

Pristupnica

VISA GOLD CROATIA AIRLINES

KAMO GOD
ŽELITE IĆI -
MI SMO TAMO



Uvodne informacije

Ugovor o korištenju Visa Gold Croatia Airlines kartice predstavlja Okvirni ugovor između korisnika kartice i PBZ Carda d.o.o., Radnička cesta 44, 10000 Zagreb, OIB 28495895537 kao ovlaštenog izdavatelja Visa kartica, kojim se uređuje odnos tj. prava i obveze glede korištenja Visa Gold Croatia Airlines kartice (dalje u tekstu: Okvirni ugovor).

Okvirni ugovor čine sljedeći dokumenti:

- Uvodne informacije
- Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice
- Informacija o preračunu iznosa transakcije inicirane Visa karticom u stranoj valuti
- Informacija o postupanju u slučaju neurednog ispunjavanja obveza
- Cjenik PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice

U svrhu prethodnog upoznavanja sa svim pravima i obvezama koja se primjenjuju na korištenje Visa kartica PBZ Carda, Okvirni ugovor svakodnevno je dostupan putem svih distribucijskih kanala PBZ Carda, uključivo poslovnica Privredne banke Zagreb d.d. te službenim internetskim stranicama www.pbzcard.hr.

U slučaju da zahtjev za izdavanjem kartice bude odobren i tražena kartica izdana, korisniku će Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice, Informacija o preračunu iznosa transakcije inicirane Visa karticom u stranoj valuti, Informacija o postupanju u slučaju neurednog ispunjavanja obveza i Cjenik PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice biti dostavljeni zajedno s karticom na adresu osnovnog korisnika navedenu u pristupnici.

Odredbe Općih uvjeta koje reguliraju pojedinu funkcionalnost kartice predstavljaju specifične odredbe i kao takve obvezuju korisnika kartice i PBZ Card samo u slučaju kada kartica sadrži takvu funkcionalnost.

Funkcionalnosti Visa Gold Croatia Airlines kartice

Jednokratno plaćanje roba i usluga	✓
Plaćanje na rate	✓
Podizanje gotovog novca	✓
Potrošački kredit*	✓
Gotovinski kredit*	✓
Ugovorno terećenje**	✓

* korištenje funkcionalnosti ovisi o prethodnoj procjeni kreditne sposobnosti korisnika kartice

** funkcionalnost koja se može naknadno ugovoriti

Ovisno o procjeni kreditnog rizika, PBZ Card zadržava pravo privremeno ograničiti ili onemogućiti jednu ili više funkcionalnosti.

PBZ Card kao obveznik provedbe Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, prilikom uspostave poslovnog odnosa, kao i tijekom trajanja istog, provodi mjere dubinske analize koje, osim identifikacije, uključuju i prikupljanje podataka o namjeni, svrsi i predviđenoj prirodi korištenja kartice, a tijekom trajanja ugovornog odnosa i mjere stalnog praćenja poslovnog odnosa, uključujući i praćenje transakcija koje korisnik kartice obavlja. PBZ Card ne smije izdati karticu ili provesti transakciju, tj. mora opozvati već izdanu karticu ako ne može provesti dubinsku analizu, kao i kad utvrdi da korištenje kartice nije u skladu s namjenom i predviđenom prirodom poslovnog odnosa korištenja kartice. PBZ Card je u obvezi poduzeti razumne mjere radi ažuriranja informacija o korisniku koje su potrebne za upravljanje rizikom od pranja novca i financiranja terorizma te je ovlašten ograničiti korištenje kartice, uključujući i blokadu kartice, odnosno njenih pojedinih funkcija. Ako je korisnik kartice i/ili poslovni subjekt politički izložena osoba, PBZ Card je u obvezi prikupiti, a u određenim propisanim slučajevima i provjeriti, podatke o izvoru imovine i sredstava koja će se upotrijebiti u poslovnom odnosu ili za pojedinu transakciju.



www.croatiaairlines.hr



www.miles-and-more.com
Miles & More kontakt centar
072 220 220

PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, 10000 Zagreb; OIB 28495895537
www.pbzcard.hr; www.pbzcard-premium.hr → Pitajte nas!; telefon 01/612 44 22
Upisan u registar institucija za elektronički novac Hrvatske narodne banke pod brojem IEN 112.



