

10010 Zagreb, Bani 75 b, Buzin

Zagreb, 09. prosinca 2025.

Temeljem Pravilnika o nabavi Croatia Airlines d.d., Povjerenstvo za pripremu i provedbu ograničenog pozivnog postupka nabave sustava za elektroničko upravljanje dokumentima (DMS) za I fazu projekta koja uključuje prioritetne poslovne procese: upravljanje ulaznim i izlaznim računima, upravljanje putnim nalogima te digitalni urudžbeni (pisarnički) podsustav osnovano odlukom br. 10/vv/2025 od 26.06.2025. godine, evidencijski broj nabave CTN-IT-VV-10/25, objavljuje:

PRETHODNU OBAVIJEST

o namjeri sklapanja ugovora s ponuditeljem **mStart plus d.o.o., Slavonska avenija 11a, 10000 Zagreb, Hrvatska** za nabavu mProces sustava za upravljanje elektroničkom dokumentacijom (DMS) prioritetnih poslovnih procesa.

Obrazloženje

1. U svrhu istraživanja tržišta i definiranja predmeta nabave, Projektni tim za uvođenje cjelovitog kompanijskog sustava upravljanja elektroničkom dokumentacijom (DMS) organizirao je i proveo niz inicijalnih prezentacija i radionica s potencijalnim ponuditeljima, s ciljem upoznavanja s dostupnim rješenjima na tržištu. Tijekom pripreme projekta donesena je odluka da se sustav uvodi fazno, pri čemu prva faza obuhvaća upravljanje elektroničkom dokumentacijom za prioritetne poslovne procese. U okviru analize razmatrane su alternativne ponude prema tehničkim i infrastrukturnim rješenjima, kompleksnosti sustava te kompatibilnosti s postojećim IT okruženjem (SAP i dr.), te troškovima uspostave, korištenja i održavanja sustava. Slijedom navedenog definiran je predmet nabave i Projektni zadatak za prvu fazu projekta, koja uključuje sljedeće prioritetne poslovne procese: upravljanje ulaznim računima, upravljanje izlaznim računima, upravljanje putnim nalogima, te digitalni urudžbeni (pisarnički) podsustav.
2. Temeljem iskazanog interesa ponuditelja tijekom pripremne faze istraživanja tržišta, za prvu fazu projekta – prioritetne poslovne procese – proveden je više stupanjski pozivni postupak nabave, uz mogućnost podnošenja alternativnih ponuda. U postupku su, samostalno ili u zajednici ponuditelja, sudjelovali sljedeći gospodarski subjekti: Combis d.o.o., Unitfly d.o.o., mStart plus d.o.o., Axians d.o.o., Akademika d.o.o. i Ericsson Nikola Tesla d.d. Svi ponuditelji dostavili su tražene dokaze sposobnosti, a ukupno je zaprimljeno šest (6) alternativnih ponuda. Povjerenstvo je provelo analizu svih ponuda s tehničkog i komercijalnog aspekta. Od pristiglih ponuda, samo su dvije – obje ponuditelja mStart plus d.o.o. – bile unutar procijenjene vrijednosti predmeta nabave. Uzimajući u obzir obuhvat predmeta nabave i zahtjeve prve faze projekta, ponuditelj mStart plus d.o.o. pozvan je na detaljnu prezentaciju ponuđenog rješenja, koje je nakon prezentacije prihvaćeno.
3. Slijedom navedenog, u završnoj fazi postupka nabave od ponuditelja mStart plus d.o.o. zatraženo je podnošenje konačne i najbolje obvezujuće ponude za mProces sustav za upravljanje elektroničkom dokumentacijom (DMS) za prioritetne poslovne procese, temeljen na cloud infrastrukturnom rješenju.
4. Ponuda ponuditelja mStart plus d.o.o. za mProces sustav na cloud infrastrukturnom rješenju broj 2025-0290_1 od 05.12.2025. u pogledu tehničkih rješenja, funkcionalnih zahtjeva, vremenskog plana projekta i ukupnih troškova korištenja sustava i održavanja, najbolje odgovara potrebama i ciljevima Naručitelja te je stoga odabrana kao najpovoljnija. Povjerenstvo predlaže da se nabava sustava za upravljanje elektroničkom dokumentacijom (DMS) za prioritetne poslovne procese realizira sklapanjem ugovora s ponuditeljem mStart plus d.o.o. na temelju njegove konačne i najbolje ponude broj 2025-0290_1 od 05.12.2025.
5. Ponuditelji čije ponude nisu prihvaćene mogu u roku od tri dana od objave ove prethodne obavijesti podnijeti prigovor Naručitelju u pisanom obliku. Prigovor se šalje na adresu: Croatia Airlines d.d., Sektor pravnih poslova, upravljanja ljudskim resursima i imovinom, 10010 Zagreb, Bani 75 b, Buzin, s naznakom: "Prigovor na odluku o izboru ponuditelja za nabavu sustava za upravljanje elektroničkom dokumentacijom (DMS) za prioritetne poslovne procese, evidencijski broj nabave CTN-IT-VV-10/25."
Podnošenje prigovora ne odgađa izvršenje Odluke, osim ako Naručitelj odluči drugačije.
Naručitelj će na prigovor odgovoriti u roku od osam dana.

Odgovorna osoba naručitelja

Jasmin Bajić
Predsjednik UpraveObjaviti:
web stranica Croatia Airlines d.d.