

OPĆI UVJETI PRIJEVOZA U CHARTERU

1. OBVEZE PRIJEVOZNIKA

Prijevoznik je dužan osigurati ugovoreni tip zrakoplova u plovidbenom stanju i napunjen gorivom, zajedno s licenciranom posadom, u ugovoreno vrijeme, spreman za letenje.

Prijevoznik snosi sve operativne troškove zrakoplova (gorivo, osiguranje, zemaljske usluge, kontrola leta, itd.) i posade vezene za ugovorene operacije letenja.

Naručitelj prijevoza je suglasan da je prijevoznik ovlašten zamijeniti ugovoreni tip zrakoplova drugim tipom, pod uvjetom da takva izmjena ne utječe na ugovorenu uslugu prijevoza.

Prijevoz putnika do zračne luke i iz zračne luke nije uključen u prevozninu.

Ukoliko nije iskorišten puni kapacitet zrakoplova, prijevoznik ima pravo raspolagati neiskorištenim kapacitetom, pod uvjetom da naručitelj prijevoza pristane, što nema učinka na visinu prevoznine utvrđene ugovorom o prijevozu.

Promjena ugovorenog reda letenja uvjetovana je odobrenjem prijevoznika.

Prijevoznik se obvezuje osigurati catering (hranu i piće) jednake kvalitete kao na svojim redovnim linijama.

U slučaju potrebe, kapetan zrakoplova je ovlašten smanjiti nosivost zrakoplova, te donositi sve odluke koje se tiču letenja, sigurnosti osoba i stvari u zrakoplovu, a naručitelj prijevoza je dužan prihvatiti takve odluke.

U slučaju štete, kvara zrakoplova ili drugog izvanrednog tehničkog ili operativnog problema, prijevoznik će nastojati osigurati zamjenski zrakoplov, a ukoliko to nije moguće, ili bi uzrokovalo zakašnjenje neprihvatljivo naručitelju prijevoza, naručitelj prijevoza ima pravo raskinuti ovaj ugovor, a prijevoznik mu je dužan vratiti uplaćena sredstva. U slučaju raskida ugovora iz ovog razloga, naručitelj prijevoza oslobađa prijevoznika svake druge odgovornosti.

2. OBVEZE NARUČITELJA PRIJEVOZA

Naručitelj odgovara prijevozniku za obveze koje proizlaze iz ugovora o prijevozu putnika. Putnik ima pravo svoje zahtjeve nastale u slučaju otkazivanja leta, kašnjenja leta, odnosno zakašnjenja u prijevozu ostvarivati samo prema naručitelju prijevoza.

Naručitelj prijevoza ne smije odrediti putovanje koje bi izložilo zrakoplov, posadu ili putnike opasnosti, a niti putovanje za koje se može očekivati da će se završiti sa znatnijim prekoračenjem vremena ili roka za koje je sklopljen ugovor.

Naručitelj prijevoza dužan je tri dana prije leta obavijestiti prijevoznika o točnom broju putnika i dostaviti mu listu putnika.

Naručitelj prijevoza je dužan voditi računa da putnici imaju valjane putne isprave i po potrebi vize, dozvole za ulazak u ili tranzit kroz drugu državu. Naručitelj prijevoza odgovara prijevozniku za štetu koju pretrpi zbog toga što putnici nisu imali potrebne dokumente, odnosno valjane putne isprave i na zahtjev prijevoznika će mu je nadoknaditi.

U pravilu, naručitelj prijevoza će putnicima izdavati prijevoznikove putne karte u papirnatom ili elektronskom obliku. Ako naručitelj prijevoza izdaje vlastite zrakoplovne prijevozne dokumente, takve karte moraju sadržavati zakonom propisane obavijesti o odgovornosti zračnog prijevoznika. Primjerak takve putne karte i obavijesti naručitelj prijevoza je dužan dostaviti prijevozniku prije leta, s time da prijevoznik ima pravo odbiti korištenje takvih karata i zahtijevati izdavanje svojih.