PREMIUM



PBZ CARD

član PBZ Grupe

BRINEMO O SVEMU
ŠTO VAM ZNAČI.

www.pbzcard-premium.hr

Okvirni ugovor sklopljen je trenutkom potpisa Visa Gold Croatia Airlines kartice odnosno njenim korištenjem. Potpisom odnosno korištenjem Visa Gold Croatia Airlines kartice, korisnik potvrđuje da je upoznat sa svim pravima i obvezama Okvirnog ugovora te da je s istima u potpunosti suglasan.

Informacije o obradi osobnih podataka

PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, Zagreb, kao voditelj obrade osobnih podataka i institucija za elektronički novac, osobne podatke naznačene na pristupnici prikuplja i obrađuje u svrhu procjene mogućnosti podnositelja zahtjeva za pravovremeno ispunjenje svih obveza iz Okvirnog ugovora o korištenju zatražene kartice te za aktivaciju i korištenje pojedine funkcionalnosti, a prije samog donošenja odluke o odobrenju. Podaci naznačeni na pristupnici predmet su automatske obrade podataka, pri čemu se na iste primjenjuju pravila određena od strane voditelja obrade, a zahtjev za izdavanje kartice ne može biti odbijen bez verifikacije odluke od strane ovlaštenog zaposlenika voditelja obrade.

Podatke označene * PBZ Card obavezan je prikupiti i u svrhu provedbe dubinske analize podnositelja sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te se pristupnica koja ne sadrži bilo koji od tih podataka neće razmatrati, a izostanak drugih podataka može dovesti do odbijanja zahtjeva. U slučaju izostanka nekog podatka PBZ Card zadržava pravo kontaktirati podnositelja radi pribavljanja takvog podatka prije donošenja konačne odluke o izdavanju tražene kartice.

Ako kartica bude izdana, osobne podatke navedene na pristupnici, kao i osobne podatke koji nastanu za vrijeme trajanja Okvirnog ugovora o korištenju kartice (npr. podaci o potrošnji), ili koje korisnik kartice na bilo koji drugi način dostavi, PBZ Card dalje obrađuje u svrhe: (i.) ispunjenja Okvirnog ugovora o korištenju kartice, uključivo i svih pojedinih funkcionalnosti pojedine kartice te za automatsku obradu radi donošenja odluke o odobrenju pojedinog troška i/ili aktiviranje pojedine funkcionalnosti, (ii.) unaprjeđenja i sigurnosti poslovanja, (iii.) upravljanja rizicima, uključivo i rizicima grupe kreditnih institucija kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu, (iv.) ispunjenja zakonskih obveza te (v.) sprječavanja mogućih zloupotreba kartica i (vi.) izravnog marketinga i istraživanja tržišta, što predstavlja legitimne interese PBZ Carda.

Osobni podaci mogu biti dostavljeni: (i.) trećim osobama s kojima je PBZ Card sklopio ugovore koji uključuju obradu osobnih podataka (izvršiteljima obrade), u svrhu obrade i razmjene podataka o klijentima između kreditnih i financijskih institucija korisnika osnovnog sustava posredstvom HROK za potrebe procjene kreditne sposobnosti i/ili upravljanja kreditnim rizikom, u svrhu procesiranja kartičnog poslovanja, izrade i dostave računa, pružanja informatičkih usluga i usluga arhiviranja, naplate i prijenosa potraživanja te promocije i istraživanja tržišta ili (ii.) primateljima u odnosu na koje PBZ Card ima obvezu dostave pojedinih podataka, uključivo, ali ne i ograničeno, članicama grupe kreditnih institucija kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu te regulatornim tijelima.

