

Etički kodeks

U Zagrebu kolovoz 2024.



Dvije stvari ispunjuju dušu
uvijek novim i sve većim
udivljenjem i strahopoštovanjem
što se više i ustrajnije razmišljanje bavi njima:
zvjezdano nebo nada mnom
i moralni zakon u meni.

I. Kant

Ovaj Etički kodeks nije bezuvjetna i nepromjenjiva moralna zapovijed, već pokušaj sinteze sustava moralnih vrijednosti, kao cilja kojemu svi skupa i svaki pojedinačno moramo težiti.

Dužnost nam je i obveza postupati moralno, ali ne samo to, već zauzimati kritičan stav prema postojećoj moralnoj praksi i vrijednosnom sustavu, ustrajno promišljati moralni zakon u nama i u našem okruženju.

Pronalaženjem i kreiranjem novih moralnih normi i njihovom afirmacijom kroz praktično postupanje ojačat ćemo zajedništvo, učvrstiti osjećaj pripadnosti i lojalnosti kompaniji, razviti međusobno uvažavanje i poštovanje, a prema van istupat ćemo prepoznatljivim sustavom vrijednosti kao svojevrsnim zaštitnim znakom Croatia Airlinesa.

Po oživotvorenom sustavu moralnih normi i vrijednosti u našoj kompaniji prosuđivat ćemo i mi i drugi, ponašamo li se po uzusima dobrog domaćina, uvažavamo li jedni druge, brinemo li dovoljno o interesu kompanije i sudjeluje li kompanija u rješavanju naših životnih problema.

Neka ovaj Etički kodeks bude osnovom svakodnevnog postupanja i neka s njegovim usvajanjem započne afirmacija najviših moralnih principa u našim međusobnim odnosima i u ukupnom poslovanju tvrtke.

RADNICI

- Croatia Airlines se obvezuje voditi brigu o zaštiti zdravlja i sigurnost svojih radnika na radnom mjestu, obavještavati radnike o opasnostima na radu i osposobljavati ih za rad na siguran način, kao i provoditi ostale propisane mjere zaštite na radu.
- Svaki radnik odgovoran je za vlastitu sigurnost i zdravlje, kao i sigurnost i zdravlje ostalih radnika na koje utječu njegovi postupci na poslu.
- Croatia Airlines zahtijeva od svojih radnika da u svom poslu postupaju pažnjom dobrog domaćina, po načelima savjesnosti i poštenja te svakodnevno štite ugled i imovinu poslodavca.
- Croatia Airlines od svojih radnika zahtijeva da u ophođenju sa svojim kolegama i poslovnim partnerima primjenjuju principe međusobnog uvažavanja i tolerancije, poštujući različitosti.
- Croatia Airlines zahtijeva lojalnost i predanost svojih radnika. Svaki radnik dužan je poštovati kompanijske standarde, procedure i pravila tako da svojim ponašanjem ne oštećuje ugled i imovinu kompanije i da ne dovodi u pitanje mogućnost drugih radnika da obavljaju svoje dužnosti.
- Neće se dopustiti ponovno zapošljavanje u kompaniji radniku koji je dao ili dobio otkaz, a da nije ispunio svoje obveze prema kompaniji.

POSLOVNI PARTNERI

- Croatia Airlines posebnu pozornost pridaje odabiru poslovnih partnera, pa neće poslovati s onima koji su teško prekršili ugovorne obveze i pravila poslovnog morala.

JEDNAKOST

- Svim osobama koje traže zaposlenje, kao i osobama koje su zaposlene u Croatia Airlinesu, poslodavac jamči jednakost u pogledu rase, boje kože, spola, bračnog stanja, dobi, jezika, vjere, roda, političkog ili drugog uvjerenja, nacionalnog ili socijalnog podrijetla, imovnog stanja, društvenog položaja, članstva ili nečlanstva u političkoj stranci, članstva ili nečlanstva u sindikatu.

SUKOB INTERESA

- Svaki sukob interesa ili mogućnost nastanka takvog sukoba u poslovnim transakcijama Croatia Airlinesa, treba spriječiti. Sve sumnje vezane za moguće sukobe interesa treba prijaviti svojim nadređenima.

PRIHVAĆANJE POKLONA

- Nijedan radnik ne smije tražiti ili prihvatiti bilo kakvu naklonost, uslugu, povlasticu ili znak zahvalnosti za sebe, svoju rodbinu ili prijatelje, a koja mu je namijenjena ili učinjena zato što je zaposlen u Croatia Airlinesu. Dopušteno je primiti prigodne i uobičajene poklone u redovnim poslovnim aktivnostima koji ne premašuju limite iz odgovarajućih poreznih propisa.

