeva za ponovnu uporabu informacija	0,00 kn
c) ukupan iznos naknade	0,00 kn

### F. PROPISI TJV

22. Jeste li objavili zakone i ostale propise (ili poveznice na njih) koji se odnose na vaše područje rada? Da

23. Jeste li objavili opće akte i odluke TJV kojima se utječe na interese korisnika? (Napomena: ukoliko su isti objavljeni u službenom glasniku TJV bez mogućnosti pretrage, isto se ne smatra proaktivnom objavom u smislu ZPPI) Da

## G. PLANIRANJE I IZVJEŠTAVANJE TJV

24. Jeste li objavili godišnje planove (programe) rada TJV? Djelomično

25. Jeste li objavili strateške dokumente TJV ili strateške dokumente koji se, posredno ili neposredno, odnose na TJV? Djelomično

26. Jeste li objavili izvješća o radu TJV? Nije primjenjivo

27. Jeste li objavili proračun, financijski plan ili drugi odgovarajući dokument kojim se utvrđuju prihodi i rashodi TJV? Da

28. Jeste li objavili financijska izvješća TJV? Da

29. Jeste li objavili izvješća o izvršenju proračuna ili financijskog plana TJV? Ne

30. Jeste li objavili informacije o dodijeljenim bespovratnim sredstvima, sponzorstvima, donacijama ili drugim pomoćima, uključujući popis korisnika i visinu iznosa? Da

31. Jeste li informacije iz pitanja 28., 29. i 30. objavili u otvorenom, strojno čitljivom formatu? Da

32. Posjedujete li arhivu informacija iz pitanja 28., 29. i 30. (barem 3. godine unatrag)? Da

33. Jeste li objavili plan nabave ili poveznicu na plan nabave TJV sukladno zakonu kojim se uređuje javna nabava? Da

34. Jeste li objavili registar ugovora ili poveznicu na registar ugovora TJV sukladno zakonu kojim se uređuju javne nabave? Da

35. Jeste li objavili obavijest o sukobu interesa TJV sukladno zakonu kojim se uređuje javna nabava? Da

36. Jeste li objavili opći akt o jednostavnoj nabavi TJV sukladno zakonu kojim se uređuje javna nabava? Da

## H. ORGANIZACIJA I RAD TJV

37. Objavljujete li obavijesti o raspisanim natječajima i dokumentaciju potrebnu za sudjelovanje u natječajnom postupku? Da

38. Objavljujete li obavijesti o ishodu natječajnog postupka (ime, prezime i kvalifikacije odabranih kandidata)? Ne

39. Jeste li objavili informacije o unutarnjem ustrojstvu s imenima čelnika i voditelja ustrojstvenih jedinica i njihovim kontakt podacima? Da

## I. REGISTRI/EVIDENCIJE TJV

40. Jeste li objavili popis registara (evidencija, baza) koje TJV vodi uz osnovne metapodatke o predmetnim registrima (naziv, učestalost objave/ažuriranja, zakonska osnova vođenja, podaci o pristupu/ograničenju pristupa, poveznica na registar, uvjeti korištenja/dozvole, format objave)? Ne

41. Jeste li internetskim stranicama TJV objavili registre (evidencije) koje ne sadrže ograničenja iz članaka 15. i 30. ZPPI? Nije primjenjivo

42. Jeste li registre (evidencije) iz prethodnog pitanja objavili u otvorenom, strojno čitljivom formatu? Nije primjenjivo

43. Jeste li predmetne registre objavili na portalu otvorenih podataka TJV? Nije primjenjivo

44. Omogućujete li preuzimanje predmetnih registara (evidencija) u cijelosti?	Nije primjenjivo
45. Jeste li objavili dozvole za predmetne registre (evidencije) sukladno Pravilniku o vrstama i sadržaju dozvola kojima se utvrđuju uvjeti ponovne uporabe informacija ("Narodne novine", br. 67/17)?	Nije primjenjivo
<b>J. JAVNOST RADA TJV</b>	
46. Objavljujete li dnevne redove sjednica kolegijalnih službenih tijela sa vremenom održavanja i informacijama o načinu rada?	Djelomično
47. Objavljujete li informacije o mogućnostima neposrednog uvida javnosti u rad tijela (prisustvovanja sjednici), broju osoba koje mogu prisustvovati sjednici kao i načinu prijavljivanja?	Nije primjenjivo
48. Objavljujete li zaključke sa službenih sjednica?	Nije primjenjivo
49. Jeste li objavili informacije o radu formalnih radnih tijela iz vaše nadležnosti?	Djelomično
<b>K. ZPPI</b>	
50. Jeste li objavili obavijest o načinu i uvjetima ostvarivanja prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija na vidljivu mjestu?	Da
51. Jeste li objavili podatke za kontakt službenika za informiranje?	Da
52. Jeste li objavili obrazac za pristup informacijama i/ili poveznicu na obrazac?	Da
53. Jeste li objavili obrazac za ponovnu uporabu informacija i/ili poveznicu na obrazac?	Da
54. Jeste li objavili obrazac za dopunu ili ispravak informacija i/ili poveznicu na obrazac?	Da
55. Jeste li objavili Kriterije za određivanje visine naknade stvarnih materijalnih troškova i troškova dostave informacije ("Narodne novine", br. 12/14 i 15/14) i/ili poveznicu na predmetne Kriterije?	Da
56. Je li Vaše tijelo javne vlasti obveznik dostave dokumenata u Središnji katalog službenih dokumenata RH sukladno čl. 10.a. ZPPI?	Ne
59. Je li vaše tijelo javne vlasti obveznik provedbe savjetovanja s javnošću sukladno čl. 11. ZPPI?	Ne