

PANASONIC AVIONICS CORPORATION („PAC“)
/Avionska korporacija Panasonic/

UVJETI PRODAJE USLUGA BEŽIČNOG INTERNETA

Ovi uvjeti prodaje (dalje u tekstu „Uvjeti prodaje“) primjenjuju se na kupnju internetskih usluga tijekom leta pruženih u ime Vašeg zračnog prijevoznika („usluge“) (pojedinačno „kupnja“).

Kupnja:

- Kada potvrdite kupnju potvrđujete da se slažete s ovim Uvjetima prodaje i pristajete platiti cijenu za tu kupnju;
- Molimo obratite pažnju na pojedinosti kupnje jer ukupna cijena može uključivati poreze i naknade koje ste dužni platiti;
- SVE SU KUPNJE KONAČNE, A PLAĆENE NAKNADE NEPOVRATNE. Nakon što kliknete na gumb „Kupi“ Vaša će kupnja biti naplaćena putem sredstava plaćanja koje ste naveli. Ako je došlo do pogreške s Vašom kupnjom, obratite se PAC-u na adresu e-pošte na customercare@panasonic.aero;
- Cijene su podložne promjenama u bilo kojem trenutku, te ne postoji zaštita cijene niti povrat novca u slučaju pada cijene, rasprodaje ili druge promocije.
- Ovime ovlašćujete PAC da prikuplja i pohranjuje određene informacije o kupnji.

Načini plaćanja:

- Za plaćanje prihvaćamo većinu glavnih kreditnih kartica. Navođenjem sredstva plaćanja potvrđujete da imate pravo služiti se njime.
- Plaćanjem ovlašćujete PAC (i naše ovlaštene posrednike za obradu plaćanja) za naplatu punog iznosa sa sredstva plaćanja koje odredite za kupnju;
- Ako plaćate debitnom karticom i Vaše plaćanje dovede do prekoračenja ili druge naknade Vaše banke, isključivo Vi ste odgovorni za tu naknadu; i
- S vremena na vrijeme kreditne ili debitne kartice mogu biti odbijene iz različitih razloga. Ako je kupnja odbijena zbog problema s kreditnom karticom, prvo provjerite jesu li svi podatci točni i pokušajte ponovno. Ako kupnja i dalje nije prihvaćena, pokušajte s drugom karticom.

Za pomoć:

- Za pomoć pri plaćanju ili za druga pitanja o kupnji molimo Vas da pogledate FAQ /često postavljana pitanja/ na našoj internetskoj stranici za podršku. Ako ne pronađete odgovor na svoje pitanje, molimo Vas da se obratite PAC-u na adresu e-pošte: customercare@panasonic.aero. Odgovor na takav upit dobit ćete u najkraćem mogućem roku.

Vremenski ograničena pretplata:

- Kupnjom jednosatne pretplate ili pretplate za vrijeme leta pristup internetu omogućen Vam je samo u tom razdoblju te započinje od trenutka kupnje.

Pretplata temeljena na količini prometa:

- Kupnjom pretplate s naznačenom maksimalnom količinom megabajta („MB“) pristup internetu omogućen Vam je dok se ne potroše dodijeljeni megabajti. Takav pristup moguć je tijekom čitavog trajanja leta, osim ako je naznačeno drugačije.

Kombinirana pretplata:

- Kupnjom pretplate s naznačenim vremenom uporabe i količinom prometa pristup internetu omogućen Vam je dok ne istekne naznačeno razdoblje ili se ne potroše dodijeljeni megabajti, što god nastupi ranije.