PROFESIONALNE AKTIVNOSTI IZVAN TVRTKE

- Radnik ne smije bez odobrenja poslodavca, za svoj ili tuđi račun, sklapati poslove iz djelatnosti kompanije, biti članom uprave ili nadzornog odbora u drugom društvu koje se bavi poslovima iz djelatnosti kompanije niti smije u prostorijama kompanije obavljati poslove za svoj ili tuđi račun.
- O svakom profesionalnom angažmanu vezanom ili od interesa za djelovanje Poslodavca radnik je dužan pismeno obavijestiti poslodavca i tražiti suglasnost za obavljanje.

FINANCIJSKI INTERESI (KORISTI)

- Nijedan radnik ne smije, direktno ili preko rodbine, prijatelja ili posrednika polučiti osobnu korist od dobavljača, poslovnih partnera, korisnika usluga, klijenata ili konkurenata Croatia Airlinesa.

ZAPOŠLJAVENJE RODBINE

- Rodbina radnika Croatia Airlinesa može se zapošljavati, napredovati i mijenjati radna mjesta unutar Croatia Airlinesa, pod uvjetom da rodbinski povezani radnici nisu jedan drugom nadređeni na prvom ili drugom stupnju hijerarhije.

POVJERLJIVOST PODATAKA

- Croatia Airlines pridaje važnost zaštiti privatnosti svojih radnika i zaštiti povjerljivih podataka. Svaki radnik mora čuvati poslovnu tajnu u skladu s općim aktima društva.

ODNOSI S MEDIJIMA

- Sve upite kojima mediji ili drugi subjekti traže određene informacije, a davanje takvih informacija nije u nadležnosti radnika, radnik treba prosljediti neposredno nadređenom ili Glasnogovorniku Društva, ovisno o prirodi pitanja.

FINANCIJSKA KONTROLA I PROCEDURA KNJIŽENJA

- Svako knjiženje mora biti popraćeno odgovarajućom dokumentacijom kao što su ugovori, izdani odnosno primljeni računi.

- Financijska dokumentacija Croatia Airlinesa mora se zasnivati na vjerodostojnim ispravama i neće se izvršiti niti jedna obveza ili trošak, ukoliko nisu popraćeni valjanom računovodstvenom dokumentacijom.
- Detaljne procedure koje se odnose na financijsko poslovanje utvrđuju se odgovarajućim propisima i pravilnicima.

ANTIKORUPCIJSKI PROGRAM

- U cilju unapređivanja pravnog i institucionalnog okvira za učinkovito i sustavno suzbijanje korupcije, te afirmaciju pristupa “nulte tolerancije“ na korupciju, u Croatia Airlines je usvojen Antikorupcijski program.
- Svako kršenje ili ne postupanje u skladu s Antikorupcijskim programom, smatrat će se povredom načela i normi ovog Etičkog kodeksa.

UPOTREBA INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE I INTERNETA

- Pristup Internetu dopušten je jedino i isključivo u poslovne svrhe, kao što su komunikacije s poslovnim partnerima tvrtke, dobavljačima i kolegama, a sve s ciljem uspostavljanja poslovno izglednih odnosa i istraživanja relevantnih tema.
- Upotrebom informatičke infrastrukture Croatia Airlinesa, ne smije se prekršiti zakonske propise nijedne države.
- Sektor upravljanja informacijskim tehnologijama, neposredno preko svojih radnika ili ovlaštenih kooperanata za čiji rad odgovara, dužan je nadgledati, organizirati, koordinirati i realizirati potrebne radnje u informatičkom okruženju glede podatkovnih mreža, telekomunikacijskih sustava, softverske i hardverske nadogradnje i održavanja i unapređenja informatičke opreme.
- Društvo, neposredno preko svojih radnika ili ovlaštenih kooperanata za čiji rad odgovara, dužno je nadgledati, organizirati, koordinirati i realizirati sve potrebne radnje u informatičkom okruženju.
- Svi zaposlenici dužni su se pridržavati kompanijskih procedura i pravila, te zakonskih propisa i odredbi u cilju usklađenja s relevantnim odredbama direktive NIS2 i GDPR uredbom.

ZAŠTITA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

- Croatia Airlines zadržava autorsko pravo na svim materijalima koje su radnici Croatia Airlinesa, u okviru obavljanja svojih radnih zadataka,

dostavili bilo kojem forumu, *news* grupi (*use net*), *chatovima* i *www* stranicama.

- Croatia Airlines zadržava autorsko pravo i na materijalima koje su radnici Croatia Airlinesa poslali i bilo kojim drugim elektroničkim putem.
- U ime Croatia Airlinesa smiju govoriti i pisati na nekoj *news* grupi, *chat roomu* ili *www* stranici, samo oni radnici koji su ovlašteni za komunikaciju s medijima i javnošću.

ZAVRŠNE ODREDBE

Odredbe Etičkog kodeksa obvezuju sve radnike Croatia Airlinesa.

Predsjednik Uprave

Jasmin Bajić

