

Temeljem Pravilnika o nabavi Croatia Airlines d.d. Povjerenstvo za pripremu i provedbu ograničenog pozivnog postupka nabave usluge nadzora, održavanja i podrške SAP sales & Service Cloud aplikacije (C4C), osnovano odlukom br. 10/mv/2023 od 26. svibnja 2023. godine, evidencijski broj nabave CTN-IT-MV-10/23, objavljuje:

## PRETHODNU OBAVIJEST

o namjeri sklapanja ugovora s nositeljem ponude **mStart plus d.o.o., Slavonska avenija 11a, 10000 Zagreb, Hrvatska** i podizvoditeljem **GlagoliTico d.o.o., Gračani 2, 10000 Zagreb, Hrvatska**, u svrhu nabave usluge nadzora, održavanja i podrške SAP sales & Service Cloud aplikacije (C4C), za ugovorni period od 1 godine, uz mogućnost obnove ugovora.

### Obrazloženje

- Projekt uvođenja SAP sales & Service Cloud aplikacije (C4C), proveden je u periodu 2022-2023 postupno, u nekoliko faza. Obzirom je instalacija SAP sales & Service Cloud aplikacije realizirana u potpunosti, ovim predmetom nabave objedinjen je nadzor, održavanje i podrška, kao i održavanje sučelja prema SAP-u. Zbog specifičnosti predmeta nabave proveden je ograničeni pozivni postupak nabave u kojem su sudjelovali pozvani ponuditelji kako slijedi: mStart plus d.o.o., GlagoliTico d.o.o., S&T Hrvatska d.o.o. Potencijalni ponuditelji su ponudu mogli podnijeti samostalno ili u zajednici ponuditelja.
- U roku za predaju ponuda zaprimljena je zajednička ponuda br. 2023-0314 od 19.06.23. nositelja ponude mStart plus d.o.o. i podizvoditelja GlagoliTico d.o.o. Ponuda sadrži sve tražene dokaze o sposobnosti kojima nositelj ponude i podizvoditelj solidarno i/ili samostalno dokazuju svoju sposobnost. Sukladno kriterijima za ekonomski najpovoljniju ponudu provedeno je bodovanje kako slijedi:

RANG	PONUĐITELJ	BROJ BODOVA		
		CJENOVNI KRITERIJI	NECJENOVNI KRITERIJ	UKUPNO
1	Zajednička ponuda mStart plus – nositelj ponude i Glagolitico – podizvoditelj	90	4	94

- Obzirom je obvezujuća zajednička ponuda ponuditelja mStart plus d.o.o. i GlagoliTico d.o.o. u potpunosti prihvatljiva sa stajališta ponuđene cijene i komercijalnih uvjeta, te specifikacije, Povjerenstvo predlaže realizaciju predmetna nabava sukladno zaprimljenoj ponudi br. 2023-0314 od 19.06.23. sklapanjem Ugovora za isporuku usluge incidentnog i adaptivnog održavanja SAP Sales and Service aplikacije za Croatia Airlines d.d, br. CTN-IT-MV-10/23.
- Ponuditelji koji smatraju da su ovom odlukom povrijeđena njihova prava, mogu u roku od tri dana od objave ove prethodne obavijesti, uložiti prigovor Naručitelju u pisanom obliku. Prigovor se šalje na adresu: Croatia Airlines d.d., Sektor pravnih poslova, upravljanja ljudskim resursima i imovinom, 10010 Zagreb, Bani 75 b, Buzin, s naznakom "Prigovor na odluku o izboru ponuditelja za nabavu usluge nadzora, održavanja i podrške SAP sales & Service Cloud aplikacije (C4C), pod brojem CTN-IT-MV-10/23.". Naručitelj će na prigovor odgovoriti u roku od 8 dana.

### Odgovorna osoba naručitelja

Jasmin Bajić  
Predsjednik Uprave



Objaviti:

web stranica Croatia Airlines d.d.

