

10010 Zagreb, Bani 75 b, Buzin

Zagreb, 18. travnja 2024.

Temeljem Pravilnika o nabavi Croatia Airlines d.d. Povjerenstvo za pripremu i provedbu ograničenog postupka nabave usluge kontakt centra za servisne informacije, osnovano odlukom br. 02/mv/2024 od 20. veljače 2024. godine, evidencijski broj nabave CTN-SPU-MV-02/24, objavljuje:

PRETHODNU OBAVIJEST

o namjeri sklapanja ugovora s ponuditeljem SIGNIFICO d.o.o., Radnička cesta 80, HR-10000 ZAGREB, za nabavu usluge kontakt centra za servisne informacije u periodu od 12 mjeseci, uz mogućnost obnove.

Obrazloženje

- Sukladno Pravilniku o nabavi provedeno je istraživanje tržišta sa svrhom analize i definiranja specifikacije i opisa predmeta nabave u višestupanjskom ograničenom postupku nabave. U istraživanju je sudjelovalo 7 potencijalnih ponuditelja koji su održali prezentacije. Obzirom na specifične vještine, obveznu edukaciju i tehničke zahtjeve Croatia Airlines za prvi – indikativni – stupanj postupka nabave odabrana su 3 ponuditelja kako slijedi: Significo d.o.o., Dekada d.o.o. i Echo grupa d.o.o.
- Preduvjet za sudjelovanje u postupku nabave je prethodno potpisivanje Ugovora o čuvanju povjerljivih podataka i poslovne tajne. Po potpisivanju Ugovora o čuvanju povjerljivih podataka i poslovne tajne, na adrese sva 3 potencijalna ponuditelja Poslan je poziv za dostavljanje indikativne ponude. Do roka za podnošenje indikativnih ponuda zaprimljene su ponude ponuditelja Significo, Zagreb i Dekada, Zagreb. Oba ponuditelja su dostavila indikativne ponude sukladno specifikaciji predmeta nabave kao i dokaze o gospodarskoj, financijskoj, tehničkoj i stručnoj sposobnosti, definirane pozivnim pismom, čim su stekli uvjete za završnu obvezujući stupanj postupka.
- U roku za podnošenje obvezujućih ponuda, oba ponuditelja dostavila su svoje obvezujuće financijske ponude. Ponude su bodovane kako slijedi:

PONUĐITELJ	OSTVARENI BODOVI <i>Pck = PI / Pt x 100</i>
SIGNIFICO d.o.o.	100,00
DEKADA d.o.o.	65,14

- U postupku ocjene prema kriterijima ekonomski najpovoljnije ponude, ponuda SIGNIFICO d.o.o. ostvarila je maksimalni broj bodova: 100. Ponuda Dekada d.o.o. premašuje planirani iznos za realizaciju predmeta nabave.
- Povjerenstvo predlaže da se nabava usluge kontakt centra za servisne informacije u periodu od 12 mjeseci realizira temeljem ugovora o nabavi s ponuditeljem SIGNIFICO d.o.o., Radnička cesta 80, Zagreb sukladno obvezujućoj ponudi br.1804/24 od 18.04.24.godine.
- Ponuditelji čije ponude nisu prihvaćene a smatraju da su ovom Odlukom povrijeđena njihova prava, mogu u roku od tri dana od objave ove Prethodne obavijesti, uložiti prigovor Naručitelju u pisanom obliku. Prigovor se šalje na adresu: Croatia Airlines d.d., Sektor pravnih poslova, upravljanja ljudskim resursima i imovinom, 10010 Zagreb, Bani 75 b, Buzin, s naznakom "Prigovor na odluku o izboru ponuditelja za nabavu usluge kontakt centra za servisne informacije, evidencijski broj nabave CTN-SPU-MV-02/24." Naručitelj će na prigovor odgovoriti u roku od 8 dana.

Odgovorna osoba naručitelja

Jasmin Bajić
Predsjednik Uprave

Objaviti:

web stranica Croatia Airlines d.d.