Osobni podaci obrađuju se i čuvaju u razdoblju potrebnom za donošenje konačne odluke o izdavanju kartice, ispunjenje Okvirnog ugovora o korištenju kartice, odnosno sukladno primjenjivim propisima, ovisno koje je razdoblje duže te pri tome primjenjujući uvijek najnovija dostignuća tehničke i organizacijske sigurnosti obrade osobnih podataka.

PBZ Card na svojim internetskim stranicama www.pbzcard.hr objavljuje i ažurira Informacije o obradi osobnih podataka u kojima su između ostalog opisane kategorije osobnih podataka koje obrađuje, svrhe i pravne temelje obrade podataka, kategorije izvršitelja obrade i primatelja osobnih podataka te pravne temelje razdoblja čuvanja podataka u PBZ Cardu, kao i opis primijenjenih tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera. Sve informacije u svezi obrade podataka mogu se dobiti i od Službenika za zaštitu podataka PBZ Carda.

Za korisnike kartice s funkcionalnošću potrošačkog, gotovinskog ili nekog drugog kredita Privredne banke Zagreb d.d. (dalje: Banka) uz otplatu putem kartice, kao i u svim drugim slučajevima kada PBZ Card i Banka osobne podatke obrađuju u svojstvu zajedničkih voditelja obrade (primjerice radi sudjelovanja u programima nagrađivanja na razini PBZ Grupe), Opća informacija o obradi osobnih podataka od strane PBZ Carda i Banke, kao zajedničkih voditelja obrade, dostupna je na www.pbzcard.hr i www.pbz.hr.

Podnositelj zahtjeva/korisnik kartice ima pravo u svakom trenutku, a u skladu s primjenjivim propisima, zatražiti pristup i prijenos, ispravak, brisanje i ograničavanje obrade svojih osobnih podataka te podnijeti prigovor PBZ Cardu i/ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka, kao nadzornom tijelu. PBZ Card zadržava pravo zatražiti pisanu potvrdu zahtjeva zaprimljenog usmenim putem, kao i provjeriti identitet prije slanja bilo kakvih informacija. Ako se radi o obradi osobnih podataka od strane PBZ Carda i Banke, kao zajedničkih voditelja obrade, korisnik kartice svoja prava s osnova obrade podataka može ostvarivati u vezi sa svakim voditeljem obrade neposredno.

Svi upiti vezani za obradu osobnih podataka mogu se podnijeti na adresu sjedišta voditelja obrade, s naznakom za Službenika za zaštitu podataka, na adresu elektroničke pošte zop@pbzcard.hr a u gore opisanim slučajevima obradu osobnih podataka od strane zajedničkih voditelja obrade, upit se može podnijeti i Službeniku za zaštitu podataka Banke na adresu elektroničke pošte sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr.

UVODNE INFORMACIJE SASTAVNI SU DIO OKVIRNOG UGOVORA O KORIŠTENJU VISA GOLD CROATIA AIRLINES KARTICE. MOLIMO DA UVODNE INFORMACIJE I INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA ISPRINTATE I SAČUVATE.

Pristupnica za Visa Gold Croatia Airlines karticu

DODATNI KORISNIK

Molim dodatnu karticu za člana obitelji (starijeg od 16 godina)

*Ime i prezime:

*OIB:

*Datum rođenja:

Spol: ☐ M ☐ Ž

Djevojačko prezime majke:

*Mjesto i država rođenja:

*Državljanstvo:

*Naziv identifikacijske isprave:

*Naziv i država izdavatelja identifikacijske isprave:

*Broj identifikacijske isprave:

*Datum isteka valjanosti identifikacijske isprave:

Srodstvo (s osnovnim korisnikom):

Adresa i telefon ako su različiti od osnovnog korisnika:

*Ako strana fizička osoba u Republici Hrvatskoj ima prijavljeno boravište, molimo Vas da nam uz važeću boravišnu iskaznicu priložite i važeću ispravu koju je izdalo nadležno tijelo države prebivališta podnositelja zahtjeva (putovnica ili osobna iskaznica).

