

10010 Zagreb, Bani 75 b, Buzin

Zagreb, 27. srpanj 2026.

Temeljem Pravilnika o nabavi Croatia Airlines d.d., Povjerenstvo za pripremu i provedbu ograničenog pozivnog postupka nabave za implementaciju AI asistenta za servisne informacije putnicima, osnovano odlukom br. 07/mv/2026 od 2. srpnja 2026. godine, evidencijski broj nabave CTN-SPU-MV-07/26 objavljuje:

PRETHODNU OBAVIJEST

o namjeri sklapanja ugovora s ponuditeljem **SIGNIFICO d.o.o., Radnička cesta 1A, 10000 Zagreb, Hrvatska** za nabavu Significo360 platforme za implementaciju AI asistenta za servisne informacije putnicima uključujući uspostavu sustava, licence, održavanje i podršku za ugovorni period od 12 mjeseci.

Obrazloženje

- U svrhu definiranja predmeta nabave, stručno povjerenstvo provelo je istraživanje tržišta, te s potencijalnim ponuditeljima organiziralo prezentacije i radionice radi upoznavanja s dostupnim rješenjima. U istraživanju je sudjelovalo osam ponuditelja: Wonderful, Appex Brain, Ericsson Nikola Tesla, Synverso, Significo, Combis, Sita i Asee Solutions, pri čemu je zaprimljeno sedam informativnih ponuda. U okviru provedene analize razmatrana su ponuđena funkcionalna i tehnička rješenja, uključujući alternativne modele implementacije, razinu kompleksnosti sustava, kompatibilnost s postojećim IT okruženjem (SOLIDUS, SAP i dr.) te troškove uspostave, korištenja i održavanja sustava. Na temelju rezultata provedenog istraživanja tržišta izrađen je Poziv za dostavu obvezujućih ponuda te su utvrđeni kriteriji za odabir ekonomski najpovoljnije ponude.
- Od zaprimljenih informativnih ponuda, samo su ponude ponuditelja Combis d.o.o., SIGNIFICO d.o.o. i Synverso d.o.o. bile unutar procijenjene vrijednosti i osiguranih sredstava za nabavu predmeta nabave. Uzimajući u obzir ažurirane korisničke i funkcionalne zahtjeve, navedeni ponuditelji pozvani su na održavanje prezentacije ponuđenog rješenja u odnosu na predmet nabave i definirane korisničke i tehničke zahtjeve te na podnošenje obvezujuće ponude. Svi pozvani ponuditelji održali su prezentaciju ponuđenog rješenja, dostavili obvezujuće ponude i tražene dokaze o sposobnosti. Budući da su ponuditelji SIGNIFICO d.o.o. i Synverso d.o.o. dostavili i alternativne ponude, ukupno je zaprimljeno pet ponuda. Nakon pregleda i analize utvrđeno je da alternativne ponude predstavljaju tehnička i komercijalna rješenja koja odstupaju od osnovnog koncepta nabave, stoga nisu uključene u daljnju evaluaciju.
- U postupku pregleda i ocjene ponuda evaluiraju se prihvatljive ponude ponuditelja Combis d.o.o, SIGNIFICO d.o.o. i Synverso d.o.o. Stručno povjerenstvo provelo je ocjenu ponuda temeljem kriterija za odabir ekonomski najpovoljnije ponude te izračunalo ukupni broj bodova ostvaren prema cjenovnim i necjenovnim kriterijima, kako slijedi::

RANG	PONUDITELJ	BROJ BODOVA		
		CJENOVNI KRITERIJI	NECJENOVNI KRITERIJ	UKUPNO
1	Significo d.o.o., Zagreb	84,17	8,69	92,86
2	Synverso d.o.o., Zagreb	34,59	9,69	44,28
3	Combis d.o.o., Zagreb	28,10	7,00	35,10

- Temeljem najvećeg broja ostvarenih bodova sukladno kriterijima za odabir ekonomski najpovoljnije ponude utvrđenih Pozivom za dostavljanje obvezujuće ponude, povjerenstvo je odabralo ponudu ponuditelja SIGNIFICO d.o.o., Radnička cesta 1A, 10000 Zagreb, Hrvatska i predlaže sklapanje Ugovora o nabavi sukladno obvezujućoj ponudi br. 225-26 od 15.07.2026.
- Ponuditelji čije ponude nisu prihvaćene mogu u roku od tri dana od objave ove prethodne obavijesti podnijeti prigovor Naručitelju u pisanom obliku. Prigovor se šalje na adresu: Croatia Airlines d.d., Sektor pravnih poslova, upravljanja ljudskim resursima i imovinom, 10010 Zagreb, Bani 75 b, Buzin, s naznakom: "Prigovor na odluku o izboru ponuditelja za implementaciju AI asistenta za servisne informacije putnicima, evidencijski broj nabave CTN-SPU-MV-07/26." Naručitelj će na prigovor odgovoriti u roku od osam dana.
Podnošenje prigovora ne odgađa izvršenje Odluke, osim ako Naručitelj odluči drugačije.

Odgovorna osoba naručitelja

Jasmin Bajić
Predsjednik UpraveObjaviti:
web stranica Croatia Airlines d.d.