Kupovina dodatnog vremena ili prometa:

- Ako ste kupili pretplatu na pristup internetu s vremenskim ograničenjem i/ili s maksimalnom količinom prometa, možemo Vam ponuditi opciju produljenja vremena ili povećanja količine dodijeljenih megabajta za nominalnu naknadu. Obavijestit ćemo Vas prije nego što Vam istekne vrijeme ili prije nego što potrošite dodijeljene megabajte te ćemo Vam ponuditi produljenje pretplate za dodatnu naknadu. Teretit ćemo Vaš račun samo ako pristanete na dodatnu naknadu za dodano vrijeme ili megabajte. Ako odlučite kupiti dodatno vrijeme ili megabajte, odričete se prava na osporavanje ili traženje povrata sredstava za originalnu pretplatu s vremenskim ograničenjem i/ili s maksimalnom količinom prometa.

Povrat sredstava, osporavanje i poništenje:

- Ako smatrate da Vam je naknada pogrešno naplaćena ili da je došlo do neovlaštene kupnje putem Vašeg računa, obavijestite PAC o spornim naplatama u roku predviđenom u ugovoru za Vašu platnu karticu (ili u roku od 30 dana od datuma naplate, pod uvjetom da u ugovoru nije naveden rok). U suprotnom se odričete prava na osporavanje tih naknada. Navedene obavijesti možete poslati PAC-u na e-mail adresu customercare@panasonic.aero;
- Odgovorni ste i pristajete platiti naknadu štete PAC-u u vezi sa svim poništenjima, povratima sredstava, potraživanjima, naknadama, globama, kaznama ili drugim obvezama koje je društvo PAC pretrpilo (uključujući troškove i srodne rashode), a koji su nastali zbog plaćanja koje ste Vi odobrili ili prihvatili odnosno koji su proizašli iz njega; i
- U najvećem mogućem opsegu propisanom primjenjivim zakonom ukupna odgovornost društva Panasonic Avionics Corporation u odnosu na sva potraživanja u vezi s uslugama bit će ograničena na iznose koje ste platili za te usluge.
- Ako imate pitanja o naknadama koje su Vam naplaćene, obratite se PAC-u na adresu customercare@panasonic.aero. Molimo Vas da navedete sve poznate podatke koji se odnose na transakciju ili na račun dobiven prilikom transakcije.

Radnje koje možemo poduzeti:

Kao dio naših nastojanja da osiguramo da usluge koje pružamo ostanu sigurne i zaštićene, možemo poduzeti određene radnje kako bismo smanjili rizik za svoje korisnike i za nas same.

- Možemo otkazati bilo koju kupnju ako vjerujemo da se njome krše ovi Uvjeti prodaje ili ako vjerujemo da tako možemo spriječiti financijski gubitak;

Možemo odgoditi plaćanje na određeno vrijeme, ograničiti sredstva plaćanja za kupnju, ograničiti Vašu mogućnost plaćanja ili deaktivirati Vaš račun ako vjerujemo da bi se tako moglo spriječiti financijski gubitak; i

- Možemo se obratiti tijelu koje je izdalo Vaše sredstvo plaćanja, tijelu za kazneni progon ili pogođenim trećim stranama (uključujući druge korisnike) i podijeliti pojedinosti o svim plaćanjima povezanim s Vama ako vjerujemo da bi se tako moglo spriječiti financijski gubitak ili kršenje zakona.

Obavijesti i izmjene ovih Uvjeta prodaje:

- Uvjeti plaćanja koji su na snazi u trenutku potvrde kupnje vrijede za tu kupnju.
- Ovi Uvjeti kupnje mogu biti izmijenjeni slanjem obavijesti, u cijelosti ili djelomično te u bilo kojem trenutku; i
- Obavijesti Vam možemo dostaviti putem objave na našim uslugama ili putem adrese e-pošte koju ste nam dali. Obavijesti se smatraju primljenima u trenutku objave ili slanja.

Mjerodavno pravo:

- Usluge kontrolira i obavlja PAC iz Sjedinjenih Američkih Država. U mjeri u kojoj je to dopušteno lokalnim zakonom koji se odnosi na ovaj let, ovi Uvjeti prodaje regulirani su zakonima države California i tamošnjim saveznim zakonima.

Zadnja izmjena: svibanj 2020.