Mobitel:

E-mail:

Naziv i adresa poslodavca:

Zadnja neto primanja u EUR (nakon svih odbitaka) uz potvrdu/dokaz:

PODACI O POTROŠNJI

*Svrha u koju namjeravate koristiti karticu:

☐ plaćanje roba i usluga

☐ podizanje gotovine

☐ do 650 EUR

☐ 651 do 1.300 EUR

☐ 1.301 do 4.000 EUR

☐ više od 4.001 EUR

☐ redovni prihod u EUR

☐ ostali izvori prihoda u EUR (molimo navedite)

Izvor sredstava za podmirenje računa:

Izjava o političkoj izloženosti korisnika

*/****Jeste li politički izložena osoba: ☐ Da ☐ Ne

Ako ste se izjasnili kao politički izložena osoba, molimo Vas da popunite niže navedene podatke:

*/****Funkcija koju obnašate:

*/****Vrsta odnosa: ☐ obnašatelj javne dužnosti
☐ član uže obitelji politički izložene osobe
☐ bliski suradnik politički izložene osobe

*/****Ako ste se izjasnili kao politički izložena osoba, PBZ Card će Vas dodatno kontaktirati kako biste dostavili potpisanu izjavu o porijeklu sredstava koja će biti predmetom ovog poslovnog odnosa.

Označite kako da se upiše Vaše ime na karticu, rabeći najviše 21 slovo s razmacima:

izjava osnovnog korisnika

Potpisom ove pristupnice potvrđujem primitak Uvodnih informacija koje su sastavni dio Okvirnog ugovora o korištenju Visa Gold Croatia Airlines kartice i Informacija o obradi osobnih podataka te iste u cijelosti razumijem i prihvaćam. Potpisom pristupnice potvrđujem da sam putem dokumenta "Opća informacija zajedničkih voditelja o obradi osobnih podataka", koji je dostupan na [www.pbzcard.hr](#) i [www.pbz.hr](#), informiran o načinu obrade i zaštite mojih osobnih podataka u slučaju korištenja kartice s funkcionalnošću potrošačkog, gotovinskog ili nekog drugog kredita Privredne banke Zagreb d.d. te o svim drugim slučajevima kada PBZ Card i Banka osobne podatke obrađuju u svojstvu zajedničkih voditelja obrade.

Svojim potpisom na pristupnici dajem suglasnost da budem osigurana osoba po Ugovoru o kolektivnom osiguranju kojeg PBZ Card sklopi u korist korisnika Visa Gold Croatia Airlines kartice, te se obvezujem sva sporna pitanja koja proizađu iz bilo kojeg sklopljenog ugovora o osiguranju rješavati izravno s osiguravateljem. Suglasan sam s pravom diskrecione ocjene PBZ Carda pri izdavanju kartice, odnosno da nije dužan izdati karticu temeljem ove pristupnice meni i/ili osobi za koju tražim izdavanje kartice temeljem ove pristupnice.

Suglasan sam da PBZ Card može broj moje Miles & More kartice koji sam naveo na pristupnici dostaviti Miles & Moreu radi pribrajanja potrošnje, odnosno milja prikupljenih po kartici koja mi bude izdana temeljem ove pristupnice, mojoj postojećoj Miles & More kartici. U slučaju da broj Miles & More kartice nije naveden, suglasan sam i ovlašćujem PBZ Card da može Miles & Moreu dostaviti moje osobne podatke navedene na pristupnici označene ** radi izdavanja Miles & More kartice. Suglasan sam i ovlašćujem PBZ Card da može Miles & Moreu dostavljati podatke o broju skupljenih nagradnih milja temeljem potrošnje po kartici koja mi bude izdana temeljem ove pristupnice. Suglasan sam da PBZ Card zadržava pravo odrediti broj nagradnih milja koji se ostvaruje temeljem potrošnje po kartici koja mi bude izdana temeljem ove pristupnice, kao i pravo izmjene istog uz prethodnu obavijest o izmjeni.