Naručitelj prijevoza je dužan osigurati da svaki putnik prije ukrcaja u zrakoplov ima putnu kartu, kao i voditi računa da se putnici pridržavaju Općih uvjeta prijevoza Croatia Airlines, sigurnosnih mjera, te ostalih pravila i uputa za let.

3. PLAĆANJE PREVOZNINE

Kod iznosa određenih u stranoj valuti za preračunavanje u kune primjenit će se srednji tečaj Hrvatske narodne banke važeći na dan ispostavljanja računa, odnosno predračuna.

Sva plaćanja se obavljaju na račune prijevoznika koji se vode kod Privredne Banke Zagreb d.d i to:

- za plaćanja u kunama na račun broj 2340009-1100015828

- za devizna plaćanja na račun broj IBAN HR70 2340 0091 5102 0370 6

U slučaju zakašnjenja u plaćanju, prijevoznik će zaračunati zateznu kamatu i to za plaćanja u kunama u visini zakonske zatezne kamate, a za plaćanja u devizama ugovara se kamata u visini 9% godišnje.

Naručitelj prijevoza je dužan platiti prevozninu uvećanu za iznos putničkih taksi i ostalih pristojbi, unaprijed za svaku rotaciju najkasnije sedam (7) dana prije planiranog leta i dostaviti dokaz o plaćanju.

Pristojbe zračnih luka obračunate su na bazi 100% punjenja zrakoplova. U roku 7 dana nakon obavljenog leta izvršit će se obračun taksi na osnovu stvarno prevezenih putnika i u slučaju da se utvrdi razlika, prijevoznik će tako utvrđeni iznos vratiti naručitelju.

Troškovi bankarskih naknada za usluge platnog prometa su na teret naručitelja prijevoza.

Prijevoznik nije dužan pružiti uslugu prijevoza ukoliko plaćanje nije izvršeno u roku.

4. KAPARA

U slučaju urednog ispunjenja ugovorom preuzetih obveza od strane naručitelja prijevoza, kapara se može po izboru prijevoznika vratiti naručitelju prijevoza ili uračunati u prevozninu (ako se radi o seriji rotacija - za posljednju rotaciju).

U slučaju povrede ugovorom preuzete obveze od strane naručitelja prijevoza, prijevoznik je ovlašten kaparu zadržati i uračunati u naknadu štete, odnosno odustatninu.

Naručitelj prijevoza nema pravo na kamate na iznos uplaćene kapare.

5. ODUSTANAK NARUČITELJA OD UGOVORENOG PRIJEVOZA

Naručitelj prijevoza ima pravo u cijelosti, ili djelomično, odustati od ugovorenog prijevoza davanjem odustatnine. Obavijest o odustanku mora biti u pisanoj formi.

Odustatnina kod "ad hoc" chartera: u slučaju odustanka od ugovorenog leta 15 ili više dana prije leta, prijevoznik ima pravo na odustatninu u visini 20% iznosa prevoznine. Ukoliko naručitelj prijevoza o odustanku obavijesti prijevoznika 14 ili manje dana prije leta prijevozniku pripada pravo na 50% iznosa prevoznine s naslova odustatnine, osim ukoliko je odustanak unutar 7 dana do početka leta, u kojem slučaju prijevoznik ima pravo na odustatninu u visini 100% prevoznine otkazanog leta.

Odustatnina kod serije chartera: u slučaju odustanka od jedne rotacije 7 ili više dana prije leta prijevoznik ima pravo na odustatninu u visini 10% prevoznine po rotaciji. U slučaju odustanka manje od 7 dana prije leta, prijevoznik ima pravo na odustatninu u visini 100% prevoznine otkazanog leta.

U slučaju odustanka od cijele serije letova, prijevoznik ima pravo na odustatninu u visini depozita, ali ne manje od 10% vrijednosti otkazane serije.