Izjava osnovnog korisnika za dodatnog korisnika

Ovlašćujem PBZ Card d.o.o., Zagreb da na moj zahtjev izda dodatnu karticu trećoj osobi, uključivo i mojem maloljetnom djetetu koje je navršilo 16 godina (dodatnom korisniku), te potpisom ove pristupnice dajem odobrenje na:

- sve troškove koje dodatni korisnik napravi po kartici koja mu bude izdana temeljem ove pristupnice, a koja glasi na njegovo ime;
- na izjave kojima moje maloljetno dijete:
- potvrđuje primitak i prihvaćanje Uvodnih informacija i informacija o obradi osobnih podataka
- da suglasnost PBZ Cardu da bude osigurana osoba po Ugovoru o kolektivnom osiguranju kojeg PBZ Card sklopi u korist korisnika Visa Gold Croatia Airlines kartica.

Svojim potpisom jamčim da je drugi roditelj djeteta upoznat i suglasan s mojim zahtjevom za izdavanje kartice našem maloljetnom djetetu te sadržajem pristupnice. Obvezujem se i jamčim da ću sve informacije u svezi s pravima i obvezama koje proizlaze iz Okvirnog ugovora, a koje na bilo koji način zaprimim od PBZ Carda, uključivo i Opće uvjete poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice te sve kasnije izmjene i dopune istih Općih uvjeta bez odgađanja proslijediti dodatnom korisniku kartice. Obvezujem se da ću Visa Gold Croatia Airlines kartice odmah po primitku proslijediti dodatnom korisniku na čije ime je ista izdana.

Datum:

Potpis osnovnog korisnika:

izjava dodatnog korisnika

Potpisom ove pristupnice potvrđujem primitak Uvodnih informacija koje su sastavni dio Okvirnog ugovora o korištenju Visa Gold Croatia Airlines kartice i Informacija o obradi osobnih podataka te iste u cijelosti razumijem i prihvaćam. Potpisom pristupnice potvrđujem da sam putem dokumenta "Opća informacija zajedničkih voditelja o obradi osobnih podataka", koji je dostupan na [www.pbzcard.hr](#) i [www.pbz.hr](#), informiran o načinu obrade i zaštite mojih osobnih podataka u slučaju korištenja kartice s funkcionalnošću potrošačkog, gotovinskog ili nekog drugog kredita Privredne banke Zagreb d.d. te o svim drugim slučajevima kada PBZ Card i Banka osobne podatke obrađuju u svojstvu zajedničkih voditelja obrade.

Svojim potpisom na pristupnici dajem suglasnost da budem osigurana osoba po Ugovoru o kolektivnom osiguranju kojeg PBZ Card sklopi u korist korisnika Visa Gold Croatia Airlines kartice te se obvezujem sva sporna pitanja koja proizađu iz bilo kojeg sklopljenog ugovora o osiguranju, rješavati izravno s osiguravateljem. Suglasan sam s pravom diskrecione ocjene PBZ Carda pri izdavanju kartice, odnosno da mi nije dužan izdati karticu temeljem ove pristupnice te da o tome može obavijestiti osnovnog korisnika. Suglasan sam da PBZ Card sve informacije u svezi s pravima i obvezama koje proizlaze iz Okvirnog ugovora, uključivo i Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne kartice te sve kasnije izmjene i dopune istih Općih uvjeta kao i Visa Gold Croatia Airlines karticu izdanu na moje ime, dostavlja osnovnom korisniku te mi je poznato da mi ih je osnovni korisnik dužan proslijediti bez odgađanja.

Potpis dodatnog korisnika:

Uz ovaj zahtjev molimo priložite sljedeće dokumente, a što se odnosi i na osnovnog i na dodatne korisnike kartice.

- presliku osobne iskaznice ili putovnice osnovnog i/ili dodatnog korisnika

- Financijski podaci
- originalnu platnu listu ili ovjerenu presliku platne liste ili
 - potvrdu o visini mirovine (odrezak mirovine) ili bankovni izvadak iz kojeg je vidljivo da se radi o uplati mirovine ili
 - razrez porea i dokaz o članstvu u određenom udruženju slobodnih zanimanja
- Preslike dokumenata ne vraćamo. Ispunjena i potpisana pristupnica smatra se ponudom za sklapanje Ugovora o korištenju Visa Gold Croatia Airlines kartice.

C T N I N T 2 4

Nastavak pristupnice na drugoj strani

Pristupnica za Visa Gold Croatia Airlines karticu

Jeste li već član programa Miles & More?

☐ DA

Ako da, molimo
upišite broj:

[illegible]

☐ NE, nisam član programa Miles & More. Molim da me uključite u program. Ovim putem pristajem na to da PBZ Card prenese odgovarajuće podatke radi uključivanja u program Miles & More društvima Miles & More GmbH i Deutsche Lufthansa AG u svrhu upravljanja programom Miles & More.

Obavezno popuniti u nastavku ako već niste član programa Miles & More.

☐ Izražavam suglasnost s Općim uvjetima korištenja programa Miles & More te pravnim propisima zaštite podataka programa Miles & More

Za više informacija posjetite www.miles-and-more.com/row/en/general-information/terms-and-conditions.html

☐ Miles & More vas želi obavještavati o za Vas bitnim temama
(objedinjena Privola)

☐ Da, želim primati obavijesti i ponude povezane s članstvom u programu Miles & More te dajem privolu društvima Miles & More GmbH i Deutsche Lufthansa AG da sa mnom stupe u kontakt u tu svrhu putem elektroničkih komunikacijskih servisa (npr. e-poštom, SMS-om/MMS-om, servisima za slanje poruka i telefonom) i na personaliziranoj osnovi te da utvrde glavna područja mojih interesa u svrhu primanja personaliziranih ponuda na temelju podataka koji su o meni prikupljeni, uključujući moj pristup korištenju i potrošačko ponašanje (npr. korištenje kolačica, web-pratilica, programskih podataka i podataka o rezervacijama).

Miles & More izvješća – informacije o stanju vašeg računa, pravovremeni podsjetnici o isteku milja i ažurne, pregledne informacije o programu

Ponude Miles & More – redovite informacije o trenutnim ponudama programa Miles & More i partnerskih društava

Istraživanje tržišta – Vaše mišljenje o programu Miles & More te
interesi u prikupljanju i iskorištavanju milja

Nadalje, želim primati informacije o posebnim proizvodima i uslugama Adria Airways, Air Dolomita, Brussels Airlines, Croatia Airlines, LOT Polish Airlines i Luxair o novim letovima, atraktivnim pogodnostima na odabranim rutama te proizvodima i uslugama kao što su inovacije sjedala i novi saloni itd.

Detaljne podatke o sadržaju i djelokrugu obrade mojih podataka te sadržaju komunikacije i ponuda mogu pronaći u Izjavi o privatnosti osobnih podataka [www.miles-and-more.com/privacy-statement].

Komunikacijske postavke mogu izmijeniti u bilo kojem trenutku u svojem korisničkom profilu na stranici www.miles-and-more.com i/ili povući i/ili ograničiti privolu u cijelosti ili djelomično (npr. telefonskim pozivom uslužnom centru Miles & More). Usto, mogu deaktivirati push obavijesti na mobilnim uređajima u aplikaciji Miles & More. Miles & More GmbH i Deutsche Lufthansa AG mogu mi slati pravno relevantne informacije (primjerice izmjene Općih uvjeta sudjelovanja) bez obzira na moju privolu.

Ako ne dam priložu, neću primati informacije od društava Miles & More GmbH i Lufthansa Group Airlines [www.miles-and-more.com/joint-partner]. Stanje prikupljenih milja i pravovremene podsjetnike na istek milja mogu pronaći u svojem korisničkom profilu na stranici www.miles-and-more.com.