6. IZVANREDNE OKOLNOSTI I VIŠA SILA

Prijevoznik ne odgovara naručitelju prijevoza i njegovim putnicima za zakašnjenje u prijevozu ili otkazivanje prijevoza, uzrokovano izvanrednim okolnostima, u što se ubrajaju meteorološki uvjeti (magla, snjeg, oluje, led itd.), sigurnosni rizici, iznenadni problemi koji mogu utjecati na sigurnost leta (uključujući tehničke probleme, probleme na aerodromu – zatvaranja, ograničenja korištenja piste i sl.), odluke kontrole leta, štrajk, rat ili ratu slične okolnosti, blokada, embargo, te ukidanje osiguranja za pokriće nekog rizika na tržištu osiguranja.

U slučaju nastupa okolnosti iz ovog članka, prijevoznik će promptno obavijestiti naručitelja prijevoza i otkazati letove, a svaka ugovorna strana ima pravo raskinuti ugovor (ili otkazati

pojedine rotacije), bez obveze naknade eventualne štete koja bi mogla zbog toga nastupiti drugoj strani.

U slučaju raskida ugovora od strane prijevoznika, dužan je bez odgađanja vratiti uplaćeni iznos prevoznine za rotaciju/let koji nije realiziran, a ako su otkazani svi letovi i primljenu kaparu.

7. ODGOVORNOST PRIJEVOZNIKA PREMA PUTNICIMA

Prijevoznik odgovora putnicima u skladu s primjenjivim propisima:

1. Konvencijom o ujednačavanju određenih pravila u međunarodnom zračnom prijevozu potpisana u Montrealu 28. svibnja 1999. godine (Montrealska konvencija), ili ovisno što se gdje primjenjuje Konvencijom za izjednačavanje pravila koja se odnose na međunarodni zračni prijevoz potpisana u Varšavi 12. listopada 1929. godine (Varšavska konvencija), uključujući kasnije izmjene i dopune;
2. Uredbom (EZ) br. 261/2004
3. Zakonom o obveznim i stvarnopravnim odnosima u zračnom prometu.

Prijevoznik je osigurao svoje rizike iz djelatnosti uključujući i odgovornost prema putnicima, prtljazi, teretu i trećima do primjerene visine u skladu sa Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu i Uredbom (EZ) 785/2004, tako da osiguranje, svim osobama s pravom na naknadu štete, osigurava isplatu odštete.

U slučajevima gdje prijevoznik plaća odštetu ili izvršava druge obveze prema putnicima koje proizlaze iz zakona, može tražiti odštetu od naručitelja prijevoza u skladu s primjenjivim pravom (regres) i ovim ugovorom.

8. IZMJENE I DOPUNE

Izmjene i dopune ugovora moguće su i dopuštene isključivo pisanim dodatkom.

9. PRIMJENA OPĆIH UVJETA PRIJEVOZA CROATIA AIRLINES (PUTNICI I PRTLJAGA)

Na uslugu prijevoza koji se obavlja temeljem ovog ugovora primjenjuju se Opći uvjeti prijevoza Croatia Airlines (putnici i prtljaga), uz iznimku odredbi 2.1, 2.2, 3.2, 3.3, 5, 9, 10, 14 koji se ne primjenjuju na ovakvu vrstu prijevoza. Opći uvjeti prijevoza Croatia Airlines su javno objavljeni i dostupni na prodajnim mjestima prijevoznika, ili na njegovim internet stranicama www.croatiaairlines.com

10. NADLEŽNOST SUDA I MJERODAVNO PRAVO

Za slučaj bilo kakvog spora proizašlog iz ovog ugovora mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.

Ugovorne strane su suglasne da će uložiti sve napore da pregovorima riješe bilo koji spor koji se može pojaviti u vezi s ovim Ugovorom.

Svi sporovi koji proizlaze iz ovog Ugovora, a koji ne budu riješeni sporazumno, podnjet će se na rješavanje nadležnom sudu u Zagrebu, Republika Hrvatska, čija nadležnost neće biti isključiva.

Ništa u ovom članku neće ograničavati pravo prijevoznika da pokrene postupak protiv naručitelja prijevoza pred bilo kojim drugim nadležnim sudom, te je naručitelj prijevoza suglasan da ni na koji način neće prigovoriti takvoj nadležnosti.

CROATIA AIRLINES d.d.

U Zagrebu, siječanj 